



# MEMORIA

## Área de Salud de La Rioja

2011-2012



# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Población</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Atención Primaria</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Servicio 061</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo 4</b>	
<b>Atención Especializada</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Gestión Presupuestaria</b>	<b>53</b>
<b>Capítulo 6</b>	
<b>Contabilidad Analítica</b>	<b>69</b>
<b>Capítulo 7</b>	
<b>Atención Socio-sanitaria</b>	<b>76</b>
<b>Capítulo 8</b>	
<b>Programas y Proyectos Informáticos</b>	<b>82</b>



## Introducción

En 2012, el Servicio Riojano de Salud ha incorporado y ampliado al catálogo de prestaciones nuevas técnicas y servicios, como un nuevo tratamiento para la hepatitis C, ha extendido el control de anticoagulación oral mediante dispositivos portátiles en el Hospital San Pedro; ha ampliado las pruebas de control a recién nacidos y, sobresale la puesta en marcha de un nuevo servicio, la unidad de Cirugía Oral y Maxilofacial. En esta Unidad se realizan los siguientes procedimientos: Extracción de cordales, otras piezas incluídas, drenaje de abscesos odontogénicos, y otras patologías. Procedimientos de cirugía oral (muelas del juicio, extracciones complicadas, quistes maxilares). De medicina oral (lesiones de la mucosa oral que necesiten de tratamiento médico o quirúrgico). Fracturas faciales en general (fracturas de mandíbula, maxilar...), Patología de las glándulas salivales y Cáncer oral o de la cavidad oral.

Además, desde mayo, el Hospital San Pedro oferta una nueva técnica para la exploración del colon con un estudio diagnóstico mínimamente invasivo, mediante la colonografía TAC. La lectura del examen de este estudio implica la reconstrucción tridimensional del colon con una simulación de las imágenes obtenidas en la colonoscopia convencional (vídeo colonoscopia) y está especialmente indicado para la detección de lesiones cancerosas y precancerosas.

En Atención Primaria, destaca la incorporación en el Centro de Salud y Especialidades de Haro de la Teleespirometría y el test del aliento y, en cuanto a programas de salud, continúa la extensión del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon hasta los 64 años. Esta actividad preventiva se puso en marcha en los centros de salud de La Rioja en 2010.

En relación a actuaciones de mejora de la accesibilidad de los usuarios destaca la creación del servicio presencial "Salud Responde", hasta entonces un servicio telefónico. A través de "Salud Responde", los ciudadanos pueden consultar, entre otras, las siguientes cuestiones:

- Información sobre centros y servicios del sistema público de salud de La Rioja.
- Consultas sobre Tarjeta Sanitaria: obtención, pérdida, renovación.
- Programas sanitarios.
- Información sobre la Ley 16/2012.
- Atención a quejas y reclamaciones de los pacientes

Asimismo se unifica el teléfono único Telecita, para facilitar la accesibilidad del ciudadano a la atención sanitaria, permitiéndole además evitar esperas innecesarias en los centros de salud. De esta forma, los ciudadanos pueden solicitar cita para las consultas externas del Hospital San Pedro, del Hospital de La Rioja y del CARPA marcando el mismo número de teléfono.

En materia de donación y trasplante, se lleva a cabo la campaña "Donar puede dar vida" para fomentar la donación de médula ósea





## Capítulo 1

### Población



## Geografía y demografía

La Rioja reparte su territorio entre montañas del Sistema Ibérico al sur las montañas vasco-cantábricas, al norte y las llanuras del valle del Ebro. El contraste entre montaña y llanura proporciona al conjunto gran variedad ecológica. Las mayores elevaciones son: el pico San Lorenzo (2.262 m) en la sierra de la Demanda, el pico de Urbión (2.228 m), el pico de La Mesa (2.168 m), Cebollera (2.146 m) y San Millán (2.131 m).

En las sierras del Sistema Ibérico distinguimos dos sectores: la sierra de la Demanda, más antiguo (Paleozoico) y el resto del Sistema Ibérico, del Cretácico y el Jurásico, con sedimentos calizos que fueron plegados durante la orogenia alpina. Las zonas paleozoicas se fracturan, por lo que podemos encontrar bloques elevados y hundidos, que no obstante, están recubiertos por pliegues de cobertera. La orogenia alpina fue tan fuerte que creó mantos de corrimiento. Hasta la orogenia alpina este fue un sector costero con gran cantidad de flora y fauna. En La Rioja encontramos uno de los campos de fósiles triásicos y jurásicos más importantes de España. En el valle del Ebro se instala un gran lago que va acumulando sedimentos hasta el Pontiense, cuando se abre la brecha en las cordilleras costero-catalanas y se vacía el lago, formando el típico relieve tabular de la actualidad.

Por supuesto en La Rioja encontramos sólo algunas de las sierras que conforman el Sistema Ibérico: Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros; todas ellas compartidas con Burgos o Soria. La sierra de la Demanda es el sector de conjunto más elevado y se encuentra muy fracturado. Presenta un sinclinal sobre el que circula el río Canales y que pone en comunicación La Rioja con Burgos. Al este se encuentra la sierra de Urbión donde nace el río Duero. Es la auténtica línea divisora entre el Duero y el Ebro. Se trata de una sierra intensamente plegada, con mantos de corrimiento muy vigorosos típicos de un relieve alpino. Aquí encontramos restos de morfología glacial, que ha estado activa hasta hace, relativamente, poco tiempo. Más al este aún se encuentran las sierras de Cebollera y de Cameros que forman la divisoria entre el valle del Duero y del Ebro. Se trata de un sector de pliegues calizos de tipo jurásico que descienden en altitud de oeste a este.

Las montañas vasco-cantábricas forman la frontera con Burgos y el País Vasco, son las sierras de Obarenes y Toloño, en la sierra de Cantabria. El Ebro entra en La Rioja por una estrecha garganta entre estas dos sierras.

La depresión del Ebro forma la parte central de la comunidad. Está ocupado por margas y arcillas del terciario y un relieve típicamente tabular. Encontramos una gradación en el tamaño de los depósitos sedimentarios, arcillas y margas, que son más finos cuanto más la centro de la cuenca del Ebro. Aquí aparecen yesos y sales que afloran en forma de diapiros.

La Rioja forma parte del Camino de Santiago puesto que es también heredera de un rico patrimonio artístico y cultural. Destaca por ser principal en los orígenes del español. Es una región privilegiada además por el cultivo de la vid y ocupa una franja de terreno aproximadamente de 120 km. de longitud y 50 km. de ancho, protegida por dos cadenas montañosas, la Sierra de la Demanda y la Sierra de Cantabria.

Está formada por 174 municipios se distribuyen en nueve comarcas, cuyas cabeceras son: Logroño, Calahorra, Arnedo, Haro, Alfaro, Nájera, Santo Domingo de la Calzada, Cervera de Río Alhama y Torrecilla en Cameros, con una densidad de población de 57 Hab/Km<sup>2</sup>. La mayoría de la población se concentra en los pueblos y ciudades de las comarcas situadas en el Valle del Ebro o en sus proximidades: Logroño, La Rioja Alta y La Rioja Baja; mientras que las comarcas de la Sierra están más despobladas.

La población riojana ha alcanzado en 2012 los 323.609 habitantes, lo que supone un crecimiento del sólo 0,20% respecto al año anterior, porcentaje que se traduce en un aumento de 569 españoles y 85 extranjeros. En la última década se ha producido en La Rioja un crecimiento del 14,9%, lo que equivale a casi 42.000 personas. Esta fuerte expansión es, en gran parte, resultado de los intensos flujos inmigratorios registrados hasta 2009.

En 2012 casi cuatro de cada diez riojanos se encuentran en el grupo comprendido entre los 16 y los 44 años, conformando así el intervalo más numeroso. Le siguen en importancia numérica la franja de 45 a 64 años y, a cierta distancia, la que agrupa a la población de 65 años en adelante, siendo ambos colectivos los únicos con más peso porcentual que los correspondientes a la media española.

Así, las personas mayores de 45 años representan el 44,6% del total de los riojanos, mientras que para el conjunto del país este grupo de edad supone el 43,1% de la población.

Por último, el colectivo más joven, de entre 0 y 15 años supone el 15,7% del conjunto de habitantes, muy parecido a la proporción registrada en España (15,9%).

## Datos de población

**Población de La Rioja: 323.609**  
**Mujeres: 161.574**  
**Varones: 162.035**  
**Población en Logroño: 153.402**

Revisión del padrón municipal 2012. Fuente INE

La población, según revisión padrón municipal 2012, por edad y sexo:

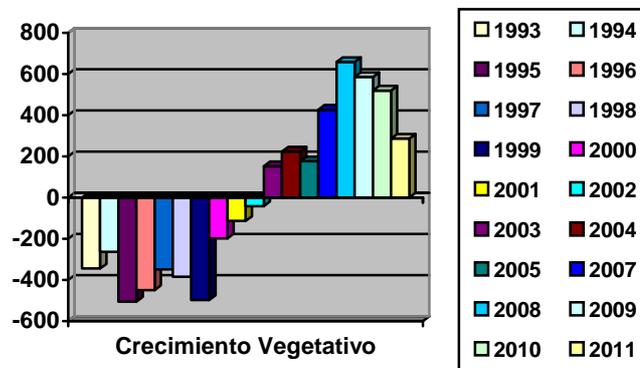
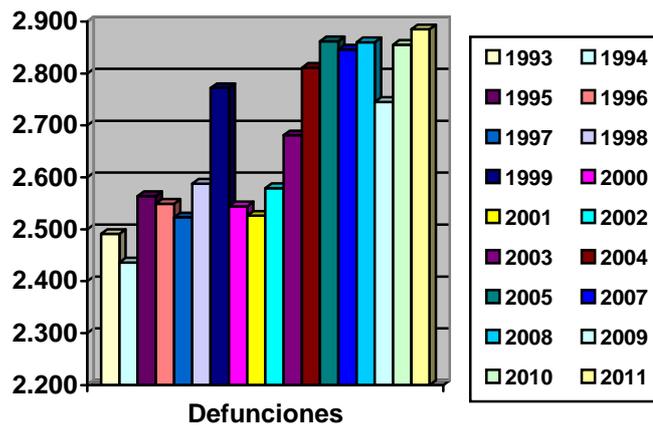
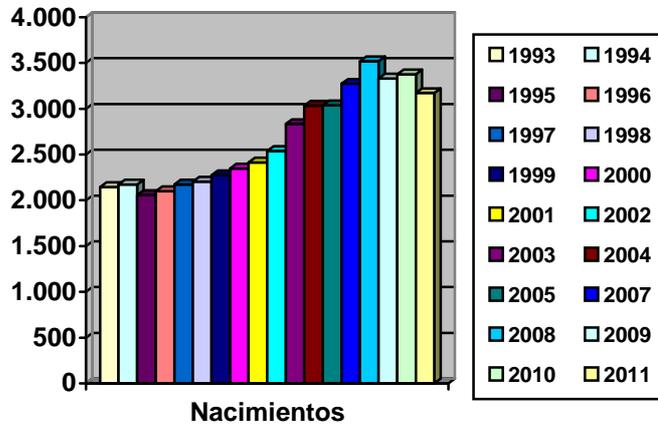
Edad	TOTAL		
	Ambos Sexos	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>323.609</b>	<b>161.574</b>	<b>162.035</b>
<b>0-4</b>	16.838	8.741	8.097
<b>5-9</b>	16.232	8.245	7.987
<b>10-14</b>	14.816	7.583	7.233
<b>15-19</b>	14.441	7.351	7.090
<b>20-24</b>	16.630	8.434	8.196
<b>25-29</b>	20.164	10.219	9.945
<b>30-34</b>	26.076	13.524	12.552
<b>35-39</b>	28.002	14.832	13.170
<b>40-44</b>	26.116	13.546	12.570
<b>45-49</b>	24.488	12.487	12.001
<b>50-54</b>	23.271	11.870	11.401
<b>55-59</b>	19.265	9.814	9.451
<b>60-64</b>	17.000	8.591	8.409
<b>65-69</b>	15.154	7.439	7.715
<b>70-74</b>	11.542	5.426	6.116
<b>75-79</b>	13.240	5.886	7.354
<b>80-84</b>	10.411	4.279	6.132
<b>85-89</b>	6.638	2.366	4.272
<b>90-94</b>	2.588	768	1.820
<b>95-99</b>	611	158	453
<b>100 y más</b>	86	15	71

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

## Movimiento natural de la población de La Rioja

<b>Años</b>	<b>Nacimientos</b>	<b>Defunciones</b>	<b>Crecimiento Vegetativo</b>	<b>Tasa Natalidad</b>	<b>Tasa Mortalidad</b>
<b>1993</b>	2.146	2.491	-345	8,15	9,46
<b>1994</b>	2.172	2.436	-264	8,25	9,26
<b>1995</b>	2.059	2.564	-505	7,82	9,74
<b>1996</b>	2.100	2.549	-449	7,97	9,67
<b>1997</b>	2.174	2.523	-349	8,24	9,56
<b>1998</b>	2.204	2.588	-384	8,32	9,78
<b>1999</b>	2.275	2.772	-497	8,53	10,4
<b>2000</b>	2.346	2.544	-198	8,7	9,44
<b>2001</b>	2.412	2.526	-114	8,81	9,22
<b>2002</b>	2.537	2.579	-42	9,08	9,23
<b>2003</b>	2.833	2.681	152	9,65	9,13
<b>2004</b>	3.034	2.811	223	10,2	9,45
<b>2005</b>	3.038	2.862	176	10,21	9,62
<b>2007</b>	3.272	2.846	426	10,57	9,11
<b>2008</b>	3.518	2.860	658	11,21	9,11
<b>2009</b>	3.330	2.745	585	10,45	9,04
<b>2010</b>	3.374	2.855	519	10,71	9,07
<b>2011</b>	3.171	2.885	286	10,14	9,22

Fuente: INE. Últimos datos 2011



### Extranjeros del padrón municipal a nivel nacional en vigor según comunidad

	2011	2012
<b>TOTAL</b>	<b>5.751.487</b>	<b>5.736.258</b>
ANDALUCÍA	730.155	747.110
ARAGÓN	171.193	173.111
ASTURIAS	50.399	50.827
BALEARES	242.812	242.570
CANARIAS	307.009	310.841
CANTABRIA	38.994	39.313
CASTILLA-LA MANCHA	232.735	173.509
CASTILLA Y LEÓN	172.816	236.049
CATALUÑA	1.185.852	1.186.779
COM. VALENCIANA	880.782	883.012
EXTREMADURA	41.719	42.541
GALICIA	110.468	112.183
MADRID	1.067.585	1.015.054
MURCIA	240.863	238.393
NAVARRA	71.600	69.623
PAÍS VASCO	145.256	151.894
<b>LA RIOJA</b>	<b>46.288</b>	<b>46.373</b>
CEUTA	4.928	5.812
MELILLA	10.033	11.264

Fuente: Instituto Nacional de Estadística





## Capítulo 2

### Atención Primaria



## Población Tarjeta Sanitaria por Zonas Básicas de Salud

Zona		Medicina General	Pediatría	Total
1	Cervera	4.139	163	4.302
2	Alfaro	14.182	2.048	16.230
3	Calahorra	29.187	4.670	33.857
4	Arnedo	15.901	2.420	18.321
5	Murillo	5.563	430	5.993
6	Cameros Viejos	313	(*)	313
7	Alberite	16.981	3.404	20.385
8	Cameros Nuevos	1.159	(*)	1.159
9	Navarrete	8.833	1.032	9.865
10	Nájera	15.280	1.631	16.911
11	Santo Domingo	9.974	1.158	11.132
12	Haro	16.512	2.359	18.871
13	Rodríguez Paterna	9.125	1.515	10.640
14	Joaquín Elizalde	28.103	4.098	32.201
15	Espartero	24.589	2.743	27.332
16	Labradores	21.749	2.207	23.956
17	Gonzalo de Berceo	23.804	5.239	29.043
18	Siete Infantes	14.035	2.822	16.857
19	Cascajos	12.743	3.025	15.768
	<b>Área de Salud</b>	<b>272.172</b>	<b>40.964</b>	<b>313.136</b>

Fuente: Datos TIS a 31 diciembre 2011

(\*) Poblaciones con Pediatra de Área

ATENCIÓN AL USUARIO.	Nº	
	2011	2012
RECLAMACIONES	424	631
QUEJAS	4	12
SUGERENCIAS	5	9
AGRADECIMIENTOS	7	7
CUESTIONES PLANTEADAS	14	30
CONSULTAS ESPECÍFICAS	725	1.760

## Personal de Atención Primaria

Categoría	Efectivos
<b>ESTATUTARIOS:</b>	
Pediatra Equipo Atención Primaria (EAP)	19
Pediatra de área	16
Pediatra de cupo (a extinguir)	6
Médico de familia EAP	211
Médico de familia	1
Médico de familia de cupo (a extinguir)	1
Médico Servicio de Urgencias Atención Primaria (SUAP)	18
Odontostomatólogo	8
Psicólogo Clínico	7
<b>Total subgrupo A1</b>	<b>287</b>
ATS/DUE E.A.P.(a extinguir)	112
ATS/DUE de cupo (a extinguir)	1
ATS/DUE de antiguo sistema (a extinguir)	1
ATS/DUE	104
ATS/DUE de SUAP	7
Matrona de área	9
Matrona de cupo (a extinguir)	1
Fisioterapeuta de Área	14
Trabajador Social	9
<b>Total grupo A2</b>	<b>258</b>
Higienista dental	7
Administrativo	3
<b>Total grupo C1</b>	<b>10</b>
Auxiliar de Enfermería EAP (a extinguir)	15
Auxiliar de Enfermería	22
Auxiliar Administrativo	65
<b>Subtotal grupo C2</b>	<b>102</b>
Celador	27
Celador de E.A.P. (a extinguir)	10
<b>Subtotal grupo E</b>	<b>37</b>
<b>Total Estatutarios</b>	<b>694</b>
<b>RESIDENTES:</b>	
M.I.R. 1	20
M.I.R. 2	19
M.I.R. 3	18
M.I.R. 4	5
<b>Total M.I.R.</b>	<b>62</b>
<b>FUNCIONARIOS:</b>	
Médico APD	67
Médico APD no integrado	1
Estomatólogo	1
Médico	4
ATS/DUE – APD	49
Matrona APD	5
<b>Total funcionarios</b>	<b>127</b>

Resolución nº 71 de 19 de enero de 2012, del Consejero de Salud y Servicios Sociales.  
M.I.R.: Datos de Unidad Docente.

## Actividad en consultas

<b>MEDICINA GENERAL</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Centro de Salud	1.651.789	1.790.026
Domicilio	22.643	27.852
Frecuentación	6,23	6,68
<b>TOTAL</b>	<b>1.674.432</b>	<b>1.817.878</b>

<b>PEDIATRÍA</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Centro de Salud	234.428	231.335
Domicilio	10	26
Frecuentación	5,97	5,65
<b>TOTAL</b>	<b>234.438</b>	<b>231.361</b>

<b>ENFERMERÍA</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Centro de Salud	1.107.452	1.183.499
Domicilio	61.629	78.668
<b>TOTAL</b>	<b>1.169.081</b>	<b>1.262.167</b>

<b>SALUD BUCODENTAL (*)</b>		<b>TRABAJO SOCIAL</b>	
CITADOS EN EL CENTRO	REVISIONES ESCOLARES	USUARIOS ATENDIDOS	VISITAS A DOMICILIO
4.693	15.739	17.659	515

(\*) Salud bucodental: Datos correspondientes al curso académico 2010/2011.

<b>MATRONAS</b>		<b>FISIOTERAPIA</b>
Mujeres atendidas	21.941	Sesiones totales
Visitas a domicilio	121	177.911

<b>ATENCIÓN CONTINUADA</b>				
	Lugar de atención	Usuarios atendidos	Subtotal	Total
Médicos	En el centro	138.492	149.067	249.013
	A domicilio	10.575		
Enfermeras	En el centro	87.367	99.946	
	A domicilio	12.579		

## Actividad de la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria

### PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

La Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria se ha encargado de desarrollar y coordinar la formación de 62 médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria: 20 Residentes de primer año, 19 de segundo año, 18 de tercer año y 5 de cuarto año.

El plan de formación recoge el cronograma formativo por año de residencia, incluyendo la distribución de guardias, formación teórico-práctica y otras actividades complementarias. Es revisado anualmente y aprobado por la Comisión de Docencia

- **ROTACIONES**

El cronograma formativo recomendado por el programa de la Especialidad y adaptado al medio, quedó definido del siguiente modo

#### Residentes de primer año

- aprendizaje de campo en atención primaria : 5 meses
- aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades: 6 meses
- aprendizaje de campo en urgencias hospitalarias y extrahospitalarias: 5 guardias / mes

#### Residentes de segundo y tercer año

- aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades médicas y médico-quirúrgicas: 12 meses
- aprendizaje de campo en atención primaria: 1 meses (r-2) en centro rural
- aprendizaje de campo en atención al niño en atención primaria: 2 meses
- aprendizaje de campo en salud mental: 2 meses
- aprendizaje de campo en atención a la mujer: 1 mes
- estancias electivas complementarias o aprendizaje de campo en el centro de salud: 2 meses (r-3)
- rotaciones libres: 2 meses
- aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

#### Residentes de cuarto año

- aprendizaje de campo en atención primaria: 11 meses
- aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

## FORMACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA

Los residentes de forma complementaria han contado con una formación teórico-práctica que favorece la adquisición de competencias del Médico de Familia y que complementa y consolida el autoaprendizaje dirigido y el aprendizaje de campo. Este apoyo se ha prestado con las clases y talleres que a continuación se presentan.

<b>Cursos Programa Formación Mir de Medicina Familiar y Comunitaria</b>	<b>Horas curso</b>
- Taller de calidad asistencial. Módulo 2	4
- Curso sobre violencia de género	10
- Taller de tratamiento de diabetes II.	8
- Curso sobre procedimientos y técnicas diag. En atención primaria	20
- Taller de calidad asistencial. Módulo 2	5
- Taller de calidad asistencial. Módulo 1	4
- Taller de calidad asistencial. Módulo 1	4
- Curso de protección radiológica. Módulo 2	2
- Taller de uso de antibióticos en Atención Primaria.	8
- Taller de anticoagulación	4
- Curso de entrevista clínica	20
- Curso de abordaje al tabaquismo	6
- Curso de bioética. Módulo	4
- Taller de redacción y publicación científica	5
- Curso de farmacología clínica	8
- Curso de bioética. Módulo 1	4
- Taller de comunicación asistencial. Módulo 2	4
- Taller de elaboración de un protocolo de investigación.	15
- Curso de estadística. Análisis e interpret de resultados.	10
- Curso de atención al paciente politraumatizado.	14
- Taller de fondo de ojo	4
- RCP avanzada	15
- Comunicación asistencial. Módulo 1.	4
- Taller de otoscopia	2
- Taller de búsquedas bibliográficas	10
- Curso de urgencias en pediatría	8
- Curso de epidemiología básica. Diseño de estudios	10
- Curso de introducción Medicina Familiar y Comunitaria.	12
- Formación sistema informático SELENE-Atención Primaria	10
- Formación sistema informático SELENE-Especializada.	10
- Taller de suturas. 3 Ediciones.	12
- Taller exploración aparato locomotor.2 ediciones.	8
- Taller de vendajes. 2 ediciones.	8
- Taller ECG urgencias. 2 ediciones.	8
- Taller de RX básica..	4
- Taller de RCP Básica. 2 ediciones	8
- Curso de radioprotección . Módulo 1.	4
- Taller de exploración y urgencias neurológicas	6
- Taller de urgencias oftalmológicas.	4
<b>Total horas</b>	<b>311</b>

## OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Sesiones clínicas en los Centros de Salud acreditados y a las que acude, de manera ocasional algún miembro de la Unidad Docente.
- Sesiones clínicas mensuales con la promoción 2012 en las que cada residente presenta un caso clínico y en las que se tutoriza desde la Unidad Docente la preparación, los contenidos y la forma de la presentación con el objetivo de mejorar sus competencias docentes y de comunicación.
- Sesiones clínicas mensuales con la promoción 2011 en las que cada residente hace una exposición de un tema íntimamente relacionado con la medicina familiar: actividades preventivas, ancianos, violencia, comunicación, bioética y que se tutorizan desde la Unidad Docente.
- Sesiones trimestrales, en la unidad docente, de tutorización grupal de residentes
- Sesiones anuales para la presentación de los protocolos de investigación que elaboran los residentes de tercer año y para la presentación de los proyectos de investigación fin de residencia que elaboran los residentes de cuarto año. A estas presentaciones se invita a todas las promociones de residentes y a los tutores de los centros de salud.
- Sesiones hospitalarias: La realización de sesiones clínicas forma parte de la actividad formativa del personal sanitario y por tanto son necesarias e incluso obligatorias en un Hospital con acreditación docente.

La Comisión de Docencia considera como una de las actividades docentes prioritarias, la realización, con carácter general y continuado, de los siguientes tipos de sesiones:

- 1.- Sesiones Clínicas Generales.
- 2.- Sesión anual de publicaciones y proyectos científicos.
- 3.- Sesiones de residentes.

### Sesiones Clínicas Generales.

Dirigidas a todos los Médicos adjuntos y MIR del Hospital.

Periodicidad: 1 sesión semanal, los miércoles de 8,15 a 9,30 horas, en el CIBIR

Cada servicio/sección/unidad del Hospital, a petición de la Comisión de Docencia, expuso un caso o tema de interés general para el Hospital o la mayoría de servicios.

### Sesiones de Residentes.

Sesiones generales

Cada año tiene lugar un ciclo de sesiones para residentes R1 sobre temas asistenciales básicos.

- Prevención de Riesgos Laborales
- Exploración física e Historia Clínica del paciente
- Sueroterapia
- Oxigenoterapia
- Utilidad de las peticiones analíticas
- Organización del Servicio de Urgencias
- Organización guardias de Medicina Interna
- Protección radiológica
- Aspectos jurídicos de la práctica clínica

**El resto de sesiones** fueron 2 semanales, de Octubre a Enero.

### SESIONES DEL CICLO ANUAL:

1. Valoración inicial al paciente politraumatizado
2. Dolor torácico
3. Hemorragia digestiva, hematemesis y rectorragia
4. Cardiopatía isquémica: IAM
5. Enfermedad cerebro-vascular
6. Síndrome febril. Sepsis.
7. Insuficiencia cardiaca, edema agudo de pulmón
8. Dolor abdominal: abdomen agudo
9. Síncope
10. Intoxicaciones
11. EPOC Reagudizado
12. Urgencias urológicas
13. Complicaciones agudas de la Diabetes Mellitas
14. Shock
15. Infecciones respiratorias
16. Meningitis
17. Insuficiencia renal aguda
18. Complicaciones del SIDA
19. Pancreatitis aguda
20. Urgencias pediátricas
21. Anticoagulación
22. Epilepsia
23. Crisis hipertensiva
24. Terapia del dolor
25. Urgencias O.R.L.

### SESIONES DE CASOS CLÍNICOS PARA MIR

Son Sesiones Clínicas dirigidas inicialmente para los MIR de todas las promociones y son presentadas solo por los MIR. El objetivo es fomentar las habilidades para preparar presentaciones, hablar en público, transmitir conocimientos, responder preguntas etc.

Los residentes de medicina de familia presentaron una sesión.





## Capítulo 3

### Servicio 061



**ACTIVIDAD DEL 061 LA RIOJA EN 2012**

Población TIS: 313.136

<b>Intervenciones sanitarias atendidas en Centro de Coordinación Operativa</b>				
Nº de intervenciones sanitarias atendidas	70.073			
Nº de intervenciones en las que interviene el médico regulador	59.024			
Nº de "médico habla con usuario"		45.684		
Nº de "operador informa a médico"		13.340		
Nº de intervenciones finalizadas con "consejo médico"	12.273			
Nº de interv. por traslados secundarios en ambulancias de SVA	382			

<b>Recursos</b>				
Nº de ambulancias movilizadas (incluidos los traslados secundarios)	24.785			
Nº de SVA (recurso = UME) que tenga la prioridad "primario"		2.759		
SVA Haro			589	
SVA Logroño			1.572	
SVA Calahorra			598	
Tiempo de activación - Tiempo llegada al lugar de SVA con prioridad Primario				
< 15 minutos				79%
> 30 minutos				4%
>= 15 y <= 30 minutos				16%
Nº de otras ambulancias (convencional y SVB)		21.487		
Tiempo de activación - Tiempo llegada al lugar de otras ambulancias				
< 15 minutos				69%
> 30 minutos				7%
>= 15 y <= 30 minutos				24%
Nº de recursos de Cruz Roja		157		
Nº de médicos de Atención Primaria cuya finalización sea "efectivo"	14.902			
Nº de DUE de Atención Primaria cuya finalización sea "efectivo"	703			

<b>Pacientes</b>				
Nº de pacientes atendidos por las ambulancias	22.676			
Nº de pacientes trasladados por las ambulancias	21.003			

<b>Llamadas en CECOP</b>				
Número de llamadas en CECOP	90.177			





## Capítulo 4

### Atención Especializada



## Plantilla Atención Especializada

Promedio de efectivos

<b>DIRECTIVOS</b>	<b>12</b>
<b>PERSONAL ESTATUTARIO</b>	
FACULTATIVOS	401
PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO	1.225
PERSONAL NO SANITARIO	661
<b>TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO</b>	<b>2.287</b>
<b>ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERIA</b>	<b>7</b>
<b>MIR/BIR/FIR/QUIR</b>	<b>112</b>
<b>MATRONAS RESIDENTES</b>	<b>8</b>
<b>PERSONAL LABORAL</b>	
AYUDANTE TECNICO SANITARIO (A EXTINGUIR)	1
AUXILIAR ENFERMERIA Y ASISTENCIAL (A EXTINGUIR)	2
OFICIAL ADMINISTRATIVO A EXTINGUIR	1
OPERARIOS	5
<b>TOTAL PERSONAL LABORAL</b>	<b>9</b>
<b>PERSONAL FUNCIONARIO</b>	
MÉDICO ESPECIALISTA	16
FACULTATIVO ESPECIALISTA DE AREA	1
CUERPO FACULTATIVO SUPERIOR DE ADMINISTRACION ESPECIAL (INFORMATICO)	1
ASISTENTES SOCIALES Y TERAPEUTA OCUPACIONAL	4
ATS/DUE	46
AYUDANTES TÉCNICO LABORATORIO	3
AYUDANTES TÉCNICOS DE RADIOLOGÍA.	4
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	71
CUERPO AUXILIAR ADMINISTRACIÓN GENERAL	3
PERSONAL DE OFICIO	2
CUERPO SUBALTERNO DE AG	1
C. OFICIOS A.E.	3
<b>TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO</b>	<b>155</b>

## Urgencias y Emergencias 061

<b>PERSONAL ESTATUTARIO</b>	
MEDICO DE EMERGENCIAS	25
ENFERMERAS	18
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
<b>TOTAL URGENCIAS Y EMERGENCIAS 061</b>	<b>44</b>

## Centro de Salud Mental de Albelda

### PERSONAL ESTATUTARIO

MEDICO DE FAMILIA	1
PSICOLOGO CLINICO	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
FISIOTERAPEUTA	2
ATS/DUE	4
TRABAJADOR SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL	1
AUXILIAR DE ENFERMERIA	6
GOBERNANTA	1
PINCHE	5

<b>TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO</b>	<b>22</b>
-----------------------------------	-----------

### PERSONAL FUNCIONARIO

MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA	1
ATS/DUE	14
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	64
OPERARIO	2
SUBALTERNO	4
OPERARIO AE ADMINISTRACIÓN LOCAL	1

<b>TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO</b>	<b>86</b>
-----------------------------------	-----------

### PERSONAL LABORAL

AUXILIAR DE ENFERMERIA Y ASISTENCIA (A EXTINGUIR)	3
OPERARIO	6

<b>TOTAL PERSONAL LABORAL</b>	<b>9</b>
-------------------------------	----------

## SERVICIOS DEL ÁREA DE SALUD

PERSONAL NO SANITARIO	27
PERSONAL DE OFICIO	2
OPERARIOS	2
OFICIAL DE MANTENIMIENTO	1
CARPINTERO	1
OFICIOS ADMINISTRACIÓN ESPECIAL A.L. (MANTENIMIENTO)	1
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>34</b>

## Hospital San Pedro

<b>Infraestructura</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Camas Instaladas	522	522
Camas Funcionantes	504	493
Nº de quirófanos	22	22
Paritorios	4	4
Oncohematológico: puesto hospital día	24	24
C M A	20	20
Otros: puesto hospital de día	1	1
Locales de consulta y gabinetes (CARPA, H.S. Pedro-La Rioja)	187	187
Nº de Centros de salud a los que se desplazan especialistas	11	11

<b>Equipamiento /Tecnología</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Telemandos	3	3
Salas de Rx convencional	3	3
Salas Robotizadas	3	3
RX Portátiles	4	4
Salas de Vascular (Angiógrafo)	1	1
Sala de Tórax automática	2	2
Ortopantomógrafo Dental	2	2
Ecógrafos Servicio de Radiología	7	7
Ecógrafos Servicio de Cardiología	4	4
Ecógrafos otros Servicios	36	36
Hemodinamia	1	1
Mamógrafos	3	3
T.A.C.	3	3
R.N.M	2	2
Litotricia	1	1
Densitómetro	1	1

## Cartera de Servicios.

	Hospital	Quirófano	C. Externas	Urgencias
Alergología	.	.	♦	.
Cardiología Hemodinamia	♦	.	♦	♦
Cirugía Vascular y Angiología	♦	♦	♦	♦
Cirugía General de Aparato Digestivo y Plástica	♦	♦	♦	♦
Cirugía Máxilo Facial	♦	♦	♦	♦
Cirugía Torácica	♦	♦	♦	♦
Dermatología	.	♦	♦	.
Digestivo	♦	.	♦	♦
Endocrinología	♦	.	♦	.
Ginecología	♦	♦	♦	♦
Hematología/Hemoterapia Unidad de Citología y Citometría Trasplante Médula ósea	♦	.	♦	♦
Hospitalización a Domicilio	♦	.	.	.
Enfermedades Infecciosas	♦	.	♦	♦
Medicina Intensiva	♦	.	.	.
Medicina Interna Unidad de .Lípidos	♦	.	♦	♦
Nefrología Diálisis Crónica CAPD-UTN	♦ .	. .	♦ .	♦ .
Neumología	♦	.	♦	♦
Neurología	♦	.	♦	♦
Obstetricia Fecundación In Vitro	♦	♦	♦	♦
Oftalmología Terapia Fotodinamia	♦	♦	♦	♦
Oncología	♦	.	♦	♦
Otorrinolaringología Patología de la Voz	♦	♦	♦	♦
Pediatría y Neonatología	♦	.	♦	♦
Psiquiatría	♦	♦	♦	.
Rehabilitación	.	.	♦	.
Reumatología	♦	.	♦	.
Trasplante renal	♦	♦		♦
Traumatología y Ortopedia	♦	♦	♦	♦
Unidad del Dolor	.	.	♦	.
Urgencias	.	.	.	♦
Unidad de Corta Estancia	♦	.	.	.
Urología	♦	♦	♦	♦

Servicios Centrales	Urgencias
Análisis Clínicos	
Bioquímica	
Microbiología	
Genética y Biología Molecular	
Hematología e Inmunoanálisis	
Urgencias	◆
Virología	
Anatomía Patológica	
Anestesiología y Reanimación	◆
Analgesia obstétrica	◆
Farmacia	◆
Medicina Preventiva	◆
Esterilización	
Neurofisiología Clínica	◆
Prevención de Riesgos Laborales	
Radiodiagnóstico	◆
Rad. Intervencionista y Terapéutica	
Medicina Nuclear	
Radioterapia Oncológica	
Radiofísica Hospitalaria	

Unidades de apoyo
Unidad de Admisión
Unidad de Documentación Clínica
Unidad de Atención al Paciente
Unidad de Formación
Unidad de Investigación
Unidad de Docencia
Informática
Control de Gestión

Otros Servicios
Unidad de Cirugía Ambulatoria.
Oncohematológico: Hospital Día
Unidad de Extracción de órganos y trasplantes
Enfermedades Infecciosas: Hospital Día
Endoscopia (Digestivo)
Endoscopia (Neumología)
Estudios del Sueño
Unidad de Hemofilia
Docencia Residentes y Matronas

## Actividad Asistencial

Hospitalización	2011	2012	Variación (%) 11/12
Ingresos programados	7.173	6.967	-2,87
Ingresos urgentes	15.560	15.326	-1,50
Traslados internos	2.033	1.985	-2,36
Total ingresos	22.733	22.293	-1,94
Nº de estancias	149.023	147.976	-0,70
Estancia media bruta	6,53	6,64	1,79
Índice de ocupación (%)	81,01	81,94	1,07
Índice de rotación	45,11	45,18	0,09
Altas por curación	21.259	20.732	-2,48
Altas voluntarias	50	44	-12,00
Exitus	783	803	2,55
Traslado hospital	744	698	-6,18
Altas finales	22.836	22.277	-2,45
Índice de mortalidad (%) sobre altas	3,43	3,60	5,13

Urgencias	2011	2012	Variación (%) 11/12
Total atendidas	98.318	95.263	-3,11
Total ingresadas(*)	16.266	16.119	-0,90
No ingresadas	82.052	79.144	-3,54
Presión de urgencias (%)	68,83	69,57	1,07
Ingresadas/atendidas (%)	16,54	16,92	2,27
Exitus	44	77	75,00
Traslados urgentes a otros Servicios Salud	104	96	-7,69
Media Urgencias/día	269,36	260,28	-3,37

(\*)incluye las urgencias ingresadas en la Unidad Cuidados Paliativos

Unidad de corta estancia	2011	2012	Variación (%) 11/12
Pacientes	1.942	2.001	3,04
Estancias	3.130	3.231	3,23

## Actividad Consultas Externas

Servicios	Primeras	Sucesivas	Alta resolución	Índice Sucesivas/Primeras	Totales
Anestesia	9.137	149	8.750	0,02	9.286
Alergología	2.839	4.947	904	1,74	7.786
Cardiología	4.976	10.016	1.115	2,01	14.992
Cirugía General	5.985	9.062	3.342	1,51	15.047
Cirugía Maxilofacial	66	93	13	1,41	159
Cirugía Plástica	1.187	713	705	0,60	1.900
Cirugía Torácica	111	524	44	4,72	635
Cirugía Vasculat	2.488	1.972	1.099	0,79	4.460
Dermatología	15.605	11.888	9.622	0,76	27.493
Digestivo	2.062	7.591	204	3,68	9.653
Endocrinología	3.020	10.174	254	3,37	13.194
Enfermedades Infecciosas	556	3.500	61	6,29	4.056
Ginecología	19.637	14.391	21.080	0,73	34.028
Hematología	1.525	6.290	620	4,12	7.815
Medicina Interna	916	2.938	62	3,21	3.854
Medicina Preventiva	384	430	0	1,12	814
Nefrología	787	5.456	95	6,93	6.243
Neumología	2.305	6.003	364	2,60	8.308
Neurología	4.857	8.909	1.594	1,83	13.766
Obstetricia	8.406	6.812	7.613	0,81	15.218
Odontología	17.510		900		17.510
Oftalmología	23.494	26.039	16.737	1,11	49.533
Oncología	784	11.676	3	14,89	12.460
Otorrinolaringología	12.182	9.707	7.523	0,80	21.889
Pediatría	1.560	8.925	115	5,72	10.485
Psiquiatría	6.318	35.679	0	5,65	41.997
Rehabilitación	8.346	15.928	1.105	1,91	24.274
Reumatología	2.770	4.993	1.338	1,80	7.763
Traumatología	17.853	24.352	6.611	1,36	42.205
Unidad del dolor	524	2.090	3	3,99	2.614
Urología	6.899	15.824	1.284	2,29	22.723

Actividad global Consultas Externas	2011	2012	Variación (%) 11/12
Primeras visitas	193.339	185.089	-4,27
Sucesivas	268.727	267.071	-0,62
Totales	462.066	452.160	-2,14
Relación Sucesivas/primeras	1,39	1,44	3,81

## Actividad Quirúrgica

Intervenciones quirúrgicas	2011	2012	Variación (%) 11/12
Intervenciones programadas con ingreso	5.317	5.416	1,86
Cirugía Mayor Ambulatoria	7.540	7.537	-0,04
Cirugía menor Ambulatoria	4.477	4.307	-3,80
<b>Total intervenciones programadas</b>	<b>17.334</b>	<b>17.260</b>	<b>-0,43</b>
Intervenciones urgentes con ingreso	1.485	1.511	1,75
Intervenciones urgentes ambulatorias	431	277	-35,73
<b>Total intervenciones urgentes</b>	<b>1.916</b>	<b>1.788</b>	<b>-6,68</b>
Intervenciones suspendidas con ingreso	313	334	6,71
Intervenciones suspendidas ambulatorias	786	926	17,81
% actividad suspendida	6	7	15,14

## Cirugía Mayor Ambulatoria

Intervenciones programadas	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cirugía	645	693	7,44
Cirugía Plástica	19	13	-31,58
Cirugía Vascular	299	358	19,73
Cirugía Torácica	1	0	
Ginecología	534	600	12,36
Oftalmología	1.971	2.333	18,37
O.R.L.	666	579	-13,06
Traumatología	1.366	1.251	-8,42
Urología	2.039	1.710	-16,14
<b>TOTAL</b>	<b>7.540</b>	<b>7.537</b>	<b>-0,04</b>

## Intervenciones con hospitalización

Intervenciones programadas	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cirugía	1.242	1.220	-1,77
Cirugía Plástica	180	207	15,00
*Cirugía Maxilofacial		3	
Cirugía Vascular	196	106	-7,02
Cirugía Torácica	114	198	1,02
Ginecología	713	704	-1,26
Oftalmología	168	211	25,60
O.R.L.	197	275	39,59
Traumatología	1.549	1.418	-8,46
Urología	958	1.074	12,11
<b>TOTAL</b>	<b>5.317</b>	<b>5.416</b>	<b>1,86</b>

\*Esta Especialidad se incorpora en Octubre de 2012

Intervenciones urgentes	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cirugía	582	548	-5,84
Cirugía Plástica	3	3	0,00
Cirugía Vascolar	49	53	8,16
Cirugía Torácica	9	10	11,11
Ginecología	464	510	9,91
Oftalmología	31	32	3,23
O.R.L.	24	20	-16,67
Traumatología	160	196	22,50
Urología	163	139	-14,72
<b>TOTAL</b>	<b>1.485</b>	<b>1.511</b>	<b>1,75</b>

### Intervenciones ambulatorias no específicas

Intervenciones urgentes	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cirugía	53	43	-18,87
Cirugía Vascolar	11	6	-45,45
Ginecología	128	100	-21,88
Oftalmología	53	16	-69,81
O.R.L.	9	11	22,22
Traumatología	80	57	-28,75
Urología	97	44	-54,64
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>277</b>	<b>-35,73</b>

### Hospital de día-tratamientos

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Oncohematológicos	11.735	12.349	5,23
Otros médicos	4.100	3.894	-5,02
Quirúrgicos	4.334	4.891	12,85

## Actividad de Urgencias Global

Servicios donde ingresan los pacientes	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cardiología	699	638	-8,73
Cirugía General	1.216	1.165	-4,19
Cirugía Plástica	14	11	-21,43
Cirugía Vascular	169	135	-20,12
Cirugía Torácica	112	110	-1,79
Digestivo	1.344	1.269	-5,58
Endocrinología	73	61	-16,44
Geriatría	522	516	-1,15
Medicina Nuclear	1	0	100,00
Ginecología	370	348	-5,95
Hematología	116	106	-8,62
Enfermedades Infecciosas	621	576	-7,25
Medicina Interna	2.465	2.530	2,64
Nefrología	186	182	-2,15
Neumología	1.106	1.103	-0,27
Neurología	989	892	-9,81
Obstetricia	2.043	2.032	-0,54
Oftalmología	78	66	-15,38
Oncología	619	625	0,97
Otorrinolaringología	188	195	3,72
Pediatría	869	881	1,38
Prematuros	211	188	-10,90
Psiquiatría Hospital de la Rioja	25	33	32,00
Psiquiatría	361	356	-1,39
Reumatología	39	43	10,26
Traumatología	672	698	3,87
Unidad de Cuidados Paliativos	159	244	53,46
Unidad de Cuidados Intensivos	548	576	5,11
Urología	451	542	20,18
<b>TOTAL</b>	<b>16.266</b>	<b>16.121</b>	<b>-0,89</b>

## Presión de urgencias (%)

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Cardiología	77,67	78,47	1,04
Cirugía General	53,52	53,15	-0,70
Cirugía Plástica	6,73	4,64	-31,03
Cirugía Vascular	33,60	28,54	-15,06
Cirugía Torácica	51,14	50,46	-1,33
Digestivo	89,54	90,00	0,51
Geriatría	96,13	93,82	-2,40
Medicina Nuclear	6,25	0,00	100,00
Ginecología	38,78	36,83	-5,04
Hematología	32,68	31,64	-3,18
Infecciosos	95,39	97,13	1,82
Medicina Interna I	97,28	98,71	1,47
Endocrinología	89,02	66,30	-25,52
Nefrología	62,63	63,41	1,25
Neumología	93,89	95,09	1,28
Neurología	91,91	92,72	0,88
Obstetricia	78,01	79,53	1,95
Oftalmología	32,37	24,09	-25,58
Oncología	67,36	70,70	4,96
O.R.L.	28,97	30,95	6,83
Pediatría	91,19	92,44	1,37
Prematuros	92,54	73,73	-20,33
Psiquiatría Hospital de la Rioja	46,3	53,23	14,97
Psiquiatría	91,86	91,99	0,14
Reumatología	82,98	97,73	17,78
Traumatología	35,02	38,16	8,97
Unidad de Cuidados Paliativos	52,82	92,08	74,33
Unidad de Cuidados Intensivos	97,68	95,84	-1,88
Urología	31,3	34,74	10,99
<b>MEDIA</b>	<b>68,83</b>	<b>69,57</b>	<b>1,08</b>

## Exploraciones Radiológicas

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Radiografías y otros	170.909	171.022	0,07
Ecografías	33.419	33.348	-0,21
Resonancias	12.150	11.700	-3,70
T.A.C.	21.882	21.618	-1,59
Radiología Vascular Intervencionista	1.601	1.636	2,19
Densitometría ósea	2.796	2.539	-9,19
<b>Total estudios</b>	<b>242.757</b>	<b>241.780</b>	<b>-0,40</b>

## Exploraciones Analíticas

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Determinaciones *	5.490.481	6.235.387	13,57
Rutinas	4.049.367	4.698.152	16,02
Microbiología	413.529	504.915	22,10
Urgencias	1.027.585	1.032.320	0,46

\* Se analizan las pruebas de la Fundación Hospital de Calahorra

## Anatomía Patológica

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Total biopsias	16.102	16.570	2,91
Citologías	20.555	22.322	8,60
Necropsias	14	20	42,86
Punción Aspiración Aguja Fina	804	688	-14,43

## Servicio de Hematología

UNIDAD DE CITOLOGÍA Y CITOMETRÍA	2011	2012
<b>TÉCNICAS INTERVENCIONISTAS:</b>		
Aspirados de Médula Ósea	248	275
Biopsias Óseas	77	105
<b>ESTUDIOS CITOLÓGICOS</b>		
Tinciones Panópticas	1.477	1.390
Tinciones Citoquímica	276	238
Morfologías Sangre Periférica	2.992	1.852
Mielogramas	400	390
<b>ESTUDIOS INMUNOFENOTÍPICOS</b>		
Médula Ósea	262	186
Sangre Periférica	113	91
Líquidos Biológicos	72	80
Ganglio-PAAF	36	62
AcMos. Testados	8.110	6.840
<b>AFÉRESIS</b>		
Aféresis Terapéutica	24	13
Consulta aféresis	8	2
Aféresis P.H.	28	18
<b>REVISIÓN DE RESULTADO PATOLÓGICOS</b>		
Hemogramas	5.375	6.393
Estudios Hemostasia	1.452	1.938
<b>AUTOTRASPLANTES</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

## Unidad de Fecundación in Vitro

	2011	2012	Variación (%) 11/12
Punciones	163	100	-38,65
Transferencias	152	87	-42,76
Consultas primeras	190	121	-36,32
Controles ecográficos	740	490	-33,78
FIV/ICSI	161	97	-39,75

## Medicina Preventiva

	2011	2012
Vigilancia Infección Hospitalaria: nº pacientes estudiados.	954	976
Control de Pacientes en Aislamiento.	449	479
Investigación de Brotes.	1	4
Vacunas Administradas.	1.512	1.795
Verificación Control Microbiológico.		
Agua Piscina.	8	6
Alimentos Cocina Central.	56	70
Bioseguridad Ambiental.		
Agua de red.	251	251
Aire.	274	269
Control de Obras.	8	22
Proyecto de Higiene de manos.		
Sesiones formativas/talleres :	50	41
Evaluación cumplimiento (nº de observaciones realizadas)	429	343
Otras actividades (promoción, evaluación)	63	16
Otras actividades Higiene Hospitalaria.		
Verificación Limpieza mediante Luminiscencia.	151	196
Elaboración, actualización, difusión y evaluación de protocolos/normas	27	34

## Pruebas Especiales del Servicio de Pediatría

### CRIBADO DE METABOLOPATÍAS

	Hospitalizac.	HDDP	Repetición	Negativos	Positivo
<b>Enfermedades a descartar:</b>	3.231				
TSH Hipotiroidismo	12	6		3	
17OHP Hiperplasia suprarrenal	19	19		1	
<b>Fenil cetonuria</b>					
MS/MS Tánden en masas					
<b>Fibrosis quística</b>					
					2
		63			
Si + Test Sudor		63		61	
		63		61	

### OTOEMISIONES ACÚSTICAS

	Hospitalizac.	Consultas Repetición Prueba	TOTAL	
	<b>3.169</b>	203	3.372	
P. E. Auditivos			31	
En estudio por patología (Hipoacusia)			17	
En estudio por patología (Hipoacusia severa)			3	3

### OTRAS ACTIVIDADES

Hospital de Día nº Pacientes	<b>2.672</b>
Interconsultas de Partos	<b>1.443</b>
nº visitas a Recién Nacidos	<b>4.834</b>

## Otras Pruebas Especiales

<b>ALERGOLOGÍA</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>PRUEBAS ALERGICAS:</b>		
MEDICAMENTOS	17.977	18.193
CUTANEAS	71.412	78.252
EXP.MEDICAMENTOS	7.813	8.392
EPICUTANEAS	38.731	32.517
CONJUNTIVALES	136	116
ESPIROMETRIAS	3.756	4.332
VACUNAS	3.376	4.042
FOTOPARCHE	764	928
VALORACION DE PRUEBAS	4.705	4.694
HIMENÓPTEROS	188	395
OTRAS	1.953	2.074

### **ANGIOLOGÍA Y CIRUGIA VASCULAR**

ECO ARTERIAL-VENOSO Y CLAUDICOMETRÍAS	1.308	1.447
---------------------------------------	-------	-------

### **CARDIOLOGÍA**

ERGOMETRIAS: Nº PAC	741	588
ECOCARDIOGRAFIA: Nº PAC	5.890	5.538
HOLTER.: Nº PAC.	1.841	1.721
MAP	128	130
INSERCIÓN MARCAPASOS	286	199
REV.MARCAPASOS	31	12
SUST. GENERADOR electrodos	303	260
INSERCIÓN DESFIBRILADORES	34	41
HEMODINAMIA: Abril 2011		
CATETERISMOS	404	618
ANGIOPLASTIAS	189	280

### **CIRUGÍA TORÁCICA**

TORACOSTOMÍAS	118	112
---------------	-----	-----

### **DERMATOLOGÍA**

TELEDERMATOLOGÍA	144	90
------------------	-----	----

### **DIGESTIVO**

GASTROSCOPIAS: Nº pacientes	3.535	3.483
COLONOSCOPIAS: Nº pacientes	5.301	5.420
COLANGIOPANCREÁTICA RETRÓGRADA	223	231
BIOPSIAS HEPÁTICAS	20	25
GASTROSTOMIA	71	74
TEST DE ALIENTO	1.053	1.827

### **ENDOCRINOLOGÍA**

EDUCACIÓN DIABÉTICOS	1.699	1.581
----------------------	-------	-------

**GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

AMNIOCENTESIS DIAGNOSTICA	341	297
ECOGRAFÍAS	9.440	8.214
HISTEROSCOPIAS C.EXTERNA	1.274	1.232
INSEMINACIÓN ARTIFICIAL	341	201
PUNCIÓN FOLICULAR	164	90

**NEFROLOGÍA**

<b>HEMODIALISIS CRÓNICOS:</b>		
Media anual PACIENTES (en programa)	47,58	46,25
SESIONES	6.919	6.939
Media anual PACIENTES (fuera de programa)	180	173
SESIONES (fuera de programa)	694	630
<b>UNIDAD DE TÉCNICAS NEFROLÓGICAS</b>		
PACIENTES HOSPITAL DE DÍA	30	36
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	92	104
SESIONES. AFÉRESIS	64	102
OTRAS TECNICAS	156	136
<b>DIALISIS PERITONEAL:</b>		
MAPA	189	188
AMBULATORIA CON CICLADORA CONTINUA	275	266
HOSPITAL DE DIA (CTA.)	919	1.330

**NEUMOLOGÍA**

TEC. PLEURALES	86	150
BRONCOSCOPIAS: Nº PAC	355	398
ESPIROMETRIA Y TEST BRONCODILATADOR	6.110	5.452
POLIGRAFIA.: Nº PAC.	173	331

**NEUROFISIOLOGÍA**

E.E.G.	1.446	1.472
EEG neonatos 90'	184	135
EEG, privación sueño	343	384
ENG/EMG	2.682	2.924
AUDITIVOS	218	225
VISUALES	143	138
MULTIMODA	14	24
EE.II.	57	49
EE.SS.	48	43
POTENCIALES EV. Niños menores	175	191
ELECTRORETINOGRAMA	94	70

**NEUROLOGÍA**

ADMON TOXINAS BOTULÍNICAS	307	310
---------------------------	-----	-----

**OFTALMOLOGÍA**

TELEOFTALMOLOGÍA	177	110
ANGIOGRAFÍA DIGITAL	734	483
BIOMETRÍA	267	187
CAMPIMETRÍAS	2851	2729
FOTODINAMIA	16	129
ECOGRAFIA	14	10
RETINOGRAFIA	418	507
TOMOGRFÍA DE COHERENCIA ÓPTICA (OCT)	393	380
TÉCNICAS CON LASER	421	415

**OTORRINOLARINGOLOGÍA**

AUDIOMETRÍAS	2.295	3.167
OTRAS PRUEB.AUDIT-VESTIB.-VARIAS	93	196
BIOPSIAS	24	66
MIRINGOTOMÍAS	33	36
ENDOSCOPIAS	1.357	3.243

**PSIQUIATRÍA**

ELECTROSHOCK	41	127
--------------	----	-----

**UROLOGÍA**

LITOTRICIAS	127	119
ESTUDIOS URODINÁMICOS	269	330
ESTUDIOS AP.URINARIO EN Rx	789	783

**Atención al Paciente**

2011

2012

<b>Asuntos resueltos en el momento:</b>	<b>10.822</b>	<b>10.081</b>
TELEFÓNICA	2.149	1.971
ORAL	8.673	8.110
<b>Asuntos registrados por escrito:</b>	<b>438</b>	<b>475</b>
FELICITACIÓN	17	15
RECLAMACIÓN	308	352
SOLICITUD	105	97
SUGERENCIA	8	11
<b>Tiempo medio de resolución:</b>	<b>20,91 días</b>	<b>20,39 días</b>
<b>Solicitudes y entrega de copias de Documentación Clínica</b>	<b>2.435</b>	<b>2.323</b>
<b>Nº de pacientes que han utilizado el Servicio .Atención .Paciente.</b>	<b>13.695</b>	<b>12.879</b>

## Hospital de La Rioja

Infraestructura y Tecnología		
	2011	2012
Camas Instaladas	55	55
Camas Funcionantes	55	55
Hospital de día: Psiquiatría	1	1
Telemandos	2	2
Salas de Rx convencional	1	1
RX Portátiles	1	1
Sala de Tórax automática	1	1
Ecógrafos Servicio de Radiología	2	2

## Cartera de Servicios

	Hospital	Quirófano	C. Externas
Psiquiatría	◆		.
Geriatría	◆		◆
Cuidados Paliativos	◆		◆

### Servicios Centrales

Radiodiagnóstico

### Unidades de apoyo

Unidad de Admisión y documentación clínica

### Otros Servicios

Cuidados Paliativos – Hospitalización a Domicilio

Psiquiatría: hospital del día - Trastornos alimentarios

Psiquiatría: Unidad de Rehabilitación de Área (URA)

Rehabilitación - Linfedema

## Actividad Asistencial

Hospitalización	2011	2012	Variación (%) 11/12
Ingresos programados	192	84	-56,25
Ingresos urgentes	706	793	12,32
Traslados Internos	81	75	-7,41
Total ingresos	898	877	-2,34
Nº de estancias	12.174	13.232	8,69
Estancia media bruta	11,80	12,91	9,43
Índice de ocupación (%)	60,64	65,73	8,39
Índice de rotación	16,33	15,95	-2,34
Altas por curación	695	712	2,45
Altas voluntarias	1	2	100,00
Exitus	268	260	-2,99
Traslado hospital	68	51	-25,00
Altas finales	1.032	1.025	-0,68
Índice de mortalidad (%) sobre altas	25,97	25,37	-2,32

Urgencias	2011	2012	Variación (%) 11/12
<b>Servicios donde ingresan los pacientes</b>			
Geriatría	522	516	-1,15
Psiquiatría	25	33	32,00
Cuidados Paliativos.	159	244	53,46
<b>Total urgencias ingresadas</b>	706	793	12,32

Consultas Externas	Primeras	Sucesivas	Alta Resolución	Índice Sucesivas Primeras	Total
Geriatría	1.045	1.239	834	1,19	2.284

Hospital de día	2011	2012
	Pacientes	Pacientes
Unidad de Rehabilitación Psicosocial de Área	25	25
HD Trastornos alimentarios	4	8

## Docencia MIR

### EVALUACIÓN ANUAL Y FINAL

Durante el 2012 en la **Evaluación anual** de los residentes de especializada se obtuvieron, de un total de 103 evaluaciones: 23 Excelentes (22,33%), 72 Destacados (69,9%), 8 Suficientes (7,76%).

Durante el 2012 en la **Evaluación final** de los residentes de último año de especializada se obtuvieron: 47,6% de Excelentes y 52,4% de Destacados.

### CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se mantienen los acuerdos de colaboración docente entre El Servicio de Ginecología y Obstetricia de la Fundación Hospital Calahorra como Dispositivo Docente Asociado de la Unidad Docente Acreditada de Ginecología y Obstetricia del Hospital San Pedro de Logroño.

Asimismo se mantienen los Convenios de Colaboración por parte de RRHH de la Gerencia del Seris con los siguientes Hospitales en las siguientes Unidades desde diciembre de 2010:

HOSPITAL	RESIDENTES DE:	UNIDAD
Hospital de Cruces -Bilbao-	Hematología y Hemoterapia	Coagulopatías
Hospital de Cruces -Bilbao-	Medicina Interna	Enfermedades Autoinmunes
Hospital de Cruces -Bilbao-	Medicina Intensiva	Post-operados de Cirugía Cardíaca
Hospital de Cruces -Bilbao-	Nefrología	Trasplante renal
Hospital de Cruces -Bilbao-	Radiodiagnóstico	Radiología Pediátrica
Hospital Marqués de Valdecilla -Santander	Cirugía Gral. y del A. Digestivo	Trasplante hepático
Hospital Marqués de Valdecilla -Santander	Hematología y Hemoterapia	Trasplante medula ósea

### AUDITORIAS

En septiembre de 2012 se ha realizado una auditoría interna en el servicio de Urgencias

### FORMACION DE LOS TUTORES

Dentro del programa de formación continuada de la Fundación Rioja Salud se han organizado cursos generales y otros más específicos en este campo y dirigidos por expertos en formación de formadores:

-Nº 6201: Tutor eficiente: han asistido 13 tutores de todas las Unidades Docentes.

## ACTIVIDAD DOCENTE DE LAS DISTINTAS UNIDADES DOCENTES

Unidad docente	S	C	P	PI	CU
ALERGOLOGIA	Actualización: quincenal Clínicas: semanal Bibliográfica: semanal	11	2	2	3
ANALISIS CLÍNICOS	Clínicas: semanal Bibliográfica: mensual	7	2		4
CIRUGÍA GENERAL	Actualización: 5 al año Bibliográfica: semanal Casos de interés: 18/año Clínica: 1-2 diaria Con otros servicios: 2 semanal Mortalidad: mensual EA: trimestral	3		4	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA - TRAUMATOLOGÍA	Clínica/Actualización: semanal	13	1	2	1
FARMACIA HOSPITALARIA	Clínicas/Actualización/Bibliográficas: semanal	10	2	5	22
HEMATOLOGÍA - HEMOTERAPIA	Actualización: 2 a la semana	8		13	6
MEDICINA INTENSIVA	Clínica: diaria De actualización/bibliográfica: 5 al año	8		4	4
MEDICINA INTERNA	Clínicas: diaria	10	3	2	22
MEDICINA NUCLEAR	Clínica con otros servicios: trimestral			1	2
NEFROLOGIA	Clínica: semanal Bibliográfica: semanal Con otros servicios: mensual	8	1	5	8
NEUMOLOGIA	Clínica: mensual Con otros servicios: semanal	6	11	3	
NEUROLOGIA	Bibliográfica/actualización: semanal	5		2	6
OBSTETRICIA - GINECOLOGIA	Clínica: diaria Con otros servicios: semanal	6		2	3
OFTALMOLOGÍA	Bibliográficas/actualización: semanal Clínica ingresados: mensual	12	5	1	1
ONCOLOGIA RADIOTERAPICA	Actualización: semanal Bibliográfica: 3 al año	4		4	
OTORRINOLARINGOLOGIA	Clínica: diaria Bibliográficas: semanal	10	2	1	2
PEDIATRIA	Clínica: semanal Actualización: 5 al año	10		8	9
PSIQUIATRIA	Clínica: diaria Actualización: 10 al año Bibliográfica: 4 al año	9		1	2
RADIOLOGIA	Clínica: quincenal	5			1
UROLOGIA	Clínica: semanal	12			2

**S: Sesiones clínicas**

**C: Comunicaciones a congresos**

**P: Publicaciones**

**PI: Proyectos de investigación**

**CU: Cursos impartidos**



## Capítulo 5

### Gestión Presupuestaria



## Capítulo I

### Hospital San Pedro-La Rioja

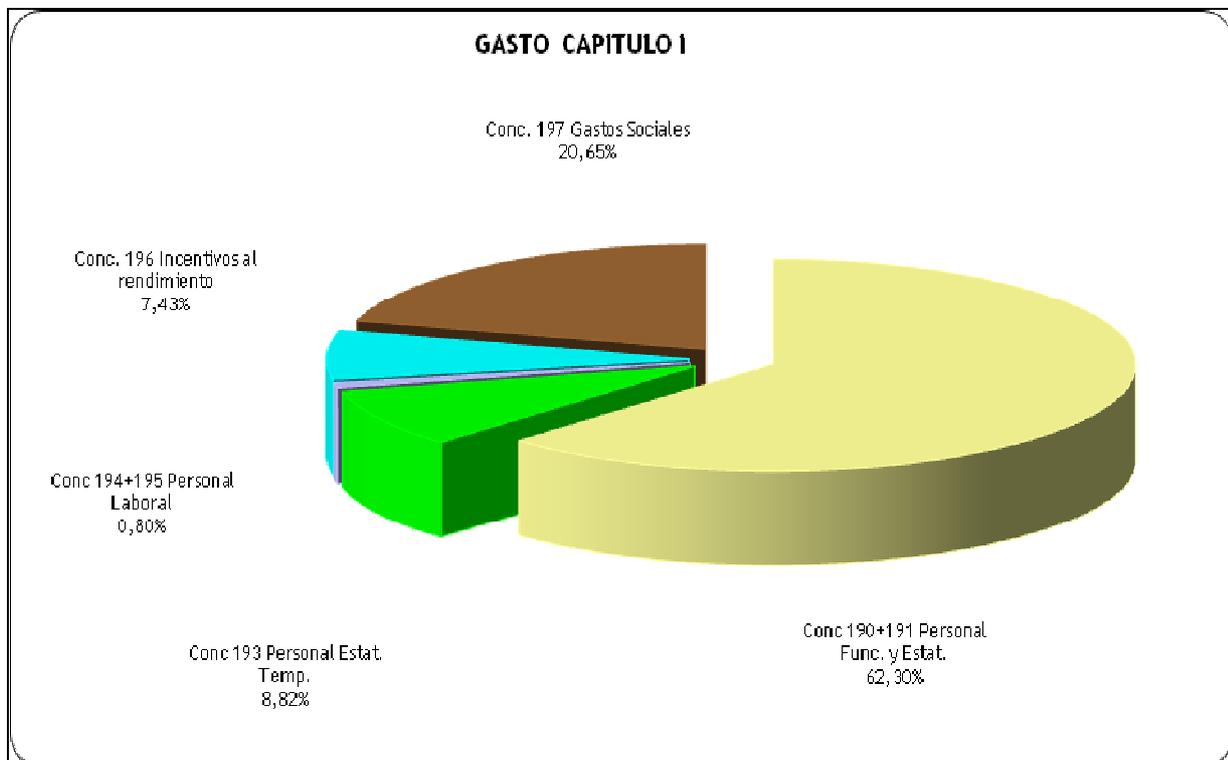
	Contenido	Gasto total
<b>Capítulo 1:</b>	<b>Gastos de personal</b>	
	Retribuciones por participación en tribunales y Subsidiación. Intereses Préstamos	14.375
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	64.775.719
	Personal estatutario temporal	9.702.526
	Personal laboral fijo y eventual	718.931
	Incentivos al rendimiento	8.297.891
	Gastos sociales	2.021.495
<b>Subtotal</b>		<b>85.530.937</b>
	Cuotas de Seguridad Social	21.409.825
<b>Total</b>		<b>106.940.762</b>

### Formación de Personal – Escuela de Enfermería

	Contenido	Gasto total
<b>Capítulo 1:</b>	<b>Gastos de personal</b>	
	Retribuciones por participación en tribunales y Subsidiación Intereses Préstamos	108
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	3.942.495
	Laboral eventual - Retribuciones básicas y otras retribuciones	27.827
	Incentivos al rendimiento	4.213
	Gastos sociales	57.239
<b>Subtotal</b>		<b>4.031.882</b>
	Cuotas de Seguridad Social	1.192.502
<b>Total</b>		<b>5.224.384</b>

## Centro de Salud Mental de Albelda

	Contenido	Gasto total
<b>Capítulo 1:</b>	<b>Gastos de personal</b>	
	Retribuciones por participación en tribunales y Subsidiación Intereses Préstamos	380
	Personal funcionario y estatutario. Retribuciones básicas y complementarias.	2.413.776
	Personal estatutario temporal	368.657
	Personal laboral fijo y eventual	163.214
	Incentivos al rendimiento	177.386
	Gastos sociales	68.244
<b>Subtotal</b>		<b>3.191.657</b>
	Cuotas de Seguridad Social	976.743
<b>Total</b>		<b>4.168.400</b>



## Capítulo II – Gasto Corriente

### Hospital San Pedro-La Rioja

Contenido	Gasto Real
<b>Gastos Bienes Corrientes y Servicios</b>	
Arrendamientos y cánones	2.422.432
Reparación, mantenimiento y conservación.	6.466.804
Material, suministros y otros	74.930.230
Indemnización por razón de servicio	44.031
Asistencia sanitaria con medios ajenos	1.806.575
<b>Gastos Corrientes</b>	<b>85.670.072</b>
Intereses de Demora	22.731
Inversiones	451.282

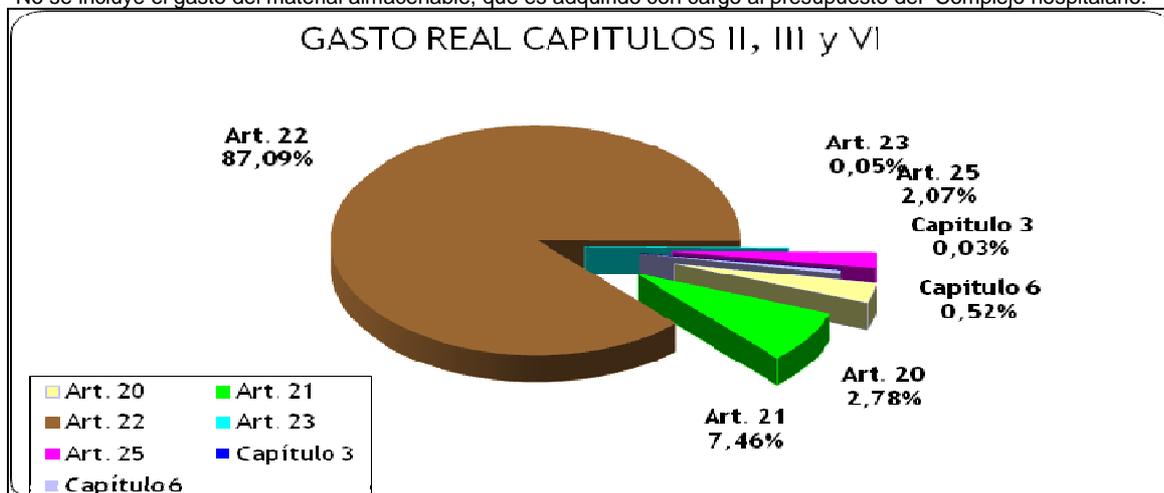
### Formación de Personal – Escuela Universitaria Enfermería

Contenido	Gasto Real
<b>Gastos Bienes Corrientes y Servicios</b>	
Reparación, mantenimiento y conservación.	2.468
Material, suministros y otros	84.329
Indemnización por razón de servicio	469
<b>Gastos Corrientes</b>	<b>87.266</b>

### Centro de Salud Mental de Albelda

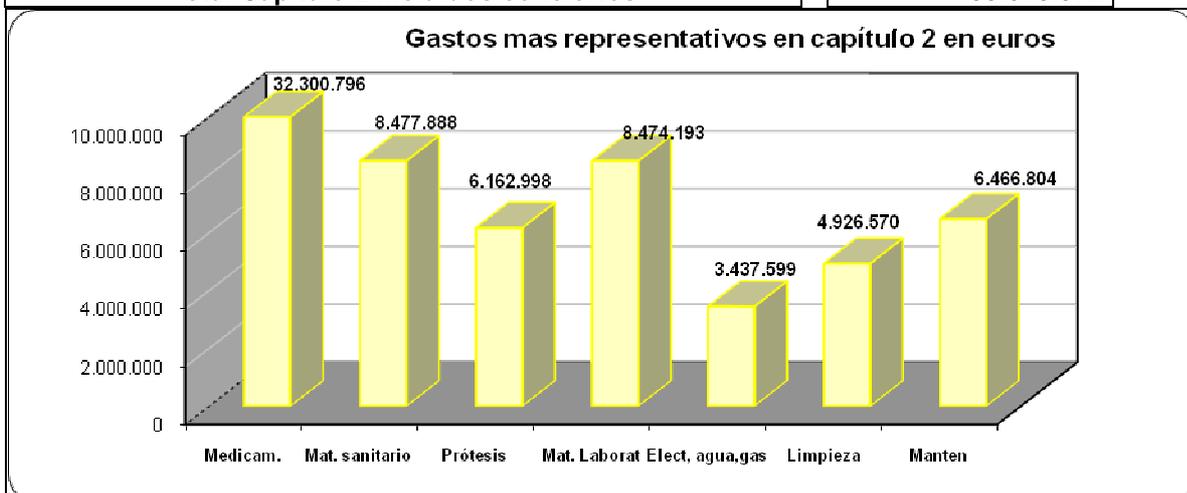
Contenido	Gasto Real *
<b>Gastos Bienes Corrientes y Servicios</b>	
Reparación, mantenimiento y conservación	27.741
Material, suministros y otros	818.066
<b>Gastos Corrientes</b>	<b>845.807</b>

No se incluye el gasto del material almacenable, que es adquirido con cargo al presupuesto del Complejo hospitalario.



## Distribución del Gasto Real

Concepto	Gasto Real
Arrendamientos	2.422.432
Mantenimiento, reparaciones y pequeñas reformas	6.466.804
Material de oficina no amortizable	175.225
Prensa, revistas y publicaciones	149.808
Material informático no amortizable	228.985
Agua, gas, electricidad y calefacción	3.437.599
Productos farmacéuticos y hemoderivados	32.300.796
Instrumental y pequeño utillaje sanitario	281.676
Instrumental y pequeño utillaje no sanitario	31.068
Lencería y vestuario	23.780
Productos alimenticios	1.224.326
Prótesis e implantes	6.162.998
Material de laboratorio	8.474.193
Material de radiología, radioterapia y cobaltoterapia	1.187.208
Material de curas y otro material sanitario	8.477.888
Otros suministros	376.868
Material no sanitario para consumo y reposición	353.019
Comunicaciones telefónicas	98.498
Comunicaciones postales	169.543
Transportes	182.155
Tributos	480.781
Asistencia religiosa	55.472
Servicio contratado de limpieza	4.926.570
Servicio contratado de seguridad	747.575
Compensación gastos electricidad oxigenoterapia	732.071
Otros trabajos realizados por otras empresas	2.610.416
Gastos jurídico - contenciosos	1.289.436
Otros gastos	752.279
Dietas y locomoción	44.031
<b>Total Capítulo 2 incluidos conciertos</b>	<b>85.670.072</b>



## Ingresos Económicos

Concepto	Facturación	Cobros
<b>Ingresos por asistencia sanitaria:</b>		
Al Estado	119.924	108.443
A Aseguradoras de accidentes de tráfico	572.483	602.339
A Aseguradoras privadas y particulares	1.269.366	1.086.433
A Mutuas de accidentes de trabajo	268.073	260.946
<b>Total ingresos por asistencia sanitaria</b>	<b>2.229.846</b>	<b>2.058.161</b>
<b>Ingresos diversos:</b>		
Máquinas de bebidas frías y calientes		60.788
Canon de cafetería		5.148
Tienda San Pedro		18.229
Anuncios de concursos		6.947
Conciertos Mugeju, Muface, Iestas ...		269.319
Devoluciones de retribuciones y prestamos-int.		15.229
Cajero automático		11.244
Ensayos Clínicos		28.475
Centro de Salud Mental de Albelda		687.224
Otros ingresos é intereses		113.674
<b>Total ingresos diversos</b>		<b>1.216.034</b>
<b>Total cobros:</b>		<b>3.274.438</b>
<b>Ingresos por compensación:</b>		
Convenios internacionales At. Especializada	202.449	
Convenios internacionales At. Primaria	46.804	
C. internacionales Compensación UE.	316	
<b>Total ingresos por compensación</b>	<b>249.569</b>	

Nota: Facturación efectuada en 2012, y los cobros realizados en dicho año independientemente de la fecha de las facturas



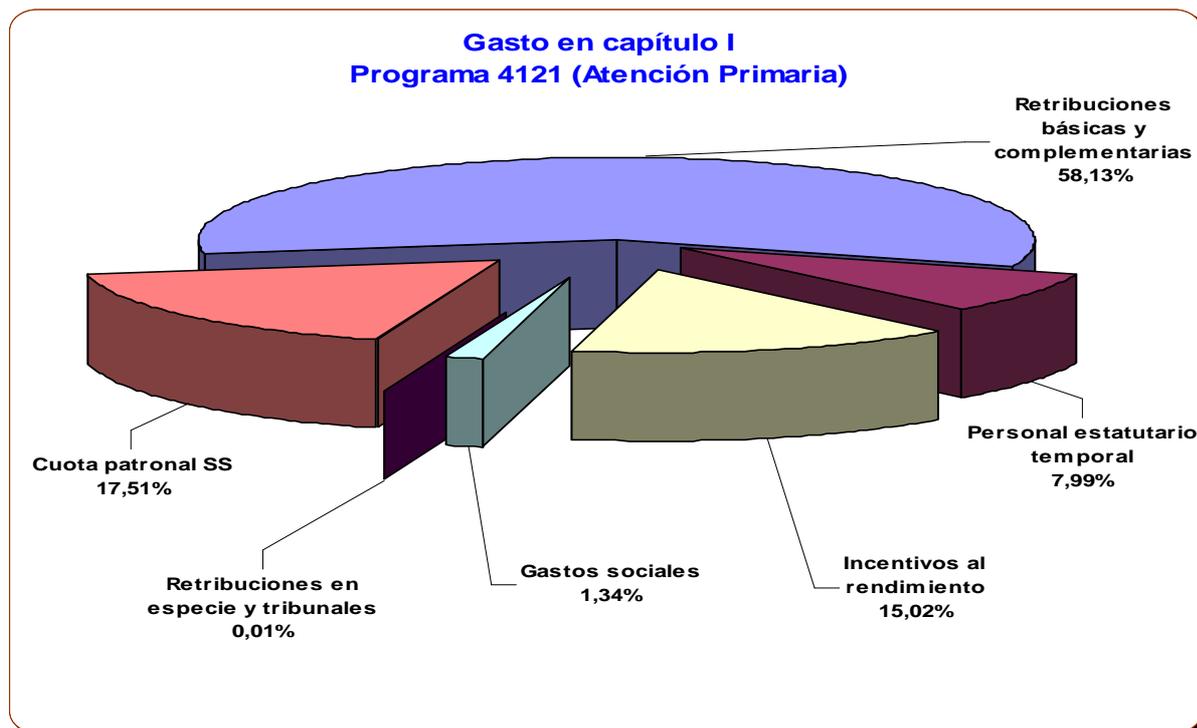
## Ejecución Presupuestaria Atención Primaria

### Capítulo I – Gastos de personal

	Contenido	Gasto 2012
	Retribuciones básicas y complementarias	26.454.301
	Personal estatutario temporal	3.636.778
	Incentivos al rendimiento	6.837.319
	Gastos sociales	609.132
	Retribuciones en especie y tribunales	3.925
<b>Subtotal</b>	<b>Capítulo 1 sin cuotas SS</b>	<b>37.541.455</b>
	Cuota patronal SS	7.967.045
<b>Capítulo 1</b>	<b>Gastos de personal</b>	<b>45.508.500</b>

### Capítulo I – Formación del Personal

	Contenido	Gasto 2012
	Retribuciones básicas y complementarias	1.782.295
	Gastos sociales	654
	<b>Capítulo 1 sin cuotas SS</b>	<b>1.782.949</b>
Subtotal	Cuota patronal SS	587.782
<b>Capítulo 1</b>	<b>Gastos de personal</b>	<b>2.370.731</b>

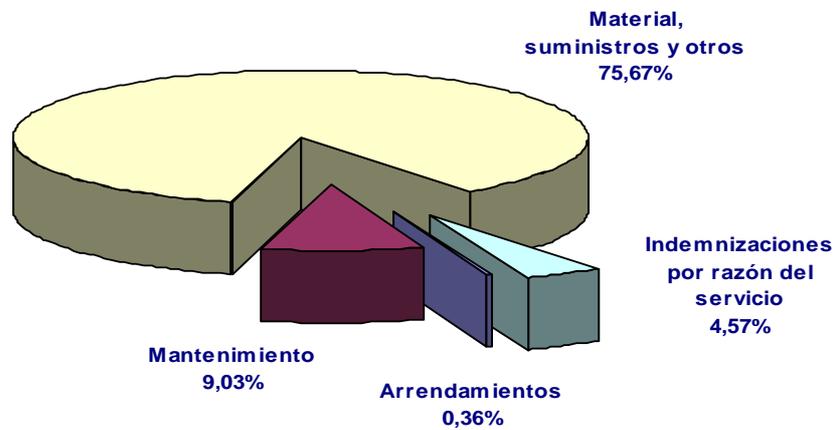


## Capítulo II – Gastos Corrientes (excepto material almacenable)

Contenido	
Arrendamientos	10.750
Mantenimiento	272.120
Material, suministros y otros	2.591.489
Indemnizaciones por razón del servicio	137.516
<b>Total capítulo 2 (excepto material almacenable)</b>	<b>3.011.875</b>

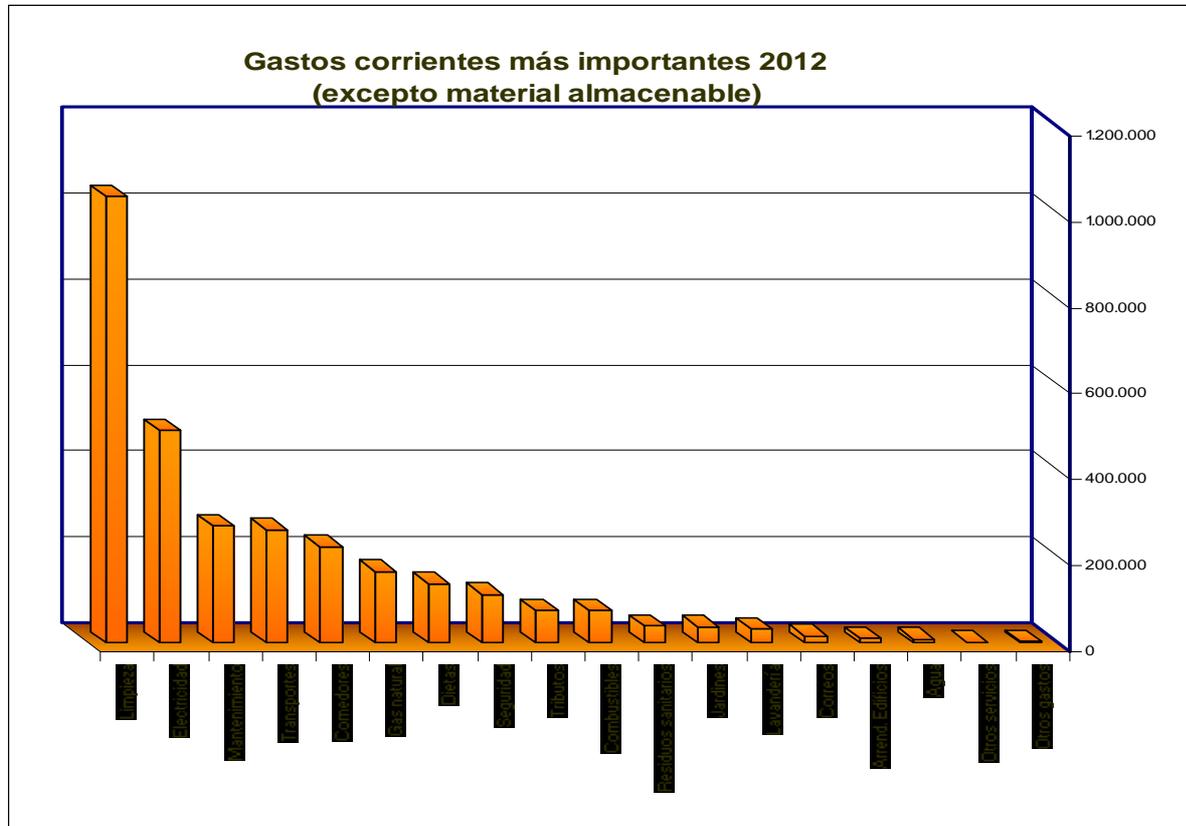
No se incluye el gasto del material almacenable, que es adquirido con cargo al presupuesto de atención especializada.

### Gasto en capítulo II (excepto material almacenable) Programa 4121 - Atención Primaria



**Distribución del gasto corriente (excepto material almacenable)**

Concepto	Gasto 2012
Limpieza	1.038.090
Electricidad	494.426
Mantenimiento y reparaciones	272.120
Transportes	263.984
Servicios contratados de comedor	224.170
Gas natural	167.206
Dietas y otras indemnizaciones (desplazamientos)	137.516
Seguridad	112.683
Tributos	75.931
Combustibles para calefacción y carburantes	75.568
Tratamiento residuos sanitarios	39.295
Mantenimiento zonas verdes y jardines	37.803
Lavandería zonas rurales	32.544
Correos zonas rurales	15.644
Arrendamiento de edificios	10.750
Agua	8.802
Otros trabajos realizados por otras empresas	1.771
Otros	3.572
<b>Total gastos corrientes (excepto material almacenable)</b>	<b>3.011.875</b>



## COCINA

## MENÚS

	2011	2012
Hospital San Pedro	617.320	606.524
Hospital de La Rioja	52.994	56.795
Clínica Valvanera	104.046	101.295
Centro de Salud Mental de Albelda	184.051	169.435
<b>Menús Totales Servidos</b>	<b>958.411</b>	<b>934.049</b>
<b>Coste menú/paciente/día</b>	<b>27,13 €</b>	<b>26,47 €</b>

El número de menús incluye: nº desayunos + nº comidas + nº meriendas + nº cenas

## MEDICAMENTOS

### Consumos por Centros

AÑOS	2011	2012	Variación(%) 11/12
<b>CENTROS ASISTENCIALES</b> (H.San Pedro, Carpa, 061, HAD y Pacientes Externos)	29.563.031	30.161.095	2,02%
<b>CENTRO DE SALUD MENTAL DE ALBELDA</b>	79.806	62.571	-21,60%
<b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>	735.411	428.314	-41,76%
<b>OTROS</b> (Pacientes Externos de Calahorra, Centros Concertados, Otros)	1.772.650	1.641.274	-7,41%
<b>COSTE TOTAL</b>	<b>32.150.897€</b>	<b>32.293.255€</b>	<b>0,44%</b>

## RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS EN LOS CENTROS DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD

Año 2012	RESIDUOS HOSPITALARIOS RBE	CITOSTATICOS R2A	RESIDUOS ANATOMICOS CONSERV EN FORMOL	DISOLV. NO HALOGENADOS	REACTIVOS LABORATORIO	REVELADOR RX	FIJADOR RX	PLACAS RX	ENVASES CONTAMINADOS	MEDICAMENTOS CADUCADOS
<b>CENTROS DE ESPECIALIZADA (H. San Pedro-La Rioja - Carpa - C. A. Albelda)</b>	124.938	7.809	2.966	3.159	1.783	1.159	982	5.601	222	883
<b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>	12.952	297	-	-	-	-	-	151		84
<b>TOTAL</b>	<b>137.890</b>	<b>8.106</b>	<b>2.966</b>	<b>3.159</b>	<b>1.783</b>	<b>1.159</b>	<b>982</b>	<b>5.752</b>	<b>222</b>	<b>967</b>

## Servicios Técnicos

### Actividades

#### **GENERALIDADES**

- Responsables de mantenimiento asisten a Jornadas de Formación sobre sistemas de telegestión y control de instalaciones (con visita a Hospital de Majadahonda), de generación y gestión de Gases Medicinales y de Equipamiento Electromédico de grado IIb.
- Realización de jornada de actualización de conocimiento para el personal de oficio sobre instalaciones de Gases Medicinales.
- Se realiza la reorganización y optimización de recursos del Departamento, asumiéndose la ampliación del área de intervención.
- Ajuste de las potencias eléctricas contratadas en Centros de Salud de Sto. Domingo, Haro, Nájera, Arnedo, Cascajos y Espartero para reducir la factura eléctrica.
- Mejora de prestaciones técnico-económicas en contratación de servicios, mediante unificación de los objetos integrantes del parque de instalaciones del área de actuación, tales como: mantenimiento de centros de transformación y respectivas acometidas de todos los edificios del Área de Salud, mantenimiento de todos los aparatos elevadores, mantenimiento de los centros de producción de calor/frío de los centros de A.P., etc.

#### **HOSPITAL SAN PEDRO:**

##### OBRA CIVIL E INFRAESTRUCTURA

- Actuaciones de reforma de renovación de pavimentos en Servicios de Cocinas Centrales y de Hemodiálisis.
- Ejecución de primera fase del proyecto de eficiencia energética, mediante realización de pozos geotérmicos.
- Implementación parcial de mejora en la instalación de recogida y evacuación de aguas pluviales en zona de Cafetería, mediante montaje de canalizaciones.
- Colocación de protecciones de aristas de perfilería de acero galvanizado en diversas zonas de Hospital (Farmacia, Cocinas, Archivos, etc.)

##### NUEVOS SERVICIOS

- Se instala y se pone en funcionamiento el nuevo TAC de 16 cortes en el Servicio de Radiología. Instalación y puesta en servicio de estación de recarga para vehículos eléctricos, mediante sistemas autónomos de energía solar fotovoltaica
- Se instala un nuevo equipo de refrigeración redundante para la sala técnica de Hemodinámica.

##### INSTALACIONES

- Instalación y puesta en servicio de los sistemas de detección de “ventana abierta” para la optimización de funcionamiento del sistema de climatización y consecuente racionalización de consumos energéticos..
- Instalación de telerruptores en los controles de enfermería para optimizar el funcionamiento de alumbrado de zonas comunes de hospitalización y aumentar el confort.
- Montaje de sistemas de aislamiento térmico en las centrales de producción de calor dentro de las actuaciones de eficiencia energética..
- Instalación de cargador doble redundante del equipo Zigor de la Subestación de 66 kV.
- Instalación de nuevo cuadro eléctrico de alimentación de maniobras de las Subestación de 66 kV desde la red de grupos de emergencia.
- Control de iluminación en zonas públicas mediante control horario, sensores de luminosidad y detectores de presencia que reducirán el consumo eléctrico.
- Mejora de la instalación de pararrayos de edificios Sur, Sur-Oeste y de hospitalización.
- Adquisición de un Interruptor de 66 kV dentro de proyecto de aseguramiento de integridad y continuidad de funcionamiento de las instalaciones críticas.
- Modificar circuitos de retorno de ACS en las subcentrales 3-Sur y 4 para mejorar el rendimiento técnico-sanitario.
-

- Instalación de cableado en UMI y Quirófanos, en marco del proyecto de mejora de monitorización de pacientes.
- Modificación en la instalación de distribución de gases medicinales en dos salas de Radiología. Instalación de nuevas tomas y su certificación.
- Incorporación de sistemas de protección diferencial en circuitos eléctricos de SAI (Laboratorios, RACK's, etc.).
- Continuación del programa de cambio en la tecnología de iluminación interior mediante instalación de tecnología LED.
- Reforma y disgregación de líneas del sistema de alumbrado de REA.
- Instalación del sistema independiente de refrigeración por aire de la sala-almacén del Banco de Sangre.
- Reorganización y adecuación de red eléctrica en las salas de proceso y laboratorios del Banco de Sangre.
- Modificación y optimización de la instalación de ventilación en la sala de producción de calor.
- Instalación de un sistema de prefiltración para la mejora de rendimiento de la instalación de producción de agua desmineralizada de uso en Laboratorios.
- Instalación de equipos de control de climatización individualizada en las dependencias de Gerencia, Compras y Control Económico.
- Sustitución y refuerzo de las puertas de acceso a Psiquiatría.
- Instalación de sistemas de detección de presencia para el control de alumbrado de los baños públicos, con fin de consecución de la nacionalización de consumo energético.
- Renovación de pintura en el área de hospitalización (32% del volumen total).
- Instalación de sistemas destinados a ahorro en consumo de agua (pulsadores de doble descarga en inodoros y duchas eco-ahorradoras) en todas las habitaciones de la hospitalización.
- Implementación y configuración de equipos de regulación horaria de sistemas de alumbrado exterior en zonas de aparcamiento y en los accesos a hospital y consultas externas.

## **CARPA**

- Ajuste del alumbrado de las zonas comunes y encendido de luminarias de acuerdo a la actividad sanitaria y administrativa del Centro y correlación del encendido con la hora solar.
- Ajuste de climatización de las zonas comunes, teniendo en cuenta la actividad. Se correlaciona el funcionamiento de la clima con la actividad de las zonas.
- Conducción de las instalaciones y equipos para que no produzcan puntas de demanda de energía en el Centro Sanitario, (grupos de producción de frío y moto-bombas, etc).
- Reducción consumo energético piscina (recuperación de calor) y ordenación de regímenes horarios de funcionamiento.
- Puesta a punto de los módulos de las placas solares de la piscina climatizada..
- Puesta a punto de los módulos de las placas solares del ACS.
- Corrección de disparos intempestivos de los interruptores diferenciales y de SAIS, mediante separación de sistemas de protección de tierras eléctricas y nueva instalación de tierra para neutro del Centro de Transformación.
- Cambio del sistema de duchas de usuario en la piscina climatizada.
- Habilitación local de descanso del personal en planta baja por cierre de cafetería. Se acondiciona un local anexo a cafetería con máquinas de autoservicio "wending" y condiciones lumínicas y ambientales para todo el personal.
- Revisión de funcionamiento y puesta a punto del sistema de megafonía general de todo el edificio.
- Automatización y regulación de grupo de presión de incendios para su funcionamiento de modo autónomo en fallo de red general de abastecimiento de agua.
- Habilitación de local zona de entrada (admisión RX) con dos puestos de trabajo.
- Sustitución de 11 ventanas fijas por ventanas de apertura, abatibles, en dependencias de consultas clínicas.
- Reforma de adecuación de locales e instalaciones de nuevo Servicio de Odontología y Máxilofacial.
- Mejora del sistema de las puertas automáticas con la incorporación de radares de movimiento.

### **Centro de Salud mental de Albelda**

- Ajuste del alumbrado de las zonas comunes y encendido de luminarias de acuerdo a la actividad sanitaria y administrativa del Centro y correlación del encendido con la hora solar.
- Ajuste de climatización de las zonas comunes, teniendo en cuenta la actividad. Se correlaciona el funcionamiento del clima con la actividad de las zonas.
- Conducción de las instalaciones y equipos para que no produzcan puntas de demanda de energía en el Centro Sanitario, (grupos de producción de frío y moto-bombas, etc).
- Habilitación local de descanso del personal fisioterapeuta en planta baja transformando el antiguo almacén. Dotando al local de agua, fregadero, clima, y mejoras ambientales.
- Dotación e instalación de mosquiteras. En locales descanso del personal asistencial y del comedor de pacientes en planta baja.

### **Hospital de La Rioja**

- Modificación y mejora del sistema de agua caliente sanitaria. Se instalan acumuladores en lugar de intercambiadores.
- Renovación parcial del sistema de distribución de ACS y AFCH, mediante sustitución de tramos de tuberías y colectores.
- Instalación del sistema de protección personal en la cubierta del hospital (líneas de vida), para futuras actuaciones de reparación y mantenimiento de cubierta.

### **Centros de Atención Primaria**

#### **C.S. Alfaro**

- Restauración de tuberías acometida general de agua mediante instalación de un nuevo colector de acero inoxidable.
- Revisión y reacondicionamiento (picado y registro de arquetas) del sistema de saneamiento en el sótano.
- Renovación de 150 m<sup>2</sup> de pintura en zonas comunes y almacenes.
- Mejora iluminación y reacondicionamiento de pintura techo del pórtico de entrada al centro.

#### **C.S. Calahorra**

- Renovación de 260 m<sup>2</sup> de pintura en consultas de pediatría.

#### **C.S. Arnedo**

- Revisión general de la instalación hidráulica del sistema de climatización y agua, resustituyendo latiguillos y fittings de unión de fancoils.
- Renovación de pintura en consulta de rehabilitación y saneamiento de falso techo voladizo fachada este.
- Repaso general de las filtraciones.

#### **C.S. Torrecilla**

- Reforma de mampara en la entrada al centro y reordenación zona de espera.
- Renovación de 130 m<sup>2</sup> de pintura de consultas.
- Realización de proyecto y su legalización para la instalación de BT.

#### **C.S. San Román**

- Renovación de 210 m<sup>2</sup> de pintura de tres dependencias.
- Realización de proyecto y su legalización para la instalación de BT.

#### **C.S. Nájera**

- Reforma para mejora escape grupo electrógeno (elevación por encima rasante cubierta).

#### **C.S. Haro**

- Instalación de detectores de presencia en los baños públicos del centro con fin de racionalización de consumo energético.

- Cerramiento con acristalamiento de admisión-administración
- Obra de rehabilitación de pavimento adoquinado (por socavón) en zona de aparcamiento de ambulancias del 061.
- Obra de reparación de pavimento y losa "arquetón" de la sala del transformador.

#### C.S. Joaquín Elizalde

- Montaje de cerramiento acristalado del mostrador de admisión-administración.

#### C.S. Cascajos

- Revisión general de la cubierta y subsanación de las filtraciones de agua.
- Comienzo actuaciones en sectorización lógica de la iluminación de zonas comunes y de circulación de usuarios, con objeto de racionalizar encendidos y consiguiendo ahorro energético.

#### C.S. Espartero

- Renovación de 500 m<sup>2</sup> de pintura de consultas y zonas de espera.

#### C.S. Siete Infantes de Lara

- Renovación de toldos en patio interior, incluida sustitución de motorizaciones.

#### C.S. Labradores 40

- Actuación de mejoras en iluminación de 4 consultas.
- Renovación de 280 m<sup>2</sup> de pintura en consultas y admisión.

#### C.S. Labradores 3

- Instalación y puesta en servicio del sistema de antiintrusión.

#### C.S. Gonzalo de Berceo

- Reforma de ampliación y adecuación de sala de extracciones.



## Capítulo 6

### Contabilidad Analítica

## Contabilidad Analítica

1. El Servicio de Control de Gestión ha continuado durante este año colaborando con el Grupo de Trabajo de Contabilidad Analítica para el Proyecto de "Análisis de los sistemas de contabilidad analítica de los hospitales del SNS" del Ministerio de Sanidad.
2. En relación al Eurodrgr (Proyecto europeo 2009-2011) RECH (Proyecto del Ministerio de Ciencia e Innovación) . Participación y elaboración de acciones con EURODRG.

El día 4 de Septiembre se publicó en el Bazar de la Fundación Signo, el trabajo titulado "**RECH, Red Española de Costes Hospitalarios. Una asociación de Hospitales fomentando la Investigación en economía de la Salud y la Gestión clínica**".

También varias presentaciones orales y pósters en diferentes congresos de Europa y España:

-Cots F, Chiarello P, Allué N, Torre P, González JG, **de Imaña M (La Rioja)**, Vecina F, del Oro M, Vaamonde N and Saez M. **Assessing the economic impact of adverse events of the hospital stay in the Spanish Network of Hospital Costs (RECH). European Conference on Health Economics, Zürich (Switzerland), July 2012.** Oral presentation.

-Cots F, Chiarello P, Allué N, González JG, **de Imaña M (La Rioja)**, Vecina F, del Oro M, Vaamonde N. **RECH, Spanish Network of Hospital Costs. A hospitals partnership feeding healthcare research and clinical management. European Conference on Health Economics, Zürich (Switzerland), July 2012.** Poster.

-Cots F, Chiarello P, Allué N, Torre P, González JG, **de Imaña M (La Rioja)**, Vecina F, del Oro M, Vaamonde N and Saez M. **Evaluación del impacto económico del los eventos adversos de la atención hospitalaria en la red española de costes hospitalarios (RECH).** XI Jornadas de gestión y evaluación de costes sanitarios, **Valladolid (España), Mayo 2012.** Póster.

-Cots F, Chiarello P, Allué N, González JG, **de Imaña M (La Rioja)**, Vecina F, del Oro M, Vaamonde N. **RECH, Red Española de Costes Hospitalarios. Una asociación de hospitales fomentando la investigación en economía de la salud y la gestión clínica.** XI Jornadas de gestión y evaluación de costes sanitarios, **Valladolid (España), Mayo 2012.** Comunicación oral.

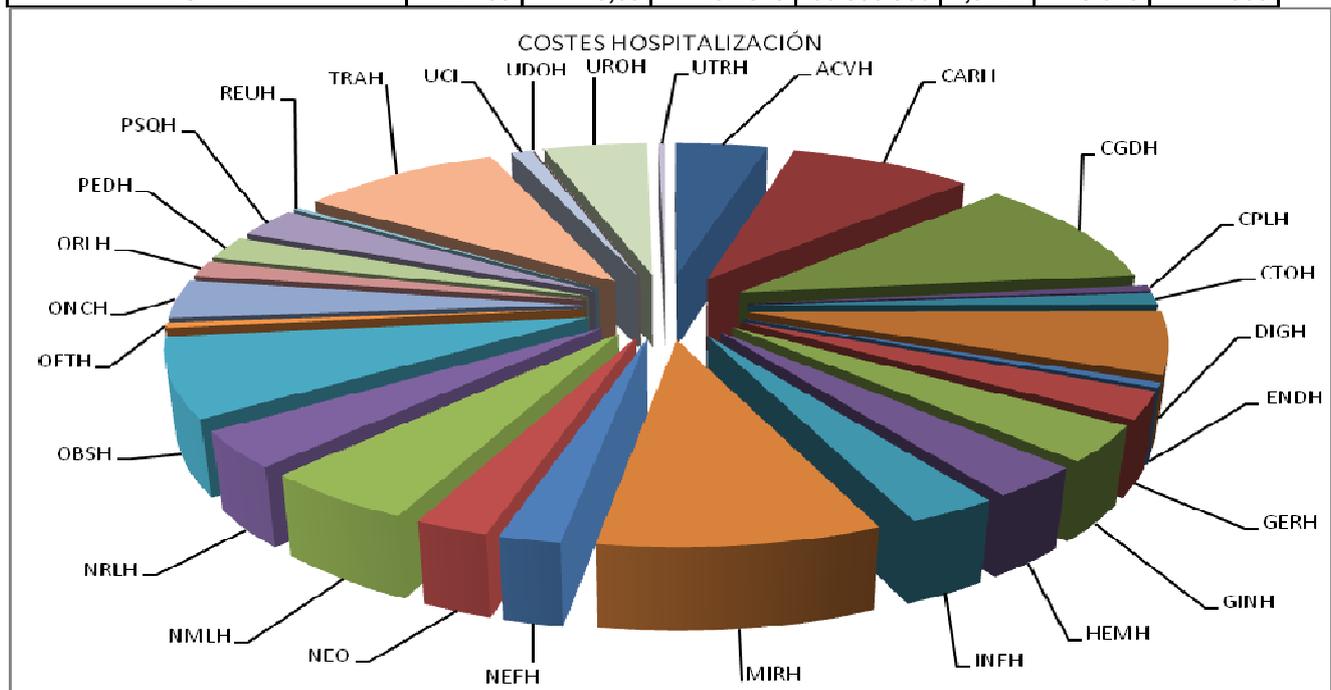
3. El Catálogo de los diferentes Laboratorios del Hospital S. Pedro, con la colaboración de Selene y el programa del laboratorio Omega, se pudo acometer dicho reto.  
A partir del mes de noviembre es el inicio de la imputación a paciente, en el Gescot, con resultados muy satisfactorios consiguiendo el coste por determinación, según las u.r.v, del catálogo y su coste total a paciente y Servicio o GFH.

**Servicio Control de Gestión - Contabilidad Analítica – Codificación**

<b>25 GRD,S MÁS FRECUENTES</b>	<b>Altas</b>	<b>Estancias</b>	<b>Estanci a Media</b>	<b>Peso Medio</b>	<b>Coste Total Procesos</b>	<b>Coste Proceso</b>
PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.462	3.537	2,42	0,5992	3.220.281	2.203
NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. B	1.185	12.449	10,51	2,2282	4.855.139	4.097
INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	622	4.565	7,34	1,3004	1.322.074	2.126
TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	472	1.094	2,32	1,0221	616.709	1.307
ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	412	4.059	9,85	3,3009	2.347.113	5.697
CESAREA, SIN COMPLICACIONES	403	1.878	4,66	0,881	1.305.405	3.239
OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	397	3.127	7,88	0,9994	663.919	1.672
PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	373	1.164	3,12	0,6992	957.737	2.568
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	333	2.589	7,77	1,0606	526.933	1.582
OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	304	1.592	5,24	0,6189	294.633	969
PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	284	1.565	5,51	0,8598	595.241	2.096
PSICOSIS	255	5.815	22,80	1,3879	2.752.265	10.793
ICTUS CON INFARTO	255	1.726	6,77	1,6748	835.622	3.277
GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL	251	774	3,08	0,5604	253.171	1.009
SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	237	1.813	7,65	3,1545	1.596.836	6.738
EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	216	1.979	9,16	1,416	567.885	2.629
PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCES	207	1.025	4,95	1,0138	654.263	3.161
INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN	204	1.023	5,01	0,6923	244.861	1.200
NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	194	1.869	9,63	1,1855	442.948	2.283
ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCEL	184	1.038	5,64	0,7196	285.663	1.553
TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC. M	175	1.829	10,45	3,8563	1.535.424	8.774
PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR	175	1.311	7,49	2,084	777.705	4.444
TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	171	1.072	6,27	0,7206	287.980	1.684
INSUFICIENCIA RENAL	168	1.319	7,85	1,329	549.305	3.270
PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	168	911	5,42	0,7743	209.794	1.249

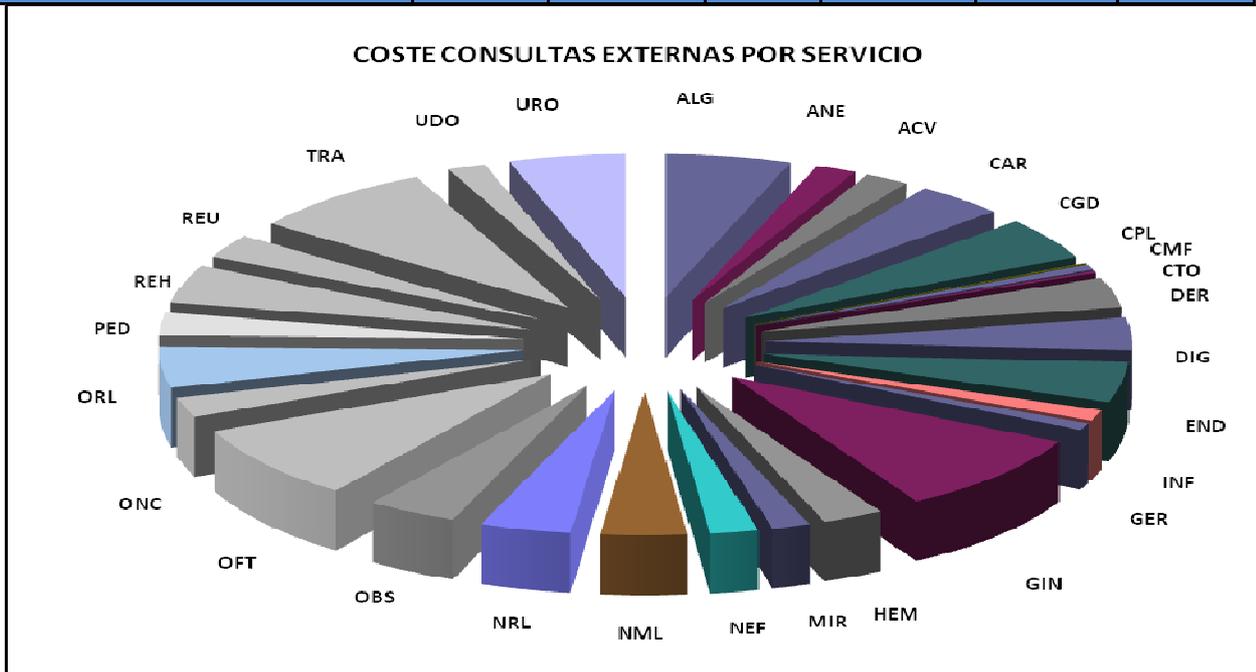
### Indicadores de actividad clínica de Hospitalización por Servicio

SERVICIOS	Altas	Estancia Media	Estancias	Coste Total	Peso Medio	Coste/ Proceso	Coste/ Estancia
ANGIOLOGIA Y CIR. VASCULAR	486	7,87	3.825	2.928.769	2,3561	6.026	766
CARDIOLOGIA	1.176	7,65	8.993	8.291.763	2,6759	7.051	922
CIRUGIA GENERAL	2.291	7,55	17.295	9.773.430	1,5801	4.266	565
CIRUGIA PLASTICA	230	3,46	796	515.835	1,3134	2.243	648
CIRUGIA TORACICA	223	5,78	1.290	867.921	2,1374	3.892	673
DIGESTIVO	1.304	6,92	9.022	4.994.129	1,5037	3.830	554
ENDOCRINOLOGIA	102	7,68	783	548.635	1,0220	5.379	701
GERIATRIA	550	11,13	6.119	2.265.946	1,6846	4.120	370
GINECOLOGIA	920	4,80	4.418	3.348.868	1,1645	3.640	758
HEMATOLOGIA	351	9,74	3.417	2.606.772	2,7016	7.427	763
INFECCIOSAS	608	8,57	5.209	2.569.218	1,8144	4.226	493
MEDICINA INTERNA	2.555	7,28	18.595	7.031.664	1,7147	2.752	378
NEFROLOGIA	290	7,53	2.185	1.710.428	1,6734	5.898	783
NEONATOLOGIA	254	15,19	3.859	2.212.768	4,4309	8.712	573
NEUMOLOGÍA	1.150	10,48	12.051	4.347.001	1,7791	3.780	361
NEUROLOGIA	995	6,73	6.698	3.212.422	1,6455	3.229	480
OBSTETRICIA	2.584	3,27	8.439	6.455.674	0,6802	2.498	765
OFTALMOLOGIA	266	3,25	864	744.289	1,1242	2.798	861
ONCOLOGIA	971	7,27	7.058	2.995.777	1,6358	3.085	424
OTORRINOLARINGOLOGÍA	631	3,42	2.160	1.390.576	1,4619	2.204	644
PEDIATRIA	951	3,38	3.215	2.130.224	0,7637	2.240	663
PSIQUIATRIA H.S.P.	308	18,54	5.709	2.451.137	1,1920	7.958	429
REUMATOLOGIA	40	10,99	440	241.076	1,2986	6.027	548
TRAUMATOLOGIA	1.843	5,32	9.808	8.466.435	2,1524	4.594	863
MEDICINA INTENSIVA	128	4,74	607	959.191	4,5671	7.494	1.581
UNIDAD DEL DOLOR	17	1,94	33	65.264	2,0840	3.839	1.978
UROLOGIA	1.570	5,46	8.579	5.082.502	1,3291	3.237	592
TRASPLANTE RENAL -NEF	5	15,40	77	129.192	9,6620	25.838	1.678
<b>TOTAL</b>	<b>22.799</b>	<b>6,65</b>	<b>151.543</b>	<b>88.336.906</b>	<b>1,5721</b>	<b>3.875</b>	<b>583</b>



### Indicadores de Consultas Externas

CONSULTAS HOSPITAL-CARPA	Consulta Primaras	Consultas Sucesivas	Indice Suc/1ª	Coste Total Consultas	Coste Primera Consulta	Coste Consulta Sucesiva
ALERGOLOGIA	2.839	4.947	1,74	1.664.765	287	172
ANESTESIA CONSULTA	9.137	149	0,02	544.952	59	35
ANGIOLOGIA Y CIR.VASCULAR	2.488	1.972	0,79	585.761	160	96
CARDIOLOGIA	4.405	9.451	2,15	1.204.726	120	72
CIRUGIA GENERAL	5.394	8.881	1,65	1.434.854	134	80
CIRUGIA MAXILOFACIAL	66	93	1,41	22.974	189	113
CIRUGIA PLASTICA	1.187	713	0,60	185.057	115	69
CIRUGIA TORACICA	111	524	4,72	66.892	157	94
DERMATOLOGIA	13.844	11.371	0,82	1.016.518	49	30
DIGESTIVO	1.743	6.770	3,88	1.109.420	191	115
ENDOCRINO	2.891	9.732	3,37	1.354.642	155	93
ENFERMEDADES INFECCIOSAS	556	3.500	6,29	372.381	140	84
GERIATRIA	1.045	1.239	1,19	238.429	133	80
GINECOLOGIA	16.685	11.207	0,67	2.891.262	124	74
HEMATOLOGIA + SINTROM	1.525	6.290	4,12	802.972	152	91
MEDICINA INTERNA	837	2.708	3,24	501.852	204	122
NEFROLOGIA Y TRASP.RENAL	787	5.456	6,93	638.631	157	94
NEUMOLOGIA	2.038	5.632	2,76	1.152.338	213	128
NEUROLOGIA	4.401	8.528	1,94	1.203.484	126	76
OBSTETRICIA	8.214	6.159	0,75	1.198.266	101	60
OFTALMOLOGIA	21.132	25.089	1,19	2.572.773	71	43
ONCOLOGIA	784	11.676	14,89	680.229	87	52
OTORRINOLARINGOLOGÍA	10.976	9.268	0,84	1.387.784	84	50
PEDIATRIA	1.560	8.925	5,72	786.113	114	68
REHABILITACION	3.848	7.794	2,03	1.283.985	151	90
REUMATOLOGIA	2.650	4.890	1,85	802.325	144	86
TRAUMATOLOGIA	16.144	22.908	1,42	2.470.771	83	50
UNIDAD DEL DOLOR	524	2.090	3,99	500.491	281	169
UROLOGIA	6.235	15.254	2,45	1.543.166	100	60
<b>TOTAL</b>	<b>144.046</b>	<b>213.216</b>	<b>1,48</b>	<b>30.217.813</b>	<b>111</b>	<b>67</b>



**Indicadores de actividad clínica de Otras Hospitalizaciones por Servicio**

SERVICIOS	Altas	Estancia Media	Estancias	Coste Total	Peso Medio	Coste/Proceso	Coste/Estancia
HOSPITALIZACION A DOMIC	1.401	14,13	19.795	2.526.863	1,6104	1.804	128
MEDICINA NUCLEAR	26	2,04	53	48.778	0,8562	1.876	920
UNIDAD CORTA ESTANCIA	2.059	1,57	3.231	1.561.123	0,9598	758	483
PSIQUIATRIA HOSP. RIOJA	149	26,40	3.934	1.836.950	1,2344	12.329	467
CUIDADOS PALIATIVOS	326	9,75	3.179	1.295.804	2,0261	3.975	408

**CONSULTAS ESPECIALISTAS EN CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA**

CONSULTAS CON DESPLAZAMIENTO DE ESPECIALISTA-OTRAS	Consultas Primeras	Consultas Sucesivas
CARDIOLOGIA	571	565
CIRUGIA GENERAL	591	181
DERMATOLOGIA	1.761	517
DIGESTIVO	319	821
ENDOCRINO	129	442
GINECOLOGIA	2.952	3.184
MEDICINA INTERNA	79	230
NEUMOLOGIA	267	371
NEUROLOGIA	456	381
OBSTETRICIA	192	653
ODONTOLOGIA	17.510	0
OFTALMOLOGIA	2.362	950
OTORRINO	1.206	439
PSIQUIATRIA	6.318	35.679
REHABILITACION	4.498	8.134
REUMATOLOGIA	120	103
TRAUMATOLOGIA	1.709	1.444
UROLOGIA	664	570
MEDICINA PREVENTIVA	384	430
<b>TOTAL</b>	<b>44.088</b>	<b>55.094</b>





## Capítulo 7

### Actividad Socio sanitaria



## Actividad centros de convalecencia y media estancia:

### Derivación y Estancias

- ✓ 821 derivaciones:
  - 639 Clínica Valvanera, con demora para ingreso de 1,2 días
  - 182 Los Jazmines (en Haro), con demora de 0,93 días
- ✓ 36.033 estancias totales, evitados al H. San Pedro y la Fundación Hospital de Calahorra.
  - 26.825 estancias en Clínica Valvanera, ocupación del 97,72 %
  - 9.208 estancias en Los Jazmines, ocupación del 97,02 %

	Clínica Valvanera		Los Jazmines (Haro)	
Edad Media de los pacientes:	78,41 años		78,80 años	
Hombres	286	44,75%	95	52%
Mujeres	353	55,24%	87	48%
Multipatología documentada	437	68,54%	122	67,03%
Estancia media	41,97 días		50,59 días	

### Por zonas básicas de salud de origen:

Clínica Valvanera:	
Joaquín Elizalde	81
Labradores	69
Espartero	94
G. Berceo	56
Nájera	54
Murillo	27
Rodríguez Paterna	52
Haro	39
Alberite	28
Navarrete	25
Santo Domingo	31
Siete Infantes	21
Arnedo	9
Calahorra	17
Cascajos	15
Alfaro	1
Cameros Nuevo	5
Cervera	6
Desplazados	7

Los Jazmines:	
Haro	113
Santo Domingo	42
Nájera	15
Calahorra	2
Navarrete	3
Gonzalo de Berceo	1
Alfaro	1
Arnedo	1
Labradores	2
Espartero	1
Desplazados	1

**Solicitudes de valoración del riesgo social:**

<b>SOLICITUD VALORACIÓN RIESGO SOCIAL HOSPITAL SAN PEDRO</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Mayor 75 años vive solo ó con anciano	556	495
Persona que vive sola	82	64
Accidente cerebro-vascular	324	363
Demencia	55	66
Traumatismos	11	11
Distocia social	58	61
Discapacidad	5	1
Enfermedad terminal	32	17
Estado vegetativo	5	3
Sospecha de malos tratos	6	5
Síndrome de inmunodeficiencia adquirida	11	10
Inmigrantes	46	30
Intento autolítico	5	6
Perdida de autonomía.	357	330
Otras Causas (Sin especificar)	101	90
Enolismo	20	14
Enfermedad Vascolar + Tabaquismo	5	5
Abandono de menores o personas mayores	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.682</b>	<b>1.572</b>

<b>UNIDADES TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA</b>		
<b>Motivo de Consultas</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Adicciones:	377	307
Dependencia:	1.609	1.610
Discapacidad:	1.068	1.234
Información Prestaciones Sanitarias	1.005	1.363
Información Prestaciones Seguridad Social	887	982
Información Prestaciones Servicios Sociales	1.374	1.434
Enfermedad mental:	1.156	1.476
Inmigración:	455	487
Ayudas Técnicas	845	882
Salud sexual y reproductiva	272	212
Sobrecarga del cuidador:	537	576
Violencia de Género:	173	188
Violencia Infantil:	74	56
Violencia Mayores:	28	65
Conflicto Psicosocial:	370	629
Conflicto Sociofamiliar:	608	843
Riesgo socio sanitario potencial:	1.059	1.182
Conflicto Socioeconómico	369	908
Otros:	2.058	2.337
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>14.376</b>	<b>16.812</b>
Visitas domiciliarias:	541	487
Casos complejos:	819	766
Personas inmigrantes atendidas:	1.255	1.523

### Casos socio sanitarios de especial complejidad cualitativa

Debido a los cambios que se están produciendo en el modelo de familia, al movimiento de personas actual, al fenómeno de la inmigración y a otras situaciones de especial complejidad sociosanitaria ha sido imprescindible la intervención directa del responsable sociosanitario en los siguientes casos:

	<b>2011</b>	<b>2012</b>
✓ Daño Cerebral .....	3 casos	7 casos
✓ Repatriación pacientes enfermos .....	1 casos	1 casos
✓ Enfermedades transmisibles s/ recursos .....	3 casos	4 casos





## Capítulo 8

# Dirección de Programas y Proyectos Informáticos

## Área de Sistemas, soporte a usuarios y seguridad

El año 2012 ha supuesto un año de consolidación de infraestructuras y servicios.

Se ha continuado con la puesta en marcha de nuevos servicios en el Centro de Alta Disponibilidad para las infraestructuras y aplicaciones de Rioja Salud.

Si en 2011 se consolidó la red, en 2012 se ha tratado de implantar varios servicios sobre esta red multiservicio y multipropósito.

Se han abordado varios proyectos muy importantes entre los que cabría destacar:

- Implantación de servicios de localización basada en la red wifi. Entre los servicios prestados puede destacarse:
  - Botón de pánico.
  - Localización de activos (más de 50 activos localizados sobre planos de diferentes centros)
  - Despliegue de servicios de acceso a internet para invitados sobre red WIFI, para lo que se tuvo que completar la correspondiente consulta al regulador (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones – CMT)
- Despliegue de servicios de seguridad gestionada: gestión y correlación de eventos y análisis temprano de vulnerabilidades, servicio que ha supuesto la detección temprana de varios problemas o amenazas de seguridad
- Licitación de nuevo contrato E2E por 4 años, incluyendo los siguientes aspectos:
  - Ampliación y actualización del parque informático
  - Ampliación de la red de telefonía ToIP para dar servicio a consultorios
  - Servicio de gestión de impresión para 21 centros y más de 20 millones de copias anuales.

Sinergias con otros Programas de la Comunidad Autónoma.

- Arranque del nuevo contrato de seguridad (Mantenimiento de infraestructuras de seguridad) que ha supuesto una mejora radical en la calidad del servicio sobre el anterior adjudicatario.
- Despliegue de telefonía IP en todos 17 centros de salud, de forma que se integren en la red Ibercom del Sistema Público de Salud de La Rioja, con numeración a 5 dígitos.
- Consolidación del modelo de contrato de Cita Previa basado en el pago por servicio prestado (Cita concertada o información facilitada), que ha supuesto un ahorro de coste y una mejora importante en la eficiencia, por incentivar la productividad de los agentes.
- En el ámbito de Selene AP se requirió un esfuerzo extra por parte del área de soporte a usuarios, ya que se tuvo que abordar la actualización de numerosos equipos de centros de salud y consultorios. Asimismo, se procedió a realizar con éxito las pruebas de acceso a las imágenes radiológicas utilizando un visor de imágenes más ligero e igualmente potente.
- Despliegue de nueva Tarjeta Sanitaria Inteligente (TSI) para los profesionales, que incorpora dos certificados digitales y prepara a la organización para los servicios de firma electrónica reconocida que puedan requerirse en el futuro (Receta electrónica p.ej.) Como paso preliminar fue necesario constituir, de acuerdo a la DPC (Declaración de Prácticas de Certificación), la correspondiente Oficina de Registro de certificados AP (Administración Pública).

El segundo semestre del año estuvo notablemente marcado por la creación de la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTIC) que asumió todas las competencias en materia de contratación TIC incluso para el Organismo Autónomo Servicio Riojano de Salud.

El primer gran reto de esta DGTIC fue la adjudicación y arranque del nuevo contrato de Gestión Integral del Puesto de Trabajo para todo el Sector Público de La Rioja.

Uno de los aspectos más novedosos de este contrato es el servicio de Gestión de Costes de Impresión, en el que la impresión deja de ser un servicio prestado internamente, para ser prestado por un proveedor en modo pago por uso y que puede suponer un ahorro de hasta un 30% sobre los actuales costes de impresión del Sector Público.

**Proyectos más relevantes llevados a cabo**

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN
Análisis de Migración a Windows 7	Migración de la actual planta de XP pro a W7 Pro (2800 equipos). Se plantea la necesidad de valorar herramientas que faciliten el trabajo porque si se requiere hacer manual no podrá completarse en 2012.
Acuerdo de licencias Microsoft	Acuerdo para la adquisición de licencias MS. Análisis de diferentes alternativas de compra y soporte.
Servidor WDS	Instalación y puesta en marcha de un servidor de licencias de MS para la gestión de las licencias de Office en todos los equipos de la organización.
Autenticación basada en tarjeta inteligente y certificado digital integrado en SSO	Mediante el uso de una tarjeta de empleado con capacidades criptográficas, el trabajador tendrá acceso a los sistemas de información y la autenticación se producirá mediante el uso de un certificado digital especial cuyo único soporte podrá ser una tarjeta criptográfica.
Acceso web a Servicedesk	Se facilitará acceso web a determinados servicios para que puedan introducir por sí mismos las incidencias en el sistema de gestión (Servicedesk) En fase 1 sólo se hará para determinadas incidencias (ERP) y determinados servicios (Suministros)
Centro de Alta Disponibilidad (CAD)	Contingencia de sistemas: Realización periódica de pruebas de contingencia de al menos los entornos siguientes: Selene AE Selene AP Selene MPI Selene FHC Plataforma VMWARE Comunicaciones (redirección plus) - Correo
Centro de Alta Disponibilidad (CAD)	Implantación de herramientas de gestión de servidores Linux (Spacewalk)
Centro de Alta Disponibilidad (CAD)	Replicación de DMZ
Migración a Exchange 2010	Migración de todos los buzones de usuarios a la nueva plataforma Exchange 2010.
Auditoría LOPD	Realización de auditoría bianual de cumplimiento LOPD
Ficheros LOPD	Regularización de ficheros LOPD declarados ante la AEPD.
Adecuación al ENS	Adecuación de los procedimientos, políticas y medidas de seguridad al Esquema Nacional de Seguridad, aprobado por Real Decreto
Políticas de seguridad	Definición y comunicación de políticas de seguridad y políticas de uso aceptable de los medios y recursos de la organización. Comunicación los representantes de los trabajadores de dichas políticas.
Servicios de seguridad gestionada	Gestión y correlación de eventos de seguridad para la identificación de posibles ataques o usos malintencionados de la red o de los recursos. Gestión y análisis de vulnerabilidades y alerta temprana que permita resolver de forma rápida y anticipada, las vulnerabilidades de los sistemas de información críticos de Riojasalud.

Migración de antivirus de escritorio	Actualización de la plataforma McAfee por Kaspersky, incorporando control de dispositivos.
Servicio de localización WIFI	Implantación de al menos dos servicios de localización mediante sistema Aeroscout-Wifi e integración en sistema de gestión de alarmas (DAKS).
DAKS	Servicio info Telephone para puesta en marcha de equipos de intervención (Plan de autoprotección)
Internet inalámbrico para pacientes	Extensión del servicio de internet para pacientes al entorno inalámbrico. Incorporación de kiosco de navegación para sala de espera de Urgenc
Alta disponibilidad para controlador de RAP's	Dado el número de RAP's desplegados y la criticidad de los mismos, se requiere añadir un nuevo controlador de dichos AP's en la DMZ. Este trabajo será abordado por personal propio
Servicios de impresión	Implantación de medidas y políticas para reducir los costes de impresión según consultoría realizada en 2011.
Mantenimiento de CPD	Análisis de alternativas de mantenimiento del CPD del HSP con el objetivo de reducir costes.
Monitorización de SAI's de CARPA	Sistema de monitorización y gestión de alarmas para los SAI's del CARPA, que ahora carecen de ella y provocan incidentes por fallos de alimentación
Acceso remoto a equipos de climatización.	Centralización y acceso remoto a los sistemas de gestión de clima de los centros de salud.
Interconexión de red con la CAR	Migrar la actual interconexión de las redes (enlace E1) a un enlace Macrolán en CPD de Gobierno
Mantenimiento del Sistema Integral de Seguridad	Seguimiento y mejoras al contrato con Elecnor: Monitorización de Sistroses. Plataforma de gestión de incidencias Procedimientos de atención Evaluación de niveles de servicio
Integración de Resonancia Magnética Club Deportivo	Integración parcial de los servicios que presta RM C Deportivo de forma que se facilite el almacenamiento y archivado de imágenes en PACS y la recepción de informes radiológicos
Despliegue de solución Proxy PACS de Alliance (Replicat)	Una vez superada la fase de test, se procederá al despliegue de la solución Replicat en el HSP y UUMM
Despliegue de visor Ginkgo	Para la granja de servidores rdp y para algunos equipos de AP en modo piloto. Esta solución lleva asociada además la puesta en marcha de la solución Proxy PACS que gestione toda la comunicación con Syngo Imaging (PACS)
Extensión de la cobertura de red WIFI en Centros de salud	Analizar y desplegar cobertura WIFI en centros de salud y consultorios, más allá de la simple cobertura de las salas de extracciones. Integración de los mapas de cobertura en la herramienta airwave y Aeroscout