



Memoria 2013
SERVICIO RIOJANO DE SALUD



Indice

<i>Introducción</i>	<i>Pág 5</i>
<i>Población</i>	<i>Pág 7</i>
<i>Atención primaria</i>	<i>Pág 13</i>
<i>Servicio 061</i>	<i>Pág 23</i>
<i>Atención especializada</i>	<i>Pág 27</i>
<i>Centro de Salud Mental de Albelda</i>	<i>Pág 51</i>
<i>Centros de convalecencia y media estancia</i>	<i>Pág 55</i>
<i>Atención al paciente</i>	<i>Pág 60</i>
<i>Cocina central</i>	<i>Pág 61</i>
<i>Farmacia</i>	<i>Pág 63</i>
<i>Tratamiento de residuos</i>	<i>Pág 65</i>
<i>Servicios técnicos</i>	<i>Pág 67</i>
<i>Programas y proyectos informáticos</i>	<i>Pág 71</i>
<i>Gestión presupuestaria</i>	<i>Pág 75</i>
<i>Gestión analítica</i>	<i>Pág 87</i>

Introducción

En el ámbito de la Atención Primaria, el Servicio Riojano de Salud acometió una importante ordenación sanitaria en la ciudad de Logroño, regulada por la Orden 6/2013, de 28 de octubre, con motivo de la entrada en funcionamiento del nuevo centro de salud La Guindalera. El objetivo último de la nueva zonificación era que ningún centro de salud fuese referente para más de 30.000 usuarios.

En cuanto a la actividad desarrollada por los profesionales de los centros de salud, ésta se ha incrementado en algo más de un 3% con respecto al año anterior.

La accesibilidad de los usuarios al sistema también ha mejorado gracias a un nuevo canal de cita previa mediante una app para móviles, que se suma a los existentes, teléfono, teleoperación e Internet.

En cuanto a la atención a las emergencias sanitarias, las unidades de soporte vital avanzado del 061 pueden compartir desde ahora con las unidades hospitalarias la Historia Clínica del Paciente mientras éste es estabilizado y trasladado al Hospital donde va a ser atendido.

En el ámbito hospitalario, hay que destacar los buenos tiempos de demora media quirúrgica; en este sentido, La Rioja ha cerrado el ejercicio con una demora media de 45 días, dos semanas menos que en 2012

El Hospital San Pedro ha incorporado a su cartera de servicios nuevas técnicas menos invasivas para el diagnóstico y tratamiento de diversas patologías, como la cirugía laparoscópica torácica, la cirugía radioguiada para tumores benignos en las glándulas paratiroideas, la elastografía hepática y una nuevas técnica de diagnóstico y tratamiento del cáncer, dirigida a la detección de ganglio linfático con metástasis microscópica, que tiene una alta aplicación en personas afectadas de cáncer de mama.

En el Hospital se ha ido consolidando el programa de donación y trasplante, con máximos históricos para el sistema sanitario en trasplante renal y en médula ósea.

La Rioja sigue siendo una de las comunidades donde los ciudadanos mejor valoran la atención que reciben y la situación de su sistema sanitario, con una nota que se aproxima al notable, según el último Barómetro Sanitario



Población

Demografía

La Comunidad Autónoma de La Rioja cuenta con una población de 322.027 habitantes (a 1 de enero de 2013), un 0,66% menos que el año precedente. Este descenso está asociado en su totalidad a la salida de extranjeros iniciada en 2010 y que este año ha sido más numerosa que los años anteriores. La población extranjera en 2013 ha disminuido en 2.235 personas respecto al año anterior.

El aumento progresivo de la población hizo que en 2005 esta región superara la cifra de los 300.000 habitantes y siguiera creciendo hasta alcanzar un máximo en 2012, año en el que la población fue de 323.609 habitantes. En 2013 se produce el primer descenso en el número de habitantes desde el año 2000.

A pesar de las migraciones recientes, el colectivo extranjero en esta región está formado por un total de 44.138 personas, lo que supone el 13,73% del total de la población. Es un porcentaje superior en 2 puntos al de la media nacional.

La Rioja con un descenso del 0,66% se posiciona como la sexta región con mayor contracción demográfica. A nivel nacional el descenso respecto a 2012 es del 0,44%.

En cuanto a la estructura de la población por edades, los datos muestran que el 19,0% de la población riojana tiene 65 o más años; es destacable que el 21,3% de las mujeres riojanas está en ese grupo de edad, frente a un 16,6% para los hombres. A nivel nacional esta diferencia es similar.

La población en edad laboral (de 16 a 65 años) representa en La Rioja el 65,3% del total, frente al 34,8% que está en edad no laboral.

La comunidad superó en 2013 la media española en Índice de Envejecimiento (mayores de 65 con respecto a menores de 14 años), el Índice de Longevidad (mayores de 85 con respecto al colectivo de más de 65 años) y la Tasa de Dependencia (niños y ancianos existentes con respecto a los ciudadanos en edad laboral). En consecuencia, es comprensible que el Índice de Juventud y el de Infancia sean inferiores en esta comunidad. La Esperanza de Vida en La Rioja, correspondiente a 2011, era ligeramente mayor que para el conjunto del país, tanto para hombres (79,90 años en La Rioja, 79,29 años en España) como para mujeres (86,08 años en La Rioja, 85,18 años en España).

Respecto a la densidad de población, La Rioja se caracteriza por contar con un alto número de municipios en relación a su número de habitantes. En concreto, son 174 localidades para una población de 323.609 habitantes a 1 de enero de 2012 (INE). Por ello, sólo en 14 enclaves municipales el número de empadronados ha sido mayor de 3.000 habitantes

Fuente: Indicadores básicos La Rioja 2013

Datos de población

Población de La Rioja:	322.027
Mujeres:	161.868
Varones:	160.159
Población en Logroño:	153.066

Revisión del padrón municipal 1 de enero de 2013. Fuente INE

La población, según revisión padrón municipal 2013, por edad y sexo:

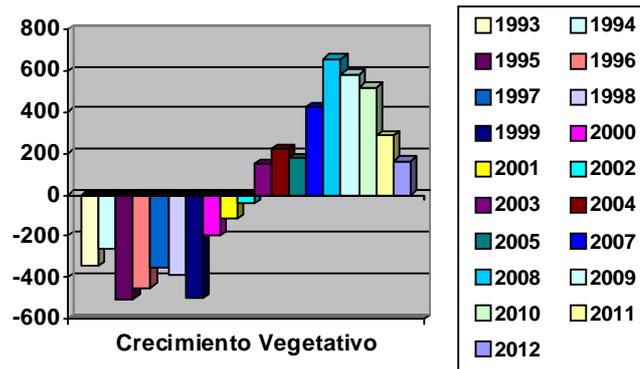
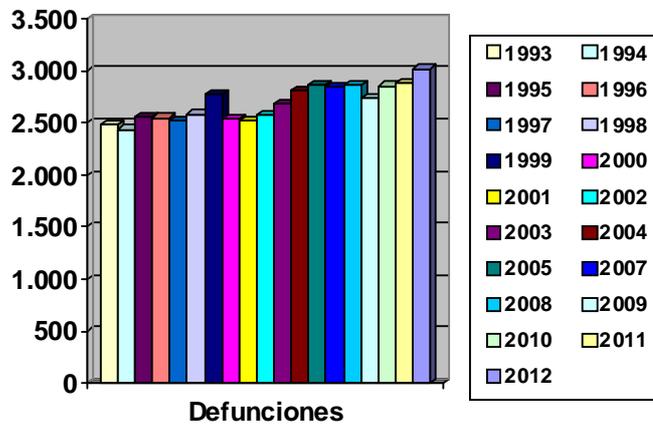
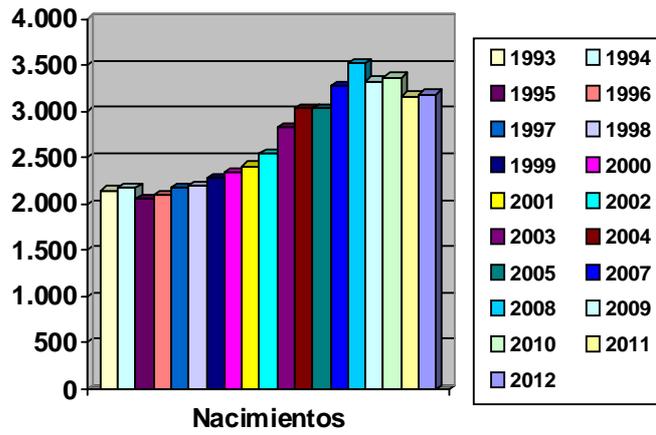
Edad	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	322.027	160.159	161.868
0-4	16.650	8.602	8.048
5-9	16.511	8.396	8.115
10-14	14.794	7.599	7.195
15-19	14.368	7.261	7.107
20-24	16.034	8.082	7.952
25-29	18.868	9.448	9.420
30-34	24.740	12.805	11.935
35-39	27.791	14.524	13.267
40-44	26.047	13.579	12.468
45-49	24.718	12.511	12.207
50-54	23.360	11.870	11.490
55-59	20.003	10.190	9.813
60-64	17.156	8.678	8.478
65-69	15.595	7.572	8.023
70-74	11.815	5.647	6.168
75-79	12.504	5.514	6.990
80-84	10.764	4.443	6.321
85-89	6.825	2.451	4.374
90-94	2.774	814	1.960
95-99	609	155	454
100 y más	101	18	83

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Movimiento natural de la población de La Rioja

Años	Nacimientos	Defunciones	Crecimiento Vegetativo	Tasa Natalidad	Tasa Mortalidad
1993	2.146	2.491	-345	8,15	9,46
1994	2.172	2.436	-264	8,25	9,26
1995	2.059	2.564	-505	7,82	9,74
1996	2.100	2.549	-449	7,97	9,67
1997	2.174	2.523	-349	8,24	9,56
1998	2.204	2.588	-384	8,32	9,78
1999	2.275	2.772	-497	8,53	10,4
2000	2.346	2.544	-198	8,7	9,44
2001	2.412	2.526	-114	8,81	9,22
2002	2.537	2.579	-42	9,08	9,23
2003	2.833	2.681	152	9,65	9,13
2004	3.034	2.811	223	10,2	9,45
2005	3.038	2.862	176	10,21	9,62
2007	3.272	2.846	426	10,57	9,11
2008	3.518	2.860	658	11,21	9,11
2009	3.330	2.745	585	10,45	9,04
2010	3.374	2.855	519	10,71	9,07
2011	3.171	2.885	286	10,14	9,22
2012	3.188	3.023	165	9,96	9,44

Fuente: INE. Últimos datos 2012



Extranjeros del padrón municipal a nivel nacional en vigor según comunidad

	2012	2013 *
TOTAL	5.736.258	5.000.258
ANDALUCÍA	747.110	657.815
ARAGÓN	173.111	148.922
ASTURIAS	50.827	45.010
BALEARES	242.570	202.123
CANARIAS	310.841	266.241
CANTABRIA	39.313	34.723
CASTILLA-LA MANCHA	173.509	195.352
CASTILLA Y LEÓN	236.049	146.045
CATALUÑA	1.186.779	1.085.976
COMUNIDAD VALENCIANA	883.012	732.525
EXTREMADURA	42.541	37.437
GALICIA	112.183	97.863
MADRID	1.015.054	876.493
MURCIA	238.393	215.337
NAVARRA	69.623	59.363
PAÍS VASCO	151.894	140.917
LA RIOJA	46.373	39.884
CEUTA	5.812	5.536
MELILLA	11.264	12.696

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. *

(*) Datos provisionales 1-1-2014



Atención Primaria

Nuevas acciones

- Nueva Zonificación sanitaria en Logroño

El crecimiento y expansión demográfica registrado en Logroño hacia el sur de la ciudad y la construcción de nuevos centros ha llevado al Servicio Riojano de Salud a acometer, a finales de 2013, una importante ordenación sanitaria en la ciudad de Logroño, regulada por la Orden 6/2013, de 28 de octubre, con motivo de la entrada en funcionamiento del último centro de salud puesto en marcha. El objetivo último de la nueva zonificación era que ningún centro de salud fuese referente para más de 30.000 usuarios.

- Apertura Centro de Salud La Guindalera

En noviembre se puso en marcha un nuevo centro de salud en Logroño, La Guindalera, en la zona sur de la ciudad, donde se registra la mayor expansión demográfica. La inversión en este centro ronda los 5 millones de euros.

- Integración de los electrocardiogramas en la historia electrónica del paciente

Comienza la integración en la historia clínica electrónica del paciente de las imágenes de los electrocardiogramas (ECG) que se solicitan y realizan en Atención Primaria, imágenes que se pueden visualizar en la misma petición. Esta integración se ha extendido de forma escalonada en los diferentes centros de salud, desde finales de octubre.

Población tarjeta sanitaria por zonas básicas de salud

Zona		Medicina de Familia	Pediatría	Total
1	Cervera	3.944	153	4.097
2	Alfaro	13.892	2.150	16.042
3	Calahorra	28.208	4.815	33.023
4	Arnedo	15.588	2.416	18.004
5	Murillo	5.259	464	5.723
6	Cameros Viejos	290		290
7	Alberite	16.105	3.590	19.695
8	Cameros Nuevos	1.095		1.095
9	Navarrete	8.812	1.162	9.974
10	Nájera	14.914	1.702	16.616
11	Santo Domingo	9.686	1.200	10.886
12	Haro	16.151	2.339	18.490
13	Rodríguez Paterna	8.999	1.515	10.514
14	Joaquín Elizalde	24.093	3.800	27.893
15	Espartero	25.326	3.033	28.359
16	Labradores	12.074	1.151	13.225
17	Gonzalo de Berceo	18.651	3.277	21.928
18	Siete Infantes	18.866	4.304	23.170
19	Cascajos	15.869	3.245	19.114
20	La Guindalera	10.076	2.014	12.090
	Total area de salud	267.898	42.330	310.228

Fuente: Datos TIS a 31 diciembre 2013 (situación tras la re zonificación).

(*) Poblaciones con Pediatría de Área

Atención al usuario

	2012	2013
RECLAMACIONES	631	333 ⁽¹⁾
QUEJAS	12	4
SUGERENCIAS	9	11
AGRADECIMIENTOS	7	5
CUESTIONES PLANTEADAS	30	27 ⁽²⁾
ATENCIONES PERSONALIZADAS (TELÉFONO Y PRESENCIAL)	1.760	5.763 ⁽³⁾

(1) Reclamaciones escritas.

(2) Cuestiones planteadas en el S.A.C.

(3) En 2013 se produce un incremento importante relacionado con la re zonificación.

Personal de Atención Primaria

Categoría	Plantilla
-----------	-----------

Estatutarios:

Pediatra Equipo Atención Primaria (EAP)	19
Pediatra de área	22
Médico de familia EAP	211
Médico de familia	1
Médico de familia de cupo (a extinguir)	1
Médico Servicio de Urgencias Atención Primaria (SUAP)	18
Odontostomatólogo	8
Psicólogo Clínico	7
Total subgrupo A1	287
ATS/DUE E.A.P.(a extinguir)	112
ATS/DUE de cupo (a extinguir)	1
ATS/DUE de antiguo sistema (a extinguir)	1
ATS/DUE	104
ATS/DUE de SUAP	7
Matrona de área	9
Matrona de cupo (a extinguir)	1
Fisioterapeuta de Área	14
Trabajador Social	9
Total grupo A2	258
Higienista dental	7
Administrativo	3
Total grupo C1	10
Auxiliar de Enfermería EAP (a extinguir)	15
Auxiliar de Enfermería	22
Auxiliar Administrativo	65
Subtotal grupo C2	102
Celador	27
Celador de E.A.P. (a extinguir)	10
Subtotal grupo E	37
Total Estatutarios	694

Residentes:

M.I.R. 1	13
M.I.R. 2	20
M.I.R. 3	19
M.I.R. 4	18
Total M.I.R.	70

Funcionarios:

Médico APD	67
Médico APD no integrado	1
Estomatólogo	1
Médico	4
ATS/DUE – APD	49
Matrona APD	5
Total funcionarios	127

Resolución nº19531 de 21 de octubre de 2013, del Consejero de Salud y Servicios Sociales.
M.I.R.: Datos de Unidad Docente.

Actividad en consultas

MEDICINA DE FAMILIA	2012	2013
En el centro de Salud	1.790.026	1.827.497
A domicilio	27.852	27.150
Frecuentación	6,68	6,95
TOTAL	1.817.878	1.854.647

PEDIATRÍA	2012	2013
En el centro de Salud	231.335	239.583
A domicilio	26	19
Frecuentación	5,65	5,69
TOTAL	231.361	239.602

ENFERMERÍA	2012	2013
En el centro de Salud	1.183.499	1.243.916
A domicilio	78.668	77.873
TOTAL	1.262.167	1.321.789

SALUD BUCODENTAL

Consultas en el centro: 5.567	Revisiones escolares: 15.754
----------------------------------	---------------------------------

Datos correspondientes al curso académico 2012/2013.

TRABAJO SOCIAL

Usuarios atendidos: 19.118	Visitas a domicilio: 513
-------------------------------	-----------------------------

MATRONAS

Mujeres atendidas: 23.015	Visitas a domicilio: 92
------------------------------	----------------------------

FISIOTERAPIA

Sesiones totales: 185.663

ATENCIÓN CONTINUADA

		Consultas	Subtotal	Total
Médicos	En el centro	152.167	162.913	270.486
	A domicilio	10.746		
Enfermeras	En el centro	94.485	107.573	
	A domicilio	13.088		

Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

La Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria (en adelante MFyC) se ha encargado de desarrollar y coordinar la formación de 70 médicos residentes de MFyC: 13 Residentes de primer año, 20 de segundo año, 19 de tercer año y 18 de cuarto año.

El plan de formación recoge el cronograma formativo por año de residencia, incluyendo la distribución de guardias, formación teórico-práctica y otras actividades complementarias. Es revisado anualmente y aprobado por la Comisión de Docencia

1. ROTACIONES

El cronograma formativo recomendado por el programa de la Especialidad y adaptado a nuestro medio, quedó definido del siguiente modo

Residentes de primer año

- Aprendizaje de campo en atención primaria : 5 meses
- Aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades: 6 meses
- Aprendizaje de campo en urgencias hospitalarias y extrahospitalarias: 5 guardias / mes

Residentes de segundo y tercer año

- Aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades medicas y medico-quirúrgicas: 12 meses
- Aprendizaje de campo en atención primaria: 1 meses (r-2) en centro rural
- Aprendizaje de campo en atención al niño en atención primaria: 2 meses
- Aprendizaje de campo en salud mental: 2 meses
- Aprendizaje de campo en atención a la mujer:1 mes
- Estancias electivas complementarias o aprendizaje de campo en el centro de salud: 2 meses (r-3)
- Rotaciones libres: 2 meses
- Aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

Residentes de cuarto año

- Aprendizaje de campo en atención primaria: 11 meses
- Aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospitalarias: 5 guardias / mes

FORMACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA

Los residentes de forma complementaria han contado con una formación teórico-práctica que favorece la adquisición de competencias del Médico de Familia y que complementa y consolida el autoaprendizaje dirigido y el aprendizaje de campo. Este apoyo se ha prestado con las clases y talleres que a continuación se presentan.

Cursos Programa Formación Mir de Medicina Familiar y Comunitaria	Horas curso
- Taller de calidad asistencial.	4
- Curso sobre violencia de género	10
- Taller de tratamiento de diabetes.	8
- Curso sobre procedimientos y técnicas diagnósticas en atención primaria	20
- Taller de calidad asistencial. Módulo 2	5
- Taller de calidad asistencial. Módulo 1	4
- Curso de protección radiológica. Módulo 2	2
- Taller de uso de antibióticos en atención primaria	8
- Taller de anticoagulación	4
- Curso de entrevista clínica	20
- Curso de abordaje al tabaquismo	6
- Curso de bioética. Módulo 3	4
- Taller de redacción y publicación científica	5
- Curso de farmacología clínica	8
- Curso de bioética. Módulo 1	4
- Taller de comunicación asistencial. Módulo 2	4
- Taller de elaboración de un protocolo de investigación.	15
- Curso de estadística. Análisis e interpretación de resultados.	10
- Curso de atención al paciente politraumatizado.	14
- Taller de fondo de ojo	4
- RCP avanzada	15
- Comunicación asistencial. Módulo 1.	4
- Taller de otoscopia	2
- Taller de búsquedas bibliográficas	10
- Curso de urgencias en pediatría	8
- Curso de epidemiología básica. Diseño de estudios	10
- Curso de introducción MFyC.	12
- Formación sistema informático SELENE atención primaria	10
- Formación sistema informático SELENE especializada	10
- Taller de suturas. 3 Ediciones.	12
- Taller exploración atención primaria locomotor.2 ediciones.	8
- Taller de vendajes. 2 ediciones.	8
- Taller ECG urgencias. 2 ediciones.	8
- Taller de RX básica..	4
- Taller de RCP Básica. 2 ediciones	8
- Curso de radioprotección . Módulo 1.	4
- Taller de exploración y urgencias neurológicas	6
- Taller de urgencias oftalmológicas.	4
Total horas	302

OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Sesiones clínicas en los Centros de Salud acreditados y a las que acude, de manera ocasional algún miembro de la Unidad Docente.
- Sesiones clínicas mensuales con la promoción 2013 en las que cada residente presenta un caso clínico y en las que se tutoriza desde la unidad docente la preparación, los contenidos y la forma de la presentación con el objetivo de mejorar sus competencias docentes y de comunicación.
- Sesiones clínicas mensuales con la promoción 2012 en las que cada residente hace una exposición de un tema íntimamente relacionado con la medicina familiar: actividades preventivas, ancianos, violencia, comunicación, bioética y que se tutorizan desde la unidad docente.
- Sesiones trimestrales, en la unidad docente, de tutorización grupal de residentes
- Sesiones anuales para la presentación de los protocolos de investigación que elaboran los residentes de tercer año y para la presentación de los proyectos de investigación fin de residencia que elaboran los residentes de cuarto año. A estas presentaciones se invita a todas las promociones de residentes y a los tutores de los centros de salud.

- Sesiones hospitalarias: La realización de sesiones clínicas forma parte de la actividad formativa del personal sanitario y por tanto son necesarias e incluso obligatorias en un Hospital con acreditación docente.

La Comisión de Docencia considera como una de las actividades docentes prioritarias, la realización, con carácter general y continuado, de los siguientes tipos de sesiones:

- 1.- Sesiones Clínicas Generales.
- 2.- Sesión anual de publicaciones y proyectos científicos.
- 3.- Sesiones de residentes.

Sesiones Clínicas Generales.

Dirigidas a todos los Médicos adjuntos y MIR del Hospital.

Periodicidad: 1 sesión semanal, los miércoles de 8,15 a 9,30 horas, en el CIBIR

Cada servicio/sección/unidad del Hospital, a petición de la Comisión de Docencia, expuso un caso o tema de interés general para el Hospital o para la mayoría de servicios.

Sesiones de residentes.

Sesiones generales

Cada año tiene lugar un ciclo de sesiones para residentes R1 sobre temas asistenciales básicos.

La primera semana después de la incorporación los residentes recibieron las siguientes sesiones:

- Prevención de Riesgos Laborales
- Exploración física e Historia Clínica del paciente
- Sueroterapia
- Oxigenoterapia
- Utilidad de las peticiones analíticas
- Organización del Servicio de Urgencias
- Organización guardias de Medicina Interna
- Protección radiológica
- Aspectos jurídicos de la práctica clínica

El resto de sesiones fueron 2 semanales, martes y jueves de 8,30 h. a 9,30 h., de *Octubre a Enero*. Los temas fueron los que se enumeran a continuación.

Sesiones del ciclo anual:

1. Valoración inicial al paciente politraumatizado
2. Dolor torácico
3. Hemorragia digestiva, hematemesis y rectorragia
4. Cardiopatía isquémica: IAM
5. Enfermedad cerebro-vascular
6. Síndrome febril. Sepsis.
7. Insuficiencia cardiaca, edema agudo de pulmón
8. Dolor abdominal: abdomen agudo
9. Síncope
10. Intoxicaciones
11. EPOC Reagudizado
12. Urgencias urológicas
13. Complicaciones agudas de la Diabetes Mellitas
14. Shock
15. Infecciones respiratorias
16. Meningitis

17. Insuficiencia renal aguda
18. Complicaciones del SIDA
19. Pancreatitis aguda
20. Urgencias pediátricas
21. Anticoagulación
22. Epilepsia
23. Crisis hipertensiva
24. Terapia del dolor
25. Urgencias O.R.L.

Sesiones de casos clínicos para MIR

Son Sesiones Clínicas dirigidas inicialmente para los MIR de todas las promociones y son presentadas solo por los MIR. El objetivo es fomentar las habilidades para preparar presentaciones, hablar en público, transmitir conocimientos, responder preguntas etc.

Dichas sesiones tienen carácter mensual. Se realizaron el primer jueves de cada mes, de octubre a junio, a las 8,15 horas y en las aulas del CIBIR.

Los residentes de medicina de familia presentaron una sesión.

2. INVESTIGACIÓN

Ha sido y es objetivo de la Unidad Docente que el residente, al finalizar su período formativo MIR, sea capaz de.

- Conocer y manejar las principales fuentes de documentación científica.
- Aplicar los principios básicos del diseño de un proyecto de investigación y abordar científicamente una investigación.
- Elaborar un protocolo de investigación y realizar un proyecto de investigación en el ámbito de la atención primaria.
- Conocer los principios éticos de la investigación biomédica e incorporarlos tanto al diseño de proyectos como a los resultados de investigación en la práctica clínica.
- Tener habilidades en la presentación de resultados de investigación, tanto en forma de artículo de revista, como de comunicaciones para reuniones científicas (orales, pósters)
- Realizar una lectura crítica de un artículo original sobre los siguientes aspectos: etiología, pruebas diagnósticas, terapéutica, pronóstico, eficiencia.

Para la consecución de dichos objetivos desde la Unidad Docente se han impartido los cursos correspondientes en Metodología de la Investigación y se ha apoyado y tutorizado individualmente la realización y presentación de los trabajos y proyectos de investigación que obligatoriamente los residentes deben realizar antes de concluir su formación,

En el año 2013 se han realizado 10 Proyectos de Investigación, 9 Protocolos de Investigación, 28 Comunicaciones a congresos y 12 Publicaciones en revistas.



Servicio 061

Rayo 061: Nuevo protocolo de atención a las emergencias

A finales de año se pone en marcha un nuevo protocolo de atención a las emergencias sanitarias, denominado Rayo 061, en las Unidades de Soporte Vital Avanzado, siendo La Rioja la primera comunidad autónoma a nivel nacional en ponerlo en marcha

El programa Rayo 061 mejora la comunicación entre los profesionales que atienden la urgencia in situ y los que reciben al paciente a su llegada al hospital, de forma que los equipos de tres unidades de soporte vital avanzado pueden consultar, en el mismo lugar donde se produzca una emergencia, la historia clínica del paciente, antes incluso de estabilizarlo.

El programa permite también incluir la información de la asistencia, de forma que los servicios de urgencias hospitalarios de La Rioja o los de otros centros, receptores del paciente, pueden visualizar en tiempo real el estado del paciente que es trasladado a su centro a través de su historia clínica electrónica (Selene).

Para ello se informatizaron las tres unidades de soporte vital avanzado, dotadas con un dispositivo *tablet* especial y una pequeña impresora. Se trata de dispositivos totalmente sellados y desinfectados, para entornos clínicos, que garantizan la disponibilidad de datos en cualquier momento y situación gracias a su conexión 3G.

La incorporación de la historia clínica electrónica en el servicio de emergencias 061 completa la implantación de la historia única en La Rioja y permite analizar mediante la explotación de datos las intervenciones llevadas a cabo, los tratamientos realizados y sus desenlaces hasta el alta en los servicios de urgencias o en el domicilio del paciente, proporcionando a la Consejería una herramienta esencial de mejora continua en la atención a los pacientes riojanos implicados en una emergencia sanitaria.

Actividad del 061 La Rioja

Intervenciones sanitarias atendidas en Centro de Coordinación Operativa				
Nº de intervenciones sanitarias atendidas	69.073			
Nº de intervenciones en las que interviene el médico regulador	52.352			
Nº de "médico habla con usuario"		40.968		
Nº de "operador informa a médico"		11.384		
Nº de intervenciones finalizadas con "consejo médico"	10.455			
Nº de intervenciones por traslados secundarios en ambulancias de SVA	354			

Activación de recursos				
Nº de ambulancias movilizadas (incluidos los traslados secundarios)	24.373			
Nº de SVA (recurso = UME) que tenga la prioridad "primario"		2.842		
SVA Haro			629	
SVA Logroño			1.602	
SVA Calahorra			611	
Tiempo de activación - Tiempo llegada al lugar de SVA con prioridad Primario				
< 15 minutos				78%
> 30 minutos				6%
>= 15 y <= 30 minutos				17%
Nº de otras ambulancias (convencional y SVB)		21.066		
Tiempo de activación - Tiempo llegada al lugar de otras ambulancias				
< 15 minutos				69%
> 30 minutos				8%
>= 15 y <= 30 minutos				24%
Nº de recursos de Cruz Roja		111		
Nº de médicos de Atención Primaria cuya finalización sea "efectivo"	13.749			
Nº de DUE de Atención Primaria cuya finalización sea "efectivo"	556			

Pacientes				
Nº de pacientes atendidos por las ambulancias	22.342			
Nº de pacientes trasladados por las ambulancias	20.587			

Llamadas en CECOP				
Número de llamadas en el Centro de Coordinación Operativa	89.721			



Atención Especializada

Nuevas acciones.Técnicas

Elastografía hepática

Permite diagnosticar patologías hepáticas de forma rápida e indolora. La elastografía hepática no requiere ingreso hospitalario y permite establecer el grado de fibrosis que sufre el hígado. Está indicada en el diagnóstico y seguimiento de enfermedades hepáticas como hepatitis B, hepatitis C, hemocromatosis, hepatitis autoinmune y aquellas producidas por abuso de alcohol o por depósito de grasa, entre otras.

Lobectomía pulmonar, mediante toracoscopia

Es un procedimiento mínimamente invasivo indicado en los estadios más precoces del cáncer de pulmón. Consiste en la resección del cáncer de pulmón mediante mínimas incisiones. El paciente acorta su periodo de recuperación postoperatorio, además menos doloroso.

Cirugía Radioguiada en Endocrinología

Para mejorar la detección de los adenomas (tumores benignos) en las glándulas paratiroides. Indicada para pacientes que presentan adenomas fuera de la localización anatómica habitual (ectópicos), en torno al 10-15% de los pacientes con hiperparatiroidismo.

Donación y Trasplante

El Hospital alcanza la cifra de 100 donantes de órganos desde su apertura, en febrero de 2007. Este número representa más del doble de los obtenidos en el Hospital San Millán durante toda su existencia.

Gracias a estos 100 donantes en el Hospital San Pedro, La Rioja se convierte en la comunidad autónoma con la mayor tasa de donación de órganos de España desde 2007.

Plantilla Atención Especializada

DIRECTIVOS	12
PERSONAL ESTATUTARIO	
FACULTATIVOS	401
PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO	1.225
PERSONAL NO SANITARIO	661
TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO	2.287
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERIA	7
MIR/BIR/FIR/QUIR	112
MATRONAS RESIDENTES	8
PERSONAL LABORAL	
AYUDANTE TECNICO SANITARIO (A EXTINGUIR)	1
AUXILIAR ENFERMERIA Y ASISTENCIAL (A EXTINGUIR)	2
OFICIAL ADMINISTRATIVO A EXTINGUIR	1
OPERARIOS	5
TOTAL PERSONAL LABORAL	9
PERSONAL FUNCIONARIO	
MÉDICO ESPECIALISTA	16
FACULTATIVO ESPECIALISTA DE AREA	1
CUERPO FACULTATIVO SUPERIOR DE ADMINISTRACION ESPECIAL (INFORMATICO)	1
ASISTENTES SOCIALES Y TERAPEUTA OCUPACIONAL	4
ATS/DUE	46
AYUDANTES TÉCNICO LABORATORIO	3
AYUDANTES TÉCNICOS DE RADIOLOGÍA.	4
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	71
CUERPO AUXILIAR ADMINISTRACIÓN GENERAL	3
PERSONAL DE OFICIO	2
CUERPO SUBALTERNO DE AG	1
C. OFICIOS A.E.	3
TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO	155

Urgencias y Emergencias 061

PERSONAL ESTATUTARIO	
MEDICO DE EMERGENCIAS	25
ENFERMERAS	18
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
TOTAL URGENCIAS Y EMERGENCIAS 061	44

Centro de Salud Mental de Albelda

PERSONAL ESTATUTARIO	
MEDICO DE FAMILIA	1
PSICOLOGO CLINICO	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
FISIOTERAPEUTA	2
ATS/DUE	4
TRABAJADOR SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL	1
AUXILIAR DE ENFERMERIA	6
GOBERNANTA	1
PINCHE	5
TOTAL PERSONAL ESTATUTARIO	22
PERSONAL FUNCIONARIO	
MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA	1
ATS/DUE	14
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	64
OPERARIO	2
SUBALTERNO	4
OPERARIO AE ADMINISTRACIÓN LOCAL	1
TOTAL PERSONAL FUNCIONARIO	86
PERSONAL LABORAL	
AUXILIAR DE ENFERMERIA Y ASISTENCIA (A EXTINGUIR)	3
OPERARIO	6
TOTAL PERSONAL LABORAL	9

Servicios del área de salud

PERSONAL NO SANITARIO	27
PERSONAL DE OFICIO	2
OPERARIOS	2
OFICIAL DE MANTENIMIENTO	1
CARPINTERO	1
OFICIOS ADMINISTRACIÓN ESPECIAL A.L. (MANTENIMIENTO)	1
TOTAL PERSONAL	34

Resolución nº19531 de 21 de octubre de 2013, del Consejero de Salud y Servicios Sociales.

Equipamiento y cartera de servicios

Hospital San Pedro

Infraestructura

Camas Instaladas	522
Camas Funcionantes	493
Nº de quirófanos	22
Paritorios	4
Oncohematológico: puesto hospital día	24
C M A	20
Otros: puesto hospital de día	1
Locales de consulta y gabinetes (CARPA, H.S. Pedro-La Rioja)	187
Nº de Centros de salud a los que se desplazan especialistas	11

Equipamiento tecnológico

Telemandos	3
Salas de Rx convencional	3
Salas Robotizadas	3
RX Portátiles	4
Salas de Vascular (Angiógrafo)	1
Sala de Tórax automática	2
Ortopantomógrafo Dental	2
Ecógrafos Servicio de Radiología	8
Ecógrafos Servicio de Cardiología	4
Ecógrafos otros Servicios	34
Hemodinamia	1
Mamógrafos	2
T.A.C.	3
R.N.M	2
Litotricia	1
Densitómetro	1

Cartera de servicios		Hospital	Quirófano	C. Externas	Urgencias
Alergología		.	.	◆	.
Cardiología	Hemodinámica	◆	.	◆	◆
Cirugía Vascul y Angiología		◆	◆	◆	◆
Cirugía General de Aparato Digestivo y Plástica		◆	◆	◆	◆
Cirugía Máxilo Facial		◆	◆	◆	◆
Cirugía Torácica		◆	◆	◆	◆
Dermatología		.	◆	◆	.
Digestivo	Interconsultas on line	◆	.	◆	◆
Endocrinología		◆	.	◆	.
Ginecología		◆	◆	◆	◆
Hematología/Hemoterapia	Unidad de Citología y Citometría	◆	.	◆	◆
	Trasplante Médula ósea				
Hospitalización a Domicilio		◆	.	.	.
Enfermedades Infecciosas		◆	.	◆	◆
Medicina Intensiva		◆	.	.	.
Medicina Interna	Unidad de .Lípidos	◆	.	◆	◆
Nefrología	Diálisis Crónica	◆	.	◆	◆
	Interconsultas on line
	CAPD-UTN				
Neumología		◆	.	◆	◆
Neurología		◆	.	◆	◆
Obstetricia	Fecundación In Vitro	◆	◆	◆	◆
Oftalmología	Terapia Fotodinámica	◆	◆	◆	◆
Oncología		◆	.	◆	◆
Otorrinolaringología	Patología de la Voz	◆	◆	◆	◆
Pediatría y Neonatología		◆	.	◆	◆
Psiquiatría		◆	◆	◆	.
Rehabilitación		.	.	◆	.
Reumatología		◆	.	◆	.
Trasplante renal		◆	◆		◆
Traumatología y Ortopedia		◆	◆	◆	◆
Unidad del Dolor		.	.	◆	.
Urgencias		.	.	.	◆
Unidad de Corta Estancia		◆	.	.	.
Urología	Trasplante renal	◆	◆	◆	◆

Servicios Centrales		Urgencias
Análisis Clínicos		
	Bioquímica	
	Microbiología	
	Genética y Biología Molecular	
	Hematología e Inmunoanálisis	
	Urgencias	◆
Virología		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y Reanimación		◆
Analgesia obstétrica		◆
Farmacia		◆
Medicina Preventiva	Esterilización	◆
Neurofisiología Clínica		◆
Prevención de Riesgos Laborales		
Radiodiagnóstico	Radiología intervencionista y terapéutica	◆
Medicina Nuclear (FRS)		
Radioterapia Oncológica (FRS)		
Radiofísica Hospitalaria		

Unidades de apoyo
Admisión
Documentación Clínica
Atención al Paciente
Formación
Investigación
Docencia
Informática
Control de Gestión

Otros Servicios
Cirugía Ambulatoria.
Hospital de día oncohematológico
Trasplante renal / recursos hematopoyéticos / córnea
Hospital de día enfermedades infecciosas
Endoscopia (Digestivo)
Endoscopia (Neumología)
Estudios del Sueño
Unidad de Hemofilia
Docencia Residentes y Matronas

Actividad Asistencial

Hospitalización	2012	2013	% variación
Ingresos programados	6.967	7.674	10,15
Ingresos urgentes	15.326	15.539	1,39
Total ingresos	22.293	23.213	4,13
Traslados internos	1.985	2.102	5,89
Estancias	147.976	146.994	-0,66
Estancia media bruta	6,64	6,34	-4,56
Índice de ocupación (%)	81,94	81,62	-0,39
Índice de rotación	45,18	47,05	4,13
Altas por curación	20.732	21.546	3,93
Altas voluntarias	44	50	13,64
Exitus	803	785	-2,24
Traslado hospital	698	813	16,48
Altas finales	22.277	23.194	4,12
Índice de mortalidad (% sobre altas)	3,60	3,38	-6,11

Urgencias	2012	2013	% variación
Atendidas	95.263	96.675	1,48
Ingresadas (incluido Hospital de La Rioja)	16.119	16.348	1,42
No ingresadas	79.144	80.327	1,49
Presión de urgencias (%)	69,57	67,83	-2,50
% Ingresadas/atendidas	16,92	16,91	-0,06
Exitus	77	40	-48,05
Traslados urgentes a otros Servicios Salud	96	81	-15,63
Media Urgencias/día	260,28	264,86	1,76

Unidad de corta estancia	2012	2013	% variación
Pacientes	2.001	2.072	3,55
Estancias	3.231	3.228	-0,09

Consultas Externas

Servicios	Primeras	Sucesivas	Total	Índice suc/pri	Alta resolución
Anestesia	9.385	168	9.553	0,02	7.429
Alergología	2.985	5.207	8.192	1,74	47
Cardiología	5.723	9.109	14.832	1,59	1.004
Cirugía General	5.871	9.864	15.735	1,68	2.924
Cirugía Maxilofacial	323	409	732	1,27	64
Cirugía Plástica	1.039	802	1.841	0,77	672
Cirugía Torácica	145	544	689	3,75	41
Cirugía Vascul ar	2.538	2.067	4.605	0,81	1.175
Dermatología	16.830	12.552	29.382	0,75	10.306
Digestivo	1.384	6.099	7.483	4,41	157
Endocrinología	3.252	9.773	13.025	3,01	353
Enfermedades Infecciosas	666	3.600	4.266	5,41	63
Ginecología	20.997	15.804	36.801	0,75	19.927
Hematología	1.664	6.489	8.153	3,90	561
Medicina Interna	901	2.168	3.519	2,91	60
Medicina Preventiva	436	310	746	0,71	
Nefrología	758	5.435	6.193	7,17	152
Neumología	2.296	6.082	8.378	2,65	330
Neurología	5.412	10.201	15.613	1,88	1.346
Obstetricia	7.990	6.654	14.644	0,83	7.167
Odontología	15.851		15.851		1.226
Oftalmología	22.520	24.005	46.525	1,07	14.534
Oncología	807	11.993	12.800	14,86	6
Oncología radioterápica	842	1.964	2.806	2,33	
Otorrinolaringología	12.492	9.262	21.754	0,74	7.509
Pediatría	1.674	8.985	10.659	5,37	79
Psiquiatría	6.749	33.798	40.547	5,01	
Rehabilitación	8.784	15.562	24.346	1,77	884
Reumatología	2.586	4.902	7.488	1,90	1.212
Traumatología	17.346	25.896	43.242	1,49	5.863
Unidad del dolor	445	2.152	2.597	4,84	1
Urología	6.628	16.538	23.166	2,50	908

Consultas externas totales	2012	2013	% variación
Primeras	185.089	187.319	1,20
Sucesivas	267.071	268.844	0,66
Totales	452.160	456.163	0,88
Relación Sucesivas/primeras	1,44	1,43	-0,69

Consultas de facultativos especialistas en centros de salud.

CONSULTAS CON DESPLAZAMIENTO DE ESPECIALISTA	Consultas primeras	Consultas sucesivas
Cardiología	383	487
Cirugía General	600	193
Dermatología	1.689	583
Digestivo	157	382
Endocrino	176	581
Ginecología	2.691	890
Medicina Interna	77	224
Neumología	239	419
Neurología	515	471
Obstetricia	220	611
Odontología	9.042	0
Oftalmología	2.379	1.217
Otorrinolaringología	1.158	405
Psiquiatría	6.749	33.789
Rehabilitación	4.485	7.816
Reumatología	147	156
Traumatología	1.747	1.192
Urología	652	565
TOTAL	33.106	49.981

Actividad Quirúrgica

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	2012	2013	% variación
Intervenciones programadas con ingreso	5.416	5.779	6,70
Cirugía Mayor Ambulatoria	7.537	7.857	4,25
Cirugía menor Ambulatoria	4.307	4.689	8,87
Total intervenciones programadas	17.260	18.325	6,17
Intervenciones urgentes con ingreso	1.511	1.384	-8,41
Intervenciones urgentes ambulatorias	277	296	6,86
Total intervenciones urgentes	1.788	1.680	-6,04
Intervenciones suspendidas con ingreso	334	410	22,75
Intervenciones suspendidas ambulatorias	926	1.051	13,50
% actividad suspendida	7,30	7,97	9,21

Cirugía Mayor Ambulatoria

Intervenciones programadas	2012	2013	% variación
Cirugía	693	738	6,49
Cirugía Plástica	13	24	84,62
Cirugía Maxilofacial		40	
Cirugía Torácica	0	1	
Cirugía Vasculare	358	476	32,96
Ginecología	600	607	1,17
Oftalmología	2.333	1.946	-16,59
O.R.L.	579	685	18,31
Traumatología	1.251	1.444	15,43
Urología	1.710	1.896	10,88
TOTAL	7.537	7.857	4,25

Intervenciones con hospitalización

Intervenciones programadas	2012	2013	% variación
Cirugía	1.220	1.284	5,25
Cirugía Plástica	207	243	17,39
Cirugía Maxilofacial (*)	3	16	
Cirugía Vasculare	106	104	-1,89
Cirugía Torácica	198	178	-10,10
Ginecología	704	754	7,10
Oftalmología	211	201	-4,74
O.R.L.	275	243	-11,64
Traumatología	1.418	1.653	16,57
Urología	1.074	1.103	2,70
TOTAL	5.416	5.779	6,70

(*) Cirugía maxilofacial se incorpora en octubre de 2012.

Intervenciones urgentes	2012	2013	% variación
Cirugía General	548	560	2,19
Cirugía Plástica	3		
Cirugía Maxilofacial (*)		1	
Cirugía Torácica	10	8	-20,00
Cirugía Vasculare	53	53	0,00
Ginecología	510	404	-20,78
Oftalmología	32	24	-25,00
O.R.L.	20	29	45,00
Traumatología	196	150	-23,47
Urología	139	155	11,51
TOTAL	1.511	1.384	-8,41

(*) Cirugía maxilofacial se incorpora en octubre de 2012.

Intervenciones ambulatorias no específicas

Intervenciones urgentes	2012	2013	% variación
Cirugía General	43	52	20,93
Cirugía Plástica		1	
Cirugía Torácica		1	
Cirugía Vasculat	6	7	16,67
Dermatología		3	
Ginecología	100	94	-6,00
Oftalmología	16	19	18,75
O.R.L.	11	6	-45,45
Traumatología	57	67	17,54
Urología	44	46	4,55
TOTAL	277	296	6,86

Tratamientos hospital de día

	2012	2013	% variación
Oncohematológicos	12.349	12.690	2,76
Otros médicos	3.894	4.572	17,41
Quirúrgicos	4.891	4.659	-4,74

Urgencias ingresadas

Servicio	2012	2013	% variación
Cardiología	638	723	13,32
Cirugía General	1.165	1.359	16,65
Cirugía Plástica	11	10	-9,09
Cirugía Vasculat	135	178	31,85
Cirugía Torácica	110	115	4,55
Digestivo	1.269	1.195	-5,83
Endocrinología	61	72	18,03
Geriatría	516	493	-4,46
Medicina Nuclear	0	4	
Ginecología	348	344	-1,15
Hematología	106	95	-10,38
Enfermedades Infecciosas	576	612	6,25
Medicina Interna	2.528	2.678	5,58
Nefrología	182	154	-15,38
Neumología	1.103	1.063	-3,63
Neurología	892	971	8,86
Obstetricia	2.032	1.853	-8,81
Oftalmología	66	74	12,12
Oncología	625	670	7,20
Otorrinolaringología	195	220	12,82
Pediatría	881	827	-6,13
Prematuros	188	47	-75,00
Psiquiatría Hospital de la Rioja	33	47	42,42
Psiquiatría	356	384	7,87
Reumatología	43	41	-4,65
Traumatología	698	780	11,75
Unidad de Cuidados Paliativos	244	269	10,25
Unidad de Cuidados Intensivos	576	592	2,78
Unidad del Dolor		1	
Urología	542	477	-11,99
TOTAL	16.119	16.348	1,36

Presión de urgencias (%)

	2012	2013	% variación
Cardiología	78,47	82,07	4,58
Cirugía General	53,15	55,06	3,60
Cirugía Plástica	4,64	3,55	-23,51
Cirugía Vasculat	28,54	28,39	-0,53
Cirugía Torácica	50,46	51,57	2,20
Digestivo	90,00	90,53	0,59
Geriatría	93,82	94,26	0,47
Medicina Nuclear	0,00	13,79	
Ginecología	36,83	33,56	-8,87
Hematología	31,64	36,68	15,92
Infecciosos	97,13	97,30	0,18
Medicina Interna I	98,71	97,69	-1,03
Endocrinología	66,30	67,92	2,44
Nefrología	63,41	57,25	-9,71
Neumología	95,09	94,40	-0,73
Neurología	92,72	91,78	-1,01
Obstetricia	79,53	77,79	-2,19
Oftalmología	24,09	27,61	14,61
Oncología	70,70	72,75	2,90
O.R.L.	30,95	33,38	7,85
Pediatría	92,44	90,68	-1,90
Prematuros	73,73	23,62	-67,96
Psiquiatría Hospital de la Rioja	53,23	62,67	17,73
Psiquiatría	91,99	95,29	3,59
Reumatología	97,73	93,18	-4,66
Traumatología	38,16	36,38	-4,66
Unidad de Cuidados Paliativos	92,08	92,44	0,39
Unidad de Cuidados Intensivos	95,84	97,05	1,26
Unidad del Dolor		3,45	
Urología	34,74	30,13	-13,27
PROMEDIO HOSPITALES	69,57	67,83	-4,17

Exploraciones Radiológicas

	2012	2013	% variación
Radiografía y otros	171.022	174.558	2,07
Ecografía	33.348	40.012	19,98
Resonancia nuclear magnética	11.700	13.615	16,37
T.A.C.	21.618	24.230	12,08
Radiología vascular intervencionista	1.636	1.651	0,92
Densitometría ósea	2.539	2.711	6,77
Total estudios	241.863	256.777	6,17

Determinaciones Analíticas

	2012	2013	% variación
Rutinarias	4.698.152	5.182.461	10,31
Microbiología (*)		148.047	
Urgencias	1.032.320	1.066.529	3,31
Determinaciones totales:	5.730.472	6.397.037	3,08

(*) En 2013 se introdujo un nuevo sistema de conteo.

Se analizan las muestras procedentes de la Fundación Hospital de Calahorra.

Anatomía Patológica

	2012	2013	% variación
Biopsias	16.570	17.152	3,51
Citologías	22.322	21.874	-2,01
Necropsias	20	18	-10,00
Punción Aspiración Aguja Fina	688	664	-3,49

Hematología

UNIDAD DE CITOLOGÍA Y CITOMETRÍA	2012	2013	% variación
----------------------------------	------	------	-------------

Técnicas intervencionistas:

Aspirados de Médula Ósea	275	305	10,91
Biopsias Óseas	105	112	6,67

Estudios citológicos:

Tinciones Panópticas	1.390	2.438	75,40
Tinciones Citoquímica	38	38	0,00
Morfologías Sangre Periférica	1.852	2.114	14,15
Mielogramas	275	305	10,91

Estudios inmunofenotípicos:

Médula Ósea	186	194	4,30
Sangre Periférica	91	123	35,16
Líquidos Biológicos	80	64	-20,00
Ganglio-PAAF	62	95	53,23
AcMos. Testados	6.840	7.650	11,84

Aféresis:

Aféresis Terapéutica	13	8	-38,46
Consulta preaféresis	2	13	550,00
Aféresis P.H.	18	18	

Autotrasplantes	11	14	27,27
-----------------	----	----	-------

Fecundación in Vitro

	2012	2013	% variación
Punciones	100	106	6,00
Transferencias	87	99	13,79
Transferencia embriones congelados	1	3	200,00
Consultas primeras	121	120	-0,83
Controles ecográficos	490	723	47,55
FIV/ICSI	97	106	9,28

Medicina Preventiva

	2012	2013
Vigilancia Infección Hospitalaria: nº pacientes estudiados.	976	533
Control de Pacientes en Aislamiento.	479	464
Investigación de Brotes.	4	
Vacunas Administradas en pacientes inmunodeprimidos y ot.	1.795	2.563
<i>Verificación Control Microbiológico:</i>		
Agua Piscina.	6	22
Alimentos Cocina Central.	70	38
<i>Bioseguridad Ambiental:</i>		
Agua de red.	251	234
Aire.	269	271
Control de Obras.	22	10
<i>Programa de Higiene de manos:</i>		
Sesiones formativas/talleres	41	21
Evaluación cumplimiento (nº de observaciones realizadas)	343	1.156
Otras actividades (promoción, evaluación)	16	63
<i>Otras actividades Higiene Hospitalaria:</i>		
Verificación Limpieza mediante Luminiscencia.	196	166
Elaboración, actualización, difusión y evaluación de protocolos/normas	34	49

Pediatría

Hospital de día (número de pacientes)	3.034
Interconsultas de Partos	1.422
Visitas a Recién Nacidos	4.504
Otoemisiones acústicas	2.252

Otras Pruebas Especiales

ALERGOLOGÍA

	2012	2013
PRUEBAS ALERGICAS:		
MEDICAMENTOS	18.193	21.501
CUTANEAS	78.252	80.661
EXP.MEDICAMENTOS	8.392	8.152
EPI CUTANEAS	32.517	34.027
CONJUNTIVALES	116	88
ESPIROMETRIAS	4.332	4.694
VACUNAS	4.042	4.565
FOTOPARCHE	928	1.012
VALORACION DE PRUEBAS	4.694	5.050
HIMENÓPTEROS	395	438
OTRAS	2.074	2.373

ANGIOLOGÍA Y CIRUGIA VASCULAR

	2012	2013
ECO ARTERIAL-VENOSO Y CLAUDICOMETRÍAS	1.447	1.659

CARDIOLOGÍA

	2012	2013
ERGOMETRIAS: N° pacientes	588	720
ECOCARDIOGRAFIA: N° pacientes	5.538	5.693
HOLTER: N° pacientes	1.721	1.722
MAP	130	228
INSERCIÓN MARCAPASOS	199	252
REV.MARCAPASOS	12	6
SUST. GENERADOR electrodos	260	346
INSERCIÓN DESFIBRILADORES	41	33
CATETERISMOS	618	203
ANGIOPLASTIAS	280	354

CIRUGÍA TORÁCICA

	2012	2013
TORACOSTOMÍAS	112	108

DERMATOLOGÍA

	2012	2013
Tele dermatología	90	36

DIGESTIVO

	2012	2013
Gastroscopias (n° pacientes)	3.483	2.882
Colonoscopias (n° pacientes)	5.420	5.072
Colancio pancreática retrógrada	231	258
Biopsias hepáticas	25	19
Gastrostomías	74	78
Test del aliento	1.827	2.632
TAC colonografía	83	152
Fibroscan (*)		262

(*) Prueba incorporada en 2013

ENDOCRINOLOGÍA

	2012	2013
Educación diabetológica	1.581	1.733

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

	2012	2013
Amniocentesis diagnóstica	297	269
Ecografías	8.214	8.614
Histeroscopias cta externa	1.232	1.253
Inseminación artificial	201	292
Punción folicular	90	83

NEFROLOGÍA

2012 2013

Hemodiálisis crónicas:

Media anual de pacientes en programa	46,25	47,75
Sesiones	6.939	7.212
Media anual de pacientes fuera de programa	14,42	15,00
Sesiones (fuera de programa)	630	543

Unidad de técnicas nefrológicas:

Pacientes hospital de día	36	41
Sesiones hospital de día	104	112
Sesiones aféresis	102	107
Otras técnicas	136	161

Diálisis peritoneal:

MAPA	188	202
Diálisis peritoneal (promedio pacientes)	22	28
Hospital de día (consulta)	1.330	1.296

NEUMOLOGÍA

2012 2013

Técnicas pleurales	150	117
Broncoscopias – N° de pacientes	398	392
Espirometría y test broncodilatador	5.452	6.001
Poligrafía – nº de pacientes	331	351

NEUROFISIOLOGÍA

2012 2013

E.E.G.	1.472	1.767
EEG neonatos 90'	135	100
EEG, privación sueño	384	467
ENG/EMG	2.924	2.830

Potenciales evocados:

Auditivos	225	225
Visuales	138	178
Multimoda	24	18
EE.II.	49	37
EE.SS.	43	58
En niños menores	191	199
Electroretinograma	70	97

NEUROLOGÍA

2012 2013

Administración toxinas botulínicas	310	435
------------------------------------	-----	-----

OFTALMOLOGÍA

	2012	2013
Teleoftalmología	110	549
Angiografía digital	483	373
Biometría	187	216
Campimetría	2.729	2.607
Fotodinamia	129	39
Ecografía	10	3
Retinografía	507	476
Tomografía de coherencia óptica (OTC)	380	654
Técnicas con láser	415	485

OTORRINOLARINGOLOGÍA

	2012	2013
Audiometría	3.167	2.962
Otras pruebas auditivas	196	79
Biopsia	66	42
Miringotomía	36	54
Endoscopia	3.243	3.404

PSIQUIATRÍA

	2012	2013
Electroshock	127	43

UROLOGÍA

	2012	2013
Litotricia	119	100
Estudio urodinámico	330	397
Estudio aparato urinario en RX	783	652

Hospital de La Rioja

Infraestructura y tecnología	2012	2013
Camas Instaladas	55	55
Camas Funcionantes	55	55
Hospital de día: Psiquiatría	1	1
Telemandos	2	2
Salas de Rx convencional	1	1
RX Portátiles	1	1
Sala de Tórax automática	1	1
Ecógrafos Servicio de Radiología	2	2

Cartera de servicios	Hospital	Quirófano	C. Externas
Psiquiatría	◆		.
Geriatría	◆		◆
Cuidados Paliativos	◆		◆

Servicios Centrales
Radiodiagnóstico

Unidades de apoyo
Unidad de Admisión y documentación clínica
Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliaria (FRS)

Otros Servicios
Psiquiatría: hospital del día trastornos alimentarios
Psiquiatría: Unidad de Rehabilitación de Área (URA)
Rehabilitación - Linfedema

Hospitalización	2012	2013	% variación
Ingresos programados	84	80	-4,76
Ingresos urgentes	793	809	2,02
Total ingresos	877	889	1,37
Traslados Internos	75	125	66,67
Nº de estancias	13.232	13.085	-1,11
Estancia media bruta	12,91	12,52	-3,00
Índice de ocupación (%)	65,73	65,18	-0,84
Índice de rotación	15,95	16,16	1,37
Altas por curación	712	714	0,28
Altas voluntarias	2	0	
Exitus	260	281	8,08
Traslado hospital	51	50	-1,96
Altas finales	1.025	1.045	1,95
Índice de mortalidad (%) sobre altas	25,37	26,89	6,01

Urgencias ingresadas	2012	2013	% variación
Geriatría	516	493	-4,46
Psiquiatría	33	47	42,42
Cuidados Paliativos.	244	269	10,25
Total	793	809	2,02
Presión de urgencias (%)	90,42	91,00	0,64

Consultas Externas	Primeras	Sucesivas	Total	Indice suc/pri	Alta resolución
Cuidados paliativos	73	1.726	1.799	23,64	3
Geriatría	1.074	1.260	2.334	1,17	554

Hospital de día	2012	2013
	Pacientes	Pacientes
Unidad de Rehabilitación Psicosocial de Área	25	25
HD Trastornos alimentarios	8	4

Docencia M.I.R.

EVALUACIÓN ANUAL Y FINAL

Durante el 2013 en la **Evaluación anual** de los residentes de especializada se obtuvieron, de un total de 110 evaluaciones: 21 Excelentes (19,09%), 75 Destacados (68,18%), 10 Suficientes (9,09%), 3 No evaluadas por IT (2,72%), 1 No Apta por deficientes recuperables (0,90%).

Durante el 2013 en la **Evaluación final** de los residentes de último año de especializada se obtuvieron: 6 (25,0%) de Excelentes, 14 (58,3%) Destacados, 2 (8,3%) Suficientes y 2 (8,3%) No evaluados.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se mantienen los acuerdos de colaboración docente entre El Servicio de Ginecología y Obstetricia de la Fundación Hospital Calahorra como Dispositivo Docente Asociado de la Unidad Docente Acreditada de Ginecología y Obstetricia del Hospital San Pedro de Logroño. Asimismo se mantienen los Convenios de Colaboración por parte de RRHH de la Gerencia del Seris con los siguientes Hospitales en las siguientes Unidades desde diciembre de 2010:

AUDITORIAS

HOSPITAL	RESIDENTES DE:	UNIDAD
Hospital de Cruces -Bilbao-	Hematología y Hemoterapia	Coagulopatías
Hospital de Cruces -Bilbao-	Medicina Interna	Enfermedades Autoinmunes
Hospital de Cruces -Bilbao-	Medicina Intensiva	Post-operados de Cirugía Cardíaca
Hospital de Cruces -Bilbao-	Nefrología	Trasplante renal
Hospital de Cruces -Bilbao-	Radiodiagnóstico	Radiología Pediátrica
Hospital Marqués de Valdecilla - Santander	Cirugía Gral. y del A. Digestivo	Trasplante hepático
Hospital Marqués de Valdecilla - Santander	Hematología y Hemoterapia	Trasplante medula ósea

El 28 febrero y 1 de marzo ha tenido lugar una auditoría externa por parte del Ministerio de Sanidad al Centro Docente en cuanto al seguimiento de la acreditación docente de la Formación Sanitaria Especializada.

FORMACION DE LOS TUTORES

Dentro del programa de formación continuada de la Fundación Rioja Salud se han organizado cursos generales y otros más específicos en este campo y dirigidos por expertos en formación de formadores:

-Nº 6301: La salud del MIR: han asistido 10 tutores de todas las Unidades Docentes.

La valoración del mismo por los asistentes ha obtenido una puntuación promedio de 8,73

Actividad de las unidades docentes

Unidad docente	S	C	P	PI	CU
ALERGOLOGIA	Actualización: quincenal Clínicas: semanal Bibliográfica: semanal	13	4	5	2
ANALISIS CLÍNICOS	Clínicas: semanal Bibliográfica: mensual	10	2		2
ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION			2	2	4
APARATO DIGESTIVO	Clínicas: Semanal Bibliográfica: semanal	4		3	1
CIRUGÍA GENERAL	Actualización: 5 al año Bibliográfica: 2 al mes Casos de interés: 18/año Clínica: 1-2 diaria Con otros servicios: 2 semanal Mortalidad: trimestral EA: trimestral	4			
CIRUGÍA ORTOPEDICA-TRAUMATOLOGÍA	Clínica/Actualización: semanal Bibliográfica: semanal	7	1	2	2
FARMACIA HOSPITALARIA	Clínicas/Actualiación/Bibliográficas: semanal	8	2	3	19
HEMATOLOGÍA-HEMOTERAPIA	Actualización: 2 a la semana	5	6	14	
MEDICINA INTENSIVA	Clínica: diaria De actualización/bibliográfica: 5 al año	3	1	2	1
MEDICINA INTERNA	Clínicas: diaria	20	10		17
MEDICINA NUCLEAR	Clínica con otros servicios: trimestral.	2	1	2	
NEFROLOGIA	Clínica: semanal Bibliográfica: semanal Con otros servicios: mensual	13		6	
NEUMOLOGIA	Clínica: mensual Con otros servicios: semanal	2	8		
NEUROLOGIA	Bibliográfica/actualización: semanal	9	4	3	5
OBSTETRICIA-GINECOLOGIA	Clínica: diaria Con otros servicios: semanal		13	1	2
OFTALMOLOGÍA	Bibliográficas/actualización: semanal Clínica ingresados: mensual	6	4	3	
ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA	Actualización: semanal Bibliográfica: 3 al año	8	1	7	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	Clínica: diaria Bibliográfica: semanal	10	2		6
PEDIATRIA	Clínica: semanal Actualización: 5 al año	15	5	17	10
PSIQUIATRIA	Clínica: diaria Actualización: 10 al año Bibliográfica: 4 al año	6	3	3	
RADIOLOGIA	Clínica: quincenal	3		1	1

S: Sesiones clínicas
 C: Comunicaciones a congresos
 P: Publicaciones
 PI: Proyectos de investigación
 CU: Cursos impartidos



Centro de Salud Mental de Albelda

Este centro es un dispositivo destinado a la atención en régimen de ingreso para pacientes con enfermedad mental severa y alta dependencia psiquiátrica. En el Centro están ingresados una media de 120 pacientes y un elevado porcentaje de éstos sufren graves discapacidades y requieren un abordaje rehabilitador con una actuación multidisciplinar que persigue la reinserción familiar y social.

En el Centro de Salud Mental se localizan las siguientes unidades:

Unidad de **larga estancia psiquiátrica**, destinada a los enfermos mentales con objetivos terapéuticos, rehabilitadores e integradores.

Unidad de **minusválidos psíquicos**, en la que se realiza asistencia en régimen de hospitalización a los pacientes crónicos de gran dependencia, con trastornos conductuales, que no son susceptibles de atención en otras estructuras asistenciales.

Unidad asistencial **psicogeriátrica**, que atiende a pacientes de gerontopsiquiatría, enfermos mentales de tipo sociosanitario.

Teniendo en cuenta las diferentes unidades, se llevan a cabo técnicas y programas de psicoterapia grupal, de terapia ocupacional, atención psiquiátrica, psicológica, atención social, cuidados, fisioterapia y actividades lúdico-recreativas, entre otras.

Estructura	
Camas instaladas	140
Actividad asistencial	
<i>Gerontopsiquiatría:</i>	
Camas funcionantes	87
Ingresos	35
Altas	38
Estancias	22.073
Estancia media	580,87
<i>Psiquiatría larga estancia:</i>	
Camas funcionantes	30
Ingresos	14
Altas	11
Estancias	8.997
Estancia media	817,91
<i>Minusválidos psíquicos:</i>	
Camas funcionantes	20
Ingresos	8
Altas	10
Estancias	5.934
Estancia media	593,40
<i>Indicadores:</i>	
Índice de ocupación (%)	74,00
Índice de rotación	0,42
Índice de mortalidad (% sobre altas)	3,39



Centros de convalecencia y media estancia

Actividad en centros de convalecencia y media estancia

Derivaciones

1.164 derivaciones:

631 Clínica Valvanera, con demora media de 1,38 días.
 197 Los Jazmines (Haro), con demora media de 1,03 días.
 336 Virgen del Carmen (Calahorra):

195 procedentes del Hospital San Pedro
 141 procedentes de la Fundación Hospital Calahorra

Estancias

54.718 estancias totales evitados al H. San Pedro y la Fundación Hospital Calahorra.

26.678 estancias en Clínica Valvanera. Ocupación del 97,45 %.
 9.246 estancias en Los Jazmines. Ocupación del 97,43 %.
 18.794 estancias en H. Virgen del Carmen. Ocupación del 73,06 %.

Otros indicadores

	Los Jazmines:	Valvanera:	V. del Carmen:
Est. Media:	53,40 días	53,14 días	51,33 días
Edad Media:	81,50 años	79,06 años	76,19 años
Hombres:	90 (45,69 %)	296 (46,91 %)	191 (56,85%)
Mujeres:	197 (55,31 %)	335 (53,09 %)	145 (43,15 %)
Pluripatología:	130 (65,99 %)	417 (66,09 %)	244 (72,62 %)

Zonas de salud de origen

Los Jazmines:

Haro	133
Santo Domingo	43
Nájera	15
Navarrete	3
Arnedo	1
Espartero	1
Desplazados	1

Clínica Valvanera:

Espartero	93
Labradores	83
Joaquín Elizalde	81
Gonzalo de Berceo	65
Alberite	48
Nájera	47
Santo Domingo	35
Haro	30
Navarrete	28
Cascajos	28
Rodríguez Paterna	26
Murillo	19
Siete Infantes	18
Torrecilla	11
Calahorra	6
San Román	5
Desplazado	4
Cervera	3
La Guindalera	1

Virgen del Carmen:

Calahorra	118
Arnedo	64
Alfaro	49
Cervera	18
Murillo	16
Joaquín Elizalde	16
Gonzalo de Berceo	9
Santo Domingo	7
Espartero	7
Alberite	5
Rodríguez Paterna	5
Labradores	5
Navarrete	4
Nájera	4
Haro	3
Desplazado	3
Siete Infantes	2
La Guindalera	1

Solicitudes de valoración del riesgo social

HOSPITAL SAN PEDRO		
	2012	2013
Mayor 75 años vive solo ó con anciano	495	504
Persona que vive sola	64	52
Accidente cerebro-vascular	363	303
Demencia	66	75
Traumatismos	11	21
Distocia social	61	44
Discapacidad	1	0
Enfermedad terminal	17	23
Estado vegetativo	3	5
Sospecha de malos tratos	5	7
Síndrome de inmunodeficiencia adquirida	10	11
Inmigrantes	30	32
Intento autolítico	6	4
Perdida de autonomía.	330	304
Otras Causas (Sin especificar)	90	73
Enolismo	14	15
Enfermedad Vascular + Tabaquismo	5	0
Abandono de menores o personas mayores	1	1
TOTAL	1.572	1.474

Actividad unidades de trabajo social

ATENCIÓN PRIMARIA		
Motivo de Consulta	2012	2013
Adicciones	307	302
Dependencia	1.610	1.607
Discapacidad	1.234	1.373
Información Prestaciones Sanitarias	1.363	1.914
Información Prestaciones Seguridad Social	982	1.147
Información Prestaciones Servicios Sociales	1.434	1.596
Enfermedad mental	1.476	1.490
Inmigración	487	449
Ayudas Técnicas	882	759
Salud sexual y reproductiva	212	228
Sobrecarga del cuidador	576	415
Violencia de Género	188	177
Violencia Infantil	56	76
Violencia Mayores	65	50
Conflicto Psicosocial	629	671
Conflicto Sociofamiliar	843	805
Riesgo socio sanitario potencial	1.182	1.099
Conflicto Socioeconómico	908	976
Otros:	2.337	2.591
TOTAL ANUAL	16.812	17.779
Visitas domiciliarias	487	480
Casos complejos	766	826
Personas inmigrantes atendidas	1.523	1.801

Casos sociosanitarios de especial complejidad cualitativa

NÚMERO DE CASOS	2012	2013
Daño cerebral	7	8
Enfermedades transmisibles s/ recursos	4	7

Atención al Paciente

	2012	2013
Asuntos resueltos en el momento:	10.081	10.564
Vía telefónica	1.971	1.782
Vía oral	8.110	8.782
Asuntos registrados por escrito:	475	527
Felicitación	15	18
Reclamación	352	401
Solicitud	97	97
Sugerencia	11	11
Tiempo medio de resolución:	20,39 días	20,75 días
Solicitudes y entrega de copias de Documentación Clínica	2.323	2.554
Nº de pacientes que han utilizado el Servicio de Atención al Paciente.	12.879	11.128



Cocina Central

Menús producidos y coste

Centro de destino:	2012	2013
Hospital San Pedro	606.524	603.157
Hospital de La Rioja	56.795	53.942
Clínica Valvanera	101.295	101.637
Centro de Salud Mental de Albelda	169.435	157.557
Menús totales servidos	934.049	916.293
Coste menú	26,47	26,51

Un menú incluye un día de estancia (desayuno + comida + merienda + cena).



Farmacia

Consumo de productos farmacéuticos

CONSUMO EN EUROS	2012	2013	% variación
H. S. P., Carpa, 061, HAD y pacientes externos	30.161.095	32.681.329	8,36
Centro de salud mental Albelda	62.571	68.005	8,68
Centros de salud atención primaria	428.314	239.131	-44,17
Centros de convalecencia y media estancia (*)		99.903	
Pacientes externos de Calahorra, centros concertados, otros	1.641.274	1.569.676	-4,36
CONSUMO TOTAL	32.293.254	34.658.044	7,32

La farmacia comenzó a suministrar fármacos a partir de agosto a los centros de convalecencia y larga estancia.

Servicios Generales

Kilos de residuos peligrosos generados en los centros sanitarios.

	RESIDUOS HOSPITAL. RBE	CITOSTÁT. R2A	RESTOS ANATOMICOS CONSERV EN FORMOL	DISOLV. NO HALOGENADOS	REACTIVOS LABORATORIO	REVELADOR RX	FIJADOR RX	PLACAS RX	MEDICAM. CADUCADOS
ATENCIÓN ESPECIALIZADA (H. San Pedro-La Rioja - Carpa - C. A. Albelda)	126.455	7.728	2.716	2.529	1.891	1.026	1.137	64	1.383
ATENCIÓN PRIMARIA (Centros de salud)	13.247	309				27	43	468	108
KILOS TOTALES	139.702	8.037	2.716	2.529	1.891	1.053	1.180	532	1.491



Servicios Técnicos

Obras y actuaciones más destacadas.

Habilitación de dependencias e instalaciones en la apertura e inicio de la actividad de la Dirección General de Salud Pública y Consumo en el antiguo edificio de Banco de España.

Obtenido el certificado de eficiencia energética del Hospital San Pedro.

Acondicionamiento de la Base del 061 de Calahorra en el centro sociosanitario Virgen del Carmen.

Acondicionamiento de viales de acceso y salida a la parcela del antiguo Hospital San Millán, y mejora de la iluminación y alumbrado público en el CARPA.

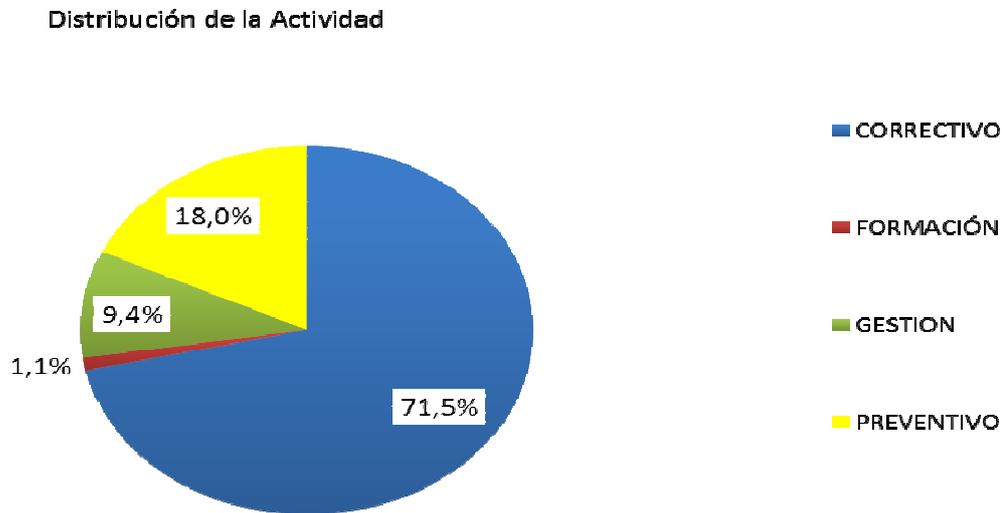
Acondicionamiento del centro de salud La Guindalera.

Trabajos de reforma por rezonificación en los centros de salud Espartero, 7 Infantes y Cascajos.

ELECTROMEDICINA

1. Reparto de actividad

Durante el 2013 se reparte la actividad en los siguientes tipos:



Reparto en atención primaria (centros de salud):

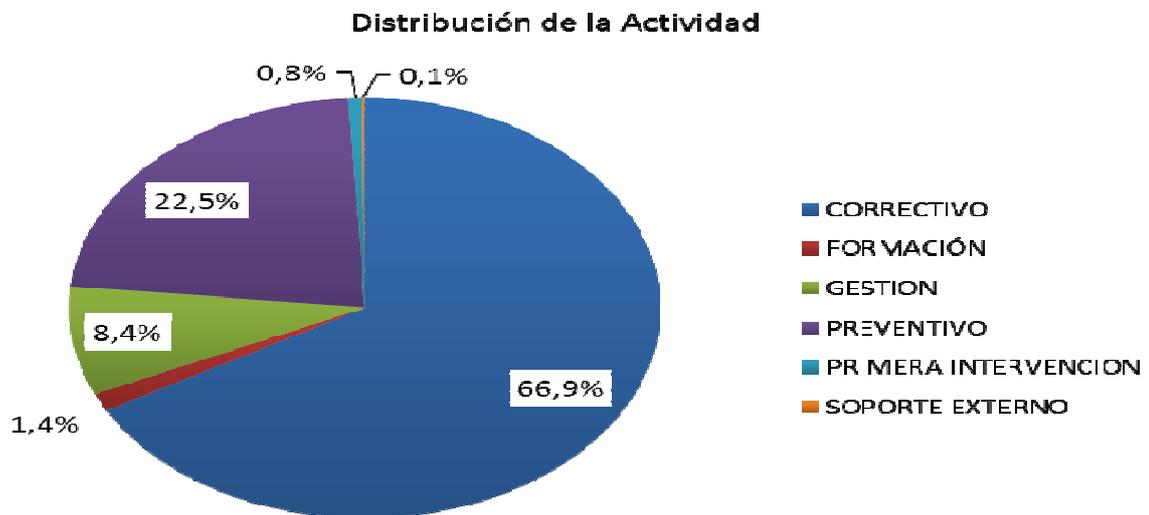


Gráfico de reparto de la actividad en 2013 - Atención Primaria

Mantenimiento Correctivo.

Avisos emitidos al Servicio de Electromedicina.

Evolución por Trimestre - 2013

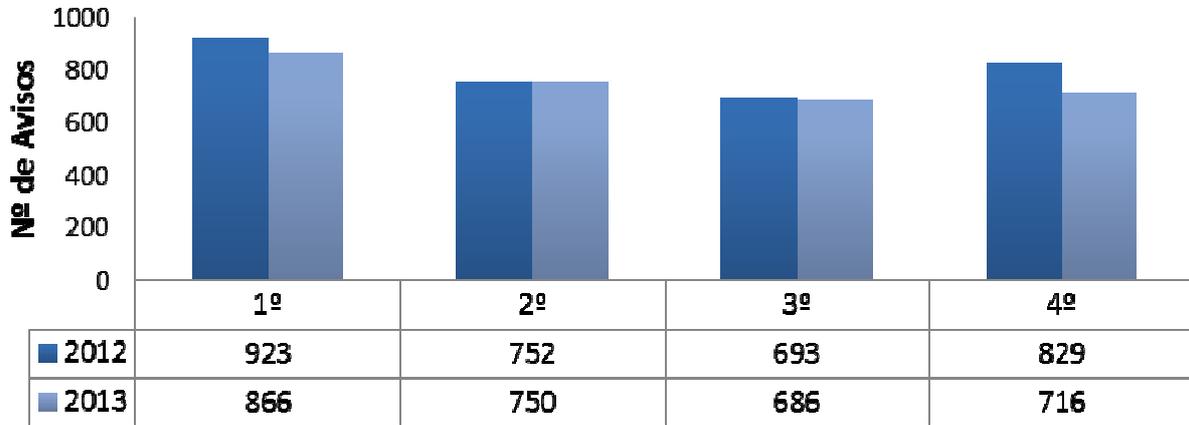


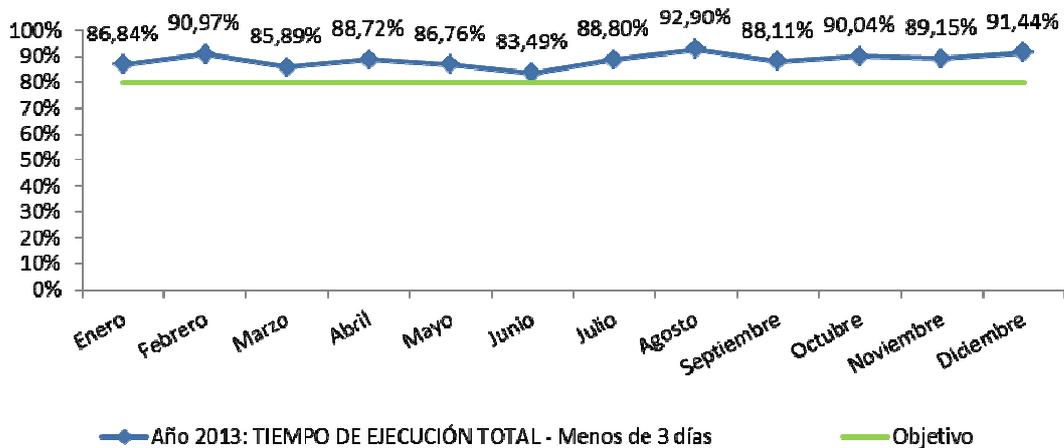
Gráfico de reparto por trimestre de los avisos recibidos en 2013

Se observa que practicamente en todos los trimestres hay un decremento de los avisos recibidos respecto al 2012, debido a continua optimizacion en gestion del Servicio.

Respecto a la evolución historica del número de avisos recibidos durante los ultimos 4 años, se muestra en el gráfico a continuación. Los resultados obtenidos muestran un decremento en solicitudes de - 5,6 %

Evolucion anual de indicadores de cumplimiento de compromiso disponibilidad de equipamiento

Tiempos de Ejecución



El objetivo de tiempos de ejecución se ha cumplido durante el año 2013 durante los 12 meses.

Reparto del Correctivo por Origen de Error

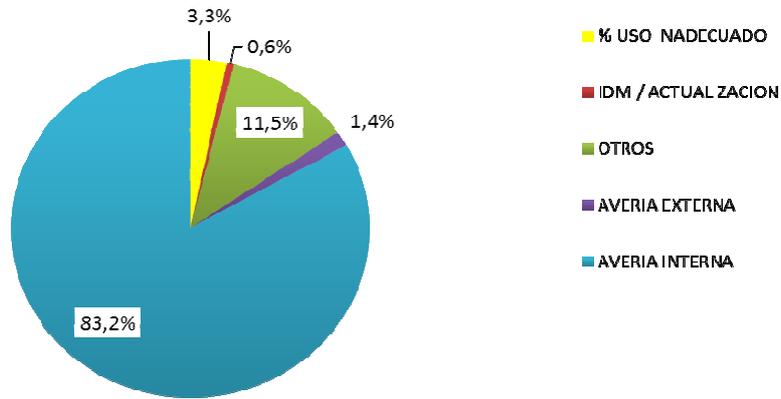


Gráfico de reparto porcentual de los tipos de actividad correctiva.

2. Mantenimiento Programado

Ejecución de la Planificación Programada

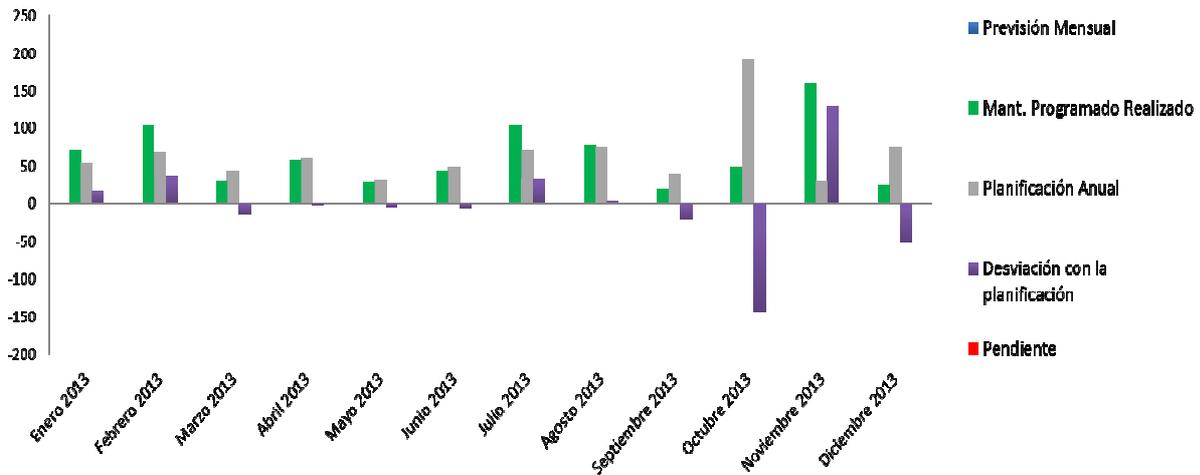


Gráfico de evolución mensual del cumplimiento de la planificación programada en 2013

Como indicador del proceso de mantenimiento programado se define el porcentaje de mantenimientos realizados dentro de los 30 primeros días en que fueron planificados, con un objetivo del 90%.

En este caso en 2013 se ha obtenido un 91,85 %



Programas y Proyectos Informáticos

Líneas de actuación

Implantación de soluciones y monitorización de indicadores de rendimiento, evolucionando progresivamente desde un paradigma de tecnología aplicada al diagnóstico y tratamiento, hacia un nuevo escenario focalizado en la cartera de servicios y los procesos que la articulan.

Ejecución de acciones de mejora de calidad de dato, normalización, interoperabilidad, desarrollo de herramientas de conocimiento experto, inteligencia de negocio, guías clínicas y protocolos de soporte a la decisión.

Implementación de los elementos precisos para potenciar actividades preventivas, auto-cuidado de patologías leves, el uso racional del medicamento y la gestión eficiente del paciente crónico y del envejecimiento, mediante la implantación de técnicas de e-salud, promoción de hábitos saludables y formación, entre otras medidas.

Soporte a la consolidación y extensión de la Historia Clínica Electrónica, las técnicas de telemedicina o las iniciativas que permiten mejorar el acceso a la información demandada por el usuario en cualquier instante, lugar y con los niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad necesarios.

Se ha facilitado la realización de proyectos de carácter informático, entre los que destacan las integraciones de historia clínica electrónica, actualizaciones, pruebas, etc, en el entorno del aplicativo SELENE.



Gestión Presupuestaria

Dirección de Servicios Centrales y Recursos Humanos

Dirección y Servicios Generales

Capítulo I – Gastos de personal

	Contenido	Gasto total
Gastos de personal	Retribuciones básicas y complementarias personal funcionario	474.171
	Gastos sociales	87
Subtotal		474.258
	Seguridad social	101.529
Total		575.787

Atención especializada

Capítulo I - Gastos de personal

Hospital San Pedro - La Rioja

	Contenido	Gasto total
Gastos de personal	Retribuciones básicas y complementarias personal estatutario y funcionario	66.471.906
	Personal estatutario temporal	9.360.154
	Personal laboral	788.548
	Incentivos al rendimiento	7.845.732
	Gastos sociales	1.911.789
	Retribuciones en especie y retribución tribunales	2.983
Subtotal		86.381.112
	Seguridad social aportación patronal	21.063.099
Total		107.444.211

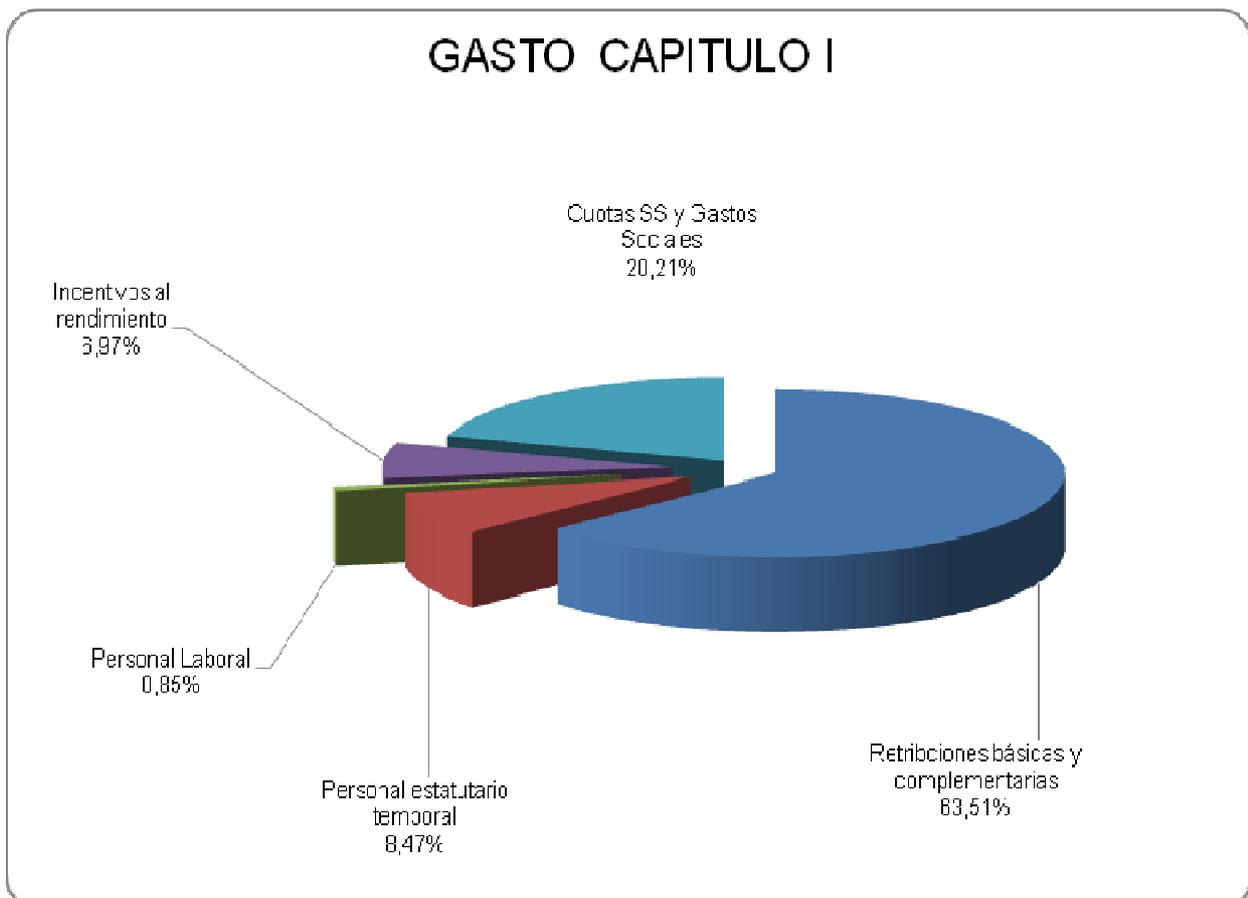
Formación del personal

	Contenido	Gasto total
Gastos de personal	Retribuciones básicas y complementarias personal estatutario y funcionario	3.915.954
	Incentivos al rendimiento	4.044
	Formación del personal	40.835
	Gastos sociales	753
Subtotal		3.961.586
	Seguridad social	1.190.109
Total		5.151.695

Centro de Salud Mental de Albelda

Contenido		Gasto total
Gastos de personal	Retribuciones básicas y complementarias personal estatutario y funcionario	2.470.570
	Personal estatutario temporal	353.688
	Personal laboral	182.376
	Incentivos al rendimiento	147.857
	Gastos sociales	37.142
	Retribuciones en especie y retribución tribunales	7
Subtotal		3.191.640
	Cuotas de Seguridad Social	930.757
Total		4.122.397

Distribución de los gastos de personal (total atención especializada)



Capítulo II – Gastos corrientes en bienes y servicios

Hospital San Pedro - La Rioja

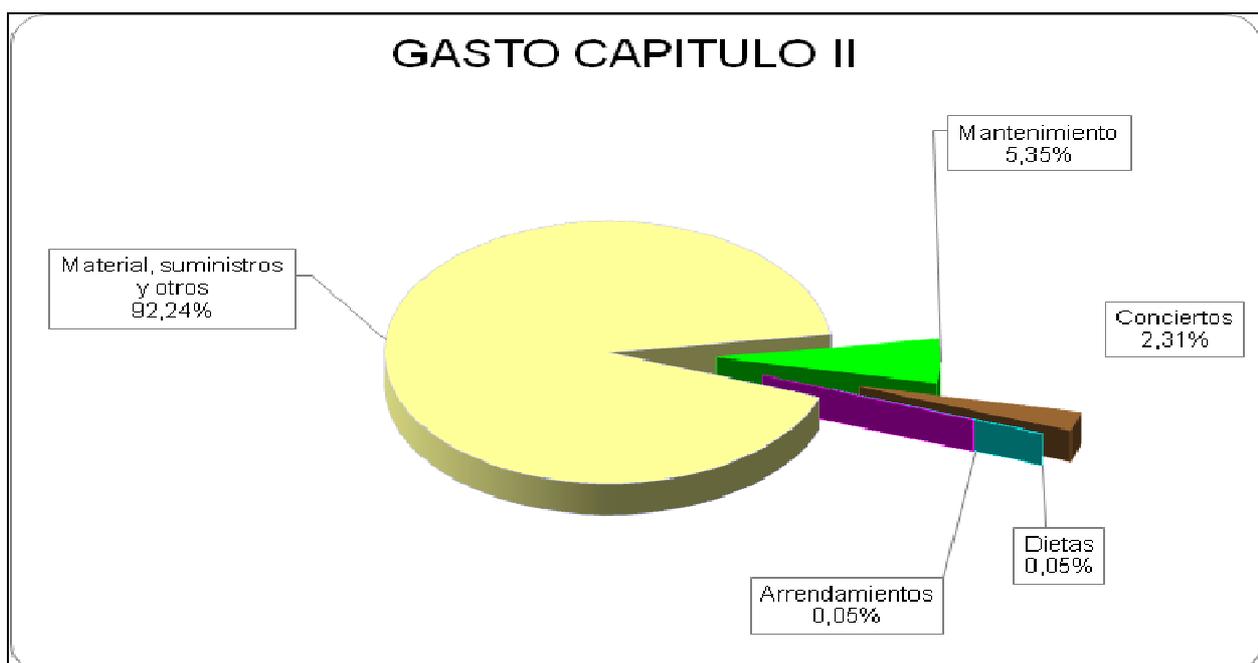
Contenido	Gasto total
Arrendamientos y cánones	41.010
Mantenimiento, reparaciones y conservación	4.621.956
Material, suministros y otros	79.185.633
Indemnizaciones por razón del servicio	44.312
Asistencia sanitaria con medios ajenos	2.005.347
Total gastos corrientes	85.898.258

Formación de Personal – Escuela Universitaria Enfermería

Contenido	Gasto total
Mantenimiento, reparaciones y conservación	1.079
Material, suministros y otros	92.106
Indemnizaciones por razón del servicio	21
Total gastos corrientes Gastos Corrientes	93.206

Centro de Salud Mental de Albelda

Contenido	Gasto total
Mantenimiento, reparaciones y conservación	31.990
Material, suministros y otros	913.357
Total gastos corrientes	945.347

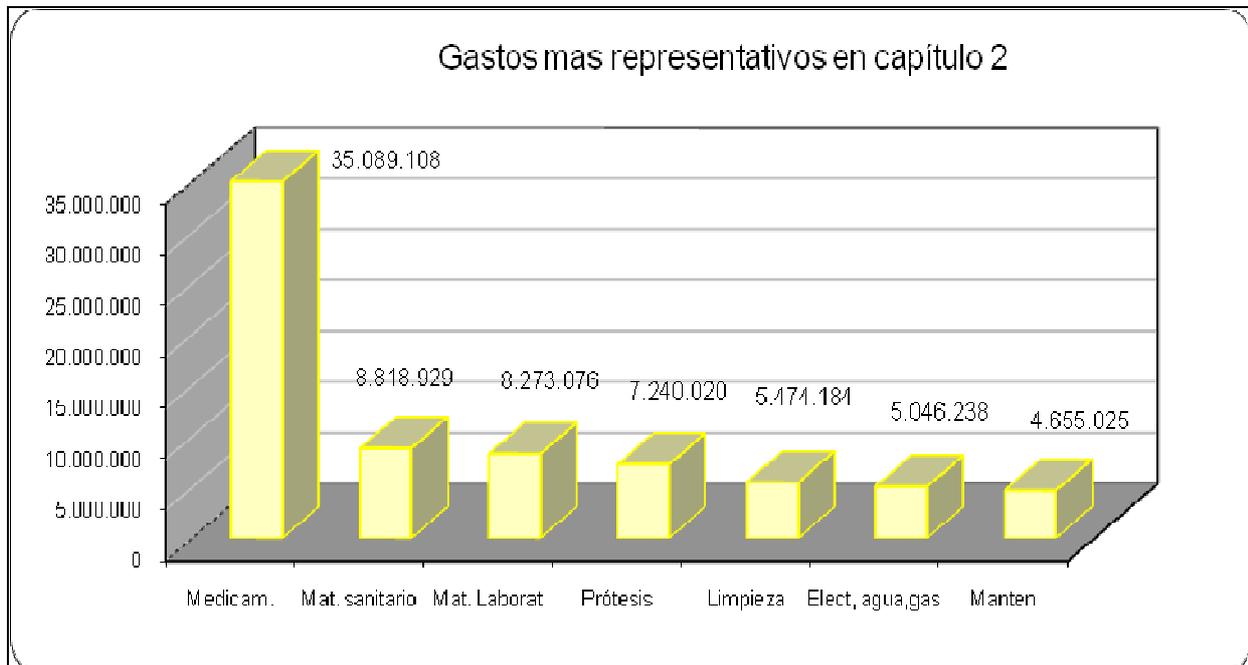


Distribución del Gasto en capítulo II (atención especializada)

Concepto	Gasto total
Arrendamientos	41.010
Mantenimiento, reparaciones y conservación	4.655.025
Material de oficina no amortizable	183.827
Prensa, revistas y publicaciones	196.591
Material informático no amortizable	58.991
Agua, gas, electricidad y calefacción	5.046.238
Productos farmacéuticos y hemoderivados	35.089.108
Instrumental y pequeño utillaje sanitario	356.509
Instrumental y pequeño utillaje no sanitario	38.460
Lencería y vestuario	14.350
Productos alimenticios	1.183.613
Prótesis e implantes	7.240.020
Material de laboratorio	8.273.076
Material de radiología	1.283.500
Material de curas y otro material sanitario	8.818.929
Otros suministros	410.633
Material no sanitario para consumo y reposición	380.861
Comunicaciones postales	85.963
Transportes	242.967
Tributos	571.327
Asistencia religiosa	62.897
Limpieza	5.474.184
Seguridad	762.641
Compensación gastos electricidad oxigenoterapia	732.071
Otros trabajos realizados por otras empresas	2.828.919
Gastos jurídico - contenciosos	802.176
Otros gastos	53.246
Dietas	44.333
Conciertos diálisis, oxigenoterapia, RNM	2.005.347
Total Capítulo 2	86.936.811

Total del capítulo II en atención especializada (Hospital San Pedro +La Rioja, Escuela Universitaria de Enfermería y Centro de Salud Mental de Albelda).

Gastos más representativos en capítulo II



Capítulo III – Gastos financieros

Hospital San Pedro – La Rioja

Contenido	Gasto real
Gastos financieros	21.787
Total gastos financieros	21.787

CapítuloVI – Inversiones

Hospital San Pedro – La Rioja

Contenido	Gasto real
Inversiones	361.015
Total inversiones	361.015

Atención primaria.

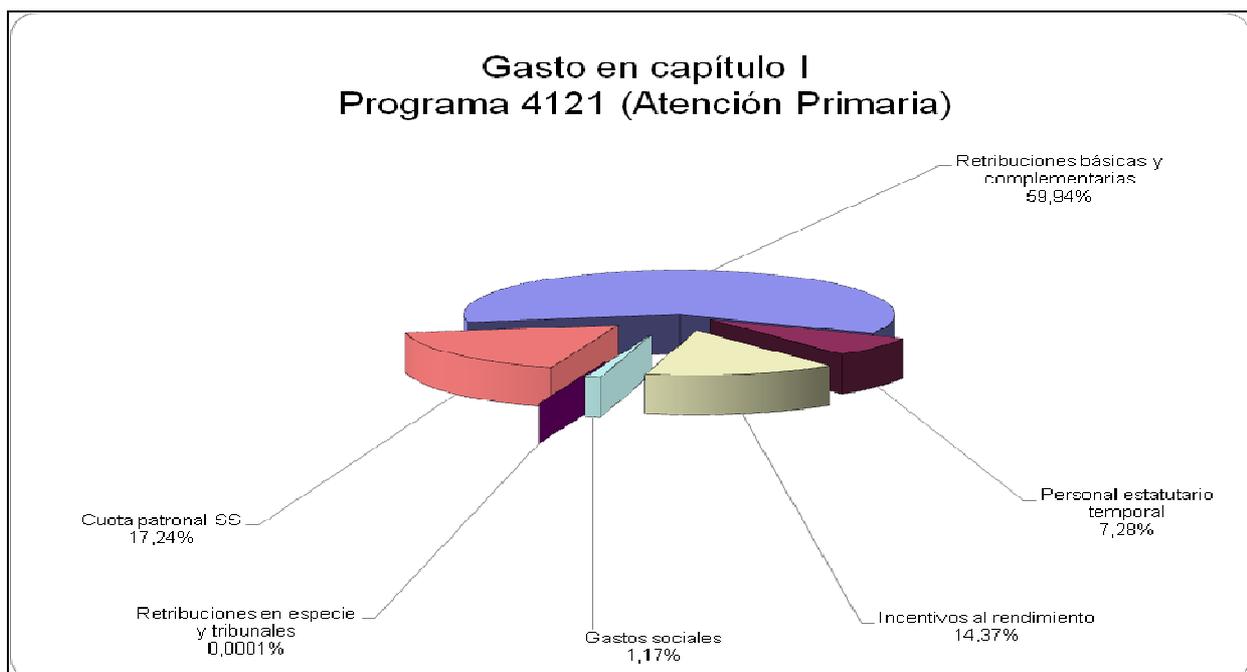
Capítulo I – Gastos de personal

	Contenido	Gasto real
	Retribuciones básicas y complementarias	27.573.870
	Personal estatutario temporal	3.348.753
	Incentivos al rendimiento	6.610.885
	Gastos sociales	536.071
	Retribuciones en especie y tribunales	30
Subtotal	Capítulo 1 sin cuotas SS	38.069.607
	Seguridad social	7.931.292
Total	Gastos de personal	46.000.899

Capítulo I – Formación del Personal (Mir Medicina de Familia)

	Contenido	Gasto real
	Retribuciones básicas y complementarias	2.067.936
	Gastos sociales	1.180
Subtotal	Capítulo 1 sin cuotas SS	2.069.116
	Seguridad social	677.892
Total	Gastos de personal	2.747.008

Distribución del gasto en capítulo I:

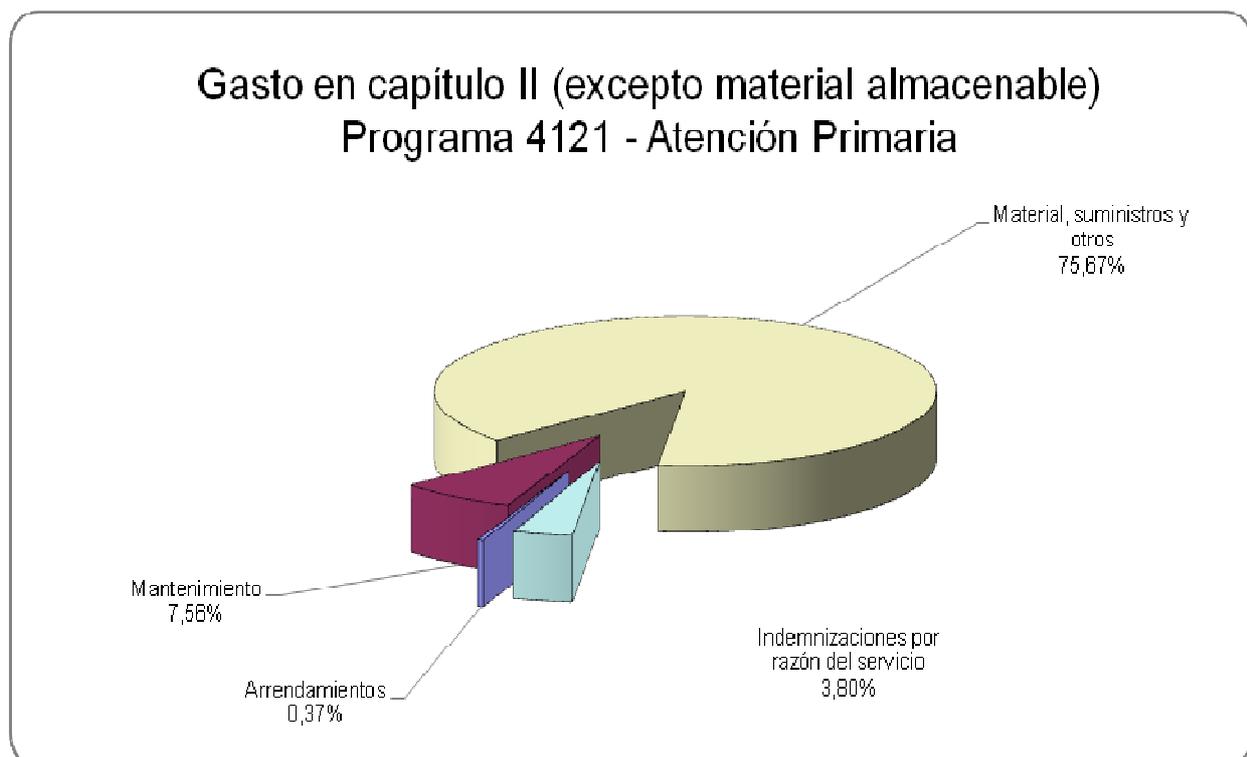


Capítulo II – Gastos Corrientes (excepto material almacenable)

Contenido	Gasto real
Arrendamientos	12.630
Mantenimiento	258.498
Material, suministros y otros	3.017.964
Indemnizaciones por razón del servicio	130.058
Total capítulo 2 (excepto material almacenable)	3.419.150

No se incluye el gasto del material almacenable, que es adquirido con cargo al presupuesto de atención especializada.

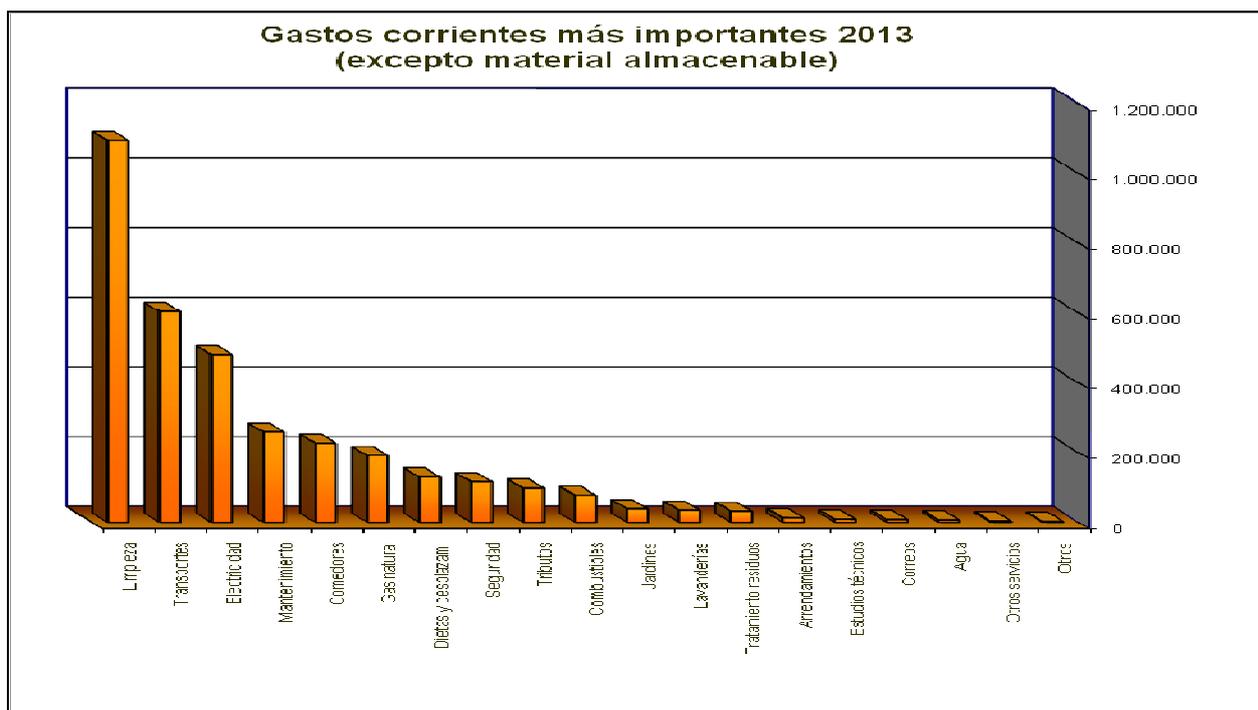
Distribución del gasto en capítulo II:



Distribución del gasto corriente (excepto material almacenable)

Concepto	Gasto total
Limpieza	1.094.697
Transportes	603.472
Electricidad	480.882
Mantenimiento	258.498
Servicios contratados de comedor	226.288
Gas natural	190.903
Dietas y desplazamientos	130.058
Seguridad	115.769
Tributos	97.301
Combustibles	77.194
Mantenimiento de jardines	37.752
Lavanderías zonas rurales	33.944
Tratamiento residuos	31.007
Arrendamientos	12.630
Estudios técnicos	8.795
Correos zonas rurales	7.854
Agua	6.490
Otros trabajos realizados por otras empresas	3.454
Otros gastos diversos	2.159
Total gastos corrientes (excepto material almacenable)	3.419.150

Distribución de gastos corrientes (excepto material almacenable):



Cap. VI – Inversiones (Atención Primaria)

Contenido	Gasto total
Inversiones	330.040
Total inversiones	330.040

Ingresos Económicos

Concepto	Facturación	Cobros
Ingresos por asistencia sanitaria:		
Al Estado	585.001	569.111
A Aseguradoras de accidentes de tráfico	1.332.882	1.170.969
A Aseguradoras privadas y particulares	337.168	319.139
A Mutuas de accidentes de trabajo	122.476	76.835
Total ingresos por asistencia sanitaria	2.377.527	2.136.054
Ingresos diversos:		
Centro Salud Mental Albelda		604.140
Convenios mutualidades (Muface, Isfas, ...)		310.225
Máquinas de bebidas frías y calientes		67.600
Consumo energético cafetería y oficina bancaria		48.885
Ensayos clínicos		24.115
Tienda Hospital San Pedro		18.432
Oficina bancaria Hospital San Pedro		11.244
Reintegro retribuciones indebidas y préstamos		7.138
Anuncios de concursos		5.663
Canon cafetería		5.180
Otros ingresos		294.459
Total ingresos diversos		1.397.080
Dispensación fármacos a residencias (*)	9.405	7.598
Total facturación y cobros	2.386.932	3.540.732
Ingresos por compensación:		
Convenios internacionales At. Especializada	269.232	
Convenios internacionales At. Primaria	57.406	
C. internacionales Compensación UE.	430	
Total ingresos por compensación	327.068	

Facturas emitidas en 2013, y cobros realizados en el año.

(*) La dispensación a residencias corresponde al último trimestre del año y a tres residencias.

Distribución de los ingresos económicos





Gestión Analítica

En Control de Gestión se ha continuado durante este año colaborando con el Grupo de Trabajo de Contabilidad Analítica, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad.

El 30 de mayo de 2013 la Fundación Signo otorgó el premio otoño 2012 al trabajo "Análisis de los sistemas de contabilidad analítica en los hospitales del S.N.S", en el cual participa el Servicio Riojano de Salud.

Se ha continuado participando con el proyecto Eurodrq (Proyecto europeo 2009-2011) a través del proyecto RECH (Ministerio de Ciencia e Innovación).

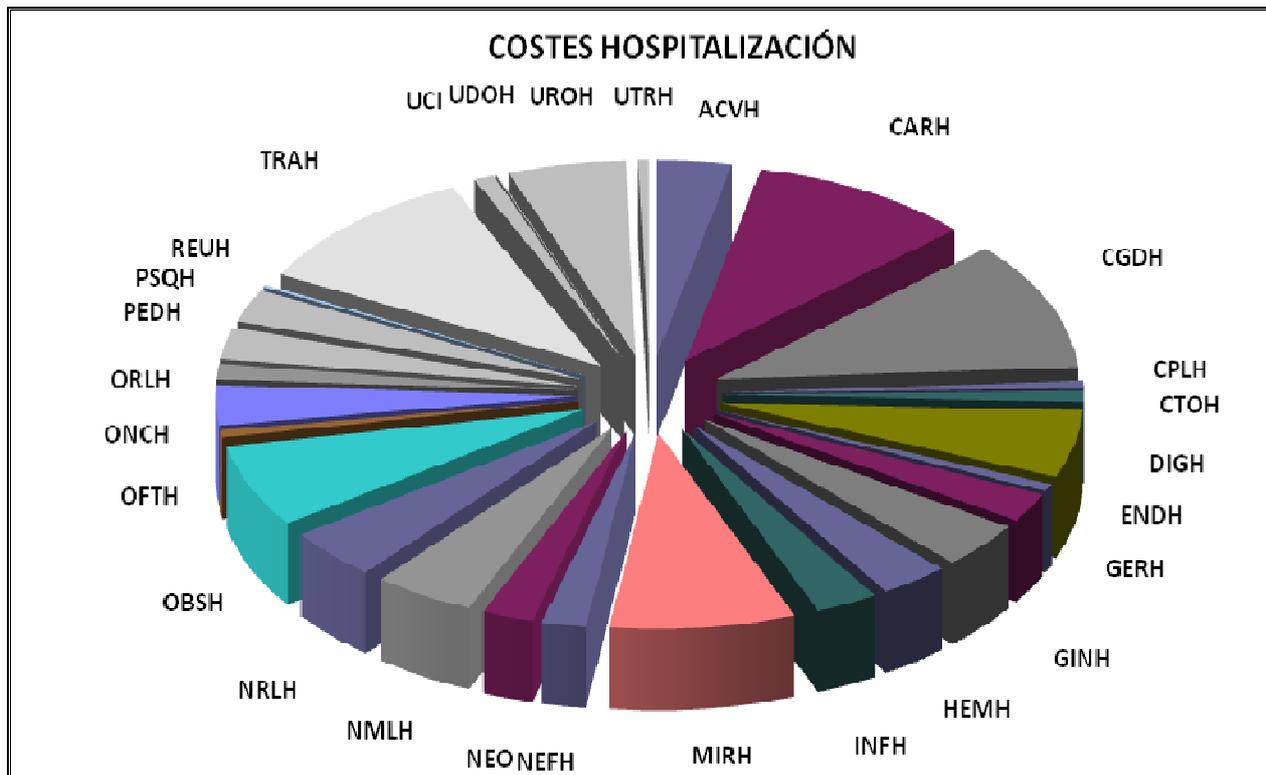
25 GRDs más frecuentes.

25 GRDs MÁS FRECUENTES	Altas	Estancias	Estancia media	Peso medio	Coste total	Coste Proceso
PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.437	3.618	2,52	0,5992	3.304.277	2.299
NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRAT. EXC. B.	746	6.994	9,38	2,2282	3.443.218	4.616
INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	462	3.422	7,41	1,3004	1.245.600	2.696
CESÁREA SIN CC.	358	1.625	4,54	0,8810	1.207.785	3.374
PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	336	1.300	3,87	0,6992	902.345	2.686
ICTUS CON INFARTO	305	2.188	7,17	1,6748	1.020.805	3.347
ICC. Y ARRITMIA CARDÍACA CON CC. MAYOR	300	2.606	8,69	3,3009	1.954.520	6.515
OTROS DIAGNÓSTICOS DEL AP. RESPIRATORIO CON CC.	293	2.269	7,74	0,9994	602.868	2.058
PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC.	267	1.403	5,25	0,8598	537.773	2.014
PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR CA. IN SITU	257	1.288	5,01	1,0138	798.036	3.105
SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACION	245	1.710	6,98	3,1545	1.562.373	6.377
PSICOSIS	241	5.486	22,76	1,3879	2.529.254	10.495
SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA	217	1.244	5,73	2,7777	1.218.462	5.615
PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	199	433	2,18	1,4130	569.497	2.862
APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPL.	198	1.000	5,05	0,9327	459.964	2.323
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	191	1.546	8,09	1,0606	403.058	2.110
TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC.	185	1.197	6,37	0,7206	361.351	1.953
COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC.	182	870	4,78	1,0934	493.970	2.714
PROC. DE CADERA Y FÉMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN M.	168	1.309	7,79	2,0840	708.860	4.219
NEUMONÍA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD > 17 CON CC.	166	1.370	8,25	1,1855	428.133	2.579
OTROS DIAGNÓST. DEL AP. RESPIRATORIO SIN CC.	162	907	5,60	0,6189	231.019	1.426
ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST. DIGEST. MISC.	162	1.012	6,25	0,7196	294.057	1.815
GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMIN.	162	882	5,44	0,5604	226.226	1.396
PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTÁNEO CON	161	1.569	9,75	3,5166	1.554.734	9.657
PROC. EXTR. INFERIOR Y HÚMERO EXCEPTO CADERA, PIE	159	552	3,47	1,4086	452.743	2.847

Indicadores de actividad clínica de hospitalización

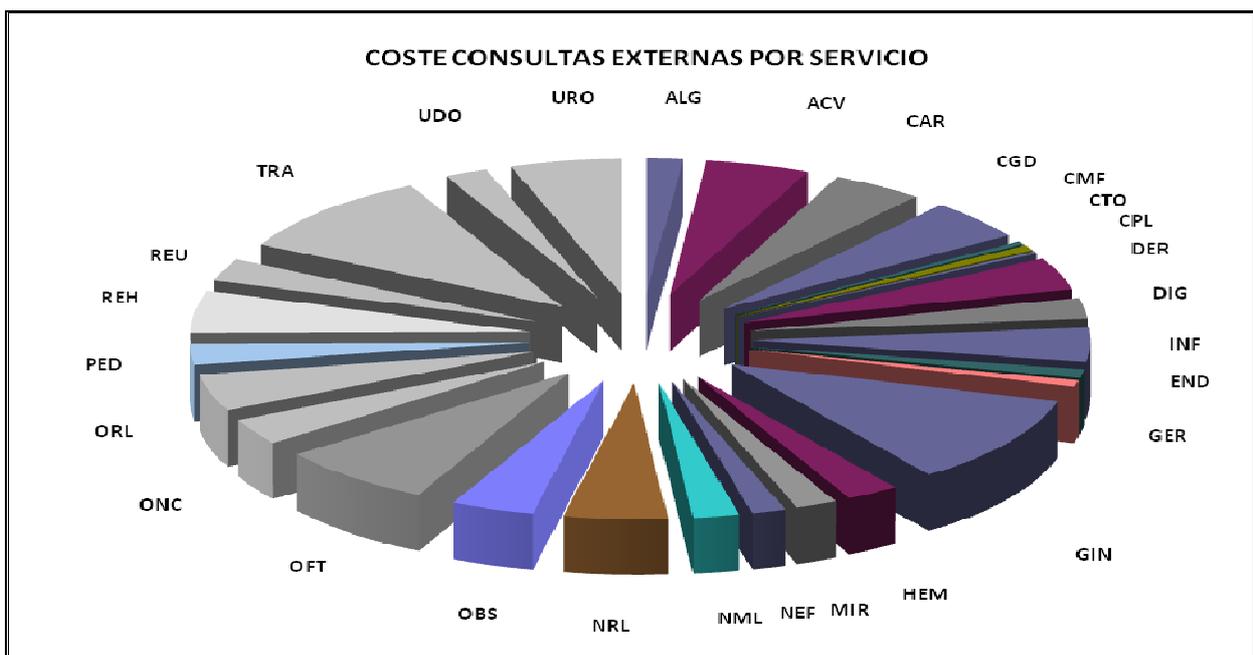
Servicio	Altas	Estancias	Estancia media	Coste total	Peso medio	Coste proceso	Coste estancia
ANGIOLOGIA Y C. VASC.	633	3.799	6,00	3.019.570	1,9892	4.770	795
CARDIOLOGIA	1.254	10.814	8,62	9.103.098	2,6520	7.259	842
CIRUGIA GENERAL	2.574	17.917	6,96	9.673.782	1,5145	3.758	540
CIRUGIA PLASTICA	270	873	3,23	603.075	1,3446	2.234	691
CIRUGIA TORACICA	221	1.243	5,62	829.194	2,0004	3.752	667
DIGESTIVO	1.267	8.343	6,58	5.080.320	1,4301	4.010	609
ENDOCRINOLOGIA	110	721	6,55	568.961	1,0896	5.172	789
GERIATRIA	517	5.762	11,15	2.195.926	1,6663	4.247	381
GINECOLOGIA	992	4.595	4,63	3.464.391	1,1417	3.492	754
HEMATOLOGIA	283	3.106	10,98	2.781.145	2,9341	9.827	895
INFECCIOSAS	625	5.410	8,66	2.527.796	1,5717	4.044	467
MEDICINA INTERNA	2.686	17.930	6,68	7.521.750	1,6430	2.800	420
NEFROLOGIA	279	1.896	6,80	1.800.976	1,5872	6.455	950
NEONATOLOGIA	204	3.014	14,77	2.073.075	4,4556	10.162	688
NEUMOLOGIA	1.130	10.664	9,44	4.118.567	1,7705	3.645	386
NEUROLOGIA	1.094	7.660	7,00	3.801.751	1,7369	3.475	496
OBSTETRICIA	2.431	7.678	3,16	6.218.786	0,6654	2.558	810
OFTALMOLOGIA	253	838	3,31	542.665	1,1057	2.145	648
ONCOLOGIA	1.006	6.953	6,91	3.004.555	1,5980	2.987	432
OTORRINOLARINGOLOGÍA	664	2.159	3,25	1.165.472	1,3954	1.755	540
PEDIATRIA	897	2.935	3,27	2.377.222	0,8429	2.650	810
PSIQUIATRIA H.S.P.	334	5.527	16,55	2.470.211	1,1004	7.396	447
REUMATOLOGIA	41	405	9,88	188.538	1,1684	4.598	466
TRAUMATOLOGIA	2.155	10.879	5,05	9.597.293	2,2123	4.454	882
MEDICINA INTENSIVA (*)	115	2.932	4,13	813.237	3,9381	7.072	1.712
UNIDAD DEL DOLOR	29	54	1,86	59.757	2,3374	2.061	1.107
UROLOGIA	1.594	8.259	5,18	4.787.044	1,2837	3.003	580
TRASPLANTE RENAL	16	217	13,56	404.392	9,6620	25.275	1.864
TOTAL	23.674	150.126	6,34	90.792.549	1,5473	3.835	605

(*) Medicina intensiva: Altas finales y estancias totales del servicio.



Indicadores de consultas externas

CONSULTAS (HOSPITAL+CARPA)	Consultas primeras	Consultas Sucesivas	Indice suc/pri	Coste Total Consultas	Coste Primera Consulta	Coste Consulta Sucesiva
ANGIOLOGÍA Y CIR. VASCULAR	2.538	2.067	0,81	560.959	148	89
ALERGOLOGÍA	2.985	5.207	1,74	1.581.526	259	155
CARDIOLOGIA	5.340	8.622	1,61	1.400.978	133	80
CIRUGIA GENERAL	5.271	9.671	1,83	1.541.288	139	84
CIRUGIA MAXILOFACIAL	323	409	1,27	123.771	218	131
CIRUGIA PLASTICA	1.039	802	0,77	215.974	142	85
CIRUGIA TORACICA	145	544	3,75	80.724	171	103
DERMATOLOGIA	15.141	11.969	0,79	1.233.460	55	33
DIGESTIVO	1.227	5.717	4,66	794.969	171	102
ENDOCRINO	3.076	9.192	2,99	1.299.418	151	91
ENFERMEDADES INFECCIOSAS	666	3.600	5,41	337.010	119	72
GERIATRIA	1.074	1.260	1,17	242.337	132	79
GINECOLOGIA	18.306	14.914	0,81	3.431.247	126	76
HEMATOLOGIA + SINTROM	1.664	6.489	3,90	799.329	144	86
MEDICINA INTERNA	824	2.394	2,91	630.911	279	167
NEFROLOGIA + TRASP.RENAL	758	5.435	7,17	514.791	128	77
NEUMOLOGIA	2.057	5.663	2,75	703.869	129	77
NEUROLOGIA	4.897	9.730	1,99	1.582.152	147	88
OBSTETRICIA	7.770	6.043	0,78	1.265.148	111	67
OFTALMOLOGIA	20.141	22.788	1,13	2.395.787	71	43
ONCOLOGIA	807	11.993	14,86	1.011.976	126	76
OTORRINOLARINGOLOGÍA	11.334	8.857	0,78	1.410.057	85	51
PEDIATRIA	1.674	8.985	5,37	810.491	115	69
REHABILITACION	4.299	7.746	1,80	1.613.078	180	108
REUMATOLOGIA	2.439	4.746	1,95	854.307	162	97
TRAUMATOLOGIA	15.599	24.704	1,58	3.223.191	106	64
UNIDAD DEL DOLOR	445	2.152	4,84	655.680	378	227
UROLOGIA	5.976	15.973	2,67	1.697.633	109	65
TOTAL	137.815	217.672	1,58	32.012.064	119	72



Indicadores de actividad clínica de otras hospitalizaciones.

Servicio	Altas	Estancias	Estancia media	Coste total	Peso medio	Coste proceso	Coste estancia
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	1.428	18.676	13,08	2.366.482	1,5371	1.657	127
MEDICINA NUCLEAR	29	89	3,07	73.741	0,6865	2.543	829
UNIDAD CORTA ESTANCIA	2.154	3.228	1,50	1.378.600	0,9152	640	427
PSIQUIATRIA H.G.R.	164	3.986	24,30	1.823.740	1,2220	11.120	458
CUIDADOS PALIATIVOS	364	3.337	11,47	1.165.262	2,3374	4.004	349