

MEMORIA 04



SERVICIO RIOJANO DE SALUD

Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



MEMORIA 04



Geografía y demografía	7
El crecimiento de la población riojana	9
Pirámides de población	9
Movimiento natural de la población C.A. La Rioja	10
Población TIS	12
Estadística de extranjería	13
Atención Primaria	15
Actividad Asistencial	16
Programas	21
Cartera de Servicios	25
Unidades Funcionales	29
Estructura y efectivos	42
Gestión presupuestaria	43
Servicio de Urgencias Médicas 061	45
Estructura	46
Cartera de Servicios	46
Centro Coordinador de Urgencias	47
Unidades Funcionales	48
Actividad	50
Calidad	57
Comisión de Farmacia	60
Comisión de Docencia	60
Actividades de grupos de trabajo	62
Gestión Económico Presupuestaria	63
Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja	65
Organigrama, Estructura y Efectivos	66
Actividad Asistencial Global	72
Actividad Global por Áreas	74
Actividad del Servicio de Urgencias	76
Actividad Quirúrgica	78
Consultas Externas	80
Actividad de los Servicios Centrales	82
Grupos Diagnósticos más Frecuentes	83
Órganos de Participación y Control	85
Actividad no Asistencial	86
Gestión Económico Presupuestaria	95
Gerencia	97
Dirección de Recursos	98
Dirección de Asistencia Sanitaria	101
Inspección de Farmacia	105

PRESENTACIÓN

En la presente Memoria se repasa la actividad más destacada del Servicio Riojano de Salud en un año en el que, sin lugar a dudas, comienzan a esbozarse las líneas directrices del nuevo modelo sanitario de La Rioja, basado en la gerencia única, en la gestión por procesos y en el impulso a las Áreas de Gestión Clínica.

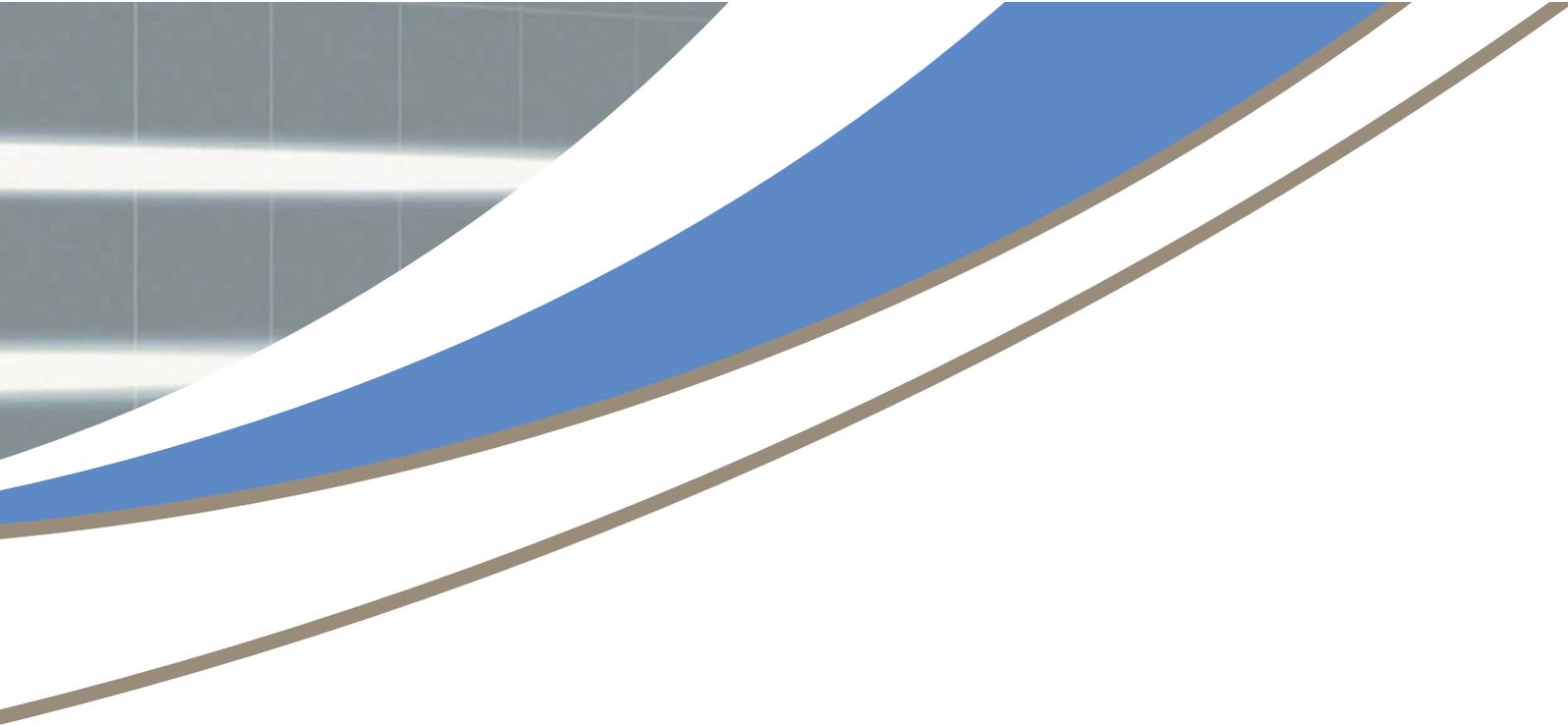
Además del modelo organizativo previsto para La Rioja, a mediados de año se produce un acontecimiento singular que pone a prueba a toda la Organización: el cese de actividad asistencial en el Hospital San Pedro. A través de un operativo sin precedentes para el desalojo gradual y posterior reubicación de servicios y unidades en otros espacios, se consigue dar mayor impulso a las obras de construcción del nuevo Hospital San Pedro, el futuro hospital de referencia para la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Para continuar ofreciendo una asistencia de calidad, sin merma de los indicadores sanitarios, se arbitran y potencian alternativas a la hospitalización convencional. A principios de marzo se pone en marcha la Unidad de Hospitalización a Domicilio y además se impulsa la Cirugía Mayor Ambulatoria para mantener objetivos asistenciales a pesar del cierre de uno de los Hospitales.

En consultas externas comienza a reducirse la demora media para primera consulta con el especialista así como el número de pacientes a la espera de ser atendidos. Asimismo los tiempos para técnicas diagnósticas y terapéuticas también han mantenido el mismo comportamiento.

En Atención Primaria la actividad también continúa creciendo y los casi dos millones de consultas de medicina de familia y el millón y medio registrado en enfermería resumen algunos de sus principales indicadores.

Para disminuir los cupos en medicina de familia y llegar al objetivo de no superar las 1.700 TIS por facultativo, en marzo se incorporan nueve



profesionales en seis centros de salud donde algunos médicos superaban las 2.000 TIS.

Acercando los servicios a los ciudadanos, se incorporan equipos de TAC y RM móviles que se trasladan a los centros de salud de La Rioja, evitando más de 2.000 desplazamientos de pacientes a Logroño; asimismo nueve localidades se suman al programa de extracción periférica de muestras clínicas

En el mes de septiembre entra en funcionamiento el nuevo Centro de Salud y Especialidades de Haro, con un presupuesto de 6,5 millones de euros. Además de la oferta asistencial que ya se venía ofreciendo se suman seis especialidades más a su cartera de servicios y una dotación excepcional para el diagnóstico por la imagen.

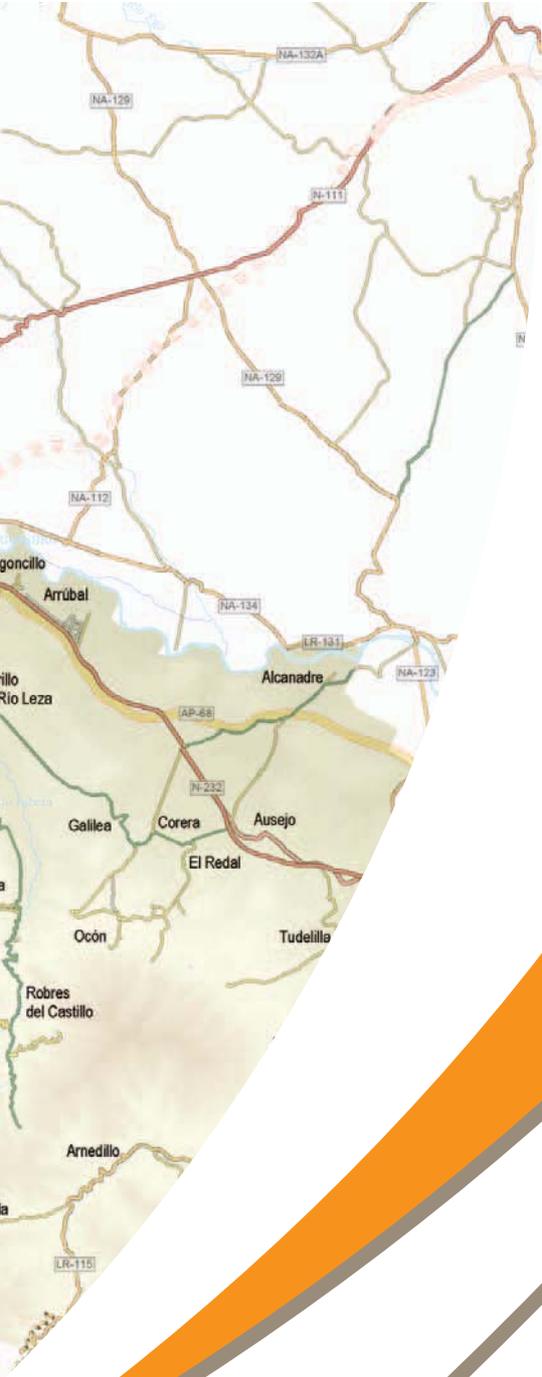
Los profesionales del Servicio Riojano de Salud ponen en marcha un programa de detección y abordaje de la violencia doméstica desde el ámbito sanitario y los profesionales de los centros, además, inciden en un programa contra el hábito tabáquico.

Por su parte, el Servicio de Urgencias y Emergencias Médicas 061 continúa consolidándose y prueba de ello son las 62.637 llamadas recibidas en el centro coordinador, demandando asistencia sanitaria, consejo médico, información o coordinación interhospitalaria.

Un indicador de calidad es la respuesta a las emergencias desde la activación del recurso hasta la llegada de la Unidad Móvil de Emergencias y, en este sentido, en el 85% de las atenciones se llega en menos de 15 minutos.

La consecución de todos los objetivos, tanto cuantitativos como cualitativos, es en buena medida atribuible a los profesionales que trabajan en los diferentes centros del Servicio Riojano de Salud, verdaderos protagonistas de cada mejora sanitaria.





GEOGRAFÍA Y DEMOGRAFÍA



GEOGRAFÍA Y DEMOGRAFÍA

La Comunidad Autónoma de La Rioja se encuentra situada en el Valle medio del Ebro, delimitada por las montañas del Sistema Ibérico en el Sur, que la separan de las provincias de Soria y Burgos, y los Montes Obarenes y la Sierra de Cantabria al Norte, haciendo el río Ebro de frontera con Álava y Navarra.

Región de distancias cortas: 135 kilómetros por carretera separan las localidades de Foncea y Alfaro, situadas en los dos extremos del corredor del Ebro a su paso por La Rioja, de Oeste a Este; mientras que desde el Puerto de Piqueras a Logroño, de la montaña del Sur al río del Norte, sólo hay 66 kilómetros.

Geográficamente, La Rioja está dividida en siete valles paralelos de Oeste a Este, cuyos ríos descienden desde las sierras del Sur hasta desembocar en el Ebro: Valle del Oja-Tirón, Valle del Najerilla, Valle del Iregua, Valle del Leza-Jubera, Valle del Cidacos y Valle del Alhama-Linares. La Sonsierra riojana (Briñas, San Vicente y Ábalos) es el único territorio situado en la margen izquierda del Ebro

Está formada por 174 municipios que se distribuyen en nueve comarcas, cuyas cabeceras son: Logroño, Calahorra, Arnedo, Haro, Alfaro, Nájera, Santo Domingo de la Calzada, Cervera de Río Alhama y Torrecilla en Cameros, con una densidad de población de 57 Hab/Km² en el año 2002.

La Rioja es una de las regiones más pequeñas de España, con 5.045 kilómetros cuadrados de superficie y una población total de 293.553 habitantes según padrón municipal 2004 (147.214 varones y 146.339 mujeres), de los que 141.568 viven en la capital, en Logroño, a orillas del Ebro.

La mayoría de la población se concentra en los pueblos y ciudades de las comarcas situadas en el Valle del Ebro o en sus proximidades: Logroño, La Rioja Alta y La Rioja Baja; mientras que las comarcas de la Sierra están más despobladas.

EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN RIOJANA

El crecimiento de la población riojana en estos últimos años queda reflejado como sigue:

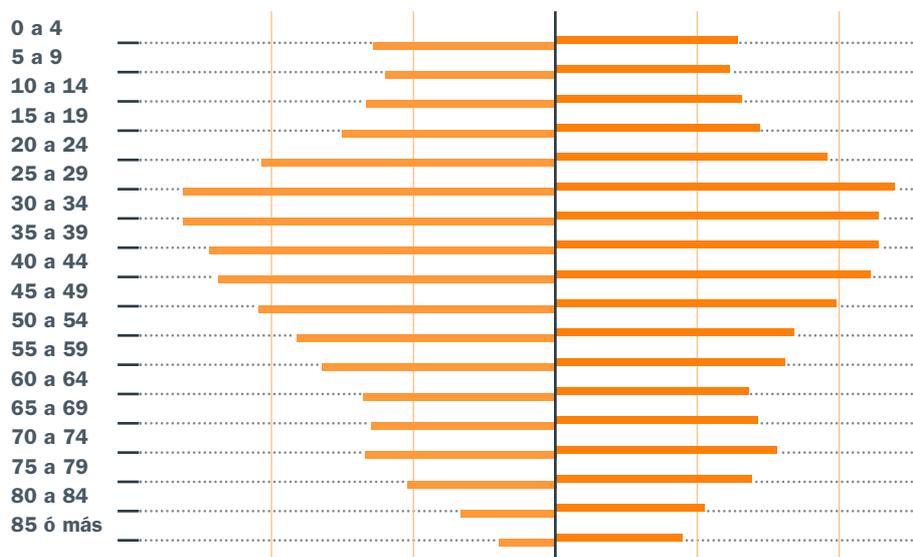
AÑO 2000	AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004
264.178	270.400	281.614	287.390	293.553

En cuanto al envejecimiento de la población y manejando padrón del año 2004, se constata que el porcentaje de personas mayores de 65 años estaba en un 18,96 en La Rioja.

PIRÁMIDES DE POBLACIÓN

La población, según padrón municipal del 2004, por edad y sexo:

Edad	Ambos sexos	Varones	Mujeres
85 ó más	6.579	2.049	4.530
80 a 84	8.693	3.448	5.245
75 a 79	12.207	5.284	6.923
70 a 74	14.587	6.821	7.766
65 a 69	13.584	6.485	7.099
60 a 64	13.691	6.863	6.828
55 a 59	16.517	8.404	8.113
50 a 54	17.701	9.202	8.499
45 a 49	20.554	10.622	9.932
40 a 44	23.074	11.930	11.144
35 a 39	23.743	12.314	11.429
30 a 34	24.635	13.170	11.465
25 a 29	25.219	13.240	11.979
20 a 24	20.050	10.467	9.583
15 a 19	14.785	7.596	7.189
10 a 14	13.037	6.716	6.321
5 a 9	12.138	6.099	6.039
0 a 4	12.759	6.504	6.255
TOTAL	293.553	147.214	146.339

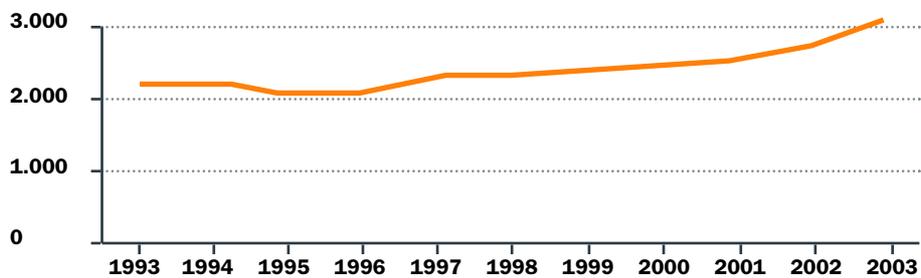
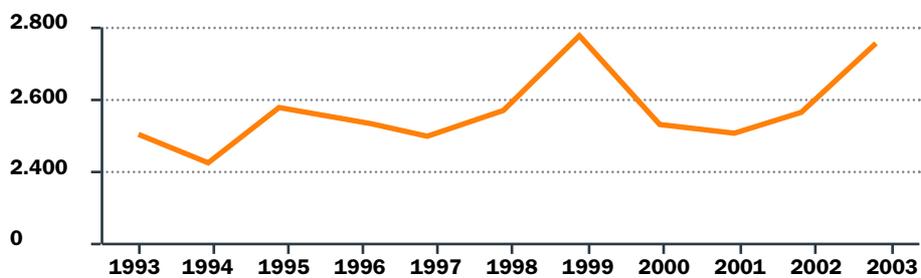
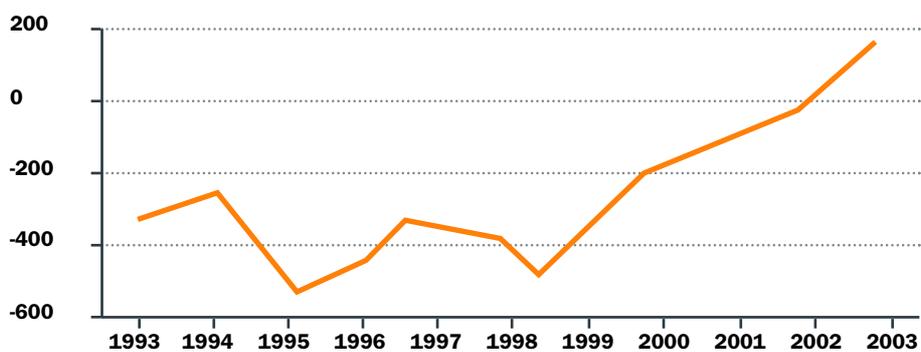


Las estadísticas del movimiento natural de la población tienen como objetivo conocer los nacimientos, matrimonios y defunciones ocurridos en el territorio de la Comunidad Autónoma de La Rioja y, en el último decenio, el movimiento natural de la población ha arrojado las siguientes cifras:

MOVIMIENTO NATURAL DE LA POBLACION C.A. LA RIOJA

Años	Nacimientos	Defunciones Vegetativo	Crecimiento Natalidad	Tasa Mortalidad	Tasa
1993	2.146	2.491	-345	8,15	9,46
1994	2.172	2.436	-264	8,25	9,26
1995	2.059	2.564	-505	7,82	9,74
1996	2.100	2.549	-449	7,97	9,67
1997	2.174	2.523	-349	8,24	9,56
1998	2.204	2.588	-384	8,32	9,78
1999	2.275	2.772	-497	8,53	10,40
2000	2.346	2.544	-198	8,70	9,44
2001	2.412	2.526	-114	8,81	9,22
2002	2.537	2.579	-42	9,08	9,23
2003*	2.833	2.681	152	9,65	9,13

*Datos provisionales

NACIMIENTOS EN LA RIOJA 1993 - 2003**DEFUNCIONES EN LA RIOJA 1993 - 2003****CRECIMIENTO VEGETATIVO EN LA RIOJA 1993 - 2003**

POBLACIÓN TIS

La población de Tarjeta Sanitaria Individual, a 31 de diciembre de 2004, se distribuye:

	Centros de Salud	Población	Población atendida por	
			EAP	Modelo tradicional
01	Cervera del Río Alhama	5.110	5.110	
02	Alfaro	16.022	16.022	
03	Calahorra	31.986	31.986	
04	Arnedo	17.975	15.755	2.220
05	Murillo de Río Leza - Ausejo	5.804	5.052	752
06	Camero Viejo	368	368	
07	Alberite	14.639	13.495	1.144
08	Camero Nuevo	1.340	1.340	
09	Navarrete	8.917	7.494	1.423
10	Nájera	16.920	15.109	1.811
11	Santo Domingo de la Calzada	11.184	11.184	
12	Haro	17.689	16.182	1.507
13	Rodríguez Paterna	12.388	12.388	
14	Joaquín Elizalde	37.292	37.292	
15	Espartero	33.164	29.330	3.834
16	Labradores	24.127	19.286	4.841
17	Gonzalo de Berceo	26.826	24.189	2.637
18	Siete Infantes de Lara	17.010	15.691	1.319
TOTAL CA LA RIOJA		298.761	277.273	21.488

Población TIS: 31/12/2004

ESTADÍSTICA DE EXTRANJERÍA

Residentes extranjeros a 31-12-2003

	Total	%
Cataluña	383.938	23,31
Comunidad de Madrid	355.035	21,56
Andalucía	208.523	12,66
Comunidad Valenciana	180.011	10,93
Canarias	113.339	6,88
Baleares	75.867	4,61
Murcia	58.150	3,53
Castilla-León	45.233	2,75
Galicia	37.522	2,28
Aragón	39.015	2,37
Castilla-La Mancha	36.540	2,22
País Vasco	28.600	1,74
Navarra	22.681	1,38
Extremadura	17.123	1,04
Asturias	12.730	0,77
La Rioja	13.621	0,83
Cantabria	11.778	0,72
Melilla	3.225	0,20
Ceuta	2.184	0,13
No consta	1.896	0,12
TOTAL	1.647.011	100

El número de residentes extranjeros, a finales de 2003, en España era de 1.647.011 personas.

La Rioja agrupaba el 0,83 de los mismos, lo que arrojaba una cifra de 13.621 personas, que era el 4,74% de la población de La Rioja en el 2003.





ATENCIÓN PRIMARIA

2

ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

MEDICINA DE FAMILIA

	2003	2004
Centro de Salud	1.786.862	1.827.026
Domicilio	60.193	57.440
Frecuentación	7.66	7.35
TOTAL	1.847.055	1.884.466

Porcentaje de informantes: 94,24%

PEDIATRÍA

	2003	2004
Centro de Salud	192.617	193.188
Domicilio	340	122
Frecuentación	7.46	7.05
TOTAL	192.957	193.310

Porcentaje de informantes: 94,83%

ENFERMERÍA

	2003	2004
Centro de Salud	1.243.065	1.240.192
Domicilio	98.900	103.041
Frecuentación	4.90	6.78
TOTAL	1.341.965	1.343.233

Porcentaje de informantes: 96,05%

Actividad asistencial médicos

Centro de Salud	Media por médico de familia	Tipo de consulta por día y médico				Media por Pediatra
	Presión día médico	Domicilio	Program.	Admin	Enfermedad	Presión día pediatra
Cervera del Río Alhama(1)	43,92	2.01	5.91	17.28	18.72	
Alfaro	40.91	0.98	6.21	14.38	19.34	19.93
Calahorra	47.69	1.30	3.92	13.90	28.57	23.27
Arnedo	45.98	0.88	4.62	12.04	28.44	29.77
Murillo del Río Leza(1)	40.74	1.39	5.11	19.37	14.87	
Camero Viejo	15.00	1.23	1.97	6.53	5.27	
Alberite	49.56	1.36	6.10	20.08	22.02	25.89
Camero Nuevo	22.99	1.31	3.31	11.00	7.37	
Navarrete (1)	48.53	1.56	3.09	20.01	23.87	11.49
Nájera	43.27	1.74	4.28	15.79	21.46	38.44
Sto. Domingo de la Calzada	43.54	1.36	6.08	13.92	22.18	32.67
Haro	50.87	2.21	5.22	23.07	20.37	31.69
Rodríguez Paterna	28.75	0.92	6.03	3.12	18.68	22.71
Joaquín Elizalde	37.24	0.64	5.09	3.05	28.46	32.95
Espartero	41.14	0.59	4.44	8.62	27.49	19.80
Labradores	43.95	1.59	5.46	6.84	30.06	19.14
Gonzalo de Berceo	37.48	0.94	5.40	4.35	26.79	27.64
Siete Infantes de Lara	42.48	1.35	6.12	14.63	20.38	22.97
TOTAL ÁREA	42.23	1.27	5.04	12.44	23.48	25.33

1) No tienen pediatra de EAP. Pasa consulta un pediatra de área, cuyas cifras no son comparables con los de EAP. Y se expresan en Unidades de Apoyo.

Actividad asistencial enfermería

Centro de Salud	Nº pacientes por enfermera y día	Tipo de consulta		
		Nº de domicilios por enfermera y día	Nº pacientes por consulta de enfermería y día	Nº pacientes por otras actividades
Cervera del Río Alhama	25.17	2.87	13.68	8.62
Alfaro	24.23	2.41	13.49	8.33
Calahorra	27.83	2.76	14.55	10.52
Arnedo	20.15	1.58	15.56	3.01
Murillo de Río Leza	33.35	4.11	16.16	13.08
Camero Viejo	17.95	4.71	5.18	8.06
Alberite	33.11	3.65	18.34	11.12
Camero Nuevo	27.97	2.24	16.96	8.77
Navarrete	30.48	3.17	14.08	13.23
Nájera	40.48	2.88	17.96	19.64
Sto. Domingo de la Calzada	27.99	2.87	14.89	10.23
Haro	23.43	2.63	14.99	5.81
Rodríguez Paterna	22.86	1.41	14.35	7.10
Joaquín Elizalde	28.55	1.72	15.58	11.25
Espartero	22.07	1.91	10.99	9.17
Labradores	21.87	2.04	13.17	6.66
Gonzalo de Berceo	20.50	0.91	15.20	4.39
Siete Infantes de Lara	20.08	1.08	12.57	6.43
TOTAL ÁREA	26.49	2.29	14.75	9.45

Demanda de interconsultas por especialidades

	Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja	Fundación Hospital de Calahorra
Alergología	1.386	
Cardiología	4.389	928
Digestivo	3.797	1.452
Endocrinología	3.040	
Geriatría	575	
Hematología	417	
M.Interna (S.M.)	685	633
Nefrología	519	116
Neumología	1.464	601
Neurología	3.851	1.114
Oncología	23	
Rehabilitación	2.641	2.046
Reumatología	3.523	323
Área Médica	26.310	7.213
Cirugía General	5.837	1.806
Dermatología	11.642	4.683
Despistaje CA	10.365	4.331
Resto Consultas	6.740	1.213
Oftalmología	0	4.573
Resto Consultas	22.155	
O. R. L.	8.506	2.897
Traumatología	11.818	4.101
Urología	5.434	1.828
Área Quirúrgica	82.497	25.432
Obstetricia	2.067	687
Pediatría	1.032	506
TOTAL	111.906	33.838

OTROS INDICADORES

Puntos de atención continuada (1)

	Tipo o Lugar de atención	Usuarios	Total usuarios por profesionales	Total usuarios Area
Medicina	Centro	144.972	162.103	271.449
	Domicilio	17.131		
	Derivados a hospital	4.419		
Enfermería	Centro	70.619	109.346	
	Domicilio	15.639		
	Pacientes programados	23.088		

El porcentaje de la población a que hace referencia la información es el 96.31 %

Actividad de las Unidades de Apoyo

Salud Bucodental		Odontología		Trabajo Social	
Centro Programada	Revisiones Escolares	Demanda	Programada	Consultas	Visitas
5.869	8.048	20.333	0	12.568	605
13.917		20.333		13.173	

Matronas		Fisioterapia	
Total consultas:	21.109 (Incluye domicilios)	Total sesiones:	74.215
Mujeres atendidas	2.712	Usuarios	8.641

El porcentaje de la población a que hace referencia la información es el 96.31 %

Pediatría de Área

Pacientes atendidos a demanda	23
Pacientes consulta programada	1.115
TOTAL CONSULTAS	1.138

PROGRAMAS

Programa de mejora de la accesibilidad

	2003	2004
Visado de recetas de uso especial	56.658	55.986
Prestaciones ortoprotésicas	792	723
Transporte sanitario	1.038	1.095
Abono de gastos de desplazamiento y dietas de asistencia	196	380
Reconocimiento de derecho a asistencia a personas sin recursos	4.562	6.483
Asistencia a personas de la Unión Europea	64	122
Tramitación de la tarjeta sanitaria	40.020	69.662

Programa de Vacunación Antigripal

Colectivos	2003	2004
Personas mayores de 65 años	43.618	42.266
Otros grupos de riesgo	18.525	19.674
Total personas vacunadas a través de campaña	62.143	61.940

Programas de Extracciones Periféricas

Localidad	Zona	Periodicidad	Día	Promedio Diario 2004	Anual
Agoncillo	Murillo	1día/semana	M	27	1.423
Aguilar del Río Alhama	Cervera	1día/semana	X	15	636
Albelda de Iregua	Alberite	3días/semana	L X V	11	1.690
Alberite	Alberite	3días/semana	L X V	13	1.952
Alcanadre	Murillo	1día/semana	M	12	624
Aldeanueva de Ebro	Alfaro	3días/semana	L X V	12	2.561
Alesanco	Nájera	Quincenal	M	13	297
Alfaro	Alfaro	diaria		30	9.701
Anguciana	Haro	Quincenal	M	12	desde 09/04
Anguiano	Nájera	Quincenal	J	15	365
Arnedillo	Arnedo	1día/semana	V	7	desde 09/04
Arnedo	Arnedo	diaria		49	12.182
Arrúbal	Murillo	1día/semana	J		desde 12/04
Ausejo	Murillo	1día/semana	M	11	607
Autol	Calahorra	2días/semana	L J	29	2.608
Azofra	Nájera	Quincenal	M	14	302
Badarán	Nájera	Quincenal	J	10	253
Bañares	Sto. Domingo	Quincenal	J	9	216
Baños de Río Tobía	Nájera	1día/semana	J	13	690
Briones	Haro	1día/semana	L	10	792
Navarrete	Navarrete	2días/semana	M V	26	2.697
Cabretón	Cervera	Quincenal	X	11	desde 03/04
Calahorra	Calahorra	diaria		63	15.627
Canales de la Sierra	Nájera	Mensual	J	4	99
Casalarreina	Haro	1día/semana	J	11	1.088
Castañares de Rioja	Sto. Domingo	Quincenal	X	10	264
Cenicero	Navarrete	2días/semana	L J	18	1.965
Cervera del Río Alhama	Cervera	1día/semana	X	38	1.655

Localidad	Zona	Periodicidad	Día	Promedio Diario 2004	Anual
Corera	Murillo	Quincenal	J		desde 12/04
Cornago	Cervera	1día/semana	X	8	497
Cuzcurrita de Río Tirón	Haro	Quincenal	M	5	418
El Redal	Murillo	1día/semana	M	15	774
Entrena	Navarrete	1día/semana	J	18	946
Espartero	Espartero	diaria		82	32.878
Ezcaray	Sto. Domingo	diaria		8	1.884
Fuenmayor	Navarrete	3días/semana	L X V	17	2.313
Galilea	Murillo	Quincenal	J		desde 12/04
Gonzalo de Berceo	G.Berceo	diaria		53	24.546
Grañón	Sto. Domingo	Quincenal	M	6	144
Grávalos	Cervera	Mensual	X	15	238
Haro	Haro	diaria		60	10.005
Herce	Arnedo	Quincenal	V	11	desde 09/04
Hormilla	Nájera	1día/semana	J	6	316
Huércanos	Nájera	1día/semana	J	11	537
Igea	Cervera	1día/semana	X	10	769
Joaquín Elizalde	J. Elizalde	diaria		81	33.890
La Estrella	J. Elizalde	1día/semana	X	11	1.370
Labradores	Labradores	diaria		62	23.505
Laguna de Cameros	Camero Viejo	Quincenal	V	6	114
Lardero	Alberite	3días/semana	L X V	18	2.815
Murillo de Río Leza	Murillo	1día/semana	M	39	2.034
Nájera	Nájera	diaria		44	10.815
Nalda	Alberite	3días/semana	L X V	7	1.069
Pradejón	Calahorra	2días/semana	M,J	17	2.144
Quel	Arnedo	2días/semana	L J	15	1.278
Rodríguez Paterna	R. Paterna	diaria		32	12.205
Ribafrecha	Alberite	2días/semana	M J	8	733
Rincón de Olivedo	Cervera	Quincenal	X	16	611

PROGRAMAS

Localidad	Zona	Periodicidad	Día	Promedio Diario 2004	Anual
Rincón de Soto	Alfaro	diaria		10	3.670
San Asensio	Haro	1día/semana	X	17	1.262
San Román de Cameros	Camero Viejo	Quincenal	V	8	152
San Vicente de la Sonsierra	Haro	1día/semana	M	16	1.106
Siete Infantes de Lara	Siete Infantes	diaria		43	16.743
Sto. Domingo de la Calzada	Sto. Domingo	diaria		30	7.318
Torrecilla en Cameros	Camero Nuevo	Quincenal	V	23	584
Tudelilla	Calahorra	1día/semana	J	6	312
Uruñuela	Nájera	1día/semana	L	8	448
Valverde	Cervera	Quincenal	X	6	desde 03/04
Varea	J. Elizalde	2día/semana	L J	13	1.311
Viguera	Alberite	Quincenal	L	9	desde 07/04
Villamediana de Iregua	Alberite	3días/semana	L X V	16	1.569
Villanueva de Cameros	Camero Nuevo	Quincenal	V	22	570
Villar de Arnedo	Calahorra	1día/semana	M	11	541
Viniegra de Abajo	Nájera	Mensual	J	6	136
Yagüe	G.Berceo	1día/semana	M	14	1.300

CARTERA DE SERVICIOS

La Cartera de Servicios de Atención Primaria está constituida por un conjunto de servicios que responden a las necesidades y demandas de la población, sustentados en criterios científico-técnicos y en prioridades de política sanitaria, que favorecen el desarrollo de la Atención Primaria.

Su evaluación anual tanto en su aspecto cuantitativo (coberturas) como cualitativo (normas técnicas) ha originado la implantación de una línea de trabajo relacionada con la calidad asistencial

EVALUACIÓN DE COBERTURAS Y NORMAS TÉCNICAS

La evaluación de Cartera de Servicios se realizó en los meses de octubre y noviembre.

Durante este año se han consolidado todos los servicios existentes en cartera los años anteriores. Se ha realizado un gran esfuerzo en los servicios de la Mujer y del Adulto-Anciano, alcanzando coberturas más elevadas que en años anteriores.

El resultado final obtenido en el Área de La Rioja en coberturas (producto de Cartera de Servicios) en el año 2004 es de 48,78 %, superior al del año 2003, que fue de 47,64 %.

Coberturas de Cartera de Servicios

Nombre del Servicio	2003	2004
Consulta niños	105,5	117,8
Vacunaciones	113	107,8
Revisión del niño sano 0-23 meses	132,2	135,9
Revisión del niño sano 2-5 años	78,4	83,7
Revisión del niño sano 6-14 años	48,5	43,2
Información sanitaria en la escuela	2,7	
Prevención de la caries infantil	99,4	88
Captación y valoración de la mujer embarazada	129,1	117,4
Preparación al parto	104,5	95,6
Visita en el primer mes de posparto	105,7	102,5
Información y seguimiento de métodos anticonceptivos	17,8	24,6

SERVICIOS

Nombre del Servicio	2003	2004
Vacunación contra la rubéola	34,6	31,9
Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix	26,9	29,6
Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio	41,6	45,6
Diagnóstico precoz de cáncer de mama	94,8	95,2
Atención a la mujer en el climaterio	27,6	39
Consulta adultos	103,7	126,5
Vacunación de la gripe: 65 años o más	62,9	76,1
Vacunación de la gripe: menores de 65 años	36	52,8
Vacunación del tétanos	26,5	26,6
Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo	42,3	59,3
Prevención de enfermedades cardiovasculares	43,3	51
Atención a pacientes crónicos: hipertensos	58,1	62,7
Atención a pacientes crónicos: diabetes	67,3	71,8
Atención a pacientes crónicos: EPOC	26,6	22,1
Atención a pacientes crónicos: obesos	35,9	40
Atención a pacientes crónicos: hipercolesterolemia	32,8	36,7
Atención a pacientes con VIH-Sida	28,5	30,5
Educación a grupos de pacientes crónicos: diabéticos	7,3	5,6
Educación a grupos de pacientes crónicos: otras patologías	2,7	2,9
Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	39,9	42
Atención a pacientes terminales	80	54,2
Atención al consumidor excesivo de alcohol	6,1	5,8
Prevención y detección de problemas en el anciano	44,2	49,2
Cirugía menor	28,5	33,7
Atención al paciente con hábito tabáquico		8,7
Tratamientos fisioterapéuticos básicos	80,7	95,7

EVALUACIÓN DE COBERTURAS

El Servicio Riojano de Salud seleccionó 5 Servicios para evaluar las coberturas y criterios de inclusión. En dos de ellos se evaluó además el cumplimiento de Normas Técnicas Mínimas.

Con este fin se constituyó desde la Gerencia de Atención Primaria un grupo de evaluación mixto integrado por miembros del Equipo Directivo y profesionales de los Equipos de Atención Primaria.

En el mes de septiembre se solicitó la cobertura de todos los servicios de Cartera de cada Unidad Clínica Asistencial o bien se les facilitó las herramientas necesarias para el cálculo de las mismas en aquellos servicios en los que no existe registro específico.

En la actualidad hay diez centros de salud informatizados. En 6 de ellos la evaluación se ha realizado a través del aplicativo informático OMI.

La evaluación de la historia clínica informatizada tiene, entre otras ventajas, las siguientes:

- Rapidez del proceso y abaratamiento de los costes
- Comodidad para los profesionales
- Procedimiento más riguroso

Se seleccionaron cinco servicios para la evaluación de coberturas y en cada Unidad Clínico-Asistencial procedieron a seleccionar la muestra de historias clínicas dependiendo del tipo de registro utilizado en cada servicio.

El número de historias en las que se realizó la evaluación para cada servicio y el porcentaje global de cumplimiento del criterio de inclusión fue el siguiente:

Evaluación de coberturas

Servicios seleccionados	Nº de Historias Clínicas Evaluadas	Numerador Resultante
Revisiones del Niño Sano: (6-14 años)	1.434	9.629
Visita en el primer mes de posparto	2.714	2.645
Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix	876	16.245
Atención a pacientes crónicos: Hipertensos	720	3.814
Atención a pacientes terminales	370	316

De forma paralela se procedió a evaluar el cumplimiento de Normas Técnicas de los dos servicios seleccionados con representatividad a nivel de sector.

La muestra seleccionada se distribuyó proporcionalmente entre las distintas unidades de provisión.

Cumplimiento de Normas Técnicas Mínimas

Servicios seleccionados	Nº Historias Clínicas Evaluadas	% Cumplimiento Normas
Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix	377	38,34
Atención a pacientes terminales	198	73,25



UNIDADES FUNCIONALES

UNIDAD DOCENTE

A) FORMACIÓN CONTINUADA

1- Cursos, seminarios y talleres de formación continuada

Se han realizado 13 actividades formativas centralizadas dirigidas a todos los profesionales de AP, en las que han participado 199 profesionales.

Actividades docentes realizadas en La Rioja

Actividades organizados por la Unidad Docente de A.P.	Nº de cursos	Horas	Nº participantes
Humor saludable	1	20	14
Suturas	3	5	28
La organización del trabajo y del tiempo en el área administrativa	1	14	13
Vendajes funcionales	1	12	16
Gestión en AP: Metodología para una participación motivada	1	20	21
Atención integral al anciano	1	10	23
Metodología en educación para la salud grupal	1	10	12
Actualización en Neurología	1	12,30	31
Exploración del aparato locomotor	1	4	16
Introducción a la asistencia inicial al paciente politraumatizado	1	14	7
Metodología enfermera- OMI-AP	1	20	18
TOTAL	13	141,30	199

Así mismo se han desarrollado 5 actividades formativas descentralizadas.

Actividades descentralizadas	Nº de cursos	Horas	Nº Centros
RCP - desfibrilación semiautomática	1	4	3
Patología psiquiátrica más frecuente	1	1	5
Patología de espalda más frecuente	1	1	5
OMI y Gestión de la demanda	1	63	1
Espirometrías en atención primaria	1	2	5
TOTAL	5	71	19

La Unidad Docente ha apoyado la formación de profesionales (mediante el pago de matrículas, dietas y desplazamientos) de diversas actividades fuera de La Rioja. El número de horas y participantes se expresan en la tabla siguiente:

Actividades docentes realizadas fuera de La Rioja	Nº participantes	Horas/ curso
IV Jornadas Unidades Docentes- Barcelona	2	10
XXIV Congreso de Medicina de Familia- Sevilla	2	20
IX Congreso SEFAP- Pamplona	1	20
Seminario de elaboración, adaptación e implementación de Guías de Práctica Clínica- Vitoria	1	8
Habilidades de comunicación para la mejora de la calidad de la prescripción- Bilbao	1	20
VII Congreso Nacional de Directivos de AP- Sevilla	2	20
Curso de gestión de programas para la prevención y atención a la violencia de género- Madrid	1	20
Seminario de tendencias del gasto farmacéutico- San Sebastián	2	12
TOTAL	12	130

2- Actividades formativas en coordinación con el Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja y la Dirección General de Salud y Desarrollo Sanitario

La Unidad Docente participa en la organización y desarrollo de las actividades formativas que se desarrollan en la Comunidad Autónoma. El número de horas y los participantes que han asistido a estas actividades figuran en la tabla siguiente.

Actividades organizadas por el C.H. San Millán-San Pedro de La Rioja	Nº participantes	Horas curso
Humor saludable	12	20
Terapia del paciente con cáncer	14	21
Sistemas de gestión	2	21
Iniciación a la telemedicina	12	10
Aspectos jurídicos de la práctica clínica	12	12
Lectura crítica	4	9
Metodología de cuidados	1	20
Nuevas formas de gestión Gestión por unidades clínicas	3	12
Farmacología para enfermería	13	21
Mejora de la comunicación	2	20
TOTAL	75	166

Actividades organizadas por la Dirección General de Salud y Desarrollo Sanitario	Nº participantes	Horas curso
Elaboración de un protocolo para la solicitud de un proyecto de investigación	2	12
Aspectos prácticos en el tratamiento del tabaquismo	18	13
Ofimática on line	17	40
Investigación cualitativa	9	28
Cuestiones médico-legales en la práctica asistencial médica	16	12
El abordaje de los problemas de alcohol en Atención Primaria	18	13
Heroína, cocaína y otras drogas de abuso. Intervención en trastornos adictivos	7	12
Búsqueda bibliográfica	5	16
Actualización en inspección de sanidad ambiental: Aguas	4	40
Gestión de calidad total, según modelo de la EFQM	3	20
Gestión por procesos	2	20
TOTAL	101	226

3- Rotaciones. Formación de los profesionales de AP en Servicios Hospitalarios

La Unidad Docente facilita y organiza la formación de los profesionales de AP en distintos servicios hospitalarios.

En coordinación con el Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja, Fundación Rioja Salud y Fundación Hospital Calahorra, han rotado 35 médicos de A.P., durante una semana, por los siguientes Servicios:

Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro- de La Rioja

Especialidades	Nº profesionales	Duración
Dermatología	2	1 semana
Endocrinología	2	1 semana
Geriatría	2	1 semana
Neumología	4	1 semana
O.R.L.	2	1 semana
Ginecología	1	1 semana
Oftalmología	2	1 semana
Medicina Interna	1	1 semana
Alergología	1	1 semana
Oncología	3	1 semana
Neurología	4	1 semana
Hematología	1	2 semanas
Reumatología	1	2 semanas
Oftalmología	2	2 semanas
Neurología	1	2 semanas
Dermatología	2	2 semanas
Cirugía	1	2 semanas

Fundación Rioja Salud

Cuidados paliativos	3	1 semana
---------------------	---	----------

4- Sesiones formativas de los organizadas por los Equipos de Atención Primaria.

La Unidad Docente, participa en la elaboración, desarrollo y seguimiento de los planes formativos de los Centros de AP

4.1- Sesiones formativas de los E.A.P.

Durante el año 2004 se han realizado en los centros de salud 358 sesiones autoformativas de médicos de familia, pediatras, y personal de enfermería.

4.2- Interconsultas docentes asistenciales de los E.A.Ps. con especialistas.

Se han realizado, en este ejercicio, un total de 83 interconsultas, siendo éstas gestionadas por los propios centros, colaborando la Unidad Docente en los Centros de Salud acreditados para la formación MIR. En la Tabla se relacionan las especialidades y el número de interconsultas realizadas:

Especialidades	Nº interconsultas
Cirugía Vascolar	1
Unidad Patología Mama	12
Cardiología	9
Radiología	10
Salud Mental	9
Oftalmología	1
Neurología	7
Medicina Interna	5
Rehabilitación	3
Neumología	9
Traumatología	2
Nefrología	4
Ginecología	4
Paliativos	6
Dermatología	1
TOTAL	83

5- Otras actividades

La Unidad Docente colabora en el desarrollo de otras actividades formativas como son:

- Apoyo y supervisión de los planes docentes de los E.A.Ps.
- Difusión de la oferta formativa.
- Actualización de bibliotecas de los Centros de Salud y de la Gerencia de Atención Primaria.
- Realización y difusión de sumarios de las revistas más usuales en Atención Primaria.
- Remisión de artículos solicitados por los profesionales de los Centros de Salud.
- Apoyo a la Docencia e Investigación

B) UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

1- Formación y Docencia

La Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria (MFyC) se encarga de coordinar la formación de 56 médicos residentes de MFyC: 17 residentes de primer año, 20 de segundo año y 18 de tercer año.

Para el desarrollo de sus funciones, cuenta con el apoyo de los centros acreditados para la docencia: C.S. Rodríguez Paterna, C.S. Joaquín Elizalde y C.S. Gonzalo de Berceo y como centro hospitalario el C.H. San Millán-San Pedro de La Rioja, a los que se sumaron en el 2004 el C.S. Siete Infantes y la Gerencia del 061.

En el 2004 hubo 21 médicos de A.P. acreditados como tutores, 5 tutores de pediatría de A.P. (2 más que en el 2003), 5 de Salud Mental (2 más que en el 2003) y 1 tutor hospitalario. Además en cada servicio hospitalario por donde rotan los residentes existe un tutor de referencia.

La comisión asesora de la Unidad Docente realizó 3 reuniones con el objeto de revisar los contenidos docentes y la evaluación anual de residentes.

El programa teórico de la especialidad se desarrolló según el cronograma previsto para el año de residencia, julio/2003-junio/2004, con un total de 186 horas docentes.

Cursos Programa MIR de Medicina Familiar y Comunitaria	Participantes	Horas curso
Introducción a la Medicina Familiar	Residentes 1º	8
Reanimación Cardiopulmonar Básica	Residentes 1º	4
Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	Residentes 1º	16
Taller de Traumatología	Residentes 1º	4
Taller de Suturas	Residentes 1º	4
Taller de ECG de urgencias	Residentes 1º	4
Taller de exploración aparato locomotor (2 ediciones)	Residentes 1,2º	4
Taller de radiología básica	Residentes 1º	5
Taller de registro de mortalidad (2 ediciones)	Residentes 1,2º	4
Manejo básico de Power-Point (2 ediciones)	Residentes 1,2º	4
Curso de urgencias oftalmológicas	Residentes 1,2º	4
Taller de exploración neurológica básica (2 ediciones)	Residentes 2,3º	4
Taller de otoscopia	Residentes 2º	4
Taller de Insulinización en AP	Residentes 2º	5
Taller de Abordaje al tabaquismo en AP	Residentes 2º	5
Introducción OMI AP	Residentes 3º	5
Taller de Uso de Antibióticos en AP	Residentes 2º	5
Metodología de la Investigación	Residentes 3º	50
Entrevista Clínica	Residentes 3º	20
Actividades Preventivas en AP	Residentes 3º	5
TOTAL HORAS		186

Por otra parte se desarrollaron sesiones mensuales en los Centros de Salud acreditados y sesiones de tutorización en la Unidad Docente, dirigidas a los residentes con el objeto de completar su formación, y que permiten al residente familiarizarse con el razonamiento clínico en Atención Primaria.

Se realizó un seminario dedicado a tutores con el título “La relación tutor-residente” y se celebraron las 1ª Jornadas técnicas de tutores de Medicina Familiar y Comunitaria.

Asimismo la Unidad Docente facilitó a los tutores su formación, pudiéndose reciclar por los diferentes servicios hospitalarios que a continuación se detallan:

Servicio o Sección	Tutores
Dermatología	2
Hematología	1
Reumatología	1
Oftalmología	2
Neurología	1
Cirugía	1
Medicina Interna	1
Cuidados Paliativos	1

2- Investigación

Comunicaciones y trabajos de investigación realizados por residentes y profesionales de Atención Primaria:

- Aguado Martín JI, Ginés Ara C. “Cumplimiento terapéutico en pacientes hipertensos en un centro de salud de La Rioja”. Proyecto de investigación de la residencia
- Babace Istúriz C, Morales García A, Martínez Cervell C. “Evaluación del programa docente de un centro de salud”. IX Jornadas de Medicina de Familia de La Rioja. Logroño: 4 y 5 de junio, 2004 (comunicación poster)
- Babace Istúriz C, Martínez Cervell C. “Experiencia de evaluación formativa en un centro docente”. IX Jornadas de Medicina de Familia de La Rioja. Logroño: 4 y 5 de junio, 2004 (comunicación oral)
- Benito Mayoral N, Treviño Urbina ME. “Prevalencia de déficit visual en personas mayores de 75 años en un centro de salud”. Proyecto de investigación de la residencia
- Fernández Requena E. “Características de los hipertensos de un centro de salud urbano”. Proyecto de investigación de la residencia
- Gallardo Dómenech MA, Grasa Lambea I, Beni Ruiz D, Gil de Gómez Barragán MJ. “Intervención en fumadores de los profesionales de Atención Primaria. 2003”. 3º Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo. Zaragoza, Noviembre 2003.

- Gutierrez Silva AE, Fernández Letamendi E. “Control de la Tensión Arterial en pacientes con Diabetes Tipo2”. Proyecto de investigación de la residencia
- Las Heras Alonso H, Toribio P, Arizti A, Muñoz Méndez G, Hernández Dettoma JL, Gil de Gómez Barragán MJ. “Tratamiento farmacológico antihipertensivo utilizados por los hipertensos de 65 y más años”. XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria. Sevilla: 8 a 11 diciembre de 2004 (comunicación póster)
- Las Heras Alonso H. “Variación del riesgo cardiovascular en pacientes hipertensos tratados farmacológicamente”. Proyecto de investigación de la residencia
- Llorente I, Martínez Cervell MC, Guerrero P. “¿Estamos vacunando adecuadamente a nuestros inmigrantes?”. Proyecto de investigación de la residencia.
- Ortet Ballesteros J, López Ruiz MJ, Godia López S. “Infección del tracto urinario ¿utilizamos bien el urocultivo?”. Proyecto de investigación de la residencia
- Riart Solans M, Fernández Rueda Y, Gil de Gómez Barragán MJ. “Características del hábito de los inmigrantes”. XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria. Sevilla: 8 a 11 diciembre de 2004 (comunicación póster)
- Saenz de Urturi E, Salas Herbera N. “¿Están anticoagulados nuestros pacientes hipertensos o diabéticos mayores de 75 años con fibrilación auricular no valvular?” 2005. Proyecto final de la residencia
- Torres Baile JL, Gil de Gómez Barragán MJ, Cañada Millán J, Balda Soria J, del Hoyo Mateo J, Olloqui Mundet J. “Consumo de ácido acetil salicílico en los pacientes con Diabetes Tipo 2”. XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria. Sevilla: 8 a 11 diciembre de 2004 (comunicación oral)

UNIDAD DE FARMACIA

1.- PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DEL USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

En las reuniones celebradas en la Comisión del Uso Racional del Medicamento se han realizado las siguientes actividades:

- Estudio cualitativo y cuantitativo del consumo farmacéutico del año 2003.
- Revisión del listado de medicamentos de urgencia.
- Aprobación de nuevos medicamentos para los botiquines de urgencia y Puntos de Atención Continuada. Durante el año 2003 se han incluido: escandicain al 1%, codeína comprimidos, lubricante urológico unidosis y presentaciones pediátricas de los antibióticos incluidos en el listado de medicamentos de urgencia. No se incluyó dexketoprofeno riometanol inyectable ni el sulfato de protamina.

Planificación de actividades año 2004.

2.- INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS

Se ha coordinado la edición y la entrega a los profesionales de Atención Primaria de los siguientes números del Boletín de Información Terapéutica:

- La ficha técnica de los medicamentos.
- Nuevos principios activos comercializados en el año 2003.
- Nuevos métodos de anticoncepción hormonal.

Se han realizado fichas sobre medicamentos de reciente introducción en el mercado:

- El proceso de la terapéutica razonada.
- Insulina glargina.
- Ezetimiba.
- Rupatadina.
- Racecadotriilo.
- Teriparatida.

Resolución de consultas sobre medicamentos y sobre temas relacionados con la prescripción a los profesionales del área.

Revisión bibliográfica a petición de los facultativos.

Se han realizado sesiones farmacoterapéuticas en los Centros de Atención Primaria sobre el siguiente tema: Nuevos medicamentos comercializados en el 2003 y su lugar en la terapéutica y Perfiles de prescripción.

3.- GUÍA SOBRE RECOMENDACIONES DE ANTIMICROBIANOS

Se ha realizado conjuntamente por profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada la Guía sobre “Recomendaciones de Uso de Antimicrobianos en Atención Primaria”.

Elaboración de un díptico sobre las patologías infecciosas más frecuentes y su tratamiento.

4.- GESTIÓN DE BOTIQUINES

Revisión de las peticiones de medicamentos realizados por los centros de Atención Primaria y tramitación global al hospital para su suministro.

Revisión, dos veces al año, de los botiquines y almacenes de productos sanitarios de los Centros de Atención Primaria y comprobación del funcionamiento de los mismos, prestando apoyo a diversos centros para mejorar la gestión y organización.

Informe anual de la gestión de botiquines.

Actualización y reedición de las condiciones de almacenamiento y conservación de medicamentos.

Edición de normas sobre la cadena de frío.

Recogida y gestión (destrucción y envío a ONG) en todos los Centros de Salud y Consultorios Locales de muestras gratuitas, medicamentos devueltos por los pacientes y medicamentos caducados de los Centros de Salud.

Gestión y rotación entre los distintos puntos de Atención Continuada de medicamentos próximos a caducar o exceso de stock.

Incorporación de Nuevas Residencias Sociosanitarias para el suministro de medicamentos para curas, con el fin de facilitar su disponibilidad a los profesionales sanitarios.

5.- INFORMACIÓN SOBRE EL CONSUMO FARMACÉUTICO

Unificación con la Inspección farmacéutica de los criterios para el análisis de los datos de la prestación farmacéutica.

Revisión y depuración de CIAS y CPF para procesar la cinta de facturación farmacéutica.

Elaboración y envío a los facultativos médicos de Atención Primaria del informe anual de la prestación farmacéutica del año 2004, así como toda la información correspondiente a los nuevos indicadores que se incluyen en el Contrato de Gestión del año correspondiente.

Envío a los facultativos médicos de Atención Primaria de información sobre su:

- Seguimiento presupuestario y comparación con el año anterior.
- Gasto por persona protegida ajustado.
- Porcentaje de envases de especialidades farmacéuticas genéricas sobre el total de envases.
- Consumo de medicamentos de utilidad terapéutica baja sobre el total de medicamentos consumidos y por persona protegida ajustada.
- Consumo de envases Novedades C sobre el total de envases
- Consumo de Antibióticos de 1ª elección sobre el total de envases de antibióticos.
- Consumo de envases de AINES de 1ª elección (Ibuprofeno + Diclofenaco+ Naproxeno) sobre el total de envases de AINES.
- 50 principios activos más consumidos en envases y en P.V.P. de cada facultativo comparándolo en número de orden con unidad de provisión y con el Área. Indicador de utilización de omeprazol respecto a inhibidores de la bomba de protones.

6.- OTRAS ACTIVIDADES

Cálculo del presupuesto por unidad de provisión y CIAS.

Elaboración de informes sobre prestación farmacéutica.

Participación junto con otros profesionales del SERIS en la elaboración y desarrollo del Nuevo Programa de Gestión de la Prestación Farmacéutica.

Desarrollo de informes predefinidos de la Prestación Farmacéutica.

Elaboración de informes sobre seguimiento presupuestario e indicadores de calidad para los Consejos de la Gerencia de Atención Primaria.

Canalización de las alertas de seguridad o comunicación sobre riesgos de medicamentos o cualquier otra información que precise de una rápida difusión o verificación de su recepción.

Elaboración de hoja informativa sobre la Nueva Ley de Precios de Referencia y listado sobre los nuevos precios de referencia.

Actualización anual del listado de medicamentos genéricos.

Participación en diversos cursos de formación: Aula FAP, Congreso de la SEFAP; Seminario de “Elaboración, Adaptación e Implementación de Guías de Práctica Clínica” y curso de “Habilidades de comunicación para la mejora de la Calidad de la Prescripción”, y Curso de manejo de Business Objects.

Estudio de Utilización de Medicamentos Antidepresivos.

Colaboración con facultativos médicos en el análisis del consumo de benzodiazepinas en La Rioja.

Actualización anual de medicamentos que pueden prescribirse en rectas TLD de diagnóstico hospitalario y que están sometidas a visado para su dispensación.



ESTRUCTURA Y EFECTIVOS**RECURSOS HUMANOS DE ATENCIÓN PRIMARIA****Personal**

			2004
Personal Facultativo	Equipo Directivo		4
	Técnicos de Salud		1
	Medicina de Familia	Nuevo Modelo	186
		Modelo Tradicional	10
		Servicios de Urgencias	17
	Pediatras	Nuevo Modelo	26
		Modelo Tradicional	7
	Odontólogos	Odontólogos Área	6
		Modelo Tradicional	3
	Farmacéuticos		1
	Psicólogos		6
	SUBTOTAL		
Personal Sanitario no Facultativo	Equipo Directivo		2
	ATS/DUE	Nuevo Modelo	191
		Modelo Tradicional	3
		Servicios de Urgencias	11
		Unidades de Apoyo	12
	Matronas		12
	Fisioterapeutas		12
	Higienista Dental		5
	Aux. Enfermería	Nuevo Modelo	21
Unidades de Apoyo		11	
SUBTOTAL			280

		2004	
Personal no Sanitario	Equipo directivo	1	
	Grupo Técnico	3	
	Grupo Gestión	4	
	Trabajadores Sociales	7	
	Administrativos	4	
	Jefe de Personal Subal.	1	
	Aux. Administrativos	Área de Salud	27
		EAP	48
	Celadores	Área de Salud	18
		EAP	23
SUBTOTAL		136	
TOTAL		683	

GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Programa 4121	Atención Primaria	Ejercicio	
		2003	2004
Capítulo I	Personal	30.113.113 €	34.519.140 €
Cap. II	Gasto corriente	2.410.671 €	2.901.568 €
Cap. VI	Inversiones	524.694 €	223.999 €
Cap. VIII	Otros		
Total programa		33.048.478 €	37.644.707 €
Ingresos por servicios prestados a terceros		59.602 €	65.352 €
4123 Formación Profesional			
Cap I	Personal	1.615.812 €	1.616.951 €
Sustituciones por I.T/ Maternidad			
Facultativos		414.685 €	667.754 €
Sanitario no facultativo		324.582 €	360.000 €
Personal No sanitario		59.955 €	81.636 €
Vacaciones y L. Disposición			
Facultativos		866.896 €	815.671 €
Sanitario no facultativo		502.287 €	575.872 €
Personal No sanitario		113.862 €	117.104 €





SERVICIO DE URGENCIAS
MÉDICAS 061

3

SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS 061

El Servicio de Urgencias Médicas 061, es un servicio asistencial del Servicio Riojano de Salud, que se puso en marcha a partir de diciembre de 1999 y que presta asistencia sanitaria urgente a todos los ciudadanos de nuestra Comunidad Autónoma. Funciona de forma permanente las 24 horas del día durante los 365 días del año.

ESTRUCTURA

Su estructura consta de:

- Un dispositivo administrativo encargado de la dirección, desarrollo y control de las actividades.
- Un dispositivo Coordinador único, con médico regulador, ubicado en el Centro de Emergencias SOS de Logroño, para toda La Rioja.
- Un dispositivo asistencial propio compuesto por tres Unidades Móviles de Emergencias (UME) situadas en Logroño para zona centro, Calahorra, Rioja Baja y Haro, Rioja Alta. Este dispositivo asistencial principal se completa con otros recursos en distintas zonas de la Rioja y compuesto por ambulancias de Soporte Vital Básico y convencionales.

Con estos medios se ha confirmado la asistencia integral de la urgencia sanitaria para el 100 % de la población y en toda su extensión geográfica.

Un único servicio de teleoperadoras cubre toda la demanda telefónica del servicio 061 y 112 desde enero 2004.

CARTERA DE SERVICIOS

El Servicio Riojano de Salud, a través del Servicio de Urgencias Médicas, realiza la atención integral a las Urgencias y Emergencias sanitarias de la Comunidad de La Rioja, a través de la recepción de llamadas telefónicas de demanda sanitaria mediante de los teléfonos de marcación abreviada 112 y 061.

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

El centro de emergencias de SOS, tras la recepción de estas llamadas, realizadas por los propios ciudadanos o por otras instituciones, moviliza, si es preciso, los recursos necesarios para la correcta prestación del servicio en función de la demanda recibida y la valoración de ésta que realiza el médico regulador.

La cartera de servicios incluye, por lo tanto:

- Las llamadas de demanda de asistencia sanitaria se reciben y clasifican por parte del personal de teleoperación, personal formado específicamente en urgencias sanitarias, actuando en todo momento bajo la supervisión directa del médico regulador, durante las 24 del día todos los días del año.
- Asignación del recurso idóneo por parte del médico regulador, en función de presunta patología. La asignación del recurso adecuado puede ser:
 - Atención por UME
 - Transporte sanitario urgente estableciendo la prioridad en función de la patología
 - Mediante UME
 - Ambulancia asistencial de soporte vital básico
 - Ambulancia convencional
 - Visita médica urgente a domicilio
 - Visita de enfermería urgente a domicilio
- Derivación del paciente por parte del médico regulador, en función de su situación clínica y social a un centro sanitario:
 - Centro de Salud
 - Punto de Atención Continuada
 - Servicio de Urgencias de Atención Primaria
 - Centro Hospitalario
- Consejo médico, mediante el cual se proporciona al paciente la información necesaria para resolver el motivo de su demanda.
- Información general relacionada con la urgencia.
- Coordinación de los recursos destinados al transporte sanitario urgente dentro de la Comunidad Autónoma de La Rioja

- Diseño, participación y coordinación junto con otras instituciones en los dispositivos de riesgo previsible.
- Asistencia directa in situ a las urgencias vitales o emergencias médicas, en el menor tiempo posible.
- Transporte secundario de los pacientes en los que, por su patología crítica y/o de riesgo, pueda ser necesaria la asistencia médica durante el traslado.
- Asistencia telefónica en el postoperatorio a los pacientes intervenidos en la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Soporte asistencial para discapacitados auditivos.

UNIDADES FUNCIONALES

El Servicio de Urgencias Médicas 061 está constituido por el Centro Coordinador de Coordinación Operativa (CECOP), con sede en Logroño y tres UME, situadas en Logroño, Calahorra y Haro.

Con respecto al Centro de Coordinación Operativa (CECOP), cabe destacar dos hechos a lo largo del año 2004: la unificación del personal de teleoperación, de modo que el anterior personal de teleoperación del 061 y del SOS-Rioja, pasaron a integrarse en un sólo equipo y la unificación de las aplicaciones informáticas de gestión de llamadas, con la consecución de una aplicación única para el Centro.

En el año 2004 se produjo el traslado de la base de la Unidad de Haro a la actual ubicación del nuevo Centro de Salud de Haro.

Cobertura de las UMEs

Unidad	Base	Zonas Básicas
UME 1	Logroño	Logroño, Murillo, Cameros Nuevos, Cameros Viejos, Alberite, Navarrete
UME 2	Calahorra	Calahorra, Arnedo, Alfaro y Cervera del Río Alhama
UME 3	Haro	Haro, Santo Domingo de la Calzada y Nájera

Los elementos fundamentales del Centro Coordinador de Urgencias Sanitarias son:

- Red local y cableado estructurado en las instalaciones.
- Servidor de datos en configuración de alta disponibilidad .
- Integrador de comunicaciones radiotelefónicas.
- Unidad de grabación y escucha de llamadas.
- Estación base de radio Trunking.
- Telefonía móvil con cada una de las UME.
- Una centralita telefónica conectada con acceso primario (30 líneas) y líneas analógicas de seguridad configuradas en alta disponibilidad.

Las UME están dotadas de medios materiales de última generación, así como de personal altamente cualificado para la atención in situ de las situaciones clínicas que puedan comprometer la vida o cualquier función vital del paciente. Su dotación esta constituida por:

- Monitor desfibrilador dotado de marcapasos, con capacidad para realizar electrocardiogramas de doce canales.
- Pulsioxímetro.
- Capnógrafo.
- Monitor de tensión no invasivo.
- Respirador portátil (presiones y volúmenes).
- Bomba de perfusión.
- Unidad de aspiración.
- Oxigenoterapia portátil.
- Mascarillas y tubos laríngeos
- Material de inmovilización y reanimación.

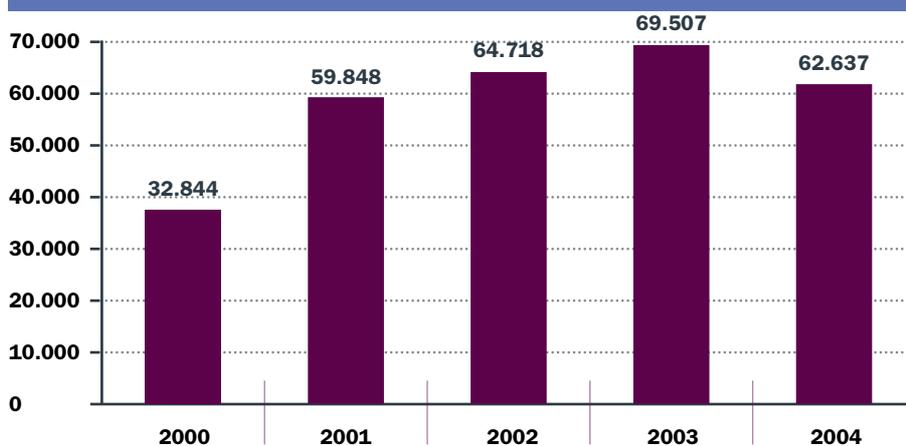
ACTIVIDAD

CENTRO COORDINADOR

El número de llamadas recibidas en el Servicio de Urgencias 061 a lo largo de sus cinco años de implantación en la Comunidad Autónoma de La Rioja, ha pasado por un período inicial de rápido crecimiento en los años 2000 y 2001, a otro de crecimiento sostenido durante los años 2002, 2003 y 2004.

En la evolución de llamadas en 2004 aparece un descenso que corresponde a la unificación de la carta de llamada y a los teleoperadores de 061 y SOS Rioja. Con esta unificación, el ciudadano se ha evitado una doble contabilización de llamadas. Esto puede parecer una disminución en llamadas, pero se mantiene la progresión.

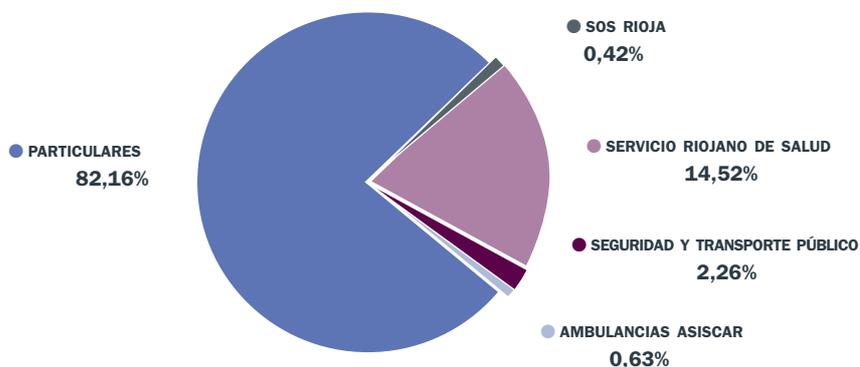
EVOLUCIÓN ANUAL DE LLAMADAS AL CCU



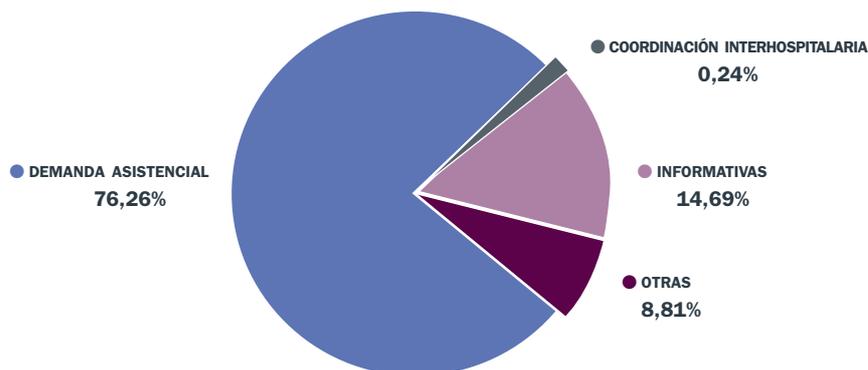
Año	Total	Media diaria	Incremento anual
2000	32.844	105,61	
2001	59.848	163,97	55,26%
2002	64.718	177,31	8,14%
2003	69.507	190,43	7,40%
2004	62.637	171,14	-10,13%
TOTAL	289.554	163,41	

Durante el año 2004 se recibieron 62.637 llamadas, que si se clasifican en función de la persona o entidad y por el motivo de llamada, se puede determinar que los principales demandantes del servicio son los ciudadanos a título particular para solicitar asistencia sanitaria. Este dato confirma la aceptación y grado de conocimiento del servicio que tienen los usuarios.

LLAMADAS AL CCU SEGÚN LLAMANTE



LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CENTRO COORDINADOR



Las peticiones de demanda de asistencia sanitaria han sido las más frecuentes con un total de 47.770 llamadas, que representa un 76,26% del total.

Del total de llamadas de demanda de asistencia, 17.131 han sido resueltas telefónicamente, mediante derivación del paciente a un centro sanitario o mediante consejos dados por el médico regulador del centro. El consejo médico representó el 73% de las llamadas resueltas telefónicamente.

Llamadas recibidas en el Centro Coordinador

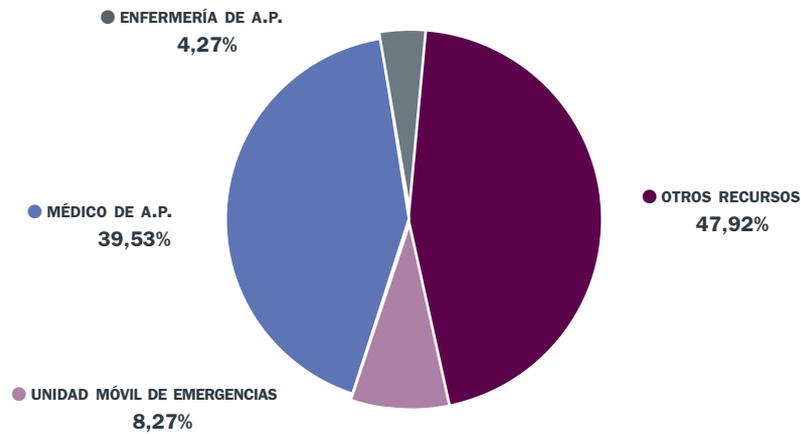
	Nº	%
Demanda Asistencial	47.770	76,26
Resueltas con recursos	30.639	64,14
Resueltas por teléfono	17.131	35,86
Resuelta con consejo médico.	12.537	
Resuelta derivando al paciente a centro sanitario	3.550	
Coordinación interhospitalaria	149	0,24
Informativas	9.200	14,69
Otras	5.518	8,81
TOTAL	62.637	100,00

Las llamadas resueltas mediante la movilización de algún tipo de recurso se resolvieron, fundamentalmente, mediante la movilización desde el CCU de personal facultativo de enfermería de Atención Primaria u otro tipo de recursos y generalmente constituido por el envío de una ambulancia convencional o de soporte vital básico

En 14.683 casos se movilizaron otras ambulancias: Soporte Vital Básico y convencionales, lo que representa casi un 7% más que en el año 2003.

Llamadas resueltas con envío de recurso

	Nº	%
Unidad Móvil de Emergencias	2.535	8,27
Médico de Atención Primaria	12.113	39,53
Enfermería de Atención Primaria	1.308	4,27
Otros recursos	14.683	47,92
TOTAL	30.639	100,00

LLAMADAS RESUELTAS CON ENVÍO DE RECURSOS

Si las llamadas se clasifican en función del destino del paciente, en la mayoría de los casos, la derivación se realiza a Atención Primaria.

Llamadas resueltas derivando el paciente a centro sanitario

	Nº	%
Hospital	709	19,97
Centro de salud de Atención Primaria	1.415	39,86
P.A.C. de Atención Primaria	865	24,37
SUAP de Atención Primaria	561	15,80
TOTAL	3.550	100,00

ACTIVIDAD DE UNIDADES

La actividad que realizaron las UMEs, es decir transportes primarios o traslados secundarios (entre dos centros hospitalarios); los transportes primarios suponen casi el 95% de sus actuaciones. No se incluyen los traslados secundarios del complejo hospitalario San Millán - San Pedro de La Rioja con las ambulancias de Soporte Vital Avanzado

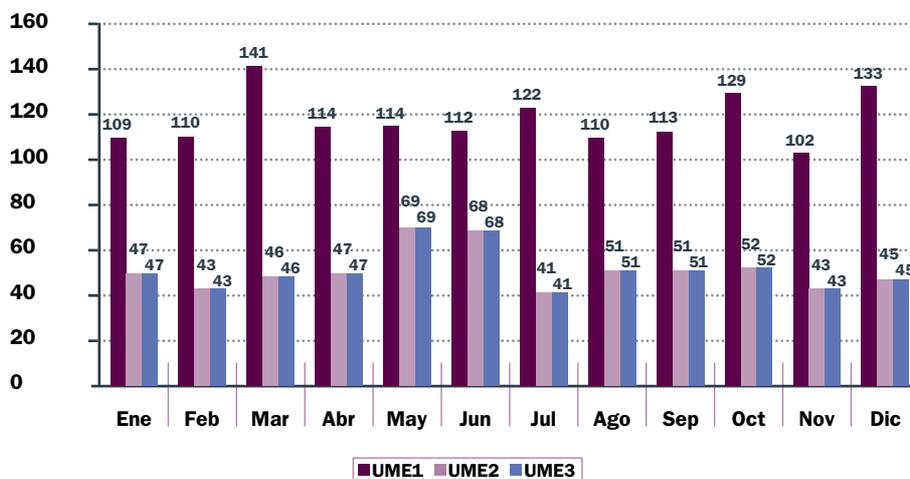
Actividad UMEs

	2003		2004	
	Nº	%	Nº	%
Primarios	2.417	92,32	2.547	94,93
Secundarios	201	7,68	136	5,07
TOTAL	2.618	100,00	2.683	100,00

Las atenciones de gravedad vital atendidas por las UME han sido 2.547, un incremento sobre el 2003 del 5,38 %.

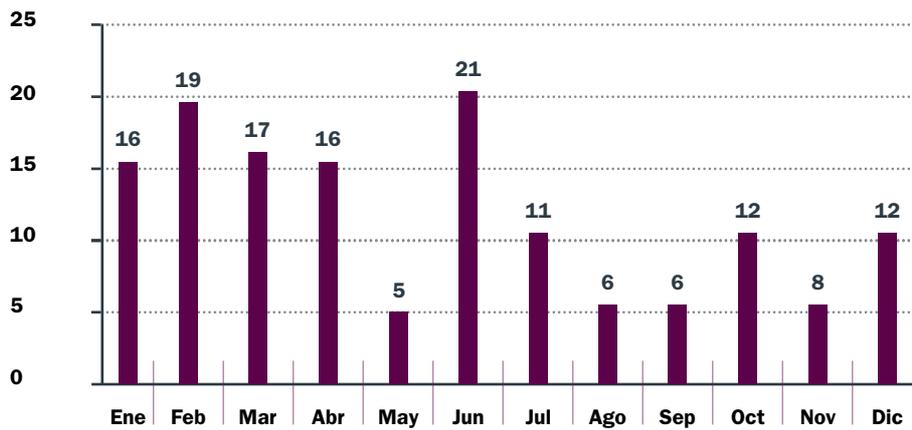
En la distribución mensual de actividad por UME a lo largo del año 2004 se puede apreciar que es la UME 1 situada en Logroño, la que realiza una mayor actividad como corresponde al mayor número de población cubierta.

EVOLUCIÓN MENSUAL DE UNIDADES MÓVILES DE EMERGENCIA 061



El transporte inter-hospitalario o transporte secundario, representa un pequeña parte de la actividad realizada por las UMEs, si bien se puede apreciar que guarda una cierta relación con la actividad que realizan los centros hospitalarios.

COORDINACIÓN INTER-HOSPITALARIA



RESUMEN DE ACTIVIDAD 2004 Y VARIACIÓN RESPECTO A 2003

El centro coordinador de urgencias y las bases de las UME de Logroño, Haro y Calahorra funcionaron los 365 días del año durante las 24 horas, con una plantilla total de 24 médicos y 18 ATS/DUE de emergencias, además de contar con el apoyo de los técnicos sanitarios y de los conductores de ambulancias.

Actividad CCU	2003	2004	% Inc
Nº Total Llamadas	69.507	62.637	-9,88
Total Llamadas Demanda Asistencial.	50.904	47.770	-6,16
Resueltas teléfono	21.452	17.131	-20,14
Reiteración de Demanda	4.525	597	-86,81
Anulación de Demanda	232	447	92,67
Derivación	3.921	3.550	-9,46
Hospital	795	709	-10,82
Centro de Salud	614	1.415	130,46%
PAC	1.871	865	53,77
SUAP	641	561	-12,48
Consejo médico	12.774	12.537	-1,86
Móvil. Recursos	29.452	30.639	4,03
Propios 061	2.417	2.535	4,88
Ajenos al 061	27.035	28.104	3,95
Con Prof. de A. P.	13.292	13.421	0,97
Medico	11.943	12.113	1,42
Enfermería	1.349	1.308	-3,04
Otros recursos	13.743	14.683	6,84
Llamadas de Coordinación Inter-hospitalaria	201	149	-25,87
Informativas	9.774	9.200	-5,87
Otras Llamadas	8.628	5.518	-36,05

Actividad UMEs	2003	2004	%
Personas atendidas	2.489	2.420	-2,77
Servicios primarios	2.417	2.547	5,38
UME1	1.336	1.409	5,46
UME2	564	603	6,91
UME3	517	535	3,48
Servicios secundarios	189	136	-28,04

CALIDAD

Evaluación del grado de cumplimentación de los informes clínico-asistenciales, correspondientes al período octubre 2003 a septiembre 2004

A) EVALUACIÓN DEL INFORME CLÍNICO-ASISTENCIAL

Durante los meses de Octubre-Noviembre se efectuó la evaluación del grado de cumplimentación de los informes clínico-asistenciales. En la presente evaluación se incluyeron las actividades de las tres UME de La Rioja.

Auditoría de Informes Clínico Asistenciales Oct 03-Sep-04

Unidad	Nº total de historias	Nº de historias evaluadas	Global ponderado
UME 1 Logroño	1.419	302	98,03%
UME 2 Calahorra	621	238	98,24%
UME 3 Haro	522	222	98,86%
Gerencia 061	2.562	762	98,34%

B) TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES MÓVILES DE EMERGENCIAS

Durante el 2004 se realizó el seguimiento, evaluación y control de los tiempos de respuesta en las actuaciones de las Unidades Móviles de Emergencia.

En casi un 85 % de los avisos realizados por la Unidades Móviles de Emergencia, referidos a todo el territorio de La Rioja, se prestó asistencia, dentro de los primeros 15 minutos tras la activación de la Unidad, no superando los 30 en el 98,4 % de los casos.

Tiempo desde activación hasta llegada al lugar de UME

Tiempo Activación Llegada	Avisos	%	Acumulado	%
<= 10 minutos	1.791	70,32	1.791	70,32
> 10 y <= 15 minutos	369	14,49	2.160	84,81
> 15 y <= 30 minutos	348	13,66	2.508	98,47
> 30 minutos	39	1,53	2.547	100,00

C) OTRAS ACTIVIDADES EN CALIDAD

ASISTENCIA A CURSOS DE CALIDAD:

Gestión de la Calidad Total, según el modelo de la EFQM: 2 personas (coordinador de equipos y médico de emergencias).

Gestión por Procesos: una persona (coordinador de equipos).

PLAN DE CALIDAD:

En el año 2004 la Comisión de Calidad del Servicio mantuvo contactos con la recién creada Unidad de Calidad de la Consejería de Salud, con el objetivo de recibir formación específica en la gestión por procesos y en la evaluación en EFQM.

PROCEDIMIENTOS, PROCESOS Y PROTOCOLOS:

A lo largo del 2004 se continuó con la elaboración de diferentes procedimientos operativos, con el objetivo de definir y gestionar adecuadamente los diferentes campos y facetas del servicio, así como los protocolos asistenciales siguientes:

- Cardioversión eléctrica sincronizada.
- Recomendaciones clínicas en RCP del recién nacido.
- Quemaduras.
- Marcapasos.
- Fiebre en el niño. Atención desde el Centro de Coordinación.

- Tratamiento de las amputaciones de miembros.
- Nuevas recomendaciones en apoyo avanzado pediátrico.

PROCEDIMIENTOS Y PROCESOS:

- Actuación ante una ola de calor.
- Pacientes hiperllamantes.
- Evaluación de hoja clínico asistencial.
- Gestión de reclamaciones y agradecimientos.
- Traslado Secundario.
- Gestión post-cumplimentación de las hojas clínico asistenciales.
- Programa de rotación por el servicio de urgencias médicas 061 de MIR de Medicina Familiar y Comunitaria de La Rioja.
- Procedimiento de biblioteca.
- Documento de revisión diaria de UME 061 La Rioja.
- Actuación ante exposiciones accidentales con material de riesgo biológico (pinchazo, corte o contacto cutáneo-mucoso) en el personal sanitario.

TRANSPORTE SANITARIO.

Se considera un avance en la calidad de la prestación del transporte sanitario la consecución de una serie de hechos, como son: la transformación de dos ambulancias no asistenciales en ambulancias de Soporte Vital Básico (Haro y Calahorra), la dedicación exclusiva al transporte urgente de la ambulancia del Camero Nuevo y la elaboración de un sistema de incentivación a la empresa adjudicataria del transporte sanitario en la Comunidad en función de los tiempos de asistencia de las ambulancias de urgencias.

En el año 2004 la media del tiempo en los servicios de transporte de ambulancias convencionales y de soporte vital ha sido inferior a los 12 minutos en toda la comunidad.

COMISIÓN DE FARMACIA

Las actividades desarrolladas por la Comisión de Farmacia fueron las siguientes:

- Instalación de la Guía Farmacoterapéutica por la sección de informática, en formato PDF en los ordenadores de las bases.
- Definición del sistema de pedido de las ambulancias de SVB.
- Dotación de las unidades:
 - Revisión de los stocks de almacenes de fármacos de UME y creación de maletín de primeros auxilios en el CCU.
 - Revisión y adaptación de material fungible en las UME, con inclusión de nuevos materiales en las Unidades con el objetivo de optimizar la asistencia (parches de desfibrilación, electrodos de marcapasos infantiles, etc).
- Revisión bibliográfica para valorar la inclusión de nuevos fármacos en las dotaciones.
- Adaptación de los documentos de petición de fármacos, a instancia del Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario San Millán San Pedro de La Rioja.

COMISIÓN DE DOCENCIA

Se organizaron las siguientes actividades docentes en concepto de formación continuada:

- Sesiones clínicas del Servicio, con carácter mensual y abierto para todo el personal sanitario del Área de Salud.
- Seminarios en Medicina de Urgencias y 061:
 - “Nuevas perspectivas en el tratamiento del dolor”.
 - “Biomecánica de las lesiones en los accidentes de tráfico”.
 - “Aplicación informática en el Centro de Coordinación”.
- Curso de técnicas en UME.

Se realizaron los siguientes Cursos de Docencia Externa:

- Curso de RCP Básica y Primeros Auxilios al personal del Centro de Atención a Minusválidos Psíquicos “Santa Lucía” de Fuenmayor (La Rioja) organizado por la Escuela Riojana de Administración Pública.

- Tres cursos de RCP Básica y Primeros Auxilios a personal sanitario y no sanitario de la residencia de Personas Mayores de Calahorra, organizado por la Escuela Riojana de Administración Pública.
- Dos Módulos Sanitarios, en sendos cursos, de formación para teleoperadores de la empresa MK Plan 21, adjudicataria del concurso de teleoperación para el Centro de Coordinación Operativa del SOS Rioja.
- Dos seminarios de la “Aplicación informática en el Centro de Coordinación”. Impartidos al personal del servicio 061 y a personal de teleoperación de la empresa MK Plan 21.
- Dos módulos de “Reanimación Cardiovascular Básica y fisiología cardiorrespiratoria”, para la empresa adjudicataria del transporte sanitario en la comunidad de La Rioja.
- Curso de RCP y desfibrilación semiautomática a Atención Primaria (renovación):
 - Centro de Salud de Navarrete.
 - Centro de Salud de Alberite.
 - Centro de Salud de los Cameros Nuevos.
- Curso de “Introducción a la asistencia inicial al paciente politraumatizado”:
 - Edición para Médicos Internos Residentes de la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria.
 - Edición dentro del Programa Docente de la Consejería de Salud.

FORMACIÓN MIR:

En materia docente, el inicio de rotaciones de Médicos Internos Residentes de la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria por las diferentes Unidades del Servicio, dentro de un programa de colaboración con la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de La Rioja. De este modo, a través del servicio 061, se completa la formación de residentes en urgencias y emergencias sanitarias.

ACTIVIDADES DE GRUPOS DE TRABAJO

GRUPO DE TRAUMA GRAVE:

- Colaboración con la Comisión de Docencia para la elaboración y revisión del programa del curso de Asistencia Inicial del Politraumatizado para MIR de Medicina Familiar y Comunitaria.
- Revisión y actualización del Protocolo de Asistencia al Politraumatizado elaborado en los años anteriores.
- Colaboración en la elaboración de los protocolos de tratamiento en las amputaciones de miembros.
- Formación del subgrupo de trabajo en catástrofes.

GRUPO DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR:

Se ha mantenido la recogida de datos siguiendo las directrices mundiales del llamado “estilo Utstein”, participando activamente en reuniones con los Coordinadores de los Servicios de Urgencias de los Centros Hospitalarios de La Rioja. Siguiendo las recomendaciones del ILCOR y las de la Sociedad Española de Reanimación Pediátrica y Neonatal se han desarrollado las “Recomendaciones clínicas en apoyo vital avanzado pediátrico”

GRUPO DE CARDIOPATÍA:

Se continuó con la actividad de recogida y análisis de datos de cardiopatía isquémica y arritmias, con parte de los cuales se presentaron comunicaciones en las X Jornadas Navarras de Medicina de Emergencias:

- Estudio descriptivo de las arritmias atendidas por el 061-La Rioja.
- Traslado secundario de pacientes con IAM que reciben tratamiento fibrinolítico.

ACONTECIMIENTOS ESPECIALES

El 061 La Rioja organizó el dispositivo sanitario especial para la cobertura de la visita de su Majestad el Rey de España, D Juan Carlos I, a la Comunidad de La Rioja, el día 29 de junio de 2004. El 061 también aportó la organización de los dispositivos sanitarios necesarios para la cobertura de la visita de Sus Altezas Reales los Príncipes de Asturias a la Comunidad de La Rioja el día 13 de octubre de 2004.

En marzo de 2004 se organizó el dispositivo sanitario especial para cubrir la visita del Presidente del Gobierno de España, Don José María Aznar, a la Comunidad de La Rioja, los días 6 y 7 de marzo de 2004

ACTIVIDAD DIVULGATIVA DEL 061 EN MEDICINA DE EMERGENCIAS

Continuó la actividad divulgativa en temas relacionados con la urgencia y emergencia sanitaria en medios de comunicación. Con carácter semanal, el 061 interviene en un programa de la cadena Onda Cero Radio Rioja, "El 061 responde", donde se abordan diferentes temas sanitarios de la Medicina de Urgencia, con carácter divulgativo y preventivo.

GESTIÓN ECONÓMICO - PRESUPUESTARIA

Desglose del gasto

	Importe €
Programa 4121 - Atención Primaria:	
Capítulo 1 - Gastos de personal	2.185.739,35 €
Capítulo 2 - Gastos corrientes en bienes y servicios	391.589,39 €
Artículo 21 - Conciertos transporte sanitario	109.369,16 €
Capítulo 6 - Inversiones	13.671,19 €
Total programa 4121	2.700.369,09 €
Programa 4123 - Formación del personal:	€
Capítulo 1 - Gastos de personal	4.883,56 €
Capítulo 2 - Gastos corrientes en bienes y servicios	89,87 €
Total programa 4123	4.973,43 €
TOTAL GERENCIA DEL 061	2.705.342,52 €

Facturación y cobros por servicios prestados a terceros

	Importe €
Facturación emitida	68.655,31
Cobros	54.039,35





COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN MILLÁN SAN PEDRO DE LA RIOJA



COMPLEJO HOSPITALARIO SAN MILLÁN-SAN PEDRO DE LA RIOJA

ORGANIGRAMA, ESTRUCTURA Y EFECTIVOS**INFRAESTRUCTURA**

Estructura hospitalaria Complejo Hospitalario "San Millán-San Pedro de La Rioja", año 2004.

Camas Instaladas	684
Camas Funcionantes	595
Nº de quirófanos	14
Paritorios	2
Oncohematológico:puestos hospital día	10
Infecciosas : puestos hospital día	2
Cirugía Mayor Ambulatoria (C M A)	12
Otros:puesto hospital de día	2
Policlínico de Especialidades	2
Locales de cta (Policlínico, H.San Millán. H.San Pedro - La Rioja)	76
Nº de Centros de salud a los que se desplazan especialistas	13

EQUIPAMIENTO /TECNOLOGÍA

Telemandos Digitales	6
Telemandos Convencionales	4
RX Convencionales	11
RX Portátiles	6
Ortopantomógrafo Dental	1
Ecógrafos Servicio de Radiología	7
Ecógrafos Servicio de Cardiología	2
Ecógrafos otros Servicios	15
Mamógrafos	1
T.A.C.	1
R.N.M.	1
Litotrictor	1
Densitómetro	1
Angiógrafo Digital	1
Arco Multifuncional	4
Gammacámaras	1
Unidad de Cobaltoterapia	1
Planificadores	1

ÁREA MÉDICA

	Hospital	Quiróf.	C. Exter.	Urgenc.
Alergología	.	.	◆	.
Cardiología	◆	.	◆	◆
Digestivo	◆	.	◆	◆
Endocrinología	◆	.	◆	.
Geriatría	◆	.	◆	◆
Hematología/Hemoterapia	◆	.	◆	◆
Hospitalización a Domicilio	◆	.	.	.
Medicina Intensiva	◆	.	.	◆
Medicina Interna	◆	.	◆	◆
Hospital de Día de Sida
Unidad de Lípidos
Nefrología	◆	.	◆	◆
Unidad de Diálisis Crónica + CAPD
Unidad de Técnicas Nefrológicas
Neumología	◆	.	◆	◆
Neurología	◆	.	◆	◆
Unidad de Ictus
Oncología	◆	.	◆	◆
Hospital de Día Oncohematológico
Pediatría y Neonatología	◆	.	◆	◆
Psiquiatría	.	.	◆	.
Unidad del Dolor	◆	.	◆	.
Reumatología	◆	.	◆	.

ÁREA QUIRÚRGICA

	Hospital	Quiróf.	C. Exter.	Urgenc.
Cirugía General y de Aparato Digestivo	◆	◆	◆	◆
Cirugía Vascul y Angiología	◆	◆	◆	◆
Dermatología	.	◆	◆	.
Oftalmología	◆	◆	◆	◆
Terapia Fotodinamia
Trasplantes corneales
Angiografía Digital
Otorrinolaringología	◆	◆	◆	◆
Patología de la Voz
Traumatología y Ortopedia	◆	◆	◆	◆
Urología	◆	◆	◆	◆
Litotricia	◆	.	.	.
Ginecología y Obstetricia	◆	◆	◆	◆
Patología de mama	◆	.	.	.
Infertilidad	◆	.	.	.
Oncoginecología	◆	.	.	.
Alto Riesgo	◆	.	.	.

SERVICIOS CENTRALES

	Hospital	Quiróf.	C. Exter.	Urgenc.
Análisis Clínicos	.	.	.	◆
Bioquímica
Microbiología
Genética
Hematología
Anatomía Patológica
Anestesiología y Reanimación	.	.	.	◆
Analgesia obstétrica	.	.	.	◆
Farmacia	.	.	.	◆
Medicina Preventiva
Esterilización
Neurofisiología Clínica	.	.	.	◆
Prevención de Riesgos Laborales
Radiodiagnóstico	.	.	.	◆
Radiología Intervencionista y Terapéutica
Medicina Nuclear
Oncología Radioterápica
Radiofísica Hospitalaria
Rehabilitación	.	.	◆	.
Urgencias	.	.	.	◆
Unidad de Corta Estancia	◆	.	.	.

UNIDADES DE APOYO

- Unidad de Admisión
- Unidad de Archivos y Documentación Clínica
- Unidad de Atención al Paciente
- Unidad de Calidad
- Unidad de Formación
- Docencia Residentes y Matronas
- Unidad de Investigación
- Unidad de Docencia
- Informática
- Control de Gestión

OTROS SERVICIOS

- Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria
- Oncohematológico: Hospital Día
- Unidad de Extracción de órganos y trasplantes
- Infecciosos: Hospital Día
- Endoscopia (Digestivo)
- Endoscopia (Neumología)
- Estudios del Sueño
- Unidad de Hemofilia

ACTIVIDAD ASISTENCIAL GLOBAL**HOSPITALIZACIÓN**

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos programados	8.107	7.884	-2,75
Ingresos urgentes	14.933	15.455	3,50
Traslados internos	2.313	2.221	-3,98
Total ingresos	23.040	23.339	1,30
Nº de estancias	169.195	182.619	7,93
Estancia media bruta	7,34	7,82	6,55
Indice de ocupación (%)	81,18	83,86	3,30
Indice de rotación	40,35	39,23	-2,79
Altas por curación	21.707	21.875	0,77
Altas voluntarias	76	101	32,89
Exitus	861	873	1,39
Traslado hospital	398	446	12,06
Altas finales	23.042	23.295	1,10
Indice de mortalidad (%) sobre altas	3,74	3,75	0,29

URGENCIAS

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Atendidas	91.503	98.062	7,17
Total ingresadas	14.933	15.455	3,50
No ingresadas	76.570	82.607	7,88
Presión de urgencias (%)	64,81	66,22	2,17
Ingresadas atendidas (%)	16,32	15,76	-3,43
Exitus	48	40	-16,67
Pacientes derivados a otros centros	166	144	-13,25
Media Urgencias / día	250,69	268,66	7,17

CONSULTAS EXTERNAS

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Primeras visitas totales	129.699	139.524	7,58
Consultas sucesivas	190.637	198.443	4,09
Totales	320.336	337.967	5,50
Relación sucesivas/primeras	1,47	1,42	-3,24

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Intervenciones programadas con ingreso	5.747	4.921	-14,37
Cirugía Mayor Ambulatoria	5.205	5.266	1,17
Intervenciones programadas ambulatorias	410	377	-8,05
Total intervenciones programadas	11.362	10.564	-7,02
Intervenciones menor fuera de quirófano	3.008	3.551	18,05
Intervenciones urgentes con ingreso	1.657	1.608	-2,96
Intervenciones urgentes ambulatorias	137	150	9,49
Total intervenciones urgentes	1.794	1.758	-2,01
Intervenciones suspendidas con ingreso	104	115	10,58
Intervenciones suspendidas ambulatorias	656	673	2,59
% actividad suspendida	6,69	7,46	11,52

HOSPITAL DE DÍA-TRATAMIENTOS

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Oncohematológicos	6.371	5.409	-15,10
Infecciosas	345	218	-36,81
Otros médicos	605	613	1,32
Quirúrgicos	3.676	3.807	3,56

ACTIVIDAD GLOBAL POR ÁREAS**ÁREA MÉDICA**

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	9.837	10.931	11,12
Estancias	91.887	108.409	17,98
Estancia media bruta	9,34	9,92	6,17
Índice de Ocupación (%)	95,72	97,30	1,65
Primeras consultas	44.279	37.446	-15,43
Consultas sucesivas	95.374	99.664	4,50

ÁREA QUIRÚRGICA

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	8.154	7.473	-8,35
Estancias	55.928	51.836	-7,32
Estancias media bruta	6,86	6,94	1,13
Índice de Ocupación (%)	75,86	77,39	2,02
Primeras consultas	81.617	98.376	20,53
Consultas sucesivas	80.094	83.443	4,18

ÁREA PEDIÁTRICA

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	1.228	1.233	0,41
Estancias	4.267	4.636	8,65
Estancia media bruta	3,47	3,76	8,21
Índice de Ocupación (%)	34,38	37,25	8,36
Primeras visitas	1.348	1.324	-1,78
Consultas sucesivas	4.914	4.682	-4,72

ÁREA NEONATOLÓGICA

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	490	430	-12,24
Estancias	3.855	4.337	12,50
Estancia media bruta	7,87	10,09	28,20
Índice Ocupación (%)	45,92	51,52	12,20

ÁREA OBSTÉTRICA

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	2.888	2.830	-2,01
Estancias	10.801	10.563	-2,20
Estancia media bruta	3,74	3,73	-0,20
Índice de Ocupación (%)	79,98	78,00	-2,47
Primeras consultas	2.455	2.378	-3,14
Consultas Sucesivas	10.255	10.654	3,89

ÁREA U.M.I.

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Ingresos externos	443	313	-29,35
Estancias	2.457	2.838	15,51
Estancia media bruta	5,55	9,07	63,48
Índice de Ocupación (%)	56,10	50,58	-9,83

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE URGENCIAS**INGRESOS URGENTES**

Servicios donde ingresan los pacientes	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cardiología	1.446	1.394	
Cirugía General	906	892	-1,55
Cirugía Vasculat	93	95	2,11
Digestivo	1.035	1.105	6,76
Endocrinología	10	45	350,00
Geriatría		252	
Ginecología	632	690	9,18
Hematología	211	212	0,47
M.Interna I	492	668	35,77
M.Interna II (H.Rioja)		512	
M.Interna III (H.S.P-Valvanera)	1.525	1.243	-18,49
Nefrología	143	114	-20,28
Neumología	1.058	1.018	-3,78
Neurología	1.139	1.126	-1,14
Obstetricia	2.531	2.475	-2,21
Oftalmología	31	22	-29,03
Oncología	295	287	-2,71
O.R.L.	180	180	0,00
Pediatría	1.115	1.122	0,63
Prematuros	451	393	-12,86
Psiquiatría		9	
Reumatología	9	15	66,67
Traumatología	775	732	-5,55
Unidad Medicina Intensiva	315	385	22,22
Urología	541	469	-13,31
C. HOSPITALARIO	14.933	15.455	3,50

PRESIÓN DE URGENCIAS (%)

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cardiología	76,96	75,76	-1,56
Cirugía General	38,47	38,46	-0,03
Cirugía Vascular	21,73	22,04	1,41
Digestivo	76,67	81,91	6,83
Endocrinología	9,62	36,29	277,23
Geriatría		70,39	
Ginecología	41,25	47,72	15,68
Hematología	35,64	38,06	6,79
M.Interna I	62,44	75,48	20,88
M.Interna II (H.Rioja)		50,54	
M.Interna III (H.S.P. - Valv.)	79,59	80,82	1,55
Nefrología	33,26	34,44	3,55
Neumología	65,23	72,05	10,46
Neurología	84,75	84,28	-0,55
Obstetricia	86,60	86,27	-0,38
Oftalmología	13,36	15,49	15,94
Oncología	32,31	33,22	2,82
O.R.L.	30,51	35,86	17,54
Pediatría	89,92	90,19	0,30
Prematuros	92,23	89,12	-3,37
Psiquiatría		1,96	
Reumatología	4,89	29,41	501,43
Traumatología	35,55	38,09	7,14
Unidad Medicina Intensiva	53,03	50,99	-3,85
Urología	38,95	36,10	-7,32
C. HOSPITALARIO	64,81	66,22	2,18

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

INTERVENCIONES CON HOSPITALIZACIÓN PROGRAMADAS

Intervenciones programadas	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cirugía	1.395	1.284	-7,96
Cirugía Vascular	183	165	-9,84
Ginecología-Obstetricia	983	767	-21,97
Oftalmología	148	102	-31,08
O.R.L.	362	263	-27,35
Traumatología	1.658	1.417	-14,54
Urología	1.018	923	-9,33
TOTAL	5.747	4.921	-14,37

INTERVENCIONES CON HOSPITALIZACIÓN URGENTES

Intervenciones urgentes	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cirugía	494	461	-6,68
Cirugía Vascular	32	36	12,50
Ginecología-Obstetricia	855	875	2,34
Oftalmología	11	17	54,55
O.R.L.	21	16	-23,81
Traumatología	187	137	-26,74
Urología	57	66	15,79
TOTAL	1.657	1.608	-2,96

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

Intervenciones programadas	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cirugía	831	885	6,50
Cirugía Vasculard	172	204	18,60
Ginecología	255	206	-19,22
Oftalmología	1.372	1.354	-1,31
O.R.L.	400	346	-13,50
Traumatología	714	788	10,36
Urología	1.461	1.483	1,51
TOTAL	5.205	5.266	1,17

INTERVENCIONES AMBULATORIAS NO ESPECÍFICAS PROGRAMADAS

Intervenciones programadas	2003	2004	Variación (%) 04/03
Oftalmología	286	286	0,00
O.R.L.	10	3	-70,00
Traumatología	114	88	-22,81
TOTAL	410	377	-8,05

INTERVENCIONES AMBULATORIAS NO ESPECÍFICAS URGENTES

Intervenciones urgentes	2003	2004	Variación (%) 04/03
Cirugía	23	16	-30,43
Cirugía Vasculard	1	4	300,00
Ginecología	24	23	-4,17
Oftalmología	60	58	-3,33
O.R.L.	2	1	-50,00
Traumatología	15	23	53,33
Urología	12	25	108,33
TOTAL	137	150	9,49

CONSULTAS EXTERNAS**PRIMERAS VISITAS**

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Complejo Hospitalario	115.701	124.662	7,74
Centro de Salud de Haro	8.921	9.551	7,06
Centro de Salud de Nájera	440	468	6,36
Centro de Salud de Santo Domingo	295	304	3,05
Centros de Salud de Logroño	1.271	1.412	11,09
Centros de Salud (Psiquiatría)	3.071	3.127	1,82
Total C.E.P. y Centros de Salud	13.998	14.862	6,17
TOTAL AREA SANITARIA	129.699	139.524	7,58

CONSULTAS SUCESIVAS

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Complejo Hospitalario	164.693	170.942	3,79
Centro de Salud de Haro	6.417	7.079	10,32
Centro de Salud de Nájera	858	656	-23,54
Centro de Salud de Santo Domingo	508	493	-2,95
Centros de Salud de Logroño	2.292	2.416	5,41
Centros de Salud (Psiquiatría)	15.869	16.857	6,23
Total C.E.P. y Centros de Salud	25.944	27.501	6,00
TOTAL AREA SANITARIA	190.637	198.443	4,09

**PRIMERAS CONSULTAS REALIZADAS.
SOLICITADAS POR ATENCIÓN PRIMARIA**

	2003	2004	Variación (%) 04/03
Complejo Hospitalario	97.529	101.368	3,94
Centro de Salud de Haro	8.701	8.623	-0,90
Centro de Salud de Nájera	200	402	101,00
Centro de Salud de Santo Domingo	248	239	-3,63
Centros de Salud de Logroño	1.330	1.274	-4,21
Total C.E.P. y Centros de Salud	10.479	10.538	0,56
TOTAL AREA SANITARIA	108.008	111.906	3,61



ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS CENTRALES**EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS**

Exploraciones Radiológicas	2003	2004
Radiografías y otros	197.925	187.841
Ecografías	24.521	26.260
Mamografías	2.666	125*
Resonancias en el C.Hospitalario-Conciertos	5.827	6.829
T.A.C.-Conciertos	14.246	14.868
Radiografía Vascular Intervencionista	841	741
TOTAL ESTUDIOS	246.026	236.664

* La actividad ha sido asumida por la Unidad de Patología de Mama

EXPLORACIONES ANALÍTICAS

Exploraciones Analíticas	2003	2004
Determinaciones	4.010.052	4.361.675
Bioquímica	3.021.468	3.510.854
Microbiología	151.912	154.021
Hematología	836.672	696.800

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Anatomía Patológica	2003	2004
Total biopsias	10.515	10.486
Citologías	20.036	21.338
Necropsias	15	15

GRUPOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES

25 GRDS más frecuentes en el C.H. "San Millán-San Pedro de La Rioja.

Descripción	Altas	%Altas	%Acumulado	EM	Coste Total
Parto sin complicaciones	1.261	5,48%	5,48%	2,71	1.647.243,14 €
Trast. Respiratorios exc. Infecciones, Bronquitis	708	3,08%	8,56%	13,84	2.723.200,89 €
Insuficiencia cardiaca & Shock	464	2,02%	10,57%	9,16	1.146.491,34 €
Parto con complicaciones	421	1,83%	12,40%	3,80	720.041,17 €
Proc. sobre utero & anejos por ca. in situ & proces	409	1,78%	14,18%	4,48	855.793,33 €
Aborto con dilatación & legrado, aspiración hist	358	1,56%	15,73%	1,89	348.455,58 €
Sustitucion de cadera por complicaciones	283	1,23%	16,96%	8,38	1.702.208,10 €
Dolor torácico	279	1,21%	18,18%	3,75	234.002,50 €
Quimioterapia	274	1,19%	19,37%	3,76	596.743,51 €
Cesarea, con complicaciones	273	1,19%	20,55%	5,32	685.681,73 €
Trastornos cerebrovasculares especificos	267	1,16%	21,71%	11,38	845.305,71 €
Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral EDA	259	1,13%	22,84%	2,55	396.065,86 €
Cesarea, sin complicaciones	259	1,13%	23,96%	5,19	514.852,22 €
Accidente isquemico transitorio & oclusiones	256	1,11%	25,08%	6,92	353.429,68 €
Angina de pecho	241	1,05%	26,12%	6,71	306.404,41 €
Reimplantación mayor articulación & miembro extr. i	240	1,04%	27,17%	6,98	1.323.261,71 €
Trastornos de los hematies edad >17	234	1,02%	28,18%	4,92	555.816,30 €
Otros trastornos del sistema nervioso sin cc	216	0,94%	29,12%	2,05	319.053,34 €
Arritmias cardiacas & trastornos de conducción	197	0,86%	29,98%	4,25	213.115,09 €

GRUPOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES

Descripción	Altas	%Altas	%Acumulado	EM	Coste Total
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	187	0,81%	30,79%	10,70	358.442,07 €
Trast. circulatorios con IAM sin compl. cardiovascul	187	0,81%	31,60%	9,07	458.048,77 €
Neonato, peso al nacer >2499 g, sin p. quir. signif.	186	0,81%	32,41%	2,81	113.548,11 €
Otitis media & itrs edad <18	177	0,77%	33,18%	3,19	283.188,38 €
Procedimientos transuretrales sin cc	176	0,76%	33,95%	7,88	248.143,55 €
Otros diagnósticos anteparte con complicaciones ME	176	0,76%	34,71%	4,59	221.318,84 €

I.C.Mix (Peso Medio) = 1,4067

Estancia Media de todas las Altas = 7,05

(La E.M.Incluye HAD y UCE)



ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL**COMISIONES DE PARTICIPACIÓN Y ASESORAMIENTO**

	Nº reuniones
Junta Técnico Asistencial	6
Comisión Mixta	4
Comisión de Infecciones, profilaxis y política antibiótica	5
Comisión de historias clínicas, tejidos y mortalidad	8
Comisión de docencia	4
Comisión de tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	10
Comisión asistencial de ética	7
Comisión de trasplantes	1
Comisión de investigación	2
Comité de seguridad y salud laboral	0
Comisión de biblioteca	3
Comisión de adquisición y autorización productos	4
Comisión de catástrofes	4

DOCENCIA

Curso	1º	2º	3º	4º	5º
Médicos Internos Residentes	31	32	11	12	4

Nota: No se incluyen los M.I.R. de Medicina Familiar y Comunitaria de 3º

FORMACIÓN CONTINUADA

	A	B	C	D	E	Total
Personal que recibió cursos	558	493	56	60	92	1.259

ACTIVIDAD NO ASISTENCIAL**SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

RESUMEN ECONÓMICO Y DE ACTIVIDAD	Coste en €
TRABAJOS EXTERNOS	
1- REPARACIONES EXTERNAS (material + mano de obra)	813.858,75 €
SUBTOTAL EXTERNAS	813.858,75 €
2- CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	
Infraestructura	173.680,33 €
Electromedicina	340.324,82 €
SUBTOTAL CONTRATOS	514.005,15 €
3- OBRAS DE ESPECIAL MENCIÓN	
HOSPITAL SAN MILLAN	
• Mejora y acondicionamiento de Unidad de Hospitalización de Alto Riesgo de Obstetricia	
• Establecimiento de Unidad de Hospitalización a Domicilio	
• Acondicionamiento de zonas de apoyo de control C de enfermería, 3ª planta	
• Remodelación área de Laboratorio Central	
• Acondicionamiento sala de rayos para implantación de equipo radiológico de Tórax digital	
• Adecuación centros p/consultas y pacientes del hospital San Pedro (Labradores, H.La Rioja, Siete Infantes de Lara)	
ESCUELA UNIVERSITARIA	
• Impermeabilización de terraza de mayor superficie	
SUBTOTAL OBRAS	344.351,24 €
TOTAL TRABAJOS EXTERNOS	1.672.215,14 €
REPARACIONES INTERNAS (solo repuestos)	
TOTAL INTERNAS	283.929,36 €

CONSUMO PRODUCTOS PRIMARIOS

CONSUMO ENERGÉTICO	
GAS NATURAL	
Hospital San Millán	
Consumo (m ³ =10,857kw/h)	5.939.582 kw
Importe	158.084 €
Hospital San Pedro	
Consumo (m ³ =10,857kw/h)	4.528.976 kw
Importe	119.883,04 €
ELECTRICIDAD	
Hospital San Millán	
Consumo Kw/h	3.486.642 kw
Importe	267.364,58 €
Hospital San Pedro	
Consumo Kw/h	1.779.594 kw
Importe	146.544,99 €
Escuela Universitaria de Enfermería	
Consumo Kw/h	32.654 kw
Importe	4.541,86 €
Almacén de la Portalada	
Consumo Kw/h	23.501 kw
Importe	2.629,81 €
Centro de Labradores	
Consumo Kw/h	25.522 kw
Importe	4.436,87 €
GASÓLEO C	
Escuela Universitaria de Enfermería	
Consumo litros	14.692 lt
Importe	5.425,75 €
AGUA	
Hospital San Millán	
Consumo m ³	123.312 m ³
Importe	42.353,75 €
Hospital San Pedro	
Consumo m ³	48.198 m ³
Importe	16.518,03 €
Escuela Universitaria de Enfermería	
Consumo m ³	637 m ³
Importe	205,2 €
CONSUMO GASES MEDICINALES	298.405,04 €
COMUNIC. TELEFÓNICAS	265.399,07 €
COMUNIC. INFORMÁTICAS	65.795,36 €

SECCIÓN DE HOSTELERÍA

Actividad de cocinas	Hosp. San Millán	Hosp. San Pedro	Totales C.H.
Menús servidos a pacientes	90.408	31.282	121.690
Menús servidos a personal	15.225	4.500	19.725
Total de menús servidos	105.633	35.782	141.415
Media diaria de menús servidos	289	98	387
Porcentaje de menús servidos a enfermos	86	87	86
Porcentaje de menús servidos a personal	14	13	14

Coste del menú	Hosp. San Millán	Hosp. San Pedro	Coste medio C.H.
Con víveres	4,75	5,08	4,95

Desglose del consumo por centros, víveres	Importe	%
Gasto víveres cocina Hosp. San Millán	501.865,25 €	71,72
Gasto víveres cocina Hosp. de La Rioja	30,55 €	0,00
Gasto víveres cocina Hosp. San Pedro	181.942,00 €	26,00
Gasto víveres cocina Clínica Valvanera	15.960,76 €	2,28
TOTAL CONSUMO VIVERES COMPLEJO HOSP.	699.798,56 €	100,00

Distribución de compras por grupos de alimentos	Importe	%
Pescados frescos	65.833,26 €	9,56
Pescados congelados	47.040,89 €	6,83
Verduras y hortalizas	41.405,42 €	6,01
Frutas frescas	53.223,22 €	7,73
Esporádicos de víveres	10.528,58 €	1,53
Embutidos	22.180,35 €	3,22
Carnes frescas	62.193,88 €	9,03
Verduras congeladas	23.783,97 €	3,45
Conservas	16.752,75 €	2,43
Huevos, aves y conejos	72.678,48 €	10,55
Aceites, pastas, condimentos, legumbres	110.863,36 €	16,10
Leche y derivados lácteos	91.904,27 €	13,35
Pan y derivados	31.855,68 €	4,63
Café, azúcar, infusiones, bebidas	38.358,12 €	5,57
TOTAL	688.602,23 €	100,00

Estructura general de costes	Hosp. San Millán	Hosp. San Pedro	Total	H. Rioja-C. Valvanera
Costes de personal	2.217.032 €	815.529 €	3.032.561 €	51.729 €
Costes de funcionamiento	672.900 €	390.827 €	1.063.727 €	607.539 €
Total costes del servicio	2.889.932 €	1.206.356 €	4.096.288 €	659.268 €
Costes de utilización de otros servicios	518.499 €	246.048 €	764.547 €	12.137 €
Costes estructurales	60.765 €	42.831 €	103.596 €	1.357 €
TOTAL	3.469.196 €	1.495.235 €	4.964.431 €	

Coste real menú	Hosp. San Millán	Hosp. San Pedro	Coste medio C.H.
Con inclusión de todos los costes	32,84 €	41,79 €	35,11 €

ACTIVIDAD DE LAVANDERÍA**Resumen de actividad**

Total Kg. ropa lavada	1.248.112
Nº. días trabajados	310
Kg. ropa lavada/enfermo	6,83
Media diaria Kg.ropa lavada	4.026

SERVICIOS GENERALES**Ingresos anuales según contratos por canon**

Actividad	H.S. Millán	H.S. Pedro	H.G. Rioja	Labradores	Total €
Cafeterías	33.898,62 €	8.572,93 €			42.471,55 €
Otros (luz,agua,gas)	8.322,57 €	2.773,00 €			11.095,57 €
Kiosko		3.255,50 €			3.255,50 €
Tfno. / TV Habitaciones		4.169,51 €			4.169,51 €
Tfnos. Públicos	17.203,44 €	3.908,13 €	2.528,79 €	421,47 €	24.061,83 €
Máquina de bebidas	41.325,60 €	11.034,56 €	4.760,05 €		57.120,21 €
Cajero automat.	1.202,02 €	601,01 €			1.803,03 €
TOTALES	101.952,25 €	34.314,64 €	7.288,84 €	421,47 €	143.977,20 €

Gastos por contratos de servicios

Servicios	€
Transportes	214.037,69 €
Limpieza y aseo	2.970.381,14 €
Seguridad	410.297,24 €
Residuos	152.201,36 €
Correos y telégrafos	72.132,31 €
Fotocopiadoras	14.580,80 €
Otros (peluqueros)	12.902,92 €
TOTAL	3.846.533,46 €

Kg de residuos sanitarios especiales (grupo III y IV)

2004	H.S. Millán	H.S. Pedro	H.G. de La Rioja	Valvanera	Labradores	Totales KG.
1 ^{er} trimestre	24.001,35	2.401,80				26.403,15
2 ^o trimestre	21.341,95	2.330,60				23.672,55
3 ^{er} trimestre	18.379,40	298,50	1.821,30	24,50	13,10	20.536,80
4 ^o trimestre	19.347,50		2.282,55	67,80	23,70	21.721,55
TOTAL	83.070,20	5.030,90	4.103,85	92,30	36,80	92.334,05

SERVICIO DE INFORMÁTICA**HARDWARE****Equipamientos Centrales**

- Equipos en servicio
 - Servidor HP9000 H50 para la aplicación de nóminas
 - Servidor HP9000 D270 para la aplicación de clínica
 - Servidor HP9000 D270 para la aplicación de gestión económica
 - HP 9000/837 en Hospital de La Rioja para aplicación de control de patología de MAMA
- Nuevas instalaciones
 - Servidor Fujitsu Primepower 200 para gestor de base de datos de la aplicación OMEGA .
 - Servidor Fujitsu Pro Primergy (W2000) para gestor de base de datos de Farmacia.
 - Clúster de servidores Fujitsu Primepower 200 y 450 para gestor de base de datos de la aplicación de estación clínica SELENE.
 - Servidor Fujitsu Primergy (W2000) para gestor de aplicaciones (JRUN) de la aplicación de estación clínica SELENE.
 - Servidores Fujitsu Primergy (LINUX) para gestión del correo electrónico del Servicio Riojano de Salud y para la implantación de medidas de seguridad en el acceso a Internet.

Equipamientos periféricos

- Equipos en servicio inicialmente
 - 480 ordenadores PC
 - 247 impresoras
- Nuevas instalaciones
 - (2003) 160 ordenadores PC
 - (2003) 3 ordenadores portátiles
 - (2003) 140 impresoras
 - (2003) 1 SAI
 - (2004) 114 ordenadores nuevos
 - (2004) 30 ordenadores reutilizados
 - (2004) 90 impresoras nuevas
 - (2004) 206 ordenadores portátiles
 - (*) Los equipos adquiridos en 2004 se instalan a lo largo de 2005

Comunicaciones

- Infraestructuras
 - Mejora y ampliación de las infraestructuras de red que conforman la red de datos del Servicio Riojano de Salud.
 - Ampliación del ancho de banda de la conexión a Internet.
 - Renovación de las infraestructuras de red del Hospital San Pedro (2003).
 - Traslado de los servidores y nudos de comunicaciones instalados en el Hospital San Pedro al edificio de Instalaciones del Hospital San Pedro (2004).
- Nuevas Conexiones Externas
 - Conexiones con el centro de Especialidades de Haro.
- Nuevas Conexiones Internas.
 - Nuevos Armarios de distribución de la red de datos en las zonas de Urgencias, Paritorios, UCI, Laboratorio.

SOFTWARE

Implantación

- Nuevas instalaciones
 - Implantación de la aplicación de estación clínica (SELENE) en los primeros servicios del Complejo Hospitalario.
 - Extensión de SELENE a todas las secretarías de planta para la unificación de la gestión de informes.
 - Extensión de SELENE por las consultas externas de GINECOLOGÍA, ENDOCRINOLOGÍA, CIRUGÍA, REUMATOLOGÍA, C. VASCULAR, ONCOLOGIA ...
 - Sustitución de la aplicación de Farmacia por ATHOS (APD)

Integración

- Integración de la aplicación de gestión de pacientes (HP-HIS) con la de estación clínica (SELENE), Farmacia (ATHOS)
- Integración con Resonancia Magnética

Desarrollo

- Nuevos Desarrollos
 - Intranet
- Creación de una nueva base de datos de teléfonos de la IBERCOM del SERIS
- Aplicación para la consulta de direcciones de correo y N°s de teléfono de Usuarios
 - Personal:
 - Gestión de la bolsa de empleo compartida Primaria / Especializada.
 - Programas para la gestión de los intereses de prestamos.
 - Seguros Sociales.
 - Módulos para alimentar las bases de datos de Sigpyn
 - Gestión:
 - Revisión de la aplicación de Gestión del Partes de Mantenimiento.
 - Gestión de Lotes.

- Mejoras en la automatización en la impresión de la Documentación de Concursos de Suministros, Pliegos de Cláusulas Administrativas y Contratos.
- Clínica:
 - Listados de Control de Acceso de Usuarios de Clínica
 - Módulos de integración de fichero de pacientes con SELENE.
 - Módulos de integración de ficheros de citas con SELENE.
 - Generación de los nuevos Partes de Quirófano
 - Aplicación Web de consultas de citas para el día.
 - Aplicación de Farmacia
 - Listados de citas y archivos adaptados a la gestión del Hospital de La Rioja

Mantenimiento de aplicaciones y tratamiento de los datos

- Mantenimiento de la Web del Hospital
- Personal:
 - Actualización de la aplicación para la Gestión de Becas
 - Adaptación continua a los cambios legales producidos.
 - Mantenimiento de la aplicación de Cartelera
- Clínica:
 - Mantenimientos de las bases de datos de las aplicaciones de gestión de pacientes.
 - Actualización de listados, documentos y estadísticas de Admisión y Archivo.
 - Descargas mensuales de datos estadísticos.
 - Modificación de las descargas de consumo de material farmacéutico.
 - Generación mensual y envío de peticiones de Primaria.
- Laboratorio:
 - Parametrización de la base de datos (CACHE) para la nueva versión de OMEGA.
 - Gestión de usuarios.
- Gestión:
 - Actualización de la estructura contable de la aplicación (cuentas, epígrafes presupuestarios y códigos libres)
 - Mantenimiento de la aplicación de Inventario

Calidad y protección de datos

- Plan de Calidad y Protección de Datos
 - Elaboración de procesos de evaluación y control de calidad del Servicio de Informática
 - Registros de actividad del servicio.
 - Mejora en los procedimientos para la Protección de los Datos.
 - Nuevos documentos de control del flujo de información
 - Mejoras en la aplicación de Gestión de Usuarios de los Sistemas Informáticos del Complejo
 - Elaboración y distribución de documentos informativos respecto a los derechos, obligaciones y responsabilidades con respecto a la L.O.P.D.
 - Mantenimiento del archivo de registro de incidencias del libro de seguridad.

Diseño Gráfico

- Evolución de la Página Web del Complejo Hospitalario.
- Programa Navideño.

GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA**Desglose del gasto (en miles €)**

Capítulo	Hospital	Docencia	Total
1.-Personal	80.805,13 €	1.947,45 €	82.752,58 €
2.-Bienes corrientes y conciertos	36.193,00 €	83,00 €	36.276,00 €
6.-Inversiones	2.132,45 €		2.132,45 €
8.-Activos financieros			
Total	119.130,13 €	2.030,45 €	121.161,03 €
Ingresos por asistencia Sanitaria			1.961,15 €
Otros ingresos no asistenciales			334,53 €
TOTAL INGRESOS			2.068,73 €





GERENCIA **5**

GERENCIA

DIRECCIÓN DE RECURSOS

CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Concurso de Suministros

Denominación	Importe Adjudicación
Capítulo 2:	
Talonarios de recetas	93.000,00 €
Capítulo 4:	
Efectos y Accesorios	522.388,59 €
Absorbentes	348.370,00 €
Tiras reactivas	682.140,75 €
Vendas elásticas cohesivas	61.650,00 €

Concursos de Servicios

Denominación Gasto	Período de Adjudicación	Importe
Capítulo 1:		
Seguro de Responsabilidad Civil/patrimonial	1-6-04 a 31-5-05	1.012.000,00 €
Capítulo 2:		
A) Servicios Generales		
Prórroga Limpieza oficinas Gerencia Seris	1-1-04 a 31-12-04	27.696,87 €
Seguridad y vigilancia oficinas Gerencia Seris	1-3-04 a 28-2-05	15.438,18 €
Prórroga Apoyo Registro Salud Mental	1-10-04 a 31-12-04	4.154,22 €
Prórroga Vigilancia Hospital de La Rioja	1-4-04 a 31-12-04	89.690,39 €
Modificación Servicio Limpieza Complejo Hospitalario	15-5-04 a 31-12-04	224.980,80 €
Prórroga Servicio Comidas Hospital de La Rioja	1-1-04 a 30-9-04	200.396,96 €
Terapeuta ocupacional	1-1-04 a 31-12-04	16.900,00 €
Mantenimiento Cobaltoterapia	1-1-04 a 31-12-04	27.900,00 €
B) Servicios Informáticos homologados por la Dirección General del Patrimonio del Estado [Software intercambio de datos y gestión recursos]		
Gestión y análisis prestación farmacéutica	2-9-04 a 31-12-04	299.296,90 €
Servicios SELENE	24-11-04 a 31-12-06	2.618.395,00 €
C) Servicios Informáticos no homologados SIGPYN –SALUD (gestión personal y nóminas)		
	16-12-04 a 31-12-05	378.100,00 €

INVERSIONES

Adquisición de diverso mobiliario y equipos de oficina, homologado por la Comunidad Autónoma, para la Gerencia del Servicio Riojano de Salud por importe de 62.134,63 €.

Adquisición de diverso mobiliario y equipos de oficina, no homologado por la Comunidad Autónoma, para la Gerencia del Servicio Riojano de Salud por importe de 31.450,87 €.

Adquisición de diverso material informático, homologado por la Comunidad Autónoma, con destino a distintos centros del Servicio Riojano de Salud por importe de 490.865,00 €.

Adquisición de material informático, no homologado por la Comunidad Autónoma con destino a distintos centros del Servicio Riojano de Salud por importe de 123.650,69 €.

Adquisición de material informático, a través de la Dirección General de Patrimonio del Estado, con destino a distintos centros del Servicio Riojano de Salud por importe de 1.304.743,65 €, esta adquisición es plurianual (va asociada a los servicios SELENE) y en el año 2004 se han obligado 455.354,15 €.

OTROS CONTRATOS MENORES DE SERVICIOS Y SUMINISTROS DEL CAPÍTULO 2:

Se han realizado expedientes de contrato menor, tanto de servicios como de suministros (correos, electricidad, teléfono, mantenimientos, licencias informáticas, material de oficina, reparaciones, transportes, etc.) que han supuesto un gasto total de 1.015.566,21 €.

Seguimiento Presupuestario

TOTAL CAPÍTULO I	2.736.685,44 €
Total gastos corrientes bienes y servicios	2.087.349,42 €
Reintegro de gastos asistencia sanitaria	15.742,69 €
TOTAL CAPITULO II	2.103.092,11 €
48300 - Viajes	405.008,59 €
48301 - Prótesis	312.431,64 €
48302 - Vehículos	274.917,59 €
Total concepto 483	992.357,82 €
TOTAL CAPITULO IV	66.297.922,15 €
TOTAL CAPITULO VI	1.247.053,29 €
TOTAL CAPITULOS: I, II, IV Y VI	72.384.752,99 €

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA**RESUMEN DE ACTIVIDAD EN INCAPACIDAD TEMPORAL**

Datos Genéricos	La Rioja	Centros Propios
Número Asegurados Activos	125.513	3.006
Número total de bajas al año	38.325	1.654
Número total de altas al año	37.537	1.609
Número total días de baja	1.178.124	62.904
Número bajas fin de mes (promedio anual)	3.578	165
Número de bajas fin de mes (diciembre)	3.930	191
Control de Actividad	La Rioja	Centros Propios
Total de reconocimientos	4.741	338

PROGRAMAS**Contestaciones a Empresas**

Número total consultas presentadas	67
Número total consultas contestadas	66
Número total consultas pendientes	2
Número total de días transcurridos hasta la contestación	133,23
Promedio anual de días de respuesta	11,1025

Recetas Visadas

Número total de recetas visadas	101.139
Diagnóstico hospitales (DH)	23.987
Especial control médico (EC)	3.128
Vacunas (EH)	2.901
Dietas nutrición enteral (DA)	5.519
Absorbentes (AI)	28.311
Otros medicamentos sometidos a visados (OT)	37.293

Material Ortoprotésico

	Número	Importe
Concedidas	2.550	587.478,95 €
Ortesis	1.035	128.060,82 €
Prótesis	357	122.238,73 €
Ayudas para deambulaci3n	840	279.278,32 €
Varios	318	57.901,08 €
Denegadas	35	11.713,40 €
Ortesis	18	945,83 €
Prótesis	1	211,56 €
Ayudas para deambulaci3n	5	4.640,22 €
Varios	11	5.915,79 €
Actuaciones de la inspecci3n para el control de la prestaci3n	2.585	

Reintegro de gastos

Número total de reintegros recibidos	242
Número total reintegros recibidos de mayor cuantía más de 30.050,61 €	2
Número total de reintegros informados	212
Número total de reintegros pendientes de informe al final del año	30
Número total de reintegros informados favorablemente	185
Importe de los reintegros informados favorablemente	33.836,00 €
Número total de reintegros informados desfavorablemente	27
Importe de los reintegros informados desfavorablemente	109.101,22 €

Evaluación libre elección de médico

Solicitudes de rechazo del Médico de Familia	9
Solicitudes de adscripción aceptadas	9
Solicitudes de adscripción denegadas	0

Actividad Disciplinaria Atención Primaria

Informaciones previas iniciadas	3
Informaciones previas concluidas	3
Proponiendo amonestación	1
Proponiendo archivo de actuaciones	2

Actividad disciplinaria Atención Especializada

Informaciones previas iniciadas	2
Informaciones previas concluidas	2
Proponiendo apertura de expediente	1
Proponiendo amonestación	1
Expedientes disciplinarios iniciados	1

Viajes Dentro y Fuera de la Comunidad Autónoma

Servicio	Número de Servicios	Importe concedido
Rehabilitación	11.690	40.163 €
Radioterapia	700	4.817 €
Quimioterapia	595	6.185 €
Fuera de la Provincia, se tramitan por viajes/dietas	2.806	348.878,45 €

Derivaciones de Pacientes Fuera de nuestra Comunidad

AÑO	2004
Población Dcho.	293.390
Número de pacientes	3.197
%	1,08

Los servicios a los que se trasladó un mayor número de pacientes fueron:

- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Cardiovascular
- Medicina Nuclear
- Neurocirugía
- Radioterapia

Las ciudades a las que se trasladó un mayor número de pacientes fueron:

- Zaragoza
- Santander
- Pamplona
- Madrid
- Bilbao

INSPECCIÓN DE FARMACIA

AÑO 2004	Recetas	Prec. Factur.	Aport. Gral.
enero	398.737	5.674.724,25	390.927,90
febrero	370.334	5.335.167,48	374.560,03
marzo	411.604	5.976.128,55	420.299,48
abril	392.735	5.792.722,69	391.655,05
mayo	385.846	5.687.380,64	387.935,08
junio	386.101	5.796.466,34	386.567,80
julio	391.779	5.959.469,08	373.271,23
agosto	383.628	5.725.071,39	349.156,11
septiembre	398.813	5.990.763,91	376.864,69
octubre	402.351	6.031.321,14	394.215,78
noviembre	406.162	6.154.035,91	411.184,03
diciembre	416.658	6.267.623,09	427.089,88
TOTAL	4.744.748	70.390.874,47	4.683.727,06

AÑO 2004	R.D. 5/00	11% Absorb.	Dif. Factur	LÍQUIDO
enero	143.178,09	11.682,14	672,15	5.128.263,97
febrero	124.851,11	11.951,01	797,58	4.823.007,75
marzo	164.168,40	13.661,48	270,45	5.377.728,74
abril	151.708,13	11.457,2	1.445,86	5.236.456,45
mayo	146.150,40	12.944,45	5.514,95	5.134.835,76
junio	152.352,58	12.982,2	1.645,62	5.242.918,14
julio	157.866,16	12.175,18	7.887,52	5.408.268,99
agosto	140.470,34	12.227,99	0	5.223.216,95
septiembre	160.254,94	13.230,04	1.447,24	5.438.967,00
octubre	164.164,68	12.325,65	987,23	5.459.627,80
noviembre	174.806,09	12.380,01	2.768,08	5.552.897,70
diciembre	183.161,14	14.183,4	530,65	5.642.658,02
TOTAL	1.863.132,06	151.200,75	23.967,33	63.668.847,27

Otros gastos

Absorbentes centros sociosanitarios y efectos y accesorios para Centros de Salud	931.765,62 €
Reintegro de gastos por Medicación Extranjera y otros casos	804,88 €
Tiras reactivas para determinación de glucosa y cuerpos cetónicos	682.138,09 €
Medicamentos Extranjeros	19.220,81 €
Botiquines de empresa	215,4 €

Subgrupos terapéuticos ATC de mayor consumo (envases)

Cod./ subg. terapéutico ATC	Env. disp.	% env./total	% Acumulado
Analgésicos	394.130	8,22%	8,22%
Psicolépticos: Antipsicóticos, Ansiolíticos, Hipnóticos y Sedantes	356.744	7,44%	15,66%
Antibacterianos para uso sistémico	297.653	6,21%	21,87%
Agentes que actúan sobre el sistema Renina-Angiotensina	297.374	6,20%	28,07%
Agentes para el tratamiento de alteraciones causadas por ácidos	276.648	5,77%	33,84%
Productos Antiinflamatorios y Antirreumáticos	259.228	5,41%	39,25%
Oftalmológicos	226.876	4,73%	43,98%
Agentes Antitrombóticos	194.455	4,06%	48,04%
Agentes que reducen los lípidos séricos	186.725	3,89%	51,93%
Psicoanalépticos: Antidepresivos, Psicoestimulantes y Noótropos, F. Antidemencia	179.983	3,75%	55,69%
Preparados para la tos y el resfriado	150.963	3,15%	58,84%
Diuréticos	146.697	3,06%	61,90%
Agentes contra padecimientos obstructivos de las vías respiratorias	132.373	2,76%	64,66%
Fármacos usados en diabetes	132.301	2,76%	67,42%
Bloqueantes de canales calcio	104.904	2,19%	69,61%

Subgrupos terapéuticos ATC de mayor consumo (P.V.P.)

Cod./ subg. terapéutico ATC	Imp. PVP disp.	% s./total	% Acumulado
Agentes que actúan sobre el sistema Renina-Angiotensina	5.930.880	8,42%	8,42%
Psicoanalépticos: Antidepresivos, Psicoestimulantes y Noótropos, F. Antidemencia	5.434.195	7,72%	16,14%
Agentes que reducen los lípidos séricos	5.012.729	7,12%	23,26%
Agentes contra padecimientos obstructivos de las vías respiratorias	4.312.974	6,13%	29,39%
Agentes para el tratamiento de alteraciones causadas por ácidos	3.625.918	5,15%	34,54%
Antibacterianos para uso sistémico	3.256.046	4,63%	39,17%
Psicolépticos: Antipsicóticos, Ansiolíticos, Hipnóticos y Sedantes	2.864.745	4,07%	43,24%
Agentes Antitrombóticos	2.663.842	3,78%	47,02%
Terapia endocrina	2.548.913	3,62%	50,64%
Productos Antiinflamatorios y Antirreumáticos	2.278.804	3,24%	53,88%
Fármacos usados en diabetes	2.230.223	3,17%	57,05%
Oftalmológicos	2.073.134	2,94%	59,99%
Analgésicos	2.006.680	2,85%	62,84%
Bloqueantes de canales de calcio	1.998.138	2,84%	65,68%
Hormonas sexuales y moduladores del sistema genital	1.747.428	2,48%	68,16%
Productos de uso urológico	1.710.969	2,43%	70,59%

Gobierno de La Rioja
www.larioja.org

