



MEMORIA

Área de Salud de La Rioja

2009-2010

Índice

INTRODUCCIÓN	3
Capítulo 1	
Población	4
Capítulo 2	
Atención Primaria	10
Capítulo 3	
Servicio 061	19
Capítulo 4	
Atención Especializada	21
Capítulo 5	
Gestión Presupuestaria	43
Capítulo 6	
Atención Socio-sanitaria	61
Capítulo 7	
Programas y Proyectos Informáticos	65

Introducción

Uno de los objetivos de Salud de estos dos últimos años ha sido la incorporación de unidades y servicios tanto al Hospital San Pedro como a los centros de salud, con el doble propósito de evitar desplazamientos de riojanos a otros centros de referencia y contribuir con la puesta en marcha de programas preventivos a disminuir la morbimortalidad en ciertos *cánceres evitables*.

En este sentido hay que destacar el inicio de destacados programas como el de detección precoz de cáncer de colon, la ampliación de cobertura de la Unidad de Hospitalización a Domicilio a Haro y a Santo Domingo, el inicio del programa 'Código Ictus', extra e intra hospitalario, para una actuación más eficiente en las urgencias derivadas de accidentes y casos de daño o infarto cerebral, las nuevas especialidades MIR de Medicina Nuclear y Oncología Radioterápica, la Unidad de Inmunología en el área de diagnóstico biomédico del Hospital San Pedro, y los preparativos de toda la organización para el inicio en La Rioja del Programa de Trasplante Renal. En Atención Primaria destaca la centralización de las urgencias en el CARPA, con más medios diagnósticos, así como la extensión de la historia clínica electrónica a todos los centros de salud.

Estas iniciativas que surgen tras períodos de intensa organización y formación no han supuesto ningún menoscabo a la actividad diaria del centro; de esta forma, hay que señalar que el Hospital San Pedro ingresaron en 2010 un total de 22.729 pacientes, un 1% más que el año anterior. Estos ingresos causaron 154.590 estancias y una estancia media de 6,80 días, ligeramente más baja que en 2009. En el indicador de ingresos también hay que añadir la actividad llevada a cabo por la Unidad de Hospitalización a Domicilio; en 2010 ingresaron por esa vía 1.528 pacientes, que ocasionaron 20.349 estancias en su propio domicilio.

En el ámbito de la actividad quirúrgica, Salud ha constatado que de las 19.637 intervenciones practicadas en 2010 (19.511 en 2009), un 60% fueron a través de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA). Este porcentaje ha aumentado en los últimos años en buena medida por la incorporación de servicios como el de Hospitalización a Domicilio que permite dar continuidad a la atención médica y cuidados de enfermería tras una intervención quirúrgica, en muchos procedimientos, en el domicilio del paciente.

En el apartado de consultas externas, en 2010 se han contabilizado 448.469 consultas al especialista, de las que 134.061 se han registrado en el Carpa y de ellas casi un 65% han sido consultas de alta resolución, principal peculiaridad de este centro. Al estar dotado de equipos de alta resolución diagnóstica, en el menor tiempo posible se ofrece al usuario un diagnóstico rápido y eficaz de su problema de salud, en un mismo acto asistencial ambulatorio, con el objetivo de evitar demoras innecesarias.

Respecto a las urgencias, se ha producido un ligero descenso en las cifras alcanzadas el pasado año sobre el anterior, un 4%, y se llegó en términos absolutos la cifra de 93.125 atenciones urgentes; de ellas, 16.267 terminaron en ingreso hospitalario, un 17,47%.

En la unidad dependiente de Urgencias, la UCE (unidad de corta estancia) ingresaron 1.904 personas con una estancia media de 1,68 días.

En cuanto a los partos registrados en el Hospital, se ha invertido ligeramente la tendencia ascendente de estos últimos años y si en 2009 se contabilizaron 2.578 partos, en 2010 la cifra fue de 2.568 (-0,35). Del total de partos, un 18,69% fueron mediante cesárea.

En Atención Primaria se llevaron a cabo casi un millón y medio de consultas entre medicina de familia; 222.693 de pediatría y 938.223 de enfermería. Asimismo los médicos y enfermeras de Atención Primaria, a través del servicio de Atención Continuada, han atendido 254.909 urgencias.



Capítulo 1

Población

1.1 Geografía y demografía

La Rioja reparte su territorio entre las montañas del Sistema Ibérico al sur las montañas vasco-cantábricas, al norte y las llanuras del valle del Ebro. El contraste entre montaña y llanura proporciona al conjunto gran variedad ecológica. Las mayores elevaciones son: el pico San Lorenzo (2.262 m) en la sierra de la Demanda, el pico de Urbión (2.228 m), el pico de La Mesa (2.168 m), Cebollera (2.146 m) y San Millán (2.131 m).

En las sierras del Sistema Ibérico distinguimos dos sectores: la sierra de la Demanda, más antiguo (Paleozoico) y el resto del Sistema Ibérico, del Cretácico y el Jurásico, con sedimentos calizos que fueron plegados durante la orogenia alpina. Las zonas paleozoicas se fracturan, por lo que podemos encontrar bloques elevados y hundidos, que no obstante, están recubiertos por pliegues de cobertera. La orogenia alpina fue tan fuerte que creó mantos de corrimiento. Hasta la orogenia alpina este fue un sector costero con gran cantidad de flora y fauna. En La Rioja encontramos uno de los campos de fósiles triásicos y jurásicos más importantes de España. En el valle del Ebro se instala un gran lago que va acumulando sedimentos hasta el Ponticense, cuando se abre la brecha en las cordilleras costero-catalanas y se vacía el lago, formando el típico relieve tabular de la actualidad.

Por supuesto en La Rioja encontramos sólo algunas de las sierras que conforman el Sistema Ibérico: Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros; todas ellas compartidas con Burgos o Soria. La sierra de la Demanda es el sector de conjunto más elevado y se encuentra muy fracturado. Presenta un sinclinal sobre el que circula el río Canales y que pone en comunicación La Rioja con Burgos. Al este se encuentra la sierra de Urbión donde nace el río Duero. Es la auténtica línea divisora entre el Duero y el Ebro. Se trata de una sierra intensamente plegada, con mantos de corrimiento muy vigorosos típicos de un relieve alpino. Aquí encontramos restos de morfología glacial, que ha estado activa hasta hace, relativamente, poco tiempo. Más al este aún se encuentran las sierras de Cebollera y de Cameros que forman la divisoria entre el valle del Duero y del Ebro. Se trata de un sector de pliegues calizos de tipo jurásico que descienden en altitud de oeste a este.

Las montañas vasco-cantábricas forman la frontera con Burgos y el País Vasco, son las sierras de Obarenes y Toloño, en la sierra de Cantabria. El Ebro entra en La Rioja por una estrecha garganta entre estas dos sierras.

La depresión del Ebro forma la parte central de la comunidad. Está ocupado por margas y arcillas del terciario y un relieve típicamente tabular. Encontramos una gradación en el tamaño de los depósitos sedimentarios, arcillas y margas, que son más finos cuanto más la centro de la cuenca del Ebro. Aquí aparecen yesos y sales que afloran en forma de diapiros.

La Rioja forma parte del Camino de Santiago puesto que es también heredera de un rico patrimonio artístico y cultural. Destaca por ser principal en los orígenes del español. Es una región privilegiada además por el cultivo de la vid y ocupa una franja de terreno aproximadamente de 120 km. de longitud y 50 km. de ancho, protegida por dos cadenas montañosas, la Sierra de la Demanda y la Sierra de Cantabria.

La población actual de La Rioja asciende a 322.415 personas, aproximadamente un 0,7% de la población europea. Logroño, la capital de la región, tiene una población de 152.650 habitantes. Entre 1981 y 1991 la evolución demográfica ha sido lenta, Esta evolución se debe principalmente al crecimiento natural de la región ya que los movimientos migratorios han sido escasos.

En cuanto a la estructura de la población por edades, no hay diferencias significativas en comparación con la población de España. La población riojana de más de 65 años (18,2%) es superior a la española (15,4%). La población de menos de 25 años es menor que la de España, un 3,4%. Se extrae la conclusión de que la población riojana está más envejecida que la media europea, y a su vez la población joven crece en menor proporción.

Está formada por 174 municipios se distribuyen en nueve comarcas, cuyas cabeceras son: Logroño, Calahorra, Arnedo, Haro, Alfaro, Nájera, Santo Domingo de la Calzada, Cervera de Río Alhama y Torrecilla en Cameros, con una densidad de población de 57 Hab/Km². La mayoría de la población se concentra en los pueblos y ciudades de las comarcas situadas en el Valle del Ebro o en sus proximidades: Logroño, La Rioja Alta y La Rioja Baja; mientras que las comarcas de la Sierra están más despobladas.

Datos de población

Población de La Rioja: 322.415

Varones: 161.884

Mujeres: 160.531

Población en Logroño: 152.650

Revisión del padrón municipal 2010. Fuente INE

La población, según revisión padrón municipal 2010, por edad y sexo:

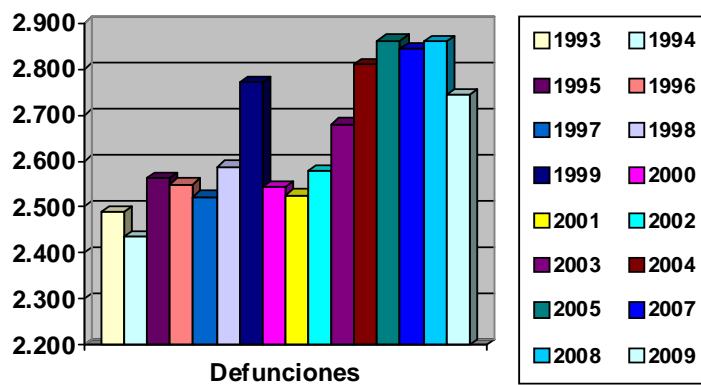
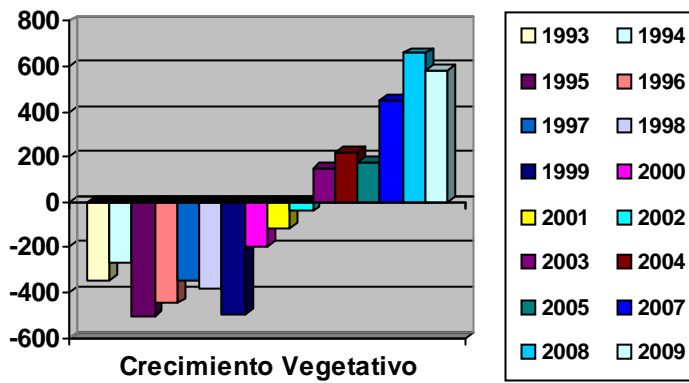
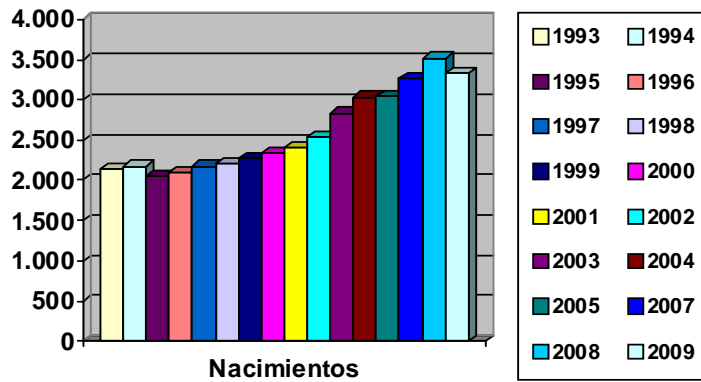
	Ambos sexos	Varones	Mujeres
Total	322.415	161.884	160.531
0-4	16.659	8.611	8.048
05-09	15.366	7.814	7.552
10-14	14.189	7.170	7.019
15-19	14.769	7.610	7.159
20-24	17.742	9.025	8.717
25-29	22.423	11.649	10.774
30-34	28.188	14.859	13.329
35-39	27.303	14.620	12.683
40-44	25.641	13.279	12.362
45-49	24.472	12.650	11.822
50-54	22.012	11.283	10.729
55-59	18.005	9.286	8.719
60-64	16.839	8.436	8.403
65-69	14.499	7.166	7.333
70-74	11.865	5.479	6.386
75-79	13.364	5.922	7.442
80-84	10.058	4.085	5.973
85 y más	9.021	2.940	6.081

Fuente INE

Movimiento natural de la población. La Rioja

Años	Nacimientos	Defunciones	Crecimiento Vegetativo	Tasa Natalidad	Tasa Mortalidad
1993	2.146	2.491	-345	8,15	9,46
1994	2.172	2.436	-264	8,25	9,26
1995	2.059	2.564	-505	7,82	9,74
1996	2.100	2.549	-449	7,97	9,67
1997	2.174	2.523	-349	8,24	9,56
1998	2.204	2.588	-384	8,32	9,78
1999	2.275	2.772	-497	8,53	10,40
2000	2.346	2.544	-198	8,70	9,44
2001	2.412	2.526	-114	8,81	9,22
2002	2.537	2.579	-42	9,08	9,23
2003	2.833	2.681	152	9,65	9,13
2004	3.034	2.811	223	10,20	9,45
2005	3.038	2.862	176	10,21	9,62
2007	3.272	2.846	426	10,57	9,11
2008	3.518	2.860	658	11,21	9,11
2009	3.330	2.745	585	10,45	9,04

Fuente: INE. Últimos datos 2009



Extranjeros con certificado de registro o tarjeta de residencia en vigor según comunidad

	2008	2009
TOTAL	4.473.499	4.791.232
ANDALUCÍA	551.771	597.243
ARAGÓN	173.937	170.273
ASTURIAS	38.221	40.749
BALEARES	189.707	202.365
CANARIAS	223.972	239.312
CANTABRIA	33.713	36.161
CASTILLA-LA MANCHA	192.948	204.517
CASTILLA Y LEÓN	170.262	175.516
CATALUÑA	974.743	1.061.079
COM. VALENCIANA	577.615	610.279
EXTREMADURA	39.566	41.846
GALICIA	85.618	90.738
MADRID	796.979	880.613
MURCIA	197.805	210.103
NAVARRA	63.072	64.687
PAÍS VASCO	96.635	106.658
LA RIOJA	44.322	46.211
CEUTA	4.045	4.492
MELILLA	6.929	7.395
No consta	11.639	995

Fuente: Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración (31-12-2009)



Capítulo 2

Atención Primaria

Población Tarjeta Sanitaria por Zonas Básicas de Salud

Zona		Medicina General	Pediatría	Total
1	Cervera	4.504	0*	4.504
2	Alfaro	14.640	1.948	16.588
3	Calahorra	29.364	4.436	33.800
4	Arnedo	15.953	2.346	18.299
5	Murillo	5.649	0*	5.649
6	Cameros Viejos	320	0*	320
7	Alberite	16.117	3.366	19.483
8	Cameros Nuevos	1.205	0*	1.205
9	Navarrete	8.859	862	9.721
10	Nájera	15.637	1.808	17.445
11	Santo Domingo	10.294	1.111	11.405
12	Haro	16.832	2.387	19.219
13	Rodríguez Paterna	9.628	1.509	11.137
14	Joaquín Elizalde	28.678	3.847	32.525
15	Espartero	25.520	2.804	28.324
16	Labradores	22.478	2.220	24.698
17	Gonzalo de Berceo	23.390	4.633	28.023
18	Siete Infantes	13.084	2.727	15.811
19	Cascajos	11.816	2.771	14.587
Área de Salud		273.968	38.775	312.743

Fuente: Datos TIS a 31 diciembre 2009.

(*) Poblaciones con Pediatra de Área

ATENCIÓN AL USUARIO. TIPO DE MANIFESTACIÓN	Nº DE MANIFESTACIONES
RECLAMACIONES	585
QUEJAS	3
SUGERENCIAS	13
AGRADECIMIENTOS	2
CUESTIONES PLANTEADAS EN EL SERVICIO	17
CUESTIONES PLANTEADAS EN LA PÁGINA WEB	23
CONSULTAS ESPECÍFICAS	597

Personal de Atención Primaria

Plantilla media por categorías.

Categoría	Efectivos
ESTATUTARIOS:	
Pediatra Equipo Atención Primaria (EAP)	21
Pediatra de área	7
Médico de familia EAP	209
Médico de familia de cupo (a extinguir)	1
Pediatra de cupo (a extinguir)	6
Médico Servicio de Urgencias Atención Primaria (SUAP)	18
Odontostomatólogo	8
Psicólogo Clínico	8
Total subgrupo A1	278
ATS/DUE E.A.P.(a extinguir)	157
ATS/DUE de cupo (a extinguir)	1
ATS/DUE de antiguo sistema (a extinguir)	1
ATS/DUE	80
ATS/DUE de SUAP	9
Matrona de área	7
Matrona de cupo (a extinguir)	1
Fisioterapeuta de Área	15
Trabajador Social	9
Total grupo A2	280
Higienista dental	6
Administrativo	1
Total grupo C1	7
Auxiliar de Enfermería EAP (a extinguir)	22
Auxiliar de Enfermería	18
Auxiliar Administrativo	69
Subtotal grupo C2	109
Celador	45
Subtotal grupo E	45
Total Estatutarios	712
RESIDENTES:	
M.I.R. 1	20
M.I.R. 2	5
M.I.R. 3	8
M.I.R. 4	10
Total M.I.R.	43
FUNCIONARIOS:	
Médico APD	70
Médico APD no integrado	2
Estomatólogo	1
Médico	1
ATS/DUE – APD	49
Matrona APD	5
Total funcionarios	128

Resolución nº 121 de 21 de abril de 2010, del Consejero de Salud.

M.I.R.: Datos de Unidad Docente.

Actividad en consultas

MEDICINA GENERAL		
	2009	2010(*)
Centro de Salud	1.593.155	1.416.611
Domicilio	39.053	22.924
Frecuentación	5,35	5,25
TOTAL	1.632.208	1.439.535

(*) Cambian los sistemas de registro

PEDIATRÍA		
	2009	2010(*)
Centro de Salud	249.131	222.550
Domicilio	70	143
Frecuentación	6,56	5,74
TOTAL	249.201	222.693

(*)Cambian los sistemas de registro

ENFERMERÍA		
	2009	2010(*)
Centro de Salud	888.378	874.709
Domicilio	74.439	63.514
TOTAL	962.817	938.223

(*)Cambian los sistemas de registro

Actividad de las unidades de apoyo

SALUD BUCODENTAL (*)		ODONTOLOGÍA	TRABAJO SOCIAL	
CITADOS EN EL CENTRO	REVISIONES ESCOLARES	CONSULTAS A DEMANDA	USUARIOS ATENDIDOS	VISITAS A DOMICILIO
7.153	14.802	24.486	13.698	445

(*) Salud bucodental: Datos correspondientes al curso académico 2009/2010.

MATRONAS		FISIOTERAPIA
Mujeres atendidas	17.067	Sesiones totales
Visitas a domicilio	851	179.649

ATENCIÓN CONTINUADA				
	Lugar de atención	Usuarios atendidos	Subtotal	Total
Médicos	En el centro	141.010	152.372	254.909
	A domicilio	11.362		
Enfermeras	En el centro	89.397	102.537	
	A domicilio	13.140		

Actividad de la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria

Formación y Docencia

La Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria (en adelante MFyC) se ha encargado de desarrollar y coordinar la formación de 43 médicos residentes de MFyC: 20 Residentes de primer año, 5 de segundo año, 8 de tercer año y 10 de cuarto año.

El plan de formación recoge el cronograma formativo por año de residencia, incluyendo la distribución de guardias, formación teórico-práctica y otras actividades complementarias. Es revisado anualmente y aprobado por la Comisión de Docencia

- ROTACIONES

El cronograma formativo recomendado por el programa de la Especialidad, quedó definido del siguiente modo

Residentes de primer año

- aprendizaje de campo en atención primaria : 5 meses
- aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades: 6 meses
- aprendizaje de campo en urgencias hospitalarias y extrahospitalarias: 5 guardias / mes

Residentes de segundo y tercer año

- aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades medicas y medico-quirúrgicas: 12 meses
- aprendizaje de campo en atención primaria: 1 meses (r-2) en centro rural
- aprendizaje de campo en atención al niño en atención primaria: 2 meses
- aprendizaje de campo en salud mental: 2 meses
- aprendizaje de campo en atención a la mujer:1 mes
- estancias lectivas complementarias o aprendizaje de campo en el centro de salud: 2 meses (r-3)
- rotaciones libres: 2 meses
- aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

Residentes de cuarto año

- aprendizaje de campo en atención primaria: 11 meses
- aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

Formación teórico práctica

Los residentes de forma complementaria han contado con una formación teórico-práctica que favorece la adquisición de competencias del Médico de Familia y que complementa y consolida el autoaprendizaje dirigido y el aprendizaje de campo. Este apoyo se ha prestado las siguientes clases y talleres:

Cursos Programa Mir de Medicina Familiar y Comunitaria	Horas curso
. Taller de electrocardiografía (Promoción 09) (2 ediciones)	2
. Taller de anticoagulación oral en Ap (Promoción 05 y 06)	3
. Curso de Epidemiología Básica: diseño de estudios (Promoción 08)	9
. Presentación de Proyectos de investigación (Promoción 06)	1,30
. Curso de protección radiológica. Módulo II (Promoción 07)	2
. Curso de elaboración de un protocolo de investigación (Promoción 08)	15
. Taller de búsquedas bibliográficas (Promoción 09)	10
. Curso de técnicas y procedimientos diagnósticos en Atención Primaria (Prom. 06/07)	20
. Curso de calidad asistencial. Módulo I (Promoción 07)	4
. Curso de tratamiento DMII en Atención Primaria (Prom 07)	6
. Curso de Estadística. Análisis e interpretación de resultados (Prom 08)	5
. Curso de RCP avanzada (Promoción 09) (2 ediciones)	14
. Curso de entrevista clínica. (Promoción 07))	20
. Curso de farmacología clínica (Promoción 08)	4
. Curso de atención al paciente politraumatizado (Promoción 08)	12
. Curso de abordaje del tabaquismo (Promoción 07)	6
. Taller de otoscopia (Promoción 09) (2 ediciones)	2
. Curso de introducción a la MFyC (Promoción 10)	15
. Curso de formación SELENE (Promoción 10) (2 ediciones)	10
. Taller de vendajes (Promoción 10) (2 ediciones)	4
. Taller de exploración del aparato locomotor (Promoción 10) (2 ediciones)	2
. Taller suturas (Promoción 10) (3 ediciones)	4
. Taller de ECG en urgencias (Promoción 10) (2 ediciones)	4
. Curso de Radiología básica (Promoción 10)	4
. Curso de RCP Básica (Promoción 10) (2 ediciones)	4
. Curso básico geriatría (Promoción 07 y 08)	6
. Taller de vendajes funcionales (Promoción 07 y 09)	8
. Curso de atención al inmigrante (Promoción 07 y 08)	4
. Curso de calidad asistencial. Módulo I (Promoción 09)	4
. Curso de bioética. Módulo II (Promoción 08)	4
. Presentación de proyectos de investigación (Promoción 08)	4
. Curso de redacción y publicación de un caso clínico (Promoción 09 y 10)	3
. Curso de epidemiología básica: diseño de estudios (Promoción 09)	10
. Curso cómo presentar una sesión clínica (Promoción 10)	3
. Curso de radioprotección. Módulo I (Promoción 10)	4
. Presentación de casos clínicos (Promoción 10)	2
. Taller de exploración neurológica (Promoción 10)	4
. Taller de urgencias neurológicas (Promoción 10)	4
. Taller de urgencias oftalmológicas (Promoción 10)	8
. Curso de electrocardiografía (Promoción 10)	4
. Sesión farmacovigilancia (Promoción 10)	1
Total horas	255 h 30 m

Otras actividades formativas

- Sesiones clínicas mensuales en los Centros de Salud acreditados y sesiones trimestrales de tutorización en la Unidad Docente, dirigidas a los residentes, con el objeto de completar su formación.
- Sesiones clínicas mensuales con la promoción 2010 en las que cada residente presenta un caso clínico y en las que se tutoriza desde la Unidad Docente la preparación, los contenidos y la forma de la presentación con el objetivo de mejorar sus competencias docentes y de comunicación.
- Sesiones anuales para la presentación de los protocolos de investigación que elaboran los residentes de tercer año y para la presentación de los proyectos de investigación fin de residencia que elaboran los residentes de cuarto año. A estas presentaciones se invita a todas las promociones de residentes y a los tutores de los centros de salud.
- Jornada para tutores:
 - Programación Unidad Docente
 - Presentación Memoria 2009
 - Presentación de resultados encuesta de satisfacción de residentes 2009
 - Criterios de asignación de Residentes/Centros de Salud/Tutores
 - Criterios de evaluación
 - Taller: búsqueda y administración de imágenes científicas
- Participación en el comité científico de las XV Jornadas de Medicina de Familia de La Rioja.

Sesiones hospitalarias

La realización de sesiones clínicas forma parte de la actividad formativa del personal sanitario y por tanto son necesarias e incluso obligatorias en un Hospital con acreditación docente.

La Comisión de Docencia considera como una de las actividades docentes prioritarias, la realización, con carácter general y continuado, los siguientes tipos de sesiones:

- 1.- Sesiones Clínicas Generales.
- 2.- Sesión anual de publicaciones y proyectos científicos.
- 3.- Sesiones de residentes.

1. SESIONES CLÍNICAS GENERALES

Dirigidas a todos los Médicos adjuntos y MIR del Hospital.

Periodicidad: 1 sesión semanal.

Cada servicio/sección/unidad del Hospital, a petición de la Comisión de Docencia, expuso un caso o tema de interés general para el Hospital o para la mayoría de servicios.

2. SESIÓN ANUAL DE PUBLICACIONES Y PROYECTOS CIENTÍFICOS

Dirigidas a todos los Médicos y MIR del Hospital, dirigida a todos los profesionales que hayan presentado comunicaciones, publicado trabajos científicos o estén desarrollando proyectos de investigación (financiados por el FIS o no).

Su objetivo es poner en conocimiento de todo el Hospital, la actividad investigadora y científica llevada a cabo a lo largo del curso docente.

La Unidad Docente de MFyC participó presentando su actividad anual.

Sesiones de Residentes

SESIONES GENERALES

Cada año tiene lugar un ciclo de sesiones para residentes R1 sobre temas asistenciales básicos.

La primera semana después de la incorporación los residentes recibieron las siguientes sesiones:

- Prevención de Riesgos Laborales
- Exploración física e Historia Clínica del paciente
- Sueroterapia
- Oxigenoterapia
- Utilidad de las peticiones analíticas
- Organización del Servicio de Urgencias
- Organización guardias de Medicina Interna
- Protección radiológica
- Aspectos jurídicos de la práctica clínica

El resto de sesiones fueron 2 semanales, de Octubre a Enero. Los temas fueron los que se enumeran a continuación.

SESIONES DEL CICLO ANUAL:

1. Valoración inicial al paciente politraumatizado
2. Dolor torácico
3. Hemorragia digestiva, hematemesis y rectorragia
4. Cardiopatía isquémica: IAM
5. Enfermedad cerebro-vascular
6. Síndrome febril. Sepsis.
7. Insuficiencia cardíaca, edema agudo de pulmón
8. Dolor abdominal: abdomen agudo
9. Síncope
10. Intoxicaciones
11. EPOC Reagudizado
12. Urgencias urológicas
13. Complicaciones agudas de la Diabetes Mellitus
14. Shock
15. Infecciones respiratorias
16. Meningitis
17. Insuficiencia renal aguda
18. Complicaciones del SIDA
19. Pancreatitis aguda
20. Urgencias pediátricas
21. Anticoagulación
22. Epilepsia
23. Crisis hipertensiva
24. Terapia del dolor
25. Urgencias O.R.L.

3.2. SESIONES DE CASOS CLÍNICOS PARA MIR

Sesiones Clínicas dirigidas inicialmente a los MIR de todas las promociones y son presentadas solo por los MIR. El objetivo es fomentar las habilidades para preparar presentaciones, hablar en público, transmitir conocimientos, responder preguntas etc.

Dichas sesiones tienen carácter mensual.

Los residentes de medicina de familia presentaron dos sesiones:

- Síndrome de Lofgren. Presentado por Beatriz García Mozún
- Dolor abdominal en urgencias. Presentado por Marta Baztán Romeo

Investigación

La investigación de calidad debe ser fomentada como instrumento fundamental para generar conocimiento y contribuir al progreso del sistema sanitario. La investigación es imprescindible en todos los niveles asistenciales y para todos los profesionales sanitarios.

Objetivos tras el período formativo MIR,.

- Conocer y manejar las principales fuentes de documentación científica.
- Aplicar los principios básicos del diseño de un proyecto de investigación y abordar científicamente una investigación.
- Elaborar un protocolo de investigación y realizar un proyecto de investigación en el ámbito de la atención primaria.
- Conocer los principios éticos de la investigación biomédica e incorporarlos tanto al diseño de proyectos como a los resultados de investigación en la práctica clínica.
- Adquirir habilidades en la presentación de resultados de investigación, tanto en forma de artículo de revista, como de comunicaciones para reuniones científicas (orales, pósters)
- Realizar una lectura crítica de un artículo original sobre los siguientes aspectos: etiología, pruebas diagnósticas, terapéutica, pronóstico, eficiencia.

Para la consecución de dichos objetivos desde la Unidad Docente se han impartido los cursos correspondientes en Metodología de la Investigación y se ha apoyado y tutorizado individualmente la realización y presentación de los trabajos y proyectos de investigación que obligatoriamente los residentes deben realizar antes de concluir su formación,

Se fomenta, promueve y se apoya a los residentes para la publicación y difusión de los trabajos de investigación en revistas y foros científicos del ámbito de la atención primaria. Para ello se informa periódicamente a todos los residentes y tutores de las actividades científicas programadas para cada año y relacionadas con la especialidad y se ofrece el apoyo que se necesite para la elaboración de las comunicaciones o artículos.



Capítulo 3

Servicio 061

Servicio de Urgencias Médicas

Actividad en el Centro Coordinador de Urgencias	2010
Nº Total Llamadas	73.024
Total llamadas Demanda Asistencial.	54.635
Resueltas teléfono	18.341
Reiteración de Demanda	397
Anulación de Demanda	882
Derivación	4.228
Hospital	1.012
Centro de Salud	636
Punto Atención Continuada	1.105
Servicio de Urgencias de Atención Primaria	1.475
Consejo médico	12.834
Móvil. Recursos	36.294
Propios 061	2.789
Ajenos al 061	33.505
Con Profesionales de Atención Primaria.	14.303
Médico	13.582
Enfermería	721
Otros recursos (ambulancias)	19.202
Llamadas de Coordinación Inter-hospitalaria.	522
Informativas	9.304
Otras llamadas	8.563

Actividad de las Unidades Móviles de Emergencias	2010
Servicios primarios	2.797
UME Logroño	1.627
UME Calahorra	615
UME Haro	554
Servicios secundarios*	73

* Los traslados secundarios son realizados por la Unidad Soporte Vital Avanzado de Calahorra principalmente



Capítulo 4

Atención Especializada

Plantilla Atención Especializada

Promedio de efectivos

DIRECTIVOS	13
-------------------	-----------

PERSONAL ESTATUTARIO	
FACULTATIVOS	412
PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO	1.286
PERSONAL NO SANITARIO	774

TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO	2.472
-----------------------------------	--------------

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERIA	7
--	----------

MIR/BIR/FIR/QUIR	96
-------------------------	-----------

MATRONAS RESIDENTES	8
----------------------------	----------

PERSONAL LABORAL

AYUDANTE TECNICO SANITARIO (A EXTINGUIR)	1
AUXILIAR ENFERMERIA Y ASISTENCIAL (A EXTINGUIR)	3
OFICIAL 1.0 DE OFICIO	2
OFICIAL ADMINISTRATIVO A EXTINGUIR	1
OPERARIOS	10

TOTAL PERSONAL LABORAL	17
-------------------------------	-----------

PERSONAL FUNCIONARIO

MÉDICO ESPECIALISTAS	19
FACULTATIVO ESPECIALISTA DE AREA	1
CUERPO FACULTATIVO SUPERIOR DE ADMINISTRACION ESPECIAL (INFORMATICO)	1
ASISTENTES SOCIALES Y TERAPUTA OCUPACIONAL	4
ATS/DUE	45
A.T.L.	3
A.T.R.	4
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	72
CUERPO AUXILIAR DMINISTRACIÓN GENERAL	2
PERSONAL DE OFICIO	2
E.OFIC. A.E. A. LOCAL (MANTENIMIENTO)	1
CUERPO SUBALTERNO DE AG	4
C. OFICIOS A.E.	6

TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO	164
-----------------------------------	------------

URGENCIAS Y EMERGENCIAS 061

PERSONAL ESTATUTARIO

MEDICO DE EMERGENCIAS	24
ENFERMERA	18
GRUPO DE GESTION DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA	1
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
TOTAL URGENCIAS Y EMERGENCIAS 061	44

CENTRO DE SALUD MENTAL DE ALBELDA DE IREGUA

PERSONAL ESTATUTARIO

MEDICO DE FAMILIA	2
PSICOLOGO CLINICO	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
FISIOTERAPEUTA	2
ATS/DUE	1
TRABAJADOR SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL	1
GRUPO GESTION FUNCION ADMINISTRATIVA	1
AUXILIAR DE ENFERMERIA	2
GOBERNANTA	2
PINCHE	5

TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO	18
-----------------------------------	-----------

PERSONAL FUNCIONARIO	
MEDICO Y MEDICO ESPECIALISTA	4
ATS/DUE	15
CUERPO AUXILIAR DE ADMINISTRACION GENERAL	2
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	72
OPERARIOS	2
SUBALTERNOS	2

TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO	97
-----------------------------------	-----------

PERSONAL LABORAL

AUXILIAR DE ENFERMERIA Y ASISTENCIA (A EXTINGUIR)	3
OPERARIO	7

TOTAL PERSONAL LABORAL	10
-------------------------------	-----------

Hospital San Pedro

Infraestructura		
	2009	2010
Camas Instaladas	512	522
Camas Funcionantes	504	506
Nº de quirófanos	22	22
Paritorios	4	4
Oncohematológico: puesto hospital día	21	24
C M A	18	20
Otros: puesto hospital de día	4	1
Locales de consulta y gabinetes (CARPA, H.S. Pedro-La Rioja)	187	187
Nº de Centros de salud a los que se desplazan especialistas	11	11

Equipamiento /Tecnología		
	2009	2010
Telemandos	3	3
Salas de Rx convencional	3	3
Salas Robotizadas	3	3
RX Portátiles	4	4
Salas de Vascular (Angiógrafo)	1	1
Sala de Tórax automática	2	2
Ortopantomógrafo Dental	2	2
Ecógrafos Servicio de Radiología	9	8
Ecógrafos Servicio de Cardiología	2	2
Ecógrafos otros Servicios	25	28
Mamógrafos	3	3
T.A.C.	2	2
R.N.M	2	2
Litotricia	1	1
Densitómetro	1	1

Cartera de Servicios.

	Hospital	Quirófano	C. Externas	Urgencias
Alergología	.	.	♦	.
Cardiología	♦	.	♦	♦
Cirugía Vascul ar y Angiología	♦	♦	♦	♦
Cirugía General de Aparato Digestivo y Plástica	♦	♦	♦	♦
Cirugía Torácica	♦	♦	♦	♦
Dermatología	.	♦	♦	.
Digestivo	♦	.	♦	♦
Endocrinología	♦	.	♦	.
Ginecología	♦	♦	♦	♦
Hematología/Hemoterapia	♦	.	♦	♦
Unidad de Citología y Citometría				
Hospitalización a Domicilio	♦	.	.	.
Enfermedades Infecciosas	♦	.	♦	♦
Medicina Intensiva	♦	.	.	.
Medicina Interna	♦	.	♦	♦
Unidad de .Lípidos
Nefrología	♦	.	♦	♦
Diálisis Crónica				
CAPD-UTN
Neumología	♦	.	♦	♦
Neurología	♦	.	♦	♦
Obstetricia	♦	♦	♦	♦
Fecundación In Vitro				
Oftalmología	♦	♦	♦	♦
Terapia Fotodinamia				
Oncología	♦	.	♦	♦
Otorrinolaringología	♦	♦	♦	♦
Patología de la Voz				
Pediatría y Neonatología	♦	.	♦	♦
Psiquiatría	♦	♦	♦	.
Rehabilitación	.	.	♦	.
Reumatología	♦	.	♦	.
Traumatología y Ortopedia	♦	♦	♦	♦
Unidad del Dolor	.	.	♦	.
Urgencias	.	.	.	♦
Unidad de Corta Estancia	♦	.	.	.
Urología	♦	♦	♦	♦

Servicios Centrales		Urgencias
Análisis Clínicos		
	Bioquímica	.
	Microbiología	.
	Genética y Biología Molecular	.
	Hematología e Inmunoanálisis	.
	Urgencias	◆
	Virología	.
Anatomía Patológica		
Anestesiología y Reanimación		
	Analgesia obstétrica	◆
Farmacia		
Medicina Preventiva		
	Esterilización	.
Neurofisiología Clínica		
Prevención de Riesgos Laborales		
	Rad. Intervencionista y Terapéutica	◆
Medicina Nuclear	FRS	.
Radioterapia Oncológica FRS		
Radiofísica Hospitalaria		

Unidades de apoyo
Unidad de Admisión
Unidad de Documentación Clínica
Unidad de Atención al Paciente
Unidad de Formación
Unidad de Investigación
Unidad de Docencia
Informática
Control de Gestión

Otros Servicios
Unidad de Cirugía Ambulatoria.
Oncohematológico: Hospital Día
Unidad de Extracción de órganos y trasplantes
Enfermedades Infecciosas: Hospital Día
Endoscopia (Digestivo)
Endoscopia (Neumología)
Estudios del Sueño
Unidad de Hemofilia
Docencia Residentes y Matronas

Actividad Asistencial

Hospitalización	2009	2010	Variación (%) 09/10
Ingresos programados	7.455	7.129	-4,37
Ingresos urgentes	15.060	15.600	3,59
Traslados internos	1.898	1.835	-3,32
Total ingresos	22.515	22.729	0,95
Nº de estancias	159.645	154.590	-3,17
Estancia media bruta	7,11	6,84	-3,80
Índice de ocupación (%)	86,83	83,63	-3,68
Índice de rotación	44,69	44,88	0,42
Altas por curación	20.979	21.000	0,10
Altas voluntarias	60	52	-13,33
Exitus	774	800	3,36
Traslado hospital	646	755	16,87
Altas finales	22.459	22.607	0,66
Índice de mortalidad (%) sobre altas	3,45	3,54	2,68

Urgencias	2009	2010	Variación (%) 09/10
Total atendidas	97.177	93.125	-4,17
Total ingresadas(*)	15.662	16.253	3,77
No ingresadas	81.515	76.872	-5,70
Presión de urgencias (%)	67,35	69,20	2,75
Ingresadas atendidas (%)	16,12	17,45	8,29
Exitus	71	70	-1,41
Traslados urgentes a otros Servicios Salud	129	106	-17,83
Media Urgencias/día	266,24	255,14	-4,17

(*)incluye las urgencias ingresadas en la Unidad Cuidados Paliativos

Unidad de corta estancia	2009	2010	Variación (%) 09/10
Pacientes	2.014	1.904	-5,46
Estancias	3.436	3.212	-6,52

Actividad Consultas Externas

Servicios	Primeras	Sucesivas	Alta resolución	Índice Sucesivas/ Primeras	Totales
Anestesia	9.849	272	8.927	0,03	10.121
Alergología	2.918	5.204	1.152	1,78	8.122
Dermatología	15.440	12.856	8.457	0,83	28.296
Endocrinología	3.427	9.882	382	2,88	13.309
Cardiología	5.752	10.953	795	1,90	16.705
Cirugía General	5.528	8.172	2.790	1,48	13.700
Cirugía Plástica	799	809	486	1,01	1.608
Cirugía Vascul ar	2.962	1.852	1.364	0,63	4.814
Cirugía Torácica	155	505	71	3,26	660
Digestivo	4.077	8.828	391	2,17	12.905
Ginecología	22.679	13.661	8.407	0,60	36.340
Hematología-Hemoterapia	1.501	6.030	263	4,02	7.531
Medicina Interna	872	2.627	84	3,01	3.499
Enfermedades Infecciosas	735	3.440	56	4,68	4.175
Obstetricia	8.826	8.002	18	0,91	16.828
Nefrología	822	4.836	134	5,88	5.658
Neumología	2.625	6.222	314	2,37	8.847
Neurología	6.304	11.177	1.830	1,77	17.481
Oftalmología	26.863	25.132	17.061	0,94	51.995
Oncológica	839	10.915	0	13,01	11.754
Otorrinolaringología	11.853	9.090	6.472	0,77	20.943
Pediatría	1.661	7.842	227	4,72	9.503
Psiquiatría	5.576	34.845	7	6,25	40.421
Rehabilitación	8.788	16.143	622	1,84	24.931
Medicina Preventiva	298	369	0	1,24	667
Reumatología	3.509	5.653	1.391	1,61	9.162
Traumatología	17.972	24.712	6.378	1,38	42.684
Unidad del dolor	506	2.387	0	4,72	2.893
Urología	6.588	16.329	1.171	2,48	22.917

Actividad global Consultas Externas	2009	2010	Variación (%) 09/10
Primeras visitas	177.597	179.724	1,20
Sucesivas	262.564	268.745	2,35
Totales	440.161	448.469	1,89
Relación Sucesivas/primeras	1,48	1,50	1,14

Actividad Quirúrgica

Intervenciones quirúrgicas	2009	2010	Variación (%) 09/10
Intervenciones programadas con ingreso	5.567	5.421	-2,62
Cirugía Mayor Ambulatoria	7.880	7.768	-1,42
Cirugía menor Ambulatoria	4.043	4.540	12,29
Total intervenciones programadas	17.490	17.729	1,37
Intervenciones urgentes con ingreso	1.490	1.442	-3,22
Intervenciones urgentes ambulatorias	531	466	-12,24
Total intervenciones urgentes	2.021	1.908	-5,59
Intervenciones suspendidas con ingreso	399	331	-17,04
Intervenciones suspendidas ambulatorias	926	854	-7,78
% actividad suspendida	7,58	6,68	-11,77

Cirugía Mayor Ambulatoria

Intervenciones programadas	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cirugía	760	783	3,03
Cirugía Plástica	34	24	-29,41
Cirugía Vascular	311	307	-1,29
Cirugía Torácica	4	0	-100,00
Ginecología	528	551	4,36
Oftalmología	2.505	2.204	-12,02
O:R:L:	759	755	-0,53
Traumatología	1.340	1.497	11,72
Urología	1.639	1.647	0,49
TOTAL	7.880	7.768	-1,42

Intervenciones con hospitalización

Intervenciones programadas	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cirugía	1.335	1.392	4,27
Cirugía Plástica	201	211	4,98
Cirugía Vascular	272	191	-29,78
Cirugía Torácica	128	114	-10,94
Ginecología	732	747	2,05
Oftalmología	168	159	-5,36
O.R.L.	303	197	-34,98
Traumatología	1.454	1.442	-0,83
Urología	974	968	-0,62
TOTAL	5.567	5.421	-2,62

Intervenciones urgentes	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cirugía	536	507	-5,41
Cirugía Plástica	1	1	0,00
Cirugía Vascular	57	59	3,51
Cirugía Torácica	8	16	100,00
Ginecología	450	483	7,33
Oftalmología	34	14	-58,82
O.R.L.	34	33	-2,94
Traumatología	206	172	-16,50
Urología	164	157	-4,27
TOTAL	1.490	1.442	-3,22

Intervenciones ambulatorias no específicas

Intervenciones urgentes	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cirugía	73	55	-24,66
Cirugía Plástica	4	16	300,00
Cirugía Vascular	8	5	-37,50
Ginecología	212	166	-21,70
Oftalmología	62	79	27,42
O.R.L.	12	4	-66,67
Traumatología	88	77	-12,50
Urología	72	64	-11,11
TOTAL	531	466	-12,24

Hospital de día-tratamientos

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Oncohematológicos	9.856	11.116	12,78
Otros médicos	2.623	4.294	63,71
Quirúrgicos	5.261	4.819	-8,40

Actividad de Urgencias Global

Servicios donde ingresan los pacientes	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cardiología	749	807	7,74
Cirugía General	1.053	1.083	2,85
Cirugía Plástica	7	7	0,00
Cirugía Vasculat	164	141	-14,02
Cirugía Torácica	103	122	18,45
Digestivo	1.170	1.320	12,82
Endocrinología	79	71	-10,13
Geriatría	428	459	7,24
Medicina Nuclear	2	0	
Ginecología	447	414	-7,38
Hematológica	125	107	-14,40
Infecciosos	575	518	-9,91
M. Interna	2.086	2.301	10,31
Nefrología	145	155	6,90
Neumología	895	1.017	13,63
Neurología	1.037	1.039	0,19
Obstetricia	2.329	2.272	-2,45
Oftalmología	79	55	-30,38
Oncología	588	690	17,35
O.R.L.	222	179	-19,37
Pediatría	837	905	8,12
Prematuros	271	283	4,43
Psiquiatría	397	424	6,80
Psiquiatría Hospital de la Rioja	33	25	-24,24
Reumatología	27	32	18,52
Traumatología	585	589	0,68
Unidad Cuidados Paliativos	141	169	19,86
Unidad de Medicina Intensiva.	612	541	-11,60
Unidad del Dolor	3	0	
Urología	473	528	11,63
TOTAL	15.662	16.253	3,77

Presión de urgencias (%)

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Cardiología	79,09	85,04	7,52
Cirugía General	46,76	47,23	1,01
Cirugía Plástica	3,29	3,2	-2,74
Cirugía Vasculat	30,83	30,00	-2,69
Cirugía Torácica	45,78	53,04	15,86
Digestivo	85,78	88,53	3,21
Geriatría	93,45	94,25	0,86
Medicina Nuclear	12,50	0,00	
Ginecología	43,82	40,59	-7,37
Hematología	35,71	32,23	-9,75
Enfermedades Infecciosas	86,21	93,67	8,65
Medicina Interna	94,73	96,97	2,36
Endocrinología	86,81	84,52	-2,64
Nefrología	63,04	69,51	10,26
Neumología	88,53	91,13	2,94
Neurología	92,26	93,60	1,45
Obstetricia	81,78	81,38	-0,49
Oftalmología	30,62	26,57	-13,23
Oncología	68,85	70,62	2,57
O.R.L.	32,89	27,67	-15,87
Pediatría	94,9	91,69	-3,38
Prematuros	92,81	94,02	1,30
Psiquiatría Hospital de la Rioja	46,48	52,08	12,05
Psiquiatría	90,64	94,85	4,64
Reumatología	65,85	88,89	34,99
Traumatología	31,35	32,6	3,99
Unidad de Cuidados Paliativos	67,14	76,13	13,39
Unidad del dolor	7,69	0	
U.M.I.	96,23	97,13	0,94
Urología	32,8	36,07	9,97
MEDIA	67,35	69,20	2,75

Exploraciones Radiológicas

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Radiografías y otros	154.053	150.732	-2,16
Ecografías	31.226	30.566	-2,11
Resonancias	9.741	12.683	30,20
T.A.C.	20.379	21.028	3,18
Radiología Vasculat Intervencionista	1.602	1.734	8,24
Densitometría ósea	2.970	3.057	2,93
Total estudios	219.971	219.800	-0,08

Exploraciones Analíticas

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Determinaciones	4.982.450	5.307.058	6,52
Lab. Rutinas	3.951.741	3.994.577	1,08
Lab. Microbiología	143.541	382.050	166,16
Lab Urgencias	887.168	930.431	4,88

Anatomía Patológica

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Total biopsias	15.140	14.923	-1,43
Citologías	25.910	23.980	-7,45
Necropsias	34	26	-23,53
Punción Aspiración Aguja Fina	790	861	8,99

Servicio de Hematología

UNIDAD DE CITOLOGÍA Y CITOMETRÍA	2009	2010
TÉCNICAS INTERVENCIONISTAS:		
Aspirados de Médula Ósea	398	260
Biopsias Óseas	73	71
ESTUDIOS CITOLÓGICOS		
Tinciones Panópticas	1.488	1.531
Tinciones Citoquímica	247	282
Morfologías Sangre Periférica	3.378	3.630
Mielogramas	396	424
ESTUDIOS INMUNOFENOTÍPICOS		
Médula Ósea	237	265
Sangre Periférica	96	123
Líquidos Biológicos	41	30
Ganglio-PAAF	31	50
AcMos. Testados	9.100	9.278
AFÉRESIS		
Aféresis Terapéutica	17	17
Consulta aféresis	10	7
Aféresis P.H.	12	0
REVISIÓN DE RESULTADO PATOLÓGICOS		
Hemogramas	5.926	5.993
Estudios Hemostasia	1.552	1.242
AUTOTRASPLANTES	2	10

Unidad de Fecundación in Vitro

	2009	2010	Variación (%) 09/10
Punciones	102	169	65,69
Transferencias	94	152	61,70
Transferencias embriones congelados	2	3	50,00
Consultas primeras	120	184	53,33
Controles ecográficos	408	720	76,47
Consultas embriólogo	110	180	63,64
FIV/ICSI	102	166	62,75
Controles telefónicos	600	1.040	73,33

Medicina Preventiva

Vigilancia Infección Hospitalaria: nº pacientes estudiados.	1.010
Control de Pacientes en Aislamiento.	403
Investigación de Brotes.	2
Vacunas Administradas.	1.051
Verificación Control Microbiológico.	
Agua Piscina.	17
Alimentos Cocina Central.	50
Bioseguridad Ambiental.	
Agua de red.	202
Aire.	262
Control de Obras.	7
Proyecto de Higiene de manos.	
Sesiones formativas/talleres .:	14
Evaluación cumplimiento (nº de observaciones realizadas)	659
Otras actividades (promoción, evaluación)	28
Otras actividades Higiene Hospitalaria.	
Verificación Limpieza mediante Luminiscencia.	154
Mapa de residuos: Revisión de puntos generadores por servicios/unidades del hospital San Pedro.	43
Elaboración, actualización, difusión y evaluación de protocolos/normas	16
Ciclos de Esterilización	5.870

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

ECO ARTERIAL-VENOSO Y CLAUDICOMETRÍAS	822	1.203
---------------------------------------	-----	-------

CARDIOLOGÍA

ERGOMETRIAS	664	650
ECOCARDIOGRAFIA	5.608	5.515
HOLTER	1.288	1.577
MAP	102	122
INSERCIÓN MARCAPASOS	141	213
REVISIÓN MARCAPASOS	31	42
SUSTITUCIÓN GENERADOR electrodos	9	232

CIRUGÍA TORÁCICA

TORACOSTOMÍAS	124	108
---------------	-----	-----

DERMATOLOGÍA

TELEDERMATOLOGÍA	338	257
------------------	-----	-----

DIGESTIVO

GASTROSCOPIAS: Nº pacientes	3.215	3.486
COLONOSCOPIAS: Nº pacientes	4.169	4.242
COLANGIOPANCREÁTICA RETRÓGRADA	273	232
BIOPSIAS HEPÁTICAS	26	23
GASTROSTOMIA	337	85
TEST DE ALIENTO	930	953

ENDOCRINOLOGÍA

EDUCACIÓN DIABETICOS	1.811	2.063
----------------------	-------	-------

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

AMNIOCENTESIS DIAGNOSTICA	408	381
ECOGRAFÍAS	11.866	10.245
HISTEROSCOPIAS C.EXTERNA	1.316	1.237
AMNIOCENTESIS DIAGNÓSTICA	408	381

NEFROLOGÍA

HEMODIALISIS CRÓNICOS:		
Media anual PACIENTES (en programa)	40,50	46,25
SESIONES	6.076	6.822
Media anual PACIENTES (fuera de programa)	12,92	12,83
SESIONES (fuera de programa)	577	592
UNIDAD DE TÉCNICAS NEFROLÓGICAS:		
PACIENTES HOSPITAL DE DÍA	55	30
SESIONES HOSPITAL DÍA	180	76
ACTIVIDADES VARIAS	390	455
SESIONES. AFÉRESIS	88	62
OTRAS TECNICAS	194	125
MAPA	147	168
DIALISIS PERITONEAL:		
AMBULATORIA CON CICLADORA-CONTINUA	209	292
HOSPITAL DE DIA (CTA.)	1.199	1.239

NEUMOLOGÍA

BRONCOSCOPIAS:	466	402
ESPIROMETRIA: y Test Broncodilatador	4.232	5.749
POLISOMNOGR-POLIGRAFIA.:	225	309

NEUROFISIOLOGÍA

ELECTROENCEFALOGRAMA 45'	1.535	1.647
ELECTROENCEFALOGRAMA neonatos 90'	139	191
ELECTROENCEFALOGRAMA , privación sueño	343	325
ELECTRONEUROGRAMA/ELECTROMIOGRAMA	2.869	3.103
POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS	267	238
POTENCIALES EVOCADOS VISUALES	184	185
POTENCIALES EVOCADOS MULTIMODA	26	13
POTENCIALES EVOCADOS EXTREMIDADES INFERIORES	83	59
POTENCIALES EVOCADOS EXTREMIDADES SUPERIORES	72	56
POTENCIALES EVOCADOS Niños menores	160	199
ELECTRORETINOGRAMA	107	86

NEUROLOGÍA

ADMON TOXINAS BOTULÍNICAS	158	268
---------------------------	-----	-----

OFTALMOLOGÍA

TELEOFTALMOLOGÍA	151	170
ANGIOGRAFÍA DIGITAL	665	680
BIOMETRÍA	370	230
CAMPIMETRÍAS	2.389	2.307
FOTODINAMIA	3	7
ECOGRAFIA	30	21
RETINOGRAFIA	59	307
TOMOGRAFÍA DE COHERENCIA ÓPTICA	232	282
TÉCNICAS CON LASER	457	419

OTORRINOLARINGOLOGÍA

AUDIOMETRÍAS	2.681	2.556
OTRAS PRUEB.AUDIT-VESTIB.-VARIAS	158	118
BIOPSIAS	17	14
MIRINGOTOMÍAS	42	19
ENDOSCOPIAS	1.289	1.597

PEDIATRÍA

HOSPITAL DE DIA: Nº PAC.	1.643	2.379
OTROS PAC.ATENDIDOS	820	451
INTERCONSULTAS Partos	1.975	1.792
OTOEMISION ACUSTICA	2.627	2.619
Nº VISITAS A RECIEN NACIDOS-NIDOS	5.272	5.238
CRIBADO DE METABOLOPATÍAS	2.641	3.068

PSQUIATRÍA

ELECTROSHOCK	72	86
--------------	----	----

UROLOGÍA

BIOPSIAS	515	504
CITOSCOPIAS	582	583
LITOTRICIAS	115	114
ESTUDIOS URODINÁMICOS	311	287
ESTUDIOS AP.URINARIO EN Rx	885	780

Atención al Paciente

Asuntos resueltos en el momento:		10.169
	TELEFÓNICA	2.190
	ORAL	7.979
Asuntos registrados por escrito:		390
	FELICITACIÓN	9
	RECLAMACIÓN	306
	SOLICITUD	70
	SUGERENCIA	5
Tiempo medio de resolución:		22,15 días
Solicitudes y entrega de copias de Documentación Clínica		2.120
Nº de pacientes que han utilizado el Servicio .Atención .Paciente.		10.642

Hospital de La Rioja

Infraestructura y Tecnología		
	2009	2010
Camas Instaladas	55	55
Camas Funcionantes	55	55
Hospital de día: un puesto psiquiatría	1	1
Telemandos	2	2
Salas de Rx convencional	1	1
RX Portátiles	1	1
Sala de Tórax automática	1	1
Ecógrafos Servicio de Radiología	2	2
T.A.C.	1	0

Cartera de Servicios

	Hospital	Quirófano	C. Externas
Psiquiatría	◆	.	.
Geriatría	◆	.	◆
Cuidados Paliativos	◆	.	.

Servicios Centrales

Radiodiagnóstico

Unidades de apoyo

Unidad de Admisión y documentación clínica

Otros Servicios

Psiquiatría: hospital del día - Trastornos alimentarios

Psiquiatría: Unidad de Rehabilitación Activa (URA)

Rehabilitación - Linfedema

Actividad Asistencial

Hospitalización	2009	2010	Variación (%) 09/10
Ingresos programados	137	104	-24,09
Ingresos urgentes	602	653	8,47
Traslados Internos	61	105	72,13
Total ingresos	739	757	2,44
Nº de estancias	12.557	12.284	-2,17
Estancia media bruta	14,62	13,38	-8,46
Índice de ocupación (%)	62,55	61,19	-2,17
Índice de rotación	13,44	13,76	2,44
Altas por curación	583	626	7,38
Altas voluntarias	7	1	-85,71
Exitus	223	232	4,04
Traslado hospital	46	59	28,26
Altas finales	859	918	6,87
Índice de mortalidad (%) sobre altas	25,96	25,27	-2,65

Urgencias	2009	2010	Variación (%) 09/10
Servicios donde ingresan los pacientes			
Geriatría	428	459	7,24
Psiquiatría	33	25	-24,24
Cuidados Paliativos.	141	169	19,86
Total urgencias ingresadas	602	653	8,47

Consultas Externas	Primeras	Sucesivas	Alta Resolución	Índice Sucesivas Primeras	Total
Geriatría	1.035	1.319	27	1,27	2.354

Hospital de día	2009	2010
	Pacientes	Pacientes
Unidad de Rehabilitación Psicosocial de Área	25	25
HD Trastornos alimentarios	5	4

DOCENCIA MIR

ROTACIONES EXTERNAS

Durante 2010 se han realizado 50 rotaciones externas en otros centros fuera de nuestra comunidad autónoma, dos de ellas fuera de España. Asimismo hemos recibido 6 residentes de formación especializada de otras comunidades, una de ellas de Argentina.

EVALUACIÓN ANUAL Y FINAL

Durante el 2010 en la Evaluación anual de las Unidades Docentes Hospitalarias se obtuvieron, de un total de 92 evaluaciones: 60 Excelentes (64,5%), 31 Destacados (33,7%), 1 No apto por deficiencias relevantes recuperables (1,08%) y 1 no evaluado por IT.

Durante el 2010 en la Evaluación final de las Unidades Docentes Hospitalarias se obtuvieron: 13,63% de Destacados y 86,39% de Excelentes. **CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN RIOJA SALUD**

En 2010 se han realizado acuerdos de colaboración docente entre la Fundación Rioja Salud y la Consejería de Salud representante de las instancias integradas en las Unidades Docentes de Radiodiagnóstico, Análisis Clínicos y Hematología para la formación de especialistas en Ciencias de la Salud.

AUDITORÍAS

Como parte del plan de gestión de calidad, en junio 2010 se han programado dos auditorías internas en las Unidades Docentes de Radiodiagnóstico y Hematología y en diciembre se han realizado una auditoría externa desde el Ministerio de Sanidad y Política Social en las Unidades Docentes de Radiodiagnóstico y Análisis Clínicos.

FORMACION DE LOS TUTORES

Dentro del programa de formación continuada de la Fundación Rioja Salud se han organizado cursos generales y otros más específicos en este campo y dirigidos por formadores muy expertos en formación de formadores:

-Nº 6002 Curso básico para tutores y formadores: Introducción a la metodología docente y gestión de la formación de residentes: han asistido 29 tutores.

-Nº 6001 Curso básico para tutores y formadores: cómo evaluar a los residentes: han asistido 22 tutores.

ACTIVIDAD DOCENTE DE LAS DISTINTAS UNIDADES DOCENTES

Unidad docente	S	C	P	PI	CU
ALERGOLOGIA	53		4	3	
ANÁLISIS CLÍNICOS	31	11		1	5
ANESTESIOLOGIA	10	3		1	5
APARATO DIGESTIVO	17	8		2	
CIRUGÍA GENERAL	220	6		2	1
CIRUGÍA ORTOPÉDICA	3	9			
FARMACIA HOSPITALARIA		8		2	2
HEMATOLOGÍA	48	7	4	3	2
MEDICINA INTENSIVA	1	1	1	1	
MEDICINA INTERNA	88	7	8	3	10
NEFROLOGÍA	18	5	5	1	7
NEUMOLOGÍA	4	3	3	5	
NEUROLOGÍA	33	2	1	3	
GINECOLOGÍA	100	57	1	1	3
OFTALMOLOGÍA	15	6	2	3	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	25	12	2	1	2
PEDIATRÍA	40	11	1	4	9
PSIQUIATRÍA	12	4		1	
RADIOLOGÍA	30	1	1		
UROLOGÍA		6		1	

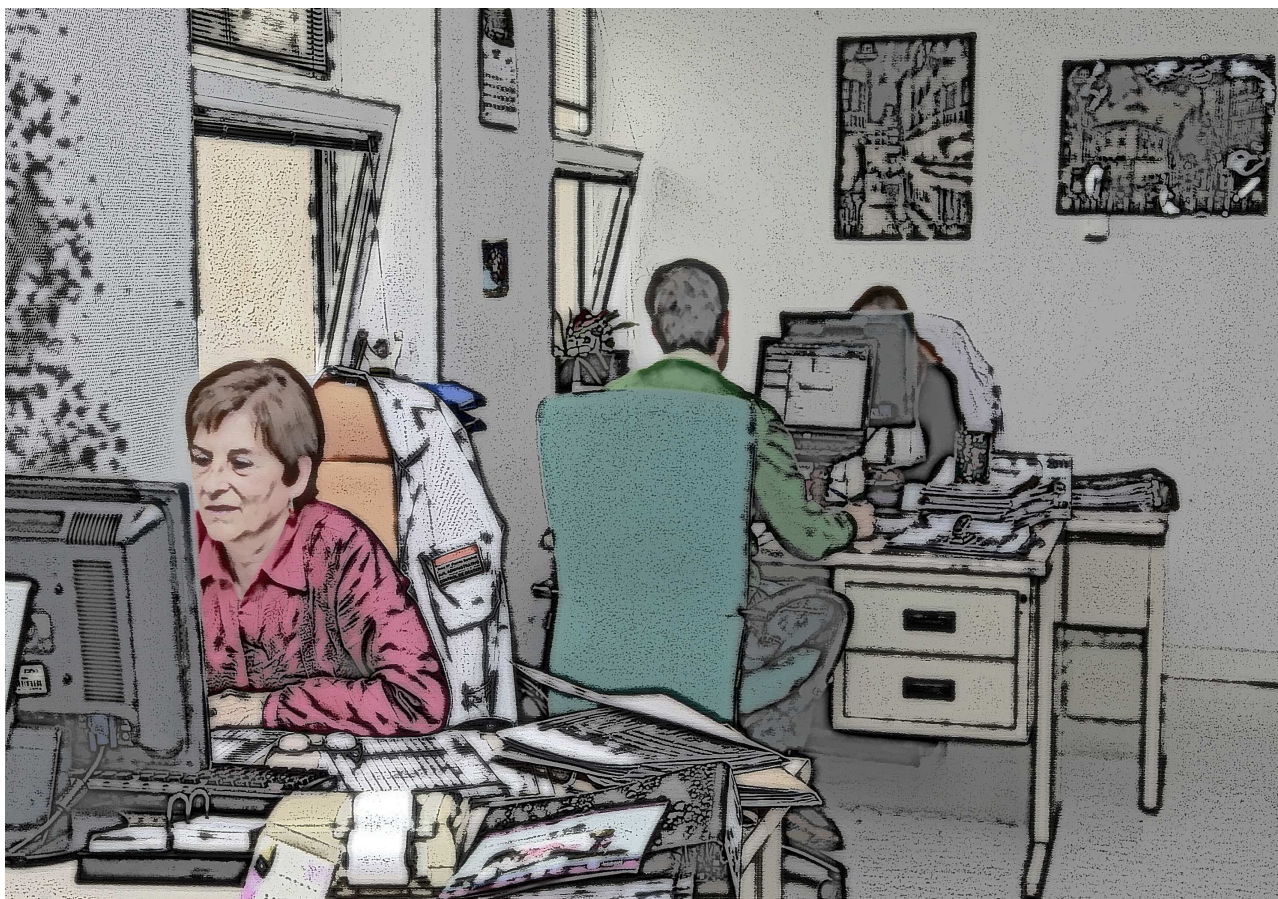
S: Sesiones clínicas

C: Comunicaciones a congresos

P: Publicaciones

PI: Proyectos de investigación

CU: Cursos impartidos



Capítulo 5

Gestión Presupuestaria

Capítulo I

Hospital San Pedro

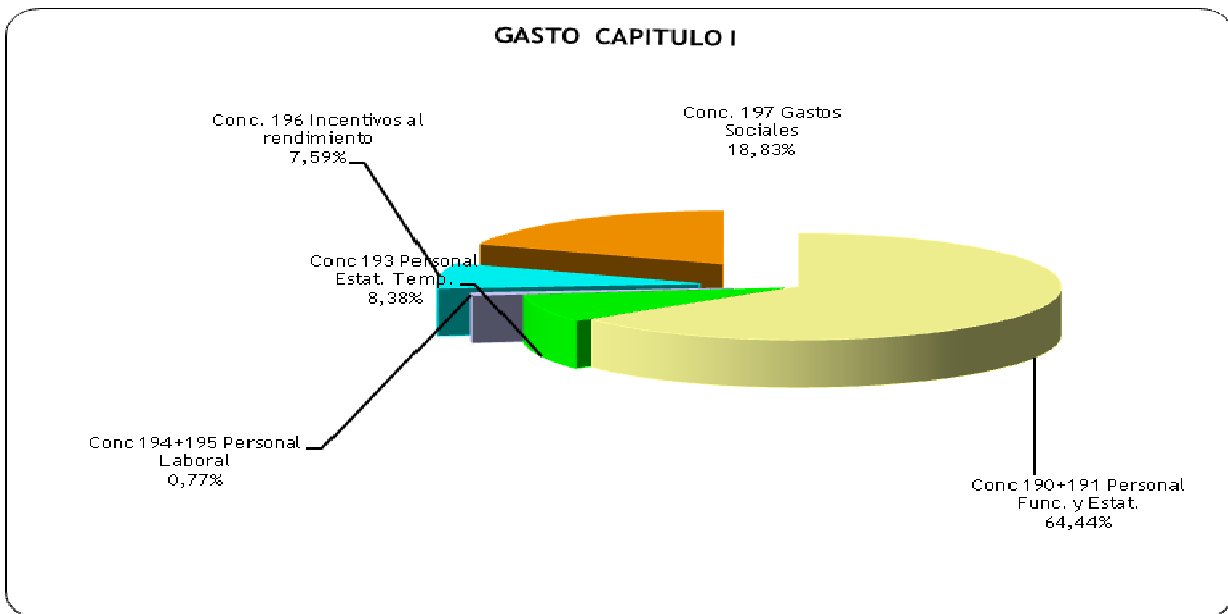
	Contenido	Gasto total
Capítulo 1:	Gastos de personal	
	Retribuciones por participación en tribunales	88.297
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	76.885.117
	Personal estatutario temporal	10.633.471
	Personal laboral fijo y eventual	782.888
	Incentivos al rendimiento	9.489.554
	Gastos sociales	2.623.715
Subtotal		100.503.041
	Cuotas de Seguridad Social	22.145.976
Total		122.649.017

Formación de Personal – Escuela de Enfermería

	Contenido	Gasto total
Capítulo 1:	Gastos de personal	
	Retribuciones por participación en tribunales	452
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	3.815.927
	Incentivos al rendimiento	148.730
	Gastos sociales	51.912
Subtotal		4.017.021
	Cuotas	1.282.979
Total		5.300.000

Centro de Salud Mental de Albelda

	Contenido	Gasto total
Capítulo 1:	Gastos de personal	
	Retribuciones por participación en tribunales	3.091
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	3.022.089,31
	Personal estatutario temporal	251.056,83
	Personal laboral fijo y eventual	213.359,21
	Incentivos al rendimiento	222.870,82
	Gastos sociales	54.298,82
Subtotal		3.766.766,36
	Cuotas	1.033.233,64
Total		4.800.000,00



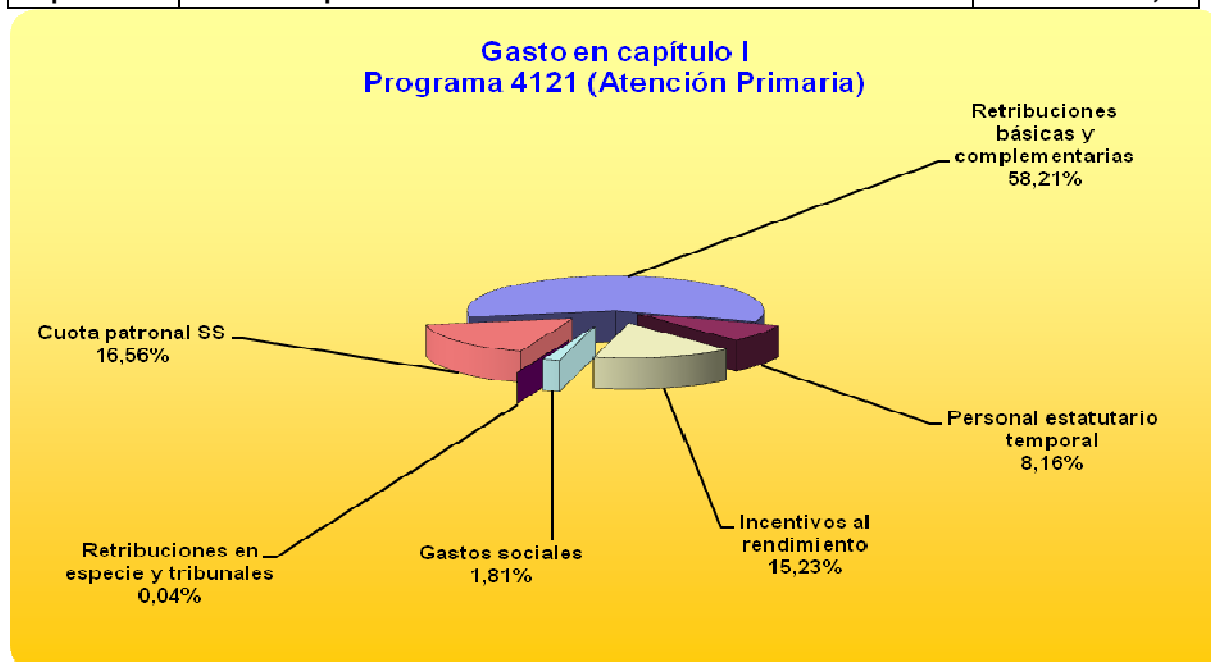
Ejecución Presupuestaria. Atención Primaria

Capítulo I - Personal

	Contenido	Gasto 2010
	Retribuciones básicas y complementarias	29.821.002,20
	Personal estatutario temporal	4.183.050,53
	Incentivos al rendimiento	7.801.810,04
	Gastos sociales	926.190,19
	Retribuciones en especie y tribunales	18.696,14
Subtotal	Capítulo 1 sin cuotas SS	42.750.749,10
	Cuota patronal SS	8.482.661,35
Capítulo 1	Gastos de personal	51.233.410,45

Capítulo I – Formación del Personal

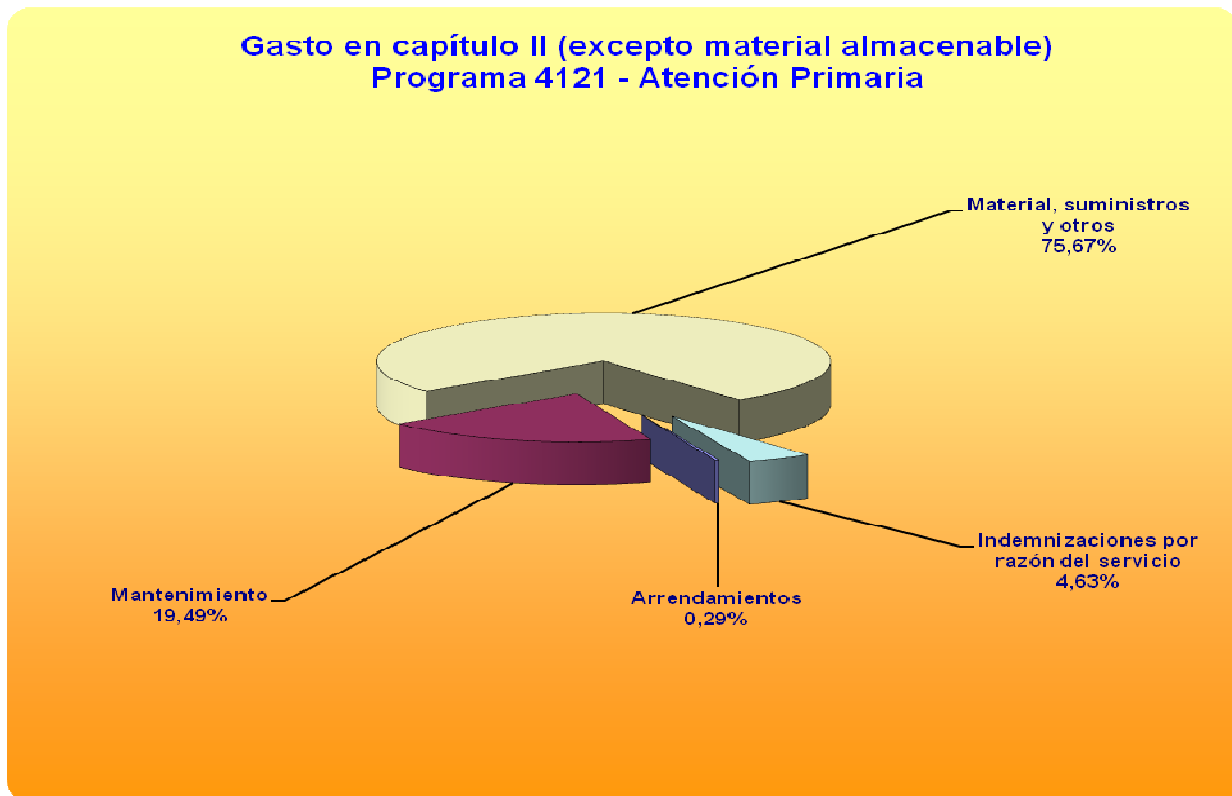
	Contenido	Gasto 2010
	Retribuciones básicas y complementarias	1.532.120,19
	Incentivos al rendimiento	74.619,68
	Gastos sociales	968,32
	Retribuciones en especie	235,01
Subtotal	Capítulo 1 sin cuotas SS	1.607.943,20
	Cuota patronal SS	592.056,80
Capítulo 1	Gastos de personal	2.200.000,00



Capítulo II – Gasto Corriente

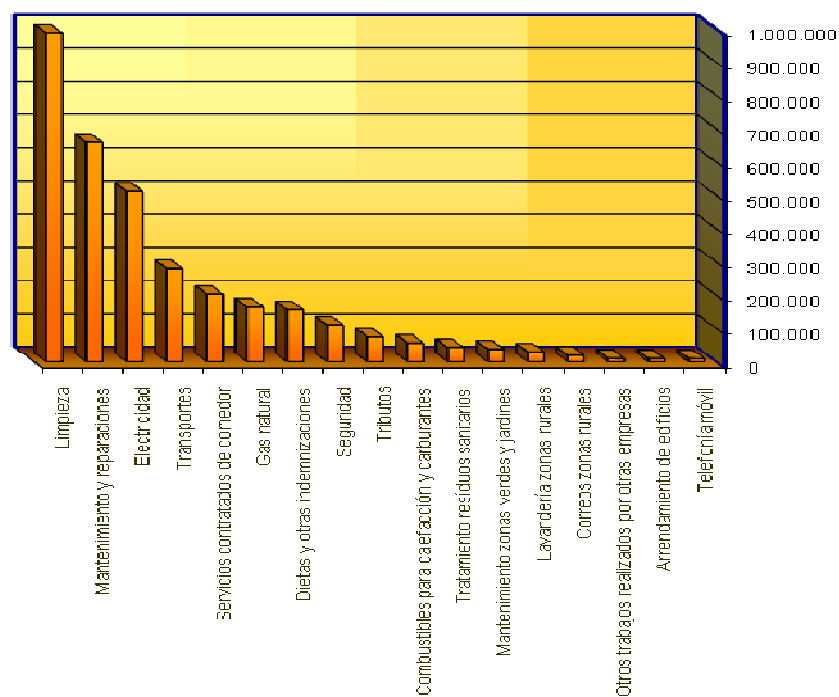
	Contenido	
	Arrendamientos	9.928,35
	Mantenimiento	659.403,87
	Material, suministros y otros	2.556.932,00
	Indemnizaciones por razón del servicio	156.517,98
	Total capítulo 2	3.382.782,20

No se incluye el gasto del material almacenable, que es adquirido con cargo al presupuesto de atención especializada.



Concepto	
Limpieza	988.133,77
Mantenimiento y reparaciones	659.403,87
Electricidad	512.409,97
Transportes	280.361,26
Servicios contratados de comedor	203.412,70
Gas natural	164.869,35
Dietas y otras indemnizaciones	156.517,98
Seguridad	110.544,82
Tributos	75.043,24
Combustibles para calefacción y carburantes	55.973,72
Tratamiento residuos sanitarios	42.377,47
Mantenimiento zonas verdes y jardines	37.167,66
Lavandería zonas rurales	29.425,01
Correos zonas rurales	19.068,27
Otros trabajos realizados por otras empresas	10.503,41
Arrendamiento de edificios	9.928,35
Telefonía móvil	9.845,02
Otros	17.796,33
Total gastos corrientes (excepto material almacenable)	3.382.782,20

**Gastos corrientes más importantes 2010
(excepto material almacenable)**



Capítulo II – Gasto Corriente

Hospital San Pedro

	Contenido	Gasto Real
	Gastos Bienes Corrientes y Servicios	
	Arrendamientos y cánones	3.827.013,33
	Reparación, mantenimiento y conservación.	6.267.331,43
	Material, suministros y otros	71.511.179,55
	Indemnización por razón de servicio	59.821,94
	Asistencia sanitaria con medios ajenos	1.593.526,16
	Gastos Corrientes	83.258.872,41
	Inversiones	764.664,97

Formación de Personal – Escuela Universitaria Enfermería

	Contenido	Gasto Real
	Gastos Bienes Corrientes y Servicios	
	Reparación, mantenimiento y conservación.	3.798,79
	Material, suministros y otros	97.456,10
	Indemnización por razón de servicio	369,16
	Gastos Corrientes	101.624,05

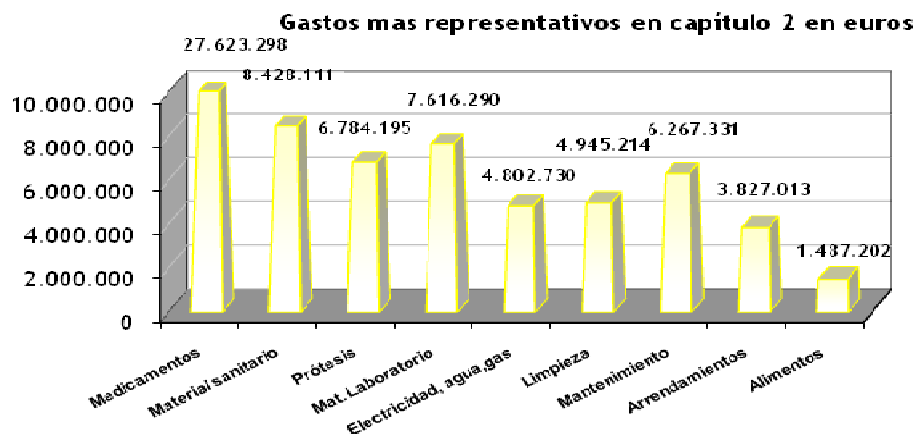
Centro de Salud Mental de Albelda

	Contenido	Gasto Real *
	Gastos Bienes Corrientes y Servicios	
	Reparación, mantenimiento y conservación	30.024,11
	Material, suministros y otros	977.510,20
	Gastos Corrientes	1.007.534,31
	Transferencias corrientes	980,75

* No se incluye el gasto del material almacenable, que es adquirido con cargo al presupuesto del Complejo hospitalario.

Distribución del Gasto Real

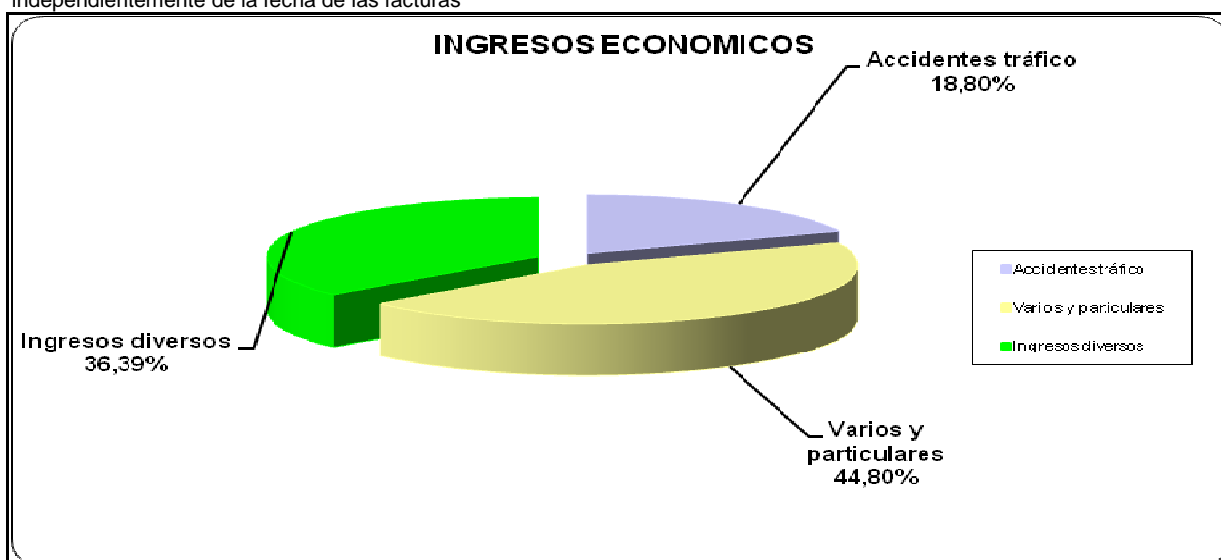
Concepto	Gasto Real
Arrendamientos	3.827.013,33
Mantenimiento, reparaciones y pequeñas reformas	6.267.331,43
Material de oficina no amortizable	247.384,88
Prensa, revistas y publicaciones	194.356,86
Material informático no amortizable	386.548,51
Agua, gas, electricidad y calefacción	4.802.729,90
Productos farmacéuticos y hemoderivados	27.623.298,46
Instrumental y pequeño utillaje sanitario	350.993,22
Instrumental y pequeño utillaje no sanitario	53.511,30
Lencería y vestuario	111.110,87
Productos alimenticios	1.487.202,33
Prótesis e implantes	6.784.195,28
Material de laboratorio	7.616.289,65
Material de radiología, radioterapia y cobaltoterapia	595.804,84
Material de curas y otro material sanitario	8.428.111,16
Otros suministros	459.226,15
Material no sanitario para consumo y reposición	456.671,96
Comunicaciones telefónicas	84.940,69
Comunicaciones postales	162.590,24
Transportes	215.819,97
Tributos	513.215,10
Asistencia religiosa	60.279,20
Servicio contratado de limpieza	4.945.214,09
Servicio contratado de seguridad	913.538,48
Compensación gastos electricidad oxigenoterapia	803.298,30
Otros trabajos realizados por otras empresas	1.818.046,49
Gastos jurídico - contenciosos	872.795,96
Otros gastos	1.524.005,66
Dietas y locomoción	59.821,14
Conciertos (Diálisis, oxigenoterapia, resonancia magnética)	1.593.526,16
Total Capítulo 2 incluidos conciertos	83.258.872,41



Ingresos Económicos

Concepto	Facturación	Cobros
Ingresos por asistencia sanitaria:		
Al Estado	117.259,32	82.349,32
A Aseguradoras de accidentes de tráfico	760.136,12	663.737,32
A Aseguradoras privadas y particulares	1.658.234,45	1.499.219,14
A Mutuas de accidentes de trabajo	359.593,00	346.416,56
Total ingresos por asistencia sanitaria	2.895.222,89	2.591.722,34
Ingresos diversos:		
Matrículas Escuela de Enfermería		-492,72
Máquinas de bebidas frías y calientes		67.525,41
Canon de cafetería		5.011,79
Tienda San Pedro		16.250,04
Anuncios de concursos		12.994,71
Conciertos Mugeju, Muface, Iistas ...		281.149,50
Devoluciones de retribuciones y prestamos-int.		24.387,10
Cajero automático		
Ensayos Clínicos		37.582,59
Centro de Salud Mental de Albelda		670.288,97
Otros ingresos é intereses		170.071,59
Total ingresos diversos		1.284.768,98
Total cobros:		3.876.491,32
Ingresos por compensación:		
Convenios internacionales At. Especializada	186.629,23	
Convenios internacionales At. Primaria	50.931,00	
C. internacionales Compensación UE.	322,00	
Total ingresos por compensación	237.882,23	

Nota: El cuadro recoge la facturación efectuada en 2010, y asimismo los cobros realizados en dicho año independientemente de la fecha de las facturas



COCINA

MENÚS

Hospital san Pedro	614.525
Hospital de la Rioja	52.073
Clínica Valvanera	102.553
Centro de Salud Mental de Albelda	184.512
Menús Totales Servidos	953.663
Total Coste menú/ paciente /día	29,28 €

Consumos por Centros - PMF (AÑOS 2009-2010)

AÑOS	2009	2010	Variación(%) 09/10
------	------	------	-----------------------

CENTROS ASISTENCIALES			
(H.S. Pedro, Carpa, 061, HAD y Pacientes Externos)	21.957.456	24.909.212	11,85%
CENTRO DE SALUD MENTAL DE ALBELDA	91.645	99.228	7,64%
ATENCIÓN PRIMARIA	521.802	599.980	13,03%
OTROS			
(Pacientes Externos de Calahorra, Centros Concertados, Otros)	1.521.476	1.677.311	9,29%
COSTE TOTAL	24.092.380 €	27.285.731 €	11,70%

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS EN LOS CENTROS DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD

Año 2010	R.HOSPITALAR. RBE	CITOSTATICOS R2A	R.ANATOMICOS CONSERV EN FORMOL	DISOLV .NO HALOGENADOS	REACTIVOS LABORATORIO	REVELADOR RX	FIJADOR RX	PLACAS RX	CON METALES (Hg)	MEDICAMENTOS CADUCADOS
CENTROS DE ESPECIALIZADA (H.S.Pedro-La Rioja-Carpa-C. A. Albelda)	110.419	8.274	3.064	3.000	909	1.978	2.076	386	0,2	1.253
ATENCIÓN PRIMARIA	13.739	531	0	0	0	0	0	843	0	
TOTAL	124.158	8.805	3.064	3.000	909	1.978	2.076	1.229	0,2	1.253

Servicios Técnicos

HOSPITAL SAN PEDRO:

- Desarrollo de proyecto y reforma de adaptación de las habitaciones 586 y 587 de Nefrología en marcos de programa de trasplante de riñón.
- Proyecto e instalación del sistema de acondicionamiento de aire mediante Ventilación/Extracción de tres almacenes de enseres y productos no perecederos en zona de Cocina.
- Desarrollo de proyecto y reforma de la unidad de test basal con ampliación de consultas, incluida la dotación.
- Ampliación del circuito de emergencia e instalación de sistemas detección, sectorización, alarmas en el área de Cocinas Centrales.
- Instalación y Puesta en servicio de equipos automáticos de aditivación en diferentes circuitos de Subcentrales ACS y AFCH dentro del programa de Prevención de Legionelosis.
- Actuaciones de mejora de la instalación de climatización en la Unidad de Hemodiálisis.
- Reforma de circuitos hidráulicos de aportación de agua de mayor calidad a Torres de Refrigeración.
- Implementación de mejoras en el sistema de control y gestión de la central de dosificación y maniobra de las Torres de Refrigeración.
- Desarrollo e implantación de Proyecto Piloto de protección contra la dispersión de legionella con Sistema Legiotex en Torres de Refrigeración.
- Montaje de cerramiento acristalado en Admisión de Radiología
- Ampliación de capacidad de almacenamiento de agua osmotizada en la Central de Esterilización.
- Seguimiento de la implantación y desarrollo de la aplicación de Gestión de Mantenimiento Asistida por Ordenador (PRISMA).
- Desarrollo e implantación de sistemas de refrigeración autónomos en varias instalaciones de pequeño consumo dentro del programa de optimización y mejora energética.
- Proyecto, gestión, implantación e instalación de unidad enfriadora autónoma de refrigeración de Resonancia Magnética.
- Proyecto, implantación e instalación de nuevo equipamiento de TAC en el Servicio de Radiología.
- Realización de pequeñas mejoras y reformas:
 - adaptación de instalaciones y reequipamiento de unidad de desinfección y lavado de Endoscopios.
 - diseño, fabricación y montaje de cerramiento de protección de la mesa de tallado en Anatomía Patológica
 - inclusión de instalaciones y equipamiento de Cocina Central en el circuito de suministro eléctrico de emergencia.
 - implementación de sistemas de refrigeración y ventilación en los Racks de comunicaciones y cuartos de SAI.
 - renovación carpintería metálica en accesos a Lavandería.

HOSPITAL GENERAL DE LA RIOJA:

- Arreglo fachada de hospital de La Rioja
- Reconversión del sistema de televisión y adaptación a TDT
- Reforma de reconversión para digitalización parcial de la Unidad de Radiología
- Acondicionamiento del área de fumadores en la Unidad de Psiquiatría
- Reforma y acondicionamiento, dotando con las instalaciones necesarias, de las salas de almacenamiento y custodia de las vacunas.
- Realización de obras de renovación de impermeabilizaciones de las terrazas, revisión y saneo de los tejados.
- Adecuación del Plan de Emergencia del Centro y gestión de sus aspectos técnicos.

CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN DE PROCESOS ASISTENCIALES:

- Diseño, proyección y realización de obras, montaje y dotación de la unidad de SUAP
- Cerramiento acristalado de zona de control de enfermería de Urgencias

- Reforma de accesos a la unidad de Radiología y montaje de cerramiento acristalado en Admisión.
 - Realización de ingeniería y obras de montaje de cerramientos de confinamiento acústico de la maquinaria de climatización del Centro.
 - Reforma de ampliación cabinas Rehabilitación.
 - Desarrollo, confección y puesta en servicio del Programa de Autocontrol de calidad de agua AFCH, ACS y de Piscina de Rehabilitación.
 - Obras de rectificación de pendientes de pavimento en accesos de zona de Urgencias.
 - Saneamiento de juntas de dilatación y reposición de pavimento en las zonas comunes del Centro.
 - Instalación y energización de rótulos iluminados.
- Revisión general, subsanación y ampliación de todos los sistemas de detección de incendios
- Gestión de los aspectos técnicos del Plan de Emergencia del Centro.

CENTRO DE SALUD MENTAL DE ALBELDA

- Gestión de los aspectos técnicos del Plan de Emergencia del Centro.
- gestión de seguimiento y resolución de capítulos de Punch-List en el periodo de garantía.
- Desarrollo, confección y puesta en servicio del Programa de Autocontrol de calidad de agua AFCH, ACS y de Piscina Climatizada.
- Realización de ingeniería para adaptación de locales para fumadores, en aplicación de nueva Ley Antitabaquismo.
- Construcción de cerramiento del huerto implantado con fines terapéuticos.
- Complementación y seguimiento de protocolos y programas de mantenimiento y seguridad del centro.

ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

- Proyecto, tramitación y dotación con la instalación de aire acondicionado del Centro de Salud de Murillo de Río Leza
 - Reforma de ampliación de Sala de Extracciones del Centro de Salud Gonzalo de Berceo
 - Obras de rectificación e impermeabilización de los forjados y cubiertas del Centro de Salud 7 Infantes de Lara
 - Obras de remodelación y refuerzo de pavimento en acceso al Centro de Salud de Santo Domingo, en aseguramiento de accesibilidad de transportes pesados de Unidades Móviles de Radiología.
 - Obras de saneamiento e impermeabilización de sector ajardinado del perímetro de Centro de Salud de Haro
 - Mejora de pavimento y supresión de escalón en rampa de acceso a Centro de Salud Gonzalo de Berceo
 - Tramitación de reposición de vado en el Centro de Salud siete Infantes de Lara
 - Adaptación y reforma para la implantación de servicio de Tarjeta Sanitaria para Extranjeros en el Centro de Salud Espartero.
 - Ampliación de infraestructuras de redes de datos en marcos de implantación de SELENE en los Centros de Atención Primaria.
 - Actuaciones de rehabilitación de sistemas de producción y distribución de calor y frío en el Centro de Salud de Calahorra.
- Adaptación de aseos para pacientes con minusvalía en el Centro de Salud de Labradores.
- Rehabilitación de caldera de producción de calor en el Centro de Salud de Alberite.
 - Reforma, dotación y acondicionamiento de estancia-base de ambulancia del Centro de Salud de Arnedo.
 - Adecuación y Gestión de los aspectos técnicos de los Planes de Emergencia y de Autoprotección los Centros de Salud de Haro, Arnedo, Nájera y Santo Domingo.

Contabilidad Analítica

Durante el año 2010, la Contabilidad Analítica ha ido avanzando, imputando costes al paciente por número de Historia Clínica, de todos los Costes ocasionados por el mismo. y que se ha podido recoger, para posteriormente añadir a la Factura a paciente.

En colaboración con el Servicio de Mantenimiento se ha logrado que los Contratos de Mantenimiento de Equipamiento y Aparatos Médicos sean imputados al Servicio que los tiene asignados y afectan tanto al Coste de las Pruebas como al Servicio que los utiliza.

El Catálogo del Hospital de Día de Pediatría ha mejorado con la introducción del Coste de los Medicamentos a paciente y por prestación.

A lo largo del año se ha participado en varios Proyectos de Contabilidad Analítica:

- 1 –Eurodrq (Proyecto europeo 2009-2011) RECH(Proyecto del Ministerio de Ciencia e Innovación).
- 2 – Proyecto de Cálculo de pesos por DGR (Ministerio de Sanidad y Política Social).
- 3 – Proyecto de Análisis de los Sistemas de Contabilidad Analítica de los hospitales del SNS. (Escuela Andaluza de Salud Pública)

En relación a Atención Primaria.

Se dispone de un sistema de cuadros de mando mensual de atención primaria. Este sistema permite hacer un seguimiento de la actividad a lo largo del año en cada zona de salud y para cada categoría de las que integran su cartera de servicios (medicina general, pediatría, odontología, salud bucodental, atención continuada, enfermería, matronas, fisioterapia y trabajo social, según zonas).

El aplicativo Selene ha completado durante el año 2010 el proceso de integración en el sistema de información asistencial, de forma que se han ido incorporando las diferentes zonas básicas de salud. Esta información es también integrada en el aplicativo de contabilidad analítica Gescot, previo tratamiento de los datos en Control de Gestión.

A partir de los aplicativos ERP Axional y Sicap, se integra en el sistema de contabilidad analítica Gescot toda la información relativa al gasto, previo tratamiento de la información en Control de Gestión.

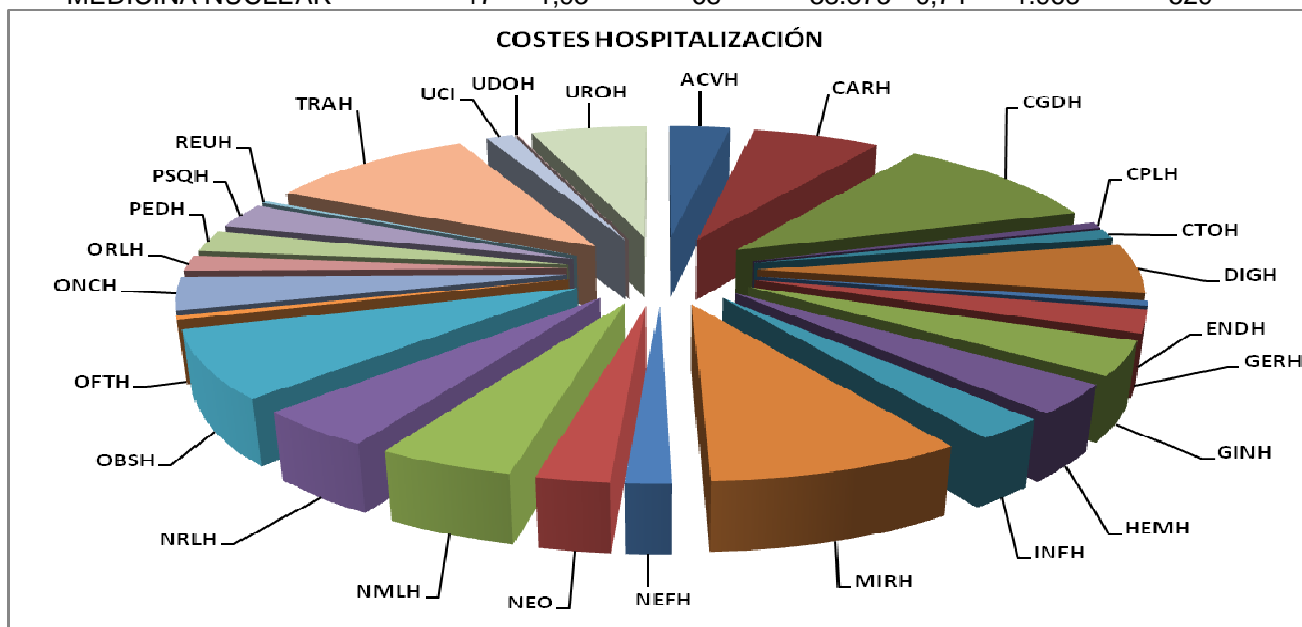
A partir de los citados sistemas de información (asistencial y económica) se generan, mediante el aplicativo Gescot, los diferentes informes de contabilidad analítica por zonas básicas de salud: Estructura de costes, indicadores de consultas por categorías, etc.

Servicio Control de Gestión - Contabilidad Analítica - Codificación

25 GRD,S MÁS FRECUENTES		Altas	Estancias	Estancia Media	Peso Medio	Coste Total Procesos	Coste Proceso	Coste Estancia
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.569	3.805	2,43	0,5803	3.702.674	2.360	973
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. B	1.149	12.753	11,10	2,3431	5.421.128	4.718	425
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	551	4442	8,06	1,4222	1.448.596	2.629	326
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	473	1.423	3,01	0,7004	1.347.326	2.848	947
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	389	4.236	10,89	3,4195	2.669.997	6.864	630
395	TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	379	1.158	3,06	1,0548	620.231	1.636	536
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	333	1.581	4,75	0,8691	1.175.564	3.530	744
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	330	2.699	8,18	0,9993	645.996	1.958	239
14	ICTUS CON INFARTO	323	2.217	6,86	1,8799	1.251.608	3.875	565
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	308	2.987	9,70	1,1469	580.244	1.884	194
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	296	1.620	5,47	0,6278	343.657	1.161	212
814	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL ED	295	1.023	3,47	0,4886	309.201	1.048	302
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	289	1.607	5,56	0,8029	709.839	2.456	442
430	PSICOSIS	258	4.644	18,00	1,5167	3.284.688	12.731	707
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	246	1.702	6,92	3,6071	2.170.330	8.822	1.275
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDA	230	634	2,76	0,7397	524.771	2282	828
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCES	229	1.136	4,96	1,0979	885.082	3.865	779
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDOC	228	1.144	5,02	0,9615	676.192	2.966	591
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y RE	215	1.349	6,27	3,2793	1.724.456	8.021	1.278
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	200	1.281	6,41	0,6817	371.453	1.857	290
321	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN	190	1.058	5,57	0,6819	255.765	1.346	242
410	QUIMIOTERAPIA	180	414	2,30	1,1413	545.132	3.029	1.317
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAY	176	2.186	12,42	3,7678	1.670.079	9.489	764
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	170	562	3,31	0,6364	366.869	2.158	653
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	168	412	2,45	0,6589	341.659	2.034	829
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCEL	163	1.062	6,52	0,7506	315.725	1.937	297

Indicadores de actividad clínica de Hospitalización por Servicio

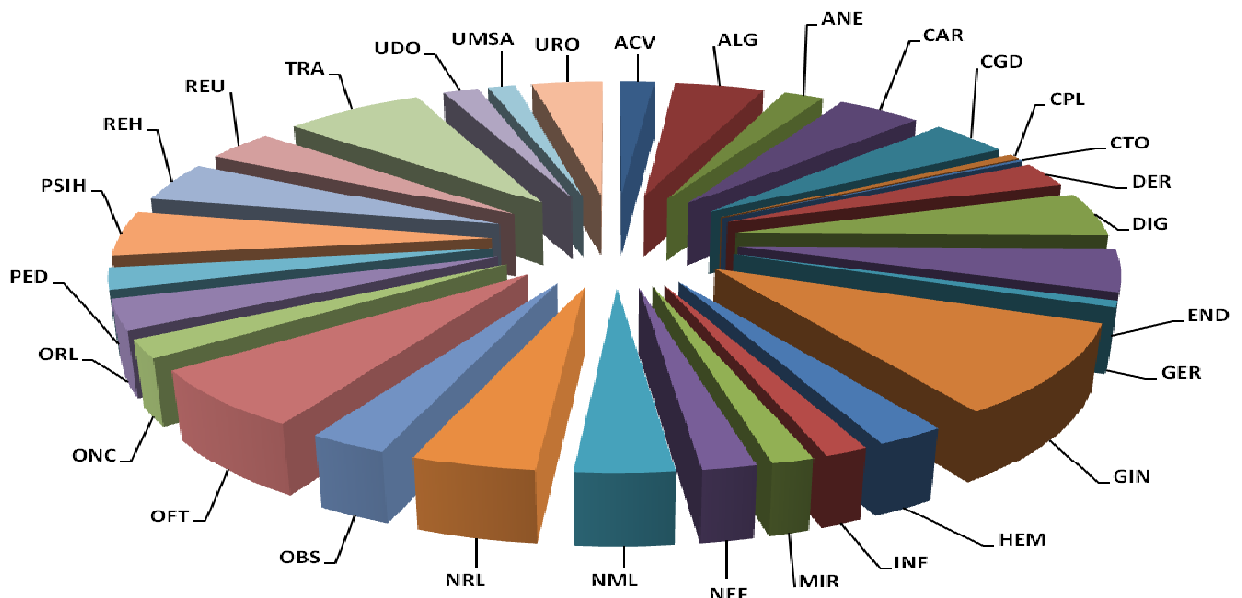
SERVICIOS	Altas Reales	Estancia Media	Estancias Reales	Coste Total	Peso Medio	Coste/Proceso	Coste/Estancia
ANGIOLOGIA Y C VASC.	476	9,31	3.984	3.033.871	2,02	6.374	761
CARDIOLOGIA	1.276	8,79	11.175	6.366.463	2,47	4.989	570
CIRUGIA GENERAL	2.403	7,31	16.830	10.608.284	1,40	4.415	630
CIRUGIA PLASTICA	221	4,37	1.027	710.544	1,31	3.215	692
CIRUGIA TORACICA	236	5,60	1.332	1.059.935	2,06	4.491	795
DIGESTIVO	1.369	7,95	11.887	5.637.412	1,38	4.118	474
ENDOCRINOLOGIA	83	7,65	803	562.664	1,10	6.779	701
GERIATRIA	479	11,94	5.757	2.568.268	1,83	5.362	446
GINECOLOGIA	980	4,65	4.914	3.812.666	1,08	3.890	776
HEMATOLOGIA	329	11,52	4.062	3.369.120	2,86	10.240	829
INFECCIOSAS	543	8,70	4.961	2.475.516	1,74	4.559	499
MEDICINA INTERNA	2.281	8,33	19.583	8.874.956	1,82	3.891	453
NEFROLOGIA	232	9,67	2.248	1.589.958	1,67	6.853	707
NEONATOLOGIA	289	13,29	4.130	2.511.211	2,82	8.689	608
NEUMOLOGÍA	1.090	10,84	12.021	4.767.063	1,91	4.373	397
NEUROLOGIA	1.167	7,40	8.956	4.248.200	1,77	3.640	474
OBSTETRICIA	2.818	3,18	9.487	7.640.669	0,67	2.711	805
OFTALMOLOGIA	199	3,42	696	493.335	0,87	2.479	709
ONCOLOGIA	989	8,01	7.740	3.688.471	1,83	3.729	477
OTORRINOLARINGOLOGÍA	638	5,63	2.717	1.802.460	0,83	2.825	663
PEDIATRIA	983	3,23	3.177	2.466.967	0,74	2.510	776
PSIQUIATRIA	385	11,88	5.377	2.855.703	1,19	7.417	531
REUMATOLOGIA	37	10,19	370	270.647	1,29	7.315	732
TRAUMATOLOGIA	1.832	5,50	10.350	10.455.780	2,29	5.707	1.010
MEDICINA INTENSIVA	132	7,48	814	1.342.878	4,43	10.173	1.650
UNIDAD DEL DOLOR	27	2,59	89	45.124	2,36	1.671	508
UROLOGIA	1.464	6,87	9.887	5.774.444	1,18	3.944	584
TOTAL	22.958	7,23	164.374	99.032.610	1,56	4.314	602
PSIQUIATRIA HGR	122	27,88	3.061	2.185.308	1,33	17.912	714
HOSPITAL A DOMICILIO	1.546	13,35	20.414	2.737.451	1,62	1.771	134
CUIDADOS PALIATIVOS	313	14,06	3.355	1.426.001	2,21	4.556	425
UNIDAD CORTA ESTAN	1.897	1,70	3.250	1.758.870	0,94	927	541
MEDICINA NUCLEAR	17	1,93	63	33.373	0,74	1.963	529



Indicadores de Consultas Externas

CONSULTAS HOSPITAL-CARPA	Consultas Primeras	Consultas Sucesivas	Indice Suc/prim	Coste Total Consultas	Coste Primera Consulta	Coste Consulta Sucesiva	Coste Proceso
ANGIOLOGIA Y C VASCULAR	2.962	1.852	0,63	661.854	182,37	109,42	223
ALERGOLOGIA	2.918	5.204	1,78	1.744.592	250,85	150,51	598
ANESTESIA	9.849	272	0,03	779.097	126,04	75,62	79
CARDIOLOGIA	5.206	10.399	2,00	1.628.840	120,45	72,27	313
CIRUGIA GENERAL	5.030	8.030	1,60	1.547.063	140,03	84,02	308
CIRUGIA PLASTICA	799	809	1,01	222.537	172,72	103,63	279
CIRUGIA TORACICA	155	505	3,26	85.020	142,17	85,30	549
DERMATOLOGIA	13.754	11.877	0,86	1.050.152	52,17	31,30	76
DIGESTIVO	3.384	7.610	2,25	1.836.386	190,49	114,29	543
ENDOCRINO	3.256	9.440	2,90	1.759.428	154,42	92,65	540
GERIATRIA	1.035	1.319	1,27	272.678	140,56	84,33	263
GINECOLOGIA	14095	12.799	0,91	3.756.849	176,74	106,05	267
HEMATOLOGIA-SINTRON	1.501	6.030	4,02	928.836	134,02	80,41	619
INFECCIOSOS	735	3.440	4,68	583.175	150,26	90,16	793
MEDICINA INTERNA	804	2.467	3,07	571.079	193,63	116,18	710
NEFROLOGIA	822	4.836	5,88	732.697	137,49	82,49	891
NEUMOLOGIA	2.375	5.846	2,46	1.343.142	184,73	110,84	566
NEUROLOGIA	5.680	10.539	1,86	1.669.703	119,72	71,83	294
OBSTETRICIA	8.614	7.246	0,84	1.052.654	84,79	50,88	122
OFTALMOLOGIA	24.384	23.925	0,98	2.468.573	64,03	38,42	101
ONCOLOGIA	839	10.915	13,01	769.413	67,38	40,43	917
OTORRINO	10.649	8.673	0,81	1.267.178	84,13	50,48	119
PEDIATRIA	1.661	7.842	4,72	889.184	100,60	60,36	535
PSIQUIATRIA	66	120	1,82	21.100	132,21	79,32	320
REHABILITACION	4.220	7.891	1,87	1.689.356	162,08	97,25	400
REUMATOLOGIA	3.305	5.483	1,66	1.341.203	179,64	107,78	406
TRAUMATOLOGIA	15.683	22.295	1,42	2.695.429	85,02	51,01	172
UNIDAD DEL DOLOR	506	2.387	4,72	682.451	253,64	152,19	1.349
UNIDAD MUJER SANA	5.290	0	0,00	538.061	169,52	101,71	102
UROLOGIA	5.902	15.571	2,64	1.382.744	72,35	43,41	234
TOTAL	155.479	215.622	1,39	35.970.474	116,44	69,87	231

COSTE CONSULTAS EXTERNAS POR SERVICIO



NÚMERO DE CONSULTAS CON DESPLAZAMIENTO DEL ESPECIALISTA Y MEDICINA PREVENTIVA	Consultas Primeras	Consultas Sucesivas
CARDIOLOGIA	546	554
CIRUGIA GENERAL	498	142
DERMATOLOGIA	1.686	979
DIGESTIVO	693	1.218
ENDOCRINO	171	442
GINECOLOGIA	3.294	862
MEDICINA INTERNA	68	160
NEUMOLOGIA	250	376
NEUROLOGIA	624	638
OBSTETRICIA	212	756
OFTALMOLOGIA	2.479	1.207
OTORRINO	1.204	417
PSIQUIATRIA	5.510	34.725
REHABILITACION	4.568	8.252
REUMATOLOGIA	204	170
TRAUMATOLOGIA	2.289	2.417
UROLOGIA	686	758
MEDICINA PREVENTIVA	298	369
TOTAL	25.280	54.442



Capítulo 6

Actividad Socio sanitaria

Actividad centros de convalecencia y media estancia:

- ✓ **894 derivaciones:**
 - 718 a la Clínica de Valvanera, con demora para ingreso de 0,69 días
 - 176 al centro Los Jazmines, con demora de 1,45 días
- ✓ 35298 estancias totales, evitadas al Hospital San Pedro y a la Fundación Hospital de Calahorra.
 - 26002 estancias en Clínica Valvanera, ocupación del 94,98%
 - 9296 estancias en Los Jazmines, ocupación del 97,96%

	C.Valvanera		Los Jazmines	
Edad Media de los pacientes:	79,92 años		79,39 años	
Hombres	346	48,19%	96	54,55%
Mujeres	372	51,81%	80	45,45%
Multipatología documentada	69,64%		69,89%	
Estancia media	39,54 días		59,77 días	

Por zonas básicas de salud de origen:

Clínica Valvanera:	
Joaquín Elizalde	103
Labradores	95
Espartero	84
Gonzalo de Berceo	69
Nájera	49
Murillo	42
Rodríguez Paterna	41
Haro	39
Alberite	37
Navarrete	37
Santo Domingo	35
Siete Infantes	25
Desplazados	12
Arnedo	12
Calahorra	10
Cascajos	8
Cameros Nuevos	8
Cervera	7
Alfaro	4
Cameros Viejos	1

Los Jazmines:	
Haro	116
Santo Domingo	35
Nájera	13
Calahorra	3
Navarrete	3
Gonzalo de Berceo	1
Siete Infantes	1
R. Paterna	1
Labradores	1
Cascajos	1
Alfaro	1

Solicitudes de valoración del riesgo social:

SOLICITUD VALORACIÓN RIESGO SOCIAL HOSPITAL SAN PEDRO		
	TOTAL	% ACTIVIDAD
Mayor 75 años vive solo ó con anciano	537	33,40%
Persona que vive sola	98	6,09%
Accidente cerebro-vascular	291	18,10%
Demencia	46	2,86%
Traumatismos	36	2,24%
Distocia social	50	3,11%
Discapacidad	1	0,06%
Enfermedad terminal	35	2,18%
Estado vegetativo	6	0,37%
Sospecha de malos tratos	5	0,31%
Síndrome de inmunodeficiencia adquirida	12	0,75%
Inmigrantes	59	3,67%
Intento autolítico	5	0,31%
Perdida de autonomía.	330	20,52%
Otras Causas (Sin especificar)	97	6,03%
TOTAL	1.608	134,00

UNIDADES TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA		
Motivo de Consultas	TOTAL:	% ACTIVIDAD
Adicciones:	407	3,09%
Dependencia:	1.498	11,38%
Discapacidad:	1.078	8,19%
Información Prestaciones Sanitarias	1.011	7,68%
Información Prestaciones Seguridad Social	757	5,75%
Información Prestaciones Servicios Sociales	1.529	11,62%
Enfermedad mental:	863	6,56%
Inmigración:	420	3,19%
Ortoprotésis:	846	6,43%
Salud sexual y reproductiva	380	2,89%
Sobrecarga del cuidador:	498	3,78%
Violencia de Género:	249	1,89%
Violencia Infantil:	62	0,47%
Violencia Mayores:	23	0,17%
Conflicto Psicosocial:	325	2,47%
Conflicto Sociofamiliar:	390	2,96%
Riesgo socio sanitario potencial:	794	6,03%
Otros:	1.989	15,11%
TOTAL	13.161	100,00%
Visitas domiciliarias:	517	3,93%
Casos complejos:	608	4,62%
Personas inmigrantes atendidas:	1.169	8,88%

Malos Tratos

✓ Agresiones de género	87 casos
✓ Agresiones sexuales	4 casos
✓ Violencia Infantil	15 casos
✓ Violencia a personas mayores	1 caso
✓ Violencia hijos a padres	3 casos
✓ Violencia contra el hombre	19 casos
✓ Violencia padre contra hijo adultos	1 caso
✓ Violencia escolar	6 casos
✓ Trabajo	1 caso

Casos socio sanitarios de especial complejidad cualitativa

Debido a los cambios que se están produciendo en el modelo de familia, al movimiento de personas actual, al fenómeno de la inmigración y otras situaciones sociosanitarias de especial complejidad sociosanitaria ha sido imprescindible la intervención directa del responsable sociosanitario en los siguientes casos:

✓ Daño Cerebral	5 casos
✓ Repatriación pacientes enfermos	3 casos
✓ Enfermedades transmisibles s/ recursos	3 casos



Capítulo 7

Dirección de Programas y proyectos Informáticos

Área de Sistemas, soporte a usuarios y seguridad

El año 2010 supuso un hito muy importante para el área de infraestructuras y seguridad, al poner en marcha la fase II del proyecto de Centro de Alta Disponibilidad para las infraestructuras y aplicaciones de Rioja Salud.

Asimismo se abordó la adjudicación de varios contratos que podrían considerarse críticos para el buen desarrollo de los servicios informáticos de la organización, y entre los que vale la pena destacar los siguientes:

- Contratación en régimen de arrendamiento de nueva infraestructura de comunicaciones LAN, con dispositivos de última generación destacando especialmente:
 - Renovación de toda la infraestructura WIFI y el despliegue inicial de la solución de acceso para consultorios basado en RAP (Remote Access Point) en el 4Q.
 - Actualización y configuración en alta disponibilidad de la infraestructura crítica de comunicaciones del CPD (Core)
- Contratación por primera vez, de servicios de seguridad gestionada, limitándose en este caso a gestión y correlación de eventos y análisis temprano de vulnerabilidades.
- Renovación del contrato E2E por dos años, incluyendo las siguientes mejoras:
 - Ampliación y actualización del parque microinformático
 - Ampliación de la red de telefonía ToIP con una nueva centralita para dar mayor disponibilidad y crecer en el despliegue de servicios hacia AP (2011)
 - Contratación de servicios de monitorización ORO (CGP Oro), para la gestión y supervisión de la red en horario 24x7 aprovechando la sinergia con el CAD.
- Contratación de un nuevo servicio de CAU, incluyendo como mejora la atención personal en 24x7.
- Implantación de la herramienta corporativa de copias de seguridad, que además era una recomendación de la auditoría LOPD.
- Se ha continuado con los proyectos de virtualización llegando a tener, en este momento (Abril/2011) más de 100 servidores Virtualizados.
- Reconfiguración y extensión de todos los servicios de Telecita, con el objetivo de mejorar la atención telefónica que se ofrece al ciudadano, y que se encuentra extendida ya a casi la totalidad de la Comunidad Autónoma.
- Seguridad TIC: En el apartado de seguridad TIC, en 2010 se llevaron a cabo varios proyectos cuyo principal objetivo es garantizar las medidas de seguridad que requiere una organización que mayoritariamente trabaja con datos de carácter personal de nivel alto.
 - Sustitución de elementos de seguridad perimetral para el control de spam y navegación, por el dispositivo líder del mercado (Ironport)
 - Implantación de medidas de seguridad para evitar fugas de información e infecciones por malware. (restricción de usb, control de programas, inventariado...)
- Selene AP: la puesta en marcha de la nueva aplicación SELENE AP, requirió un esfuerzo extra por la parte de soporte a usuarios, ya que se tuvo que abordar la actualización de memorias y limpieza de equipos en todos los centros de salud y consultorios, proyectos que se abordaron mayoritariamente en el segundo semestre.

A continuación se lista los proyectos más relevantes llevados a cabo durante 2010, con su fecha aproximada de puesta en producción.

Maquetas interactivas del HSP	04/01/2010
Assesment NAC (Control de sanidad de equipos)	10/01/2010
Centro de respaldo Fase I	11/01/2010
Puesta en marcha DHCP Calahorra	13/01/2010
Pilotaje NAC en FHC	18/01/2010
Ampliación cobertura NAC en FHC (piloto EA)	29/01/2010
Traslado CPD de Julián Camarillo	31/01/2010
Definición de políticas de actualización de servidores	31/01/2010
Puesta en marcha de Urgencias AP en CARPA	01/02/2010
Segmentación de red LAN HSP (Fase I)	01/02/2010
Centro de Alta disponibilidad (Fase II)	08/02/2010
Limpieza de servidor de ficheros (Archivo)	24/02/2010
Instalación PACS mamógrafos	26/02/2010
Comunicaciones Unificadas	01/03/2010
Ampliación de la red Ibercom	01/03/2010
Telecita Espartero	01/03/2010
Auditoría LOPD	01/03/2010
Virtualización del puesto de trabajo (análisis)	05/03/2010
Actualización a Windows 7 (Fase Piloto)	05/03/2010
Migración CPD Circular	15/03/2010
Mejora HW entorno VMware	15/03/2010
Evaluación de herramienta de Help Desk (sysaid)	15/03/2010
Segmentación de red LAN HSP (Fase II)	17/03/2010
Despliegue masivo de Antimalware de McAfee	24/03/2010
Adquisición equipamiento Red.es (SAN)	24/03/2010
Mensajería MMS (Fase I) (Envia mensajes)	29/03/2010
Puesta en marcha Kiosko de consulta de nómina	29/03/2010
Información ciudadana via Bluetooth	01/04/2010
Análisis de problemas de red	05/04/2010
Clusterización de servidor de ficheros	09/04/2010
Actualización de planta microinformática de Berceo	15/04/2010
Telecita Berceo	16/04/2010
Restricciones para dispositivos de almacenamiento masivo (USB)	23/04/2010
activación de servicio Wake on Lan (WOL)	26/04/2010
Restricción de navegación internet por WIFI	26/04/2010
Ampliación cobertura NAC en CS Alberite	26/04/2010
Puesta en marcha de nueva plataforma de filtrado de correo (Antispam)	27/04/2010
Segmentación de VLAN de servidores	29/04/2010
Revisión y limpieza de equipos ZBS Murillo	30/04/2010
Revisión y limpieza de equipos ZBS Alberite	30/04/2010
Regularización de situación de estaciones de radiodiagnóstico	30/04/2010

(Siemens y GE)	
Despliegue de políticas de caché para Selene AP	30/04/2010
Regularización de líneas telefónicas	30/04/2010
Renovación de contrato E2E	01/05/2010
Cambio configuración de red de Cascajos	03/05/2010
Restricción de ejecución de programas (Navegadores, Spotify, Ultrasurf...)	03/05/2010
Actualización consola EPO	04/05/2010
Puesta en marcha de kiosko de cita previa web (7 Infantes)	07/05/2010
Telecita Elizalde	10/05/2010
Programa PPCCR	12/05/2010
Traslado de campañas de Cérvix y mujer sana al HSP	12/05/2010
Nuevo sistema de grabación para 061	13/05/2010
Acceso a internet para alumnos EUE	14/05/2010
Actualización versión de Syngo	14/05/2010
Acceso a Biblioteca virtual desde red de Gobierno (E. Ramalle)	17/05/2010
Servidor de imágenes de equipos en VLAN de invitados	17/05/2010
Baja de la centralita Alcatel (migración de extensiones)	18/05/2010
Reconfiguración de campañas de Telecita	01/06/2010
Megafonía IP (Llamada a pacientes) en Hospital de día	07/06/2010
Tarjeta Criptografica y Certificado digital para personal sanitario	07/06/2010
Smartcard Logon (Pilotaje)	08/06/2010
Gestión y correlación de eventos	15/06/2010
Restricciones de internet para usuarios genéricos.	15/06/2010
Contrato de arrendamiento de electrónica	16/06/2010
Movimiento de discos entre EVAs (Copias de seguridad)	18/06/2010
Instalación de programa de Kioskos en equipos táctiles (2)	18/06/2010
Resolución de problemas de aplicación de inventario	22/06/2010
Regularización de Base de datos de inventario	22/06/2010
Revisión y limpieza de equipos ZBS Cervera	23/06/2010
Instalación de nuevos switches en AP y retirada de HSP	23/06/2010
Actualización de planta microinformática de Labradores	29/06/2010
Terminal server sobre servidor SRSGERENCIA3	30/06/2010
Mejora de procedimientos y políticas de copias de seguridad	01/07/2010
Carpetas personales en Servidor de archivos (Fase I-Médicos y enfermeras)	08/07/2010
Telecita 7 Infantes y Paterna	12/07/2010
Telecita Labradores	19/07/2010
Acceso a Dashboard de NAC para CAU (nivel 1)	19/07/2010
Instalación de EVA 4000 en CPD HSP	26/07/2010
Restricción de internet para planta de Cirugía	29/07/2010
Apagado RIS antiguo	02/08/2010
Instalación de sistema de conectores QUEST para SCOM (QMX)	06/08/2010
Nuevos consultorios: Revisiones cableado y traslados. (Arrúbal, Briones, San Vicente y Ventosa)	20/08/2010
Restricción de USB para equipos IDI y DICOM Shuttle (por USBID)	24/08/2010
Traslado de consultorio de Briones	26/08/2010
Traslado de consultorio de Arrúbal	30/08/2010

Mantenimiento y reparación MSL3060	30/08/2010
Regularización de ficheros LOPD de Consejería	31/08/2010
Puesta en marcha de nueva plataforma de filtrado de contenidos web (Ironport)	31/08/2010
Traslado de consultorio de Ventosa	13/09/2010
Gestión de identidades Fase 0 (Single Sign On)	30/09/2010
Proyecto Teleradiología (Alliance)	30/09/2010
Instalación de antigua plataforma RIS (Entornos desarrollo)	01/10/2010
Virtualización de servidores ERP (Respaldo)	15/10/2010
Traslado de consultorio de Cuzcurrita	27/10/2010
Apertura nuevo consultorio de Cuzcurrita	27/10/2010
Traslado de consultorio de San Vicente	12/11/2010
Virtualización Selene AP	15/12/2010
Mantenimiento y soporte	17/12/2010
Adquisición de nuevas licencias Microsoft	31/12/2010
Contratos de mantenimiento	31/12/2010
Zonificación firewall MSC	31/12/2010