



**Memoria 2020**  
**SERVICIO RIOJANO DE SALUD**

# Índice

Introducción	3
Demografía	7
Atención primaria	13
Unidad docente de atención familiar y comunitaria	17
Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica	25
061	31
Asistencia Hospitalaria	33
Unidad docente hospitalaria	57
Centro de salud mental de Albelda	63
Servicios sociosanitarios	65
Cocina central	71
Farmacia	73
Servicios generales	75
Servicios técnicos	79
Programas y proyectos informáticos	87
Gestión presupuestaria	93





2020 ha sido un año atípico por la pandemia de COVID-19. La Rioja se convirtió a mediados de marzo en el epicentro de la misma a nivel nacional con varios casos del primer brote registrado en el País Vasco, con un despliegue de medios que transformó y adaptó los hospitales para atender una presión asistencial sin precedentes en tiempo record y modificó el sistema tradicional de acceso a los centros de salud.

Además de los acelerados cambios en las formas de trabajo, en la modificación de los circuitos hospitalarios, en los cribados telefónicos para la atención de pacientes, en la puesta en marcha de cuatro centros móviles de diagnóstico en una semana, en la reubicación de servicios y plantas donde había otras prestaciones, la intensidad del trabajo y la reacción de toda una Comunidad, con ciudadanos, gestores y profesionales al frente, hizo merecedora a La Rioja del reconocimiento por parte de un experto de la OMS.

En un despliegue sin precedentes, desde mediados de marzo de 2020 se habilitaron nuevos espacios UCI en el área quirúrgica, en la CMA, en la REA, para crecer de 17 a 45 puestos para pacientes COVID 19 y otros 10 para otras patologías. Y se diseñó un nuevo espacio, en junio, el Área Polivalente de Críticos con 15 camas más para afrontar nuevas oleadas y posibilitar que no se interrumpiera la actividad quirúrgica en la segunda oleada. Además, se llegaron a destinar 10 controles de enfermería en el Hospital San Pedro para pacientes con la nueva infección. El 4 de abril se alcanzó el pico más alto de pacientes ingresados en los hospitales de La Rioja, 411 en planta y 40 en la UCI.

Además de los centros sanitarios, en la primera oleada, se dispuso de un centro para que los pacientes dados de alta realizaran un correcto aislamiento en su convalecencia cuando era imposible realizarla en el domicilio.

Para poder garantizar los circuitos de pacientes se construyó en verano un edificio anexo al Servicio de Urgencias y, además se crearon las urgencias pediátricas, en una zona próxima, en un espacio ocupado hasta entonces por Rehabilitación.

Con un total de 18.244 casos confirmados con infección SARS-CoV-2; 2.348 hospitalizaciones 220 ingresos en la UCI, fue necesario desplegar además de los espacios UCI, una parte del bloque quirúrgico, la CMA y la REA. El resto de enfermos, 15.896, ha permanecido en aislamiento domiciliario, bajo el control de los profesionales de Atención Primaria.

En nueve meses, se habilitaron nuevos dispositivos para dar respuesta al control del nuevo coronavirus, tanto de asistencia como diagnósticos.

Salud Responde, a finales de febrero, nació para canalizar las dudas de la población que provenía de las zonas de riesgo, antes de que se declarara la transmisión comunitaria, a mediados de marzo. Y en este tiempo ha reforzado el número de efectivos de 30 a 66, ampliando su actuación para proporcionar una respuesta que oriente al paciente al nivel asistencial adecuado, e incluso que puede alcanzar la resolución en la misma llamada.

Una vez que se alcanzó la situación de transmisión comunitaria, a partir de mediados de marzo, se habilitaron cuatro centros diagnósticos itinerantes para realizar PCRs, acercado la prueba a los riojanos, tanto de Rioja Baja, Rioja Alta y centro. La actividad realizada en La Rioja ha llevado a la Comunidad Autónoma a ocupar los primeros puestos en número de pruebas PCRs realizadas a la población, así como en test rápidos de alta resolución y otros test diagnósticos.

La Rioja, fomentando la búsqueda activa de casos, incluyó una encuesta online sobre el coronavirus, que ha ofrecido la posibilidad de realizar una evaluación personal de la sintomatología asociada al COVID-19.

Debido a la facilidad de transmisión del SARS-CoV-2, se implementaron todos los sistemas de detección precoz de posibles casos de COVID-19. Y uno de esos sistemas fue la creación de la Unidad COVID, a modo de red de vigilancia epidemiológica, con un potente soporte informático basado en un aplicativo móvil de auto-observación y auto-seguimiento de síntomas por parte de la población y un seguimiento proactivo de estos datos por parte del sistema de salud. Y los rastreadores 'puerta a puerta' en noviembre, que garantizan el cumplimiento de las cuarentenas y aislamientos.

A finales de 2020 comienza la vacunación frente a la COVID-19 a los colectivos priorizados en la Estrategia Nacional de Vacunación, profesionales sanitarios de primera línea y trabajadores y usuarios de centros de personas mayores.

En plena crisis sanitaria, y aún en pandemia, en nuestro medio, en plena tercera Oleada, a 31 de diciembre había causado el fallecimiento de 586 personas.







A uno de enero de 2020 la Comunidad de La Rioja cuenta con una población de 319.653 habitantes distribuidos en 174 municipios. 157.699 son varones y 161.954 son mujeres.

	2018			2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
TOTAL	155.758	159.917	315.675	156.179	160.619	316.798	157.699	161.954	319.653
De 0 a 4 años	7.235	6.756	13.991	7.050	6.539	13.589	6.877	6.385	13.262
De 5 a 9 años	8.379	7.894	16.273	8.186	7.704	15.890	8.112	7.707	15.819
De 10 a 14 años	8.184	7.898	16.082	8.441	8.016	16.457	8.561	8.082	16.643
De 15 a 19 años	7.518	7.135	14.653	7.765	7.386	15.151	8.028	7.635	15.663
De 20 a 24 años	7.205	7.197	14.402	7.362	7.362	14.724	7.609	7.480	15.089
De 25 a 29 años	7.789	7.818	15.607	7.709	7.650	15.359	7.696	7.640	15.336
De 30 a 34 años	8.976	9.095	18.071	8.755	8.882	17.637	8.649	8.890	17.539
De 35 a 39 años	12.080	11.648	23.728	11.371	11.167	22.538	11.049	10.681	21.730
De 40 a 44 años	13.702	13.005	26.707	13.768	13.198	26.966	13.760	13.286	27.046
De 45 a 49 años	12.854	12.178	25.032	13.044	12.308	25.352	13.329	12.533	25.862
De 50 a 54 años	11.939	11.987	23.926	11.995	12.127	24.122	12.225	12.222	24.447
De 55 a 59 años	11.274	11.267	22.541	11.507	11.432	22.939	11.639	11.553	23.192
De 60 a 64 años	9.666	9.611	19.277	9.839	9.986	19.825	10.243	10.477	20.720
De 65 a 69 años	8.257	8.338	16.595	8.308	8.396	16.704	8.458	8.527	16.985
De 70 a 74 años	7.055	7.808	14.863	7.219	7.922	15.141	7.356	8.101	15.457
De 75 a 79 años	4.994	5.866	10.860	5.406	6.343	11.749	5.868	6.791	12.659
De 80 a 84 años	4.374	6.244	10.618	4.097	5.813	9.910	3.729	5.392	9.121
De 85 a 89 años	2.909	4.878	7.787	2.950	4.993	7.943	3.051	5.109	8.160
De 90 a 94 años	1.118	2.480	3.598	1.134	2.547	3.681	1.169	2.538	3.707
De 95 a 99 años	231	731	962	256	760	1.016	264	819	1.083
100 años y más	19	83	102	17	88	105	27	106	133

FUENTE: Estadística del Padrón Continuo. INE.  
 NOTA: Los datos del último año disponible son provisionales.

Esta población se encuentra repartida de forma muy irregular sobre una superficie de 5.045 km<sup>2</sup>, con una importante concentración en el valle del Ebro y notables desiertos demográficos en la sierra.

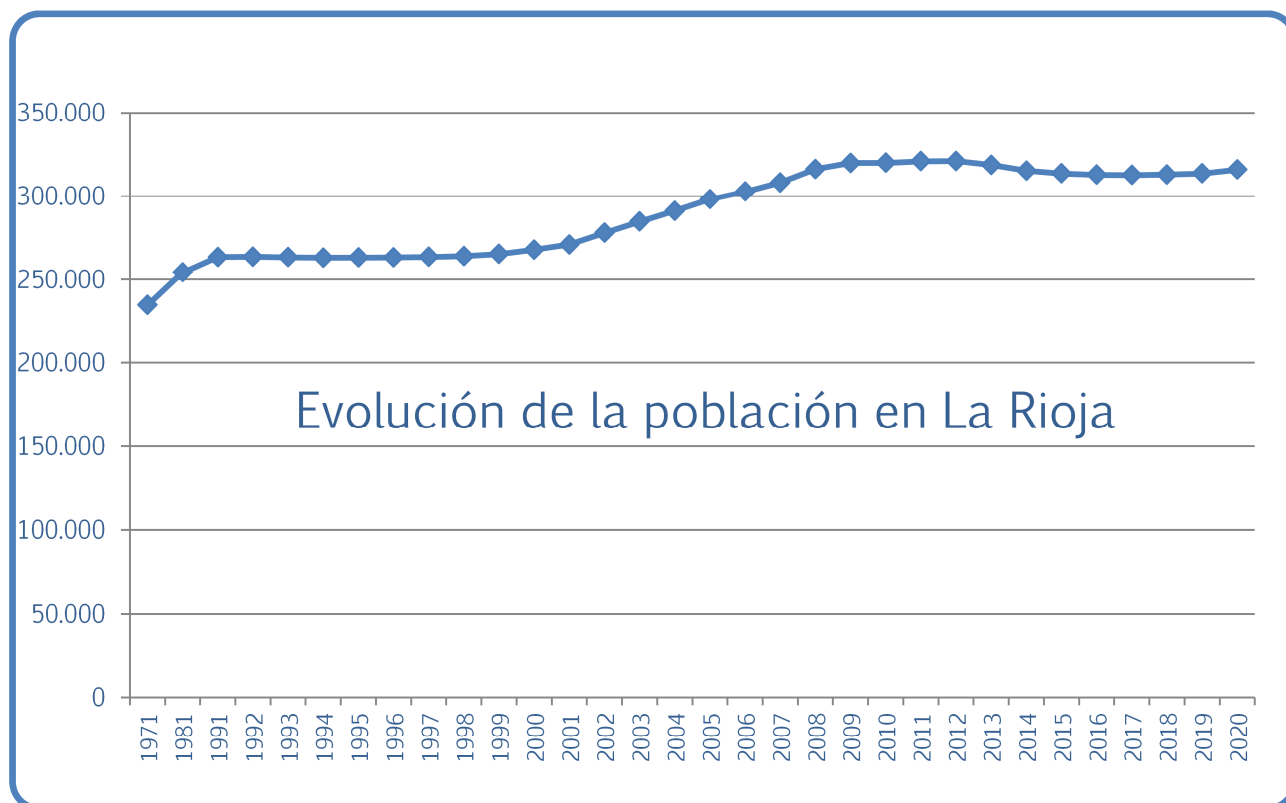
	2018		2019		2020	
	Nº de municipios	% de población	Nº de municipios	% de población	Nº de municipios	% de población
TOTAL	174	100	174	100	174	100
Menos de 101	61	0,9	62	1	63	0,9
101 - 500	73	5,3	73	5,4	71	5,3
501 - 1.000	12	2,7	11	2,6	12	2,7
1.001 - 2.000	7	2,9	7	2,9	7	2,9
2.001 - 5.000	12	11,1	12	11,1	12	11,1
5.001 - 10.000	4	10	4	10	4	10
10.001 - 20.000	3	11,5	3	11,6	3	11,5
20.000 - 50.000	1	7,6	1	7,6	1	7,6
Más de 50.000	1	47,9	1	47,7	1	47,9

FUENTE: Estadística del Padrón Continuo. INE.  
 NOTA: Los datos del último año disponible son provisionales.

De este modo, siendo la densidad media de 62,79 habitantes/km<sup>2</sup> en el total de la comunidad, ésta es de 1.899,84 habitantes/km<sup>2</sup> en la ciudad de Logroño, mientras que el 50% de los municipios está por debajo de una densidad de 10.

Se pone así en evidencia el desequilibrio territorial. El 60,13% de la población vive en los 14 municipios que conforman el área metropolitana de Logroño; el 53,57% del total viven en Logroño, Villamediana y Lardero; mientras que en los 135 municipios de menos de 500 habitantes viven tan sólo un 6,41% de los riojanos. A nivel nacional, el porcentaje de personas que viven en ciudades del tamaño de Logroño es del 40%.

La serie demográfica de La Rioja correspondiente a la última década recoge importantes cambios de tendencia. Así pues, se observa un notable crecimiento hasta el año 2009, una etapa de casi estancamiento demográfico entre 2009 y 2012, seguida de apreciables descensos en el periodo 2012-2015 y una vuelta a la estabilización a partir de 2016. A partir de 2018 se observa un cambio de tendencia al alza.



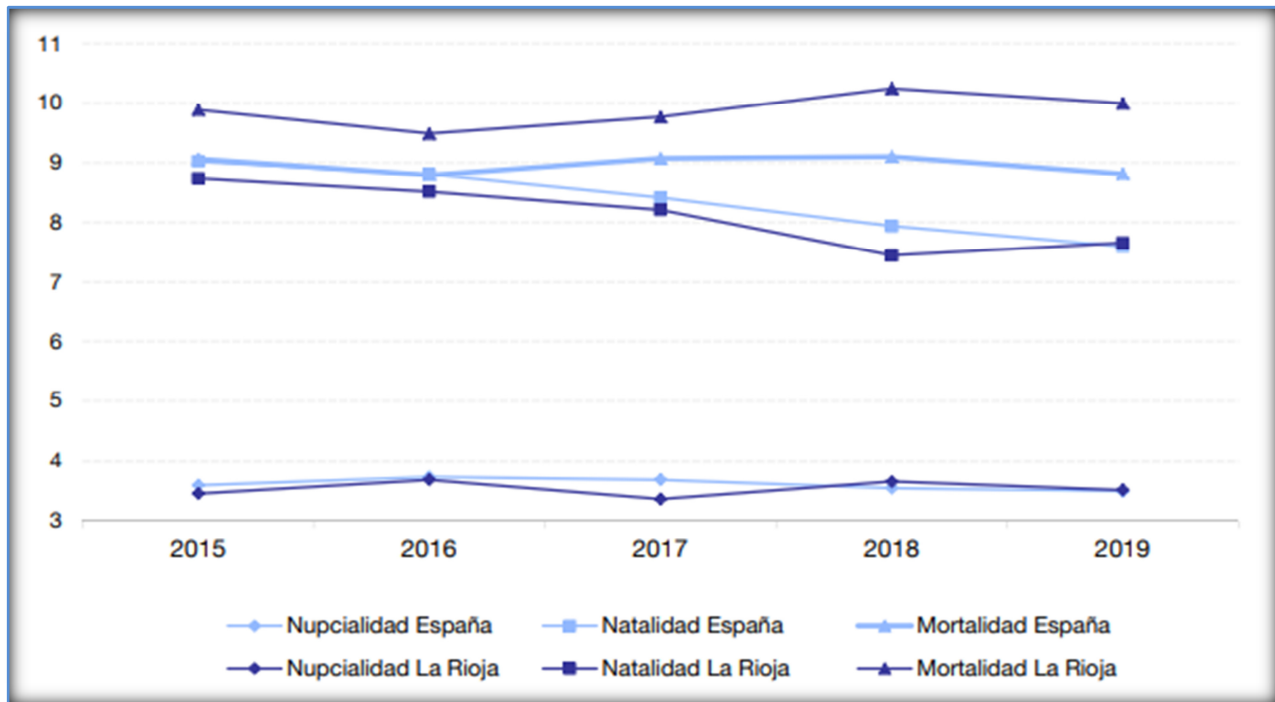
Fuente: Instituto de Estadística de La Rioja.

MOVIMIENTO NATURAL DE LA POBLACIÓN	Nacimientos	Defunciones	Crecimiento Vegetativo	Tasa bruta de natalidad	Tasa bruta de mortalidad
2009	3.330	2.745	585	10.45	9.04
2010	3.374	2.855	519	10.71	9.07
2011	3.171	2.885	286	10.14	9.22
2012	3.188	3.023	165	9.96	9.44
2013	2.903	2.871	32	9.16	9.06
2014	2.834	2.886	-52	9.02	9.19
2015	2.734	3.089	-355	8.70	9.87
2016	2.622	2.967	-345	8.50	9.49
2017	2.565	3.053	-488	8.21	9.77
2018	2.330	3.205	-875	7.45	10,25
2019	2.407	3.143	-736	7.66	10.01

Fuente: Instituto de Estadística de La Rioja



Evolución tasas brutas de natalidad, nupcialidad y mortalidad (por 1000 habitantes)



Población extranjera en La Rioja, por país de nacimiento

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	15.085	15.337	15.259	15.656	15.879	16.446
<b>EUROPA</b>	7.139	7.664	7.155	7.665	7.279	7.802
Unión Europea	6.154	6.608	6.117	6.557	6.159	6.577
Países europeos no comunitarios	985	1.056	1.038	1.108	1.120	1.225
<b>ÁFRICA</b>	3.947	3.047	4.031	3.161	4.251	3.347
<b>AMÉRICA</b>	2.414	3.378	2.525	3.583	2.823	4.063
<b>ASIA</b>	1.575	1.240	1.543	1.240	1.521	1.226
<b>OCEANÍA</b>	10	8	5	7	5	8

FUENTE: Padrón Municipal de Habitantes. INE.

El crecimiento de la esperanza de vida al nacer ha experimentado una contención a partir de 2014. Por sexos, ésta se mantiene superior para las mujeres con diferencias de entre 5 y 6 años.

ESPERANZA DE VIDA AL NACER	Varones	Mujeres	Diferencia
2009	79,6	85,6	6,0
2010	80,2	85,8	5,6
2011	79,9	86,0	6,1
2012	79,6	85,8	6,2
2013	80,8	86,4	5,6
2014	80,7	86,9	6,2
2015	80,6	86,1	5,5
2016	81,2	86,4	5,2
2017	80,9	86,3	5,4
2018	80,9	86,4	5,5
2019	81,0	86,6	5,5

Fuente: Instituto de Estadística de La Rioja.



	Población tarjeta sanitaria por zonas básicas de salud	Med. Familia	Pediatría	Total
1	Cervera	3.445	254	3.699
2	Alfaro	13.845	2.155	16.000
3	Calahorra	28.986	4.786	33.772
4	Arnedo	15.903	2.364	18.267
5	Murillo	4.997	498	5.495
6	Cameros Viejos	263	0	263
7	Alberite	17.575	3.621	21.196
8	Cameros Nuevos	982	0	982
9	Navarrete	8.907	1.229	10.136
10	Nájera	14.066	1.661	15.727
11	Santo Domingo	9.348	1.197	10.545
12	Haro	15.921	2.135	18.056
13	Rodríguez Paterna	9.172	1.332	10.504
14	Joaquín Elizalde	23.867	3.730	27.597
15	Espartero	24.465	2.765	27.230
16	Labradores	11.421	1.014	12.435
17	Gonzalo de Berceo	18.238	2.723	20.961
18	Siete Infantes	20.906	3.746	24.652
19	Cascajos	16.426	2.823	19.249
20	La Guindalera	12.257	2.604	14.861
	<b>Total Área de Salud</b>	<b>270.990</b>	<b>40.637</b>	<b>311.627</b>

Población TIS a 31 diciembre 2019

Atención al usuario	2019	2020
Atenciones personalizadas (por teléfono y presencial)	6.082	15.001
Reclamaciones escritas	436	359
Sugerencias	5	5
Agradecimientos	3	7
Cuestiones planteadas en el S.A.C. del Gobierno	7	21
Cuestiones planteadas en la web de RiojaSalud	89	63
Cuestiones planteadas por correo electrónico	106	173
Cuestiones planteadas en la Carpeta del Ciudadano	188	539
Peticiones APP móvil RiojaSalud	2.142	4.504
<b>Total</b>	<b>9.058</b>	<b>20.672</b>

Personal de atención primaria

Zonas básicas de salud y unidad de apoyo del área de salud

ESTATUTARIOS

Médico de familia en EAP	233
Médico de Servicio de Urgencias Atención Primaria (SUAP)	18
Pediatra Equipo Atención Primaria (EAP)	17
Pediatra de área	25
Odontostomatólogo	8
Psicólogo Clínico	7
ATS/DUE de antiguo sistema (a extinguir)	1
ATS/DUE E.A.P. (a extinguir)	77
Enfermero	161
ATS/DUE de SUAP (a extinguir)	6
Enfermero de urgencias (a extinguir)	2
Enfermero/a especialista en enfermería obstétrico/ginecológica	10
Fisioterapeuta de Área	14
Trabajador Social	9
Higienista dental	7
Grupo Administrativo de la Función Administrativa	3
Auxiliar de Enfermería EAP (a extinguir)	7
Técnico Medio Sanitario: Cuidados Auxiliares de Enfermería	27
Grupo Auxiliar Administrativo	67
Celador	27
Celador de E.A.P. (a extinguir)	8
<b>Total Estatutarios</b>	<b>734</b>

RESIDENTES

M.I.R. 1 (promoción 2020)	21
M.I.R. 2 (promoción 2019)	18
M.I.R. 3 (promoción 2018)	17
M.I.R. 4 (promoción 2017)	15
<b>Total M.I.R.</b>	<b>71</b>

FUNCIONARIOS

Médico APD	38
Estomatólogo	1
Médico	3
ATS/DUE APD	33
Matrona APD	5
ATS/DUE	8
Auxiliar de enfermería	4
<b>Total funcionarios</b>	<b>92</b>

Fuente: Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de La Rioja para el año 2018, prorrogados.  
M.I.R.: Unidad Docente

Actividad en consultas	2019	2020	Variación
<b>MEDICINA DE FAMILIA</b>			
En el centro de Salud	1.551.476	1.615.368	4,12%
A domicilio	28.735	25.318	-11,89%
<b>Total</b>	<b>1.580.211</b>	<b>1.640.686</b>	<b>3,83%</b>
Frecuentación	5,88	6,05	2,97%
<b>PEDIATRÍA</b>			
En el centro de Salud	231.429	204.131	-11,80%
A domicilio	10	27	170,00%
<b>Total</b>	<b>231.439</b>	<b>204.158</b>	<b>-11,79%</b>
Frecuentación	5,68	5,02	-11,55%
<b>ENFERMERÍA</b>			
En el centro de Salud	1.151.322	1.059.353	-7,99%
A domicilio	70.544	83.410	18,24%
<b>Total</b>	<b>1.221.866</b>	<b>1.142.763</b>	<b>-6,47%</b>
Test del aliento	4.193	2.294	-45,29%
<b>SALUD BUCODENTAL</b>			
Consultas en el centro	3.381	2.518	-25,52%
Revisiones escolares	16.752	11.973	-28,53%
<i>Datos correspondientes a los cursos académicos 2018/19 y 2019/20</i>			
<b>ATENCIÓN CONTINUADA</b>			
Consultas de médico en el centro	188.721	119.974	-36,43%
Consultas de médico a domicilio	13.168	14.676	11,45%
Consultas de enfermera en el centro	146.225	84.415	-42,27%
Consultas de enfermera a domicilio	14.803	15.346	3,67%
<b>Total</b>			
<b>ODONTOLOGÍA</b>			
Consultas en el centro	12.721	9.393	-26,16%
Exploración embarazadas	1.774	1.383	-22,04%
Limpieza bucal embarazadas	906	367	-59,49%
<b>MATRONAS</b>			
Mujeres atendidas	28.240	28.084	-0,55%
Visitas a domicilio	51	91	78,43%
<b>TRABAJO SOCIAL</b>			
Usuarios atendidos	11.996	22.721	89,40%
Visitas a domicilio	212	449	111,79%
<b>FISIOTERAPIA</b>			
Sesiones totales	170.852	89.885	-47,39%





## PRESENTACIÓN

En 2020 ha arrancado de forma oficial la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria (UDMAFYC) de La Rioja, que es un dispositivo del Servicio Riojano de Salud cuyo fin primordial es la formación postgrado de los médicos y enfermeras internos residentes en Medicina o Enfermería Familiar y Comunitaria.

Los contenidos de los programas formativos referidos en esta Memoria se adecuan a las necesidades actuales y futuras de los profesionales de Atención Primaria de Salud, adaptando los periodos de rotación a los niveles de competencia que requiere el perfil profesional del Médico/Enfermera de Familia de una forma flexible e individualizada, estableciendo estándares mínimos en los objetivos de aprendizaje y posibilitando la evaluación de todo el proceso a fin de garantizar su calidad.

## PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

La Unidad Docente Multiprofesional de AFyC se ha encargado de desarrollar y coordinar la formación de 2 enfermeras residentes de EFYC y 84 médicos residentes de MFYC (20 residentes de primer año, 18 de segundo año, 17 de tercer año y 26 de cuarto año (promociones 2016 y 2017) El plan de formación recoge el cronograma por año de residencia, incluyendo la distribución de guardias, formación teórico-práctica y otras actividades complementarias. Es revisado anualmente y aprobado por la Comisión de Docencia

## ROTACIONES

El cronograma formativo recomendado por el programa de la Especialidad y adaptado a nuestro medio, quedó definido del siguiente modo:

### Residentes EFYC de primer año

Aprendizaje de campo en atención primaria: 6 meses

Vacaciones: 1 mes

Aprendizaje de campo en unidades hospitalarias de enfermería: 5 meses

### Residentes MFYC de primer año

Aprendizaje de campo en atención primaria: 5 meses

Aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades: 6 meses

Vacaciones: 1 mes

Aprendizaje de campo en urgencias hospitalarias y extrahospitalarias: 5 guardias / mes

### Residentes MFYC de segundo y tercer año

Aprendizaje de campo en especialidades médicas y médico-quirúrgicas: 12 meses

Aprendizaje de campo en atención primaria: 1 meses (R2) en centro rural

Aprendizaje de campo en atención al niño en atención primaria: 2 meses

Aprendizaje de campo en salud mental: 2 meses

Aprendizaje de campo en atención a la mujer: 1 mes



Estancias electivas complementarias o aprendizaje de campo en el CS: 2 meses (R3)  
Vacaciones: 2 meses  
Rotaciones libres: 2 meses  
Aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospit: 5 guardias/mes

Residentes MFYC de cuarto año

Aprendizaje de campo en atención primaria: 11 meses  
Vacaciones: 1 mes  
Aprendizaje de campo en urgencias, emergencias, urgencias extrahospit: 6 guardias/mes

FORMACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA

Los residentes de forma complementaria cuentan habitualmente con una formación teórico-práctica que favorece la adquisición de competencias del Médico y Enfermera de Familia y que complementa y consolida el autoaprendizaje dirigido y el aprendizaje de campo. Este apoyo se presta con las clases y talleres que a continuación se presentan. Este año se han visto aplazados varios de los cursos por cuestiones de aforo y/o seguridad de asistentes y quedan pendientes para 2021 y/o 2022.

Cursos Programa Formación Mir de Medicina Familiar y Comunitaria	Horas
Curso sobre violencia de género	10
Taller de tratamiento de diabetes.	8
Curso sobre procedimientos y técnicas diagnósticas en AP	16
Taller de calidad asistencial. Módulo 2	5
Taller de calidad asistencial. Módulo 1	5
Curso de protección radiológica. Módulo 2	2
Taller de uso de antibióticos en atención primaria	8
Taller de anticoagulación	4
Curso de entrevista clínica	20
Curso de abordaje al tabaquismo	4
Curso de bioética. Módulo 3	4
Taller de redacción y publicación científica	5
Curso de farmacología clínica	8
Curso de bioética. Módulo 1	4
Taller de comunicación asistencial. Módulo 2	4
Taller de elaboración de un protocolo de investigación.	15
Curso de estadística. Análisis e interpretación de resultados.	10
Curso de atención al paciente politraumatizado.	14
Taller de fondo de ojo	4
RCP avanzada	15
Comunicación asistencial. Módulo 1.	4
Taller de otoscopia	2
Taller de búsquedas bibliográficas	10
Curso de urgencias en pediatría	12
Curso de epidemiología básica. Diseño de estudios	10
Curso de introducción MFyC.	4
Formación sistema informático SELENE-AP	10
Formación sistema informático SELENE-E.	10
Taller de suturas. 3 Ediciones.	12
Taller exploración atención primaria locomotor. 2 ediciones.	8
Taller de vendajes. 2 ediciones.	8
Taller ECG urgencias. 2 ediciones.	8
Taller de RX básica.	4
Taller de RCP Básica. 2 ediciones	8
Curso de radioprotección. Módulo 1.	4
Taller de exploración y urgencias neurológicas	6
Taller de urgencias oftalmológicas.	4
<b>Total horas</b>	<b>289</b>

#### OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS A RESIDENTES

- Sesiones clínicas en los Centros de Salud acreditados y a las que acude, de manera ocasional algún miembro de la Unidad Docente.

- “Sesiones en Familia” en la que los residentes de AFyC se reúnen una vez al mes para escuchar lo que otros compañeros de la misma Unidad han preparado. Es una manera de acercar la AFyC a los residentes que pasan mucho de su tiempo de formación en un ámbito puramente hospitalario.

Se celebraron las reuniones de enero, febrero y marzo, teniendo que suspender todas las demás por la situación de la pandemia.

Por iniciativa de residentes, tutores y colaboradores de la Unidad, se creó un Canal en la plataforma YouTube® “Sesiones en Familia” donde residentes, tutores o colaboradores desarrollaron sesiones docentes sobre temas de interés para la Atención Primaria. Fue una iniciativa con una gran acogida y que caló tanto entre los residentes como entre especialistas y enfermeras de (<https://www.youtube.com/channel/UC7hQkM0wYOTtIGVaEusLIKw>)

- Sesiones trimestrales, en la unidad docente, de tutorización grupal de residentes
- Sesiones anuales para la presentación de los protocolos de investigación que elaboran los residentes de tercer año y para la presentación de los proyectos de investigación fin de residencia que elaboran los residentes de cuarto año. A estas presentaciones se invita a todas las promociones de residentes y a los tutores de los centros de salud. Este año se aplazaron las fechas para no hacer coincidir las etapas de más trabajo en protocolos y proyectos con la mayor carga asistencial de las olas de la pandemia. Por tanto, solo se celebró la presentación de protocolos, a la que pudieron acudir solo los investigadores, el tribunal y los tutores de investigación. La presentación de proyectos se aplazó a 2021.
- Sesiones hospitalarias: la realización de sesiones clínicas forma parte de la actividad formativa del personal sanitario y por tanto son necesarias e incluso obligatorias en un Hospital con acreditación docente. Este año solo pudieron celebrarse reuniones en el inicio de año, después se suspendieron.

La Comisión de Docencia considera como una de las actividades docentes prioritarias, la realización, con carácter general y continuado, los siguientes tipos de sesiones:

Sesiones Clínicas Generales.

Dirigidas a todos los Médicos adjuntos y MIR del Hospital.

Periodicidad: 1 sesión semanal, los miércoles de 8,15 a 9,30 horas, en el CIBIR

Cada servicio/sección/unidad del Hospital, a petición de la Comisión de Docencia, expuso un caso o tema de interés general para el Hospital o la mayoría de servicios.

Sesiones de residentes:

Sesiones generales

Cada año tiene lugar un ciclo de sesiones para residentes R1 sobre temas asistenciales básicos. La primera semana después de la incorporación los residentes recibieron las siguientes sesiones:

- Sueroterapia
- Exploración física e Historia Clínica del paciente
- Organización guardias de Medicina Interna
- Utilidad de las peticiones analíticas
- Oxigenoterapia
- Organización del Servicio de Urgencias
- Historia clínica en el Servicio de Urgencias
- Prevención de Riesgos Laborales

Profesionalismo médico y su importancia en la atención sanitaria  
Aspectos jurídicos de la práctica clínica

El resto de sesiones fueron 2 semanales, martes y jueves de 8,30 h. a 10,30 h., en junio y julio. Los temas fueron los que se enumeran a continuación.

Temas de las sesiones del ciclo anual:

1. Síndrome febril. Sepsis.
2. Hemorragia digestiva, hematemesis y rectorragia
3. Valoración inicial al paciente politraumatizado
4. Síncope
5. Dolor torácico
6. Pancreatitis aguda
7. Complicaciones agudas de la Diabetes Mellitas
8. Dolor abdominal: abdomen agudo
9. Enfermedad cerebro-vascular
10. Anticoagulación
11. Insuficiencia cardiaca, edema agudo de pulmón
12. EPOC Reagudizado
13. Meningitis
14. Urgencias pediátricas
15. Cardiopatía isquémica: IAM
16. Insuficiencia renal aguda
17. Terapia del dolor
18. Infecciones respiratorias
19. Emergencia hipertensiva
20. Transfusión sanguínea
21. Manifestaciones clínicas de la infección por VIH
22. Epilepsia
23. Urgencias urológicas
24. Intoxicaciones
25. Exploración psicopatológica
26. Shock

Sesiones de casos clínicos para MIR:

Son Sesiones Clínicas dirigidas inicialmente para los MIR de todas las promociones y son presentadas solo por los MIR. El objetivo es fomentar las habilidades para preparar presentaciones, hablar en público, transmitir conocimientos, responder preguntas etc. Dichas sesiones tienen carácter mensual. Se realizaron el primer jueves de cada mes, de octubre a mayo, a las 8,15 horas y en las aulas del CIBIR. En cada sesión expone un caso clínico un representante de 4 o 5 especialidades.

FORMACIÓN DE TUTORES.

Desde finales de 2019 se trabajó en el Comité Coordinador de Unidades Docentes para montar un Curso para Tutores que se celebrara en 2020. Al curso se le imprimió un carácter eminentemente práctico y se organizó de tal manera que los propios tutores más experimentados actuaran como docentes. Además, los temas trascendentales se impartirían por dos tutores (uno hospitalario y otro de AP) con el objetivo de aprender otras experiencias y otros puntos de vista.

Se celebraría en abril de 2020 y ocuparía dos mañanas (12h). Se incluyó en el Plan de Formación del SERIS (código del curso 62002) pero no se pudo llegar a celebrar por el desarrollo de la pandemia. Las circunstancias han impedido que se pueda replantear una nueva convocatoria del curso. Pero se mantiene la idea y la propuesta.

## FORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

Desde hace varios años, la Unidad recibe residentes de otras regiones de España. Las características y las posibilidades que ofrece la Unidad resultan atractivas a residentes y tutores de otras comunidades, por lo que solicitan poder rotar en alguno de los dispositivos asociados a la UDMAFYC de La Rioja. Entendemos esto como una oportunidad para mejorar y dar a conocer nuestro Servicio Riojano de Salud, por lo que facilitamos y potenciamos al máximo esta faceta.

Para 2020 se aceptaron tres solicitudes de rotaciones externas en la Unidad.

Álvaro Arribas (UDMAFYC de Navarra). 061 de La Rioja en abril 2020. Desde su Unidad Docente denegaron la rotación tras la publicación de la paralización de rotaciones por Real Decreto. Este residente ya había realizado otra rotación en 2019.

Miguel Ángel Carmona Gómez (UDMAFYC Bizkaia) Medicina Rural (CS Cameros Nuevos) en noviembre de 2020

Gorka Gómez Terrazas (UDMFYC Costa de Ponent) Medicina Rural (CS Nájera) en diciembre de 2020

## INVESTIGACIÓN

La investigación de calidad debe ser fomentada como instrumento fundamental para generar conocimiento y contribuir al progreso del sistema sanitario. La investigación es imprescindible en todos los niveles asistenciales y para todos los profesionales sanitarios.

Ha sido y es objetivo de la Unidad Docente que el residente, al finalizar su período formativo MIR-EIR, sea capaz de:

- Conocer y manejar las principales fuentes de documentación científica.
- Aplicar los principios básicos del diseño de un proyecto de investigación y abordar científicamente una investigación en el ámbito de la atención primaria.
- Elaborar un protocolo de investigación y realizar un proyecto de investigación en el ámbito de la atención primaria.
- Conocer los principios éticos de la investigación biomédica e incorporarlos tanto al diseño de proyectos como a los resultados de investigación en la práctica clínica.
- Tener habilidades en la presentación de resultados de investigación, tanto en forma de artículo de revista, como de comunicaciones para reuniones científicas (orales, posters)
- Realizar una lectura crítica de un artículo original sobre los siguientes aspectos: etiología, pruebas diagnósticas, terapéutica, pronóstico, eficiencia.

Para la consecución de dichos objetivos desde la Unidad Docente se han impartido los cursos transversales correspondientes en Metodología de la Investigación y se ha apoyado y tutorizado individualmente la realización y presentación de los trabajos y proyectos de investigación que obligatoriamente los residentes deben realizar antes de concluir su formación. Asimismo se fomenta, promueve y se apoya a los residentes para la publicación y difusión de los trabajos de

investigación en revistas y foros científicos del ámbito de la atención primaria. Para ello se informa periódicamente a todos los residentes y tutores de las actividades científicas programadas para cada año y relacionadas con la especialidad y se ofrece el apoyo que se necesite para la elaboración de las comunicaciones o artículos.

La singularidad de 2020 ha supuesto un cambio importante en la propuesta formativa de las UDD de La Rioja, pero la actividad formativa en el Itinerario de Investigación se ha conseguido mantener. Además, gracias al formato virtual que han adquirido los congresos, los residentes han podido continuar con su actividad de publicar trabajos. Es llamativo el aumento en el número de publicaciones de 2020. Es cierto que, de nuevo, la Unidad acoge cada vez más residentes, pero también es verdad que cada vez muestran más interés y esfuerzo en esta faceta.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Proyectos de investigación	9	10	8	5	5	6	10
Protocolos de investigación	10	8	5	3	6	11	9
Comunicaciones a congresos	21	30	55		64	85	201
Publicaciones en revistas	17	21	9		27	45	60



## **INTRODUCCIÓN**

La matrona es una profesional esencial porque incide en un ámbito social tan importante como el de la maternidad y la atención integral durante el ciclo vital de la mujer en todas sus fases: salud reproductiva, climaterio y sexualidad.

La formación de estos profesionales debe adecuarse a la norma, a la evolución de los conocimientos científicos de acuerdo la evidencia, los tecnológicos, de los valores éticos y necesidades sociales, así como al ámbito de actuación en los distintos niveles del sistema sanitario. La Unidad Docente de Enfermería Obstétrico/Ginecológica del Hospital San Pedro de Logroño es un dispositivo del Servicio Riojano de Salud cuyo fin primordial es la formación postgrado de los Enfermero/as Interno/as Residentes de Enfermería Obstétrico/Ginecológica.

Los contenidos del programa formativo se adecuan a las necesidades actuales y futuras de los enfermeros Obstétrico/Ginecológicos (Matronas) adaptando los periodos de rotación a los niveles de competencia que requiere el perfil profesional de la Matrona de una forma flexible e individualizada, estableciendo estándares mínimos en los objetivos de

## **FORMACIÓN Y DOCENCIA**

Las enseñanzas del Enfermero Residente se llevan a cabo a lo largo de dos cursos académicos que constará cada uno de:

- Un Período Teórico según Programa de la Especialidad.
- Enseñanzas Prácticas en Atención Especializada y en Atención Primaria.
- 220-440 horas/año de Atención Continuada (guardias de noche)

## **PROGRAMA TEÓRICO**

El programa teórico se desarrolla en el Hospital San Pedro y CIBIR, según Programa de la Comisión Nacional de la especialidad.

Para ampliar su formación la Unidad Docente de Matronas realiza seminarios específicos, además de los contemplados en el Programa de la especialidad sobre:

- Calidad
- Gestión
- Investigación
- Comunicación.
- Programas de salud en población joven
- RCP infantil y neonatos.
- Suelo pélvico
- Educación maternal post parto ...

Los residentes asisten a los cursos del Plan Transversal que organiza la Comisión de Docencia del Hospital San Pedro, siendo obligada su asistencia.



Formación en Protección Radiología: Los residentes la deberán adquirir de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, en conocimientos básicos en protección radiológica ajustados a lo previsto en la Guía Europea «Protección Radiológica 116»

Se facilita el procedimiento de rotación externa de nuestros EIR para la profundización de las carencias observadas y a petición de los mismos consensuando con el tutor.

Igualmente se les facilita horario para la asistencia a los Congresos y Jornadas de Matronas que solicitan.

## **PRIMER AÑO**

Objetivos:

- Conocer las bases teóricas que les permitan prestar cuidados generales a la mujer, madre y bebé.
- Profundizar en el primer año el estudio de la mujer a lo largo de su ciclo vital, dedicando especial atención, al proceso obstétrico desarrollado con bajo riesgo y al Recién Nacido a lo largo de su primer mes de vida; utilizando para ello la mejor evidencia científica disponible y según la Metodología de Aplicación Enfermera.
- Seguimiento y control de embarazo de bajo riesgo
- Información y educación sanitaria a futuros padres y madres
- Asistencia al proceso de Parto Eutócico.
- Asistencia a la cirugía Obstétrica
- Asistencia a los procesos de urgencia obstétrica y ginecológica.
- Atención y seguimiento de los programas de prevención para la mujer, cáncer de mama y cervix.
- Derechos legales de mujer y familia, Registro Civil.

## **SEGUNDO AÑO**

Objetivos:

- Atender a la mujer con alteraciones específicas en su estado de salud.
- Atender a la mujer con problemas de salud ginecológicos.
- Prestar cuidados a la mujer con problemas de salud durante el proceso obstétrico.
- Prestar cuidados al neonato de alto riesgo.
- Asistencia al proceso de Parto Distócico.
- Educar sanitariamente en hábitos saludables, prevención de riesgos y la preparación a la Mater-Paternidad.
- Asumir las responsabilidades ético-legales en el trabajo.

- Gestionar servicios de enfermería obstétrico-ginecológica.

## **PROGRAMA DE PRÁCTICAS**

El nº total de horas a cumplir según el Programa de la especialidad es de 3.600 por promoción.

La rotación se realiza por las Unidades específicas.

La distribución de guardias por promoción es de mínimo 220 y máximo 480 horas por año (entre 2 y 4 horas por mes)

**Atención Especializada** 70% de la formación práctica

**Atención Primaria** 30% de la formación práctica

## **OTRAS ACTIVIDADES DOCENTES Y DE FORMACIÓN**

### **Investigación**

- Protocolo de Investigación por la Promoción 2018-2020. Se presenta en las jornadas desarrolladas en el CIBIR por los residentes del HSP
- Proyecto de Investigación. Realizado durante los meses de Junio a Octubre 2019. Entregado en Abril 2020, pero no se pudo presentar por la pandemia COVID-19.

Título: *Efectividad del masaje perineal en la integridad cutánea de las mujeres primíparas del HSP*

- Presentación del protocolo. Diciembre 2020.

Título: *Efecto del contacto piel con piel post-cesárea en la duración y el éxito de la lactancia materna en el HSP de Logroño.*

### **Cursos y talleres impartidos por la unidad de apoyo a la investigación:**

- Taller Redacción y publicación de un caso clínico (Promoción 2019--2021)
- Taller de “Búsqueda Bibliográfica” (Promoción 2019-2021)
- Taller de “Elaboración de un Protocolo de Investigación” (Promoción 2019-2021)
- Taller ¿Cómo presentar una sesión clínica? (Presentación de caso clínico por cada una de las residentes en la actividad practica del seminario, Promoción 2019-2021)
- Lectura crítica de un artículo científico (CIBIR Promoción 2019-2021)
- Gestión de referencias bibliográficas Zotero (Promoción 2019-2021)
- Cómo preparar y presentar una sesión clínica (Promoción 2020-2022)
- Estadística SPSS (Promoción 2019-2021)

### **Sesiones Clínicas:**

Los residentes de la Unidad realizaron sesiones como ponentes de temas propios de la especialidad abiertas a la enfermería de la especialidad tanto de primaria como de especializada

### **Congresos**

- XXIV Congreso de la SVC-EAE. Comunicación aceptada “Educación afectivo-sexual para la población en riesgo de exclusión social”
- XIX Congreso FAME-I Congreso Nacional AMALAR. Comunicaciones aceptadas:
  - “Manejo activo versus expectante del alumbramiento por parte de la matrona”.
  - “Manejo de la inversión uterina durante el expulsivo”
- XIX Congreso FAME-I Congreso Nacional AMALAR. Comunicación poster aceptada: Efectos de la analgesia epidural en el trabajo de las gestantes. Congreso aplazado por la pandemia a Octubre 2021

### **Cursos**

- Radio protección para residentes – Modulo II (Promoción 2018-2020)
- Calidad Asistencial (Promoción 2018-2020)
- Prevención de Riesgos Laborales (Promoción 2020-2022)
- Formación funcionalidades SELENE (Promoción 2020-2022)
- Valoración de enfermería familiar y comunitaria (Promoción 2020-2022)
- COVID-19 y gestación, conceptos de interés para el especialista en obstetricia y medicina materno-infantil.
- Dispareunia.
- Preparación física en embarazo para matronas. Adaptación a un modelo no presencial
- Compartiendo experiencias y buenas prácticas en uso de los LARC’s
- Competencia cultural para el cuidado
- Urgencias Obstétricas
- Urgencias Ginecológicas
- Asinclitismo
- Climaterio, la segunda adolescencia.
- Urgencias pediátricas
- Vacunación en mujeres embarazadas. Inmunización materna

### **Talleres**

- Taller de Bioética módulo 2 (Promoción 2018-2020)
- Taller de Calidad asistencial módulo 2 (Promoción 2018-2020)

- Taller de Violencia de género (Promoción 2018-2020)
- Taller de Bioética módulo1 (Promoción 2019-2021)
- Taller Epidemiología Básica (Promoción 2018-2020)
- Taller de Comunicación Asistencial (Promoción 2019-2021)
- Taller de Reanimación Neonatal (Promoción 2018-2020)
- Taller de Reanimación Neonatal (Promoción 2020-2022)

## **EVALUACIÓN DE LOS RESIDENTES**

### **Evaluación formativa**

#### **Instrumentos de evaluación formativa utilizados:**

- Tutorías: Entrevistas periódicas del tutor y el residente de carácter estructurado y pactado que favorecen la autoevaluación y el autoaprendizaje del especialista en formación, se han realizado cuatro por cada año formativo. Las entrevistas se registraron en el Libro del Residente, cada tutor levantó acta de la tutoría y se le entregó al residente para que lo adjuntase a su correspondiente libro.
- Instrumentos de valoración objetiva (del progreso competencial del residente según los objetivos del programa formativo y año de formación):

- 

Sesiones clínicas de temas concertados, informes de auto-reflexión, Mini-Cex.

- Libro de Residente como soporte operativo de la evaluación formativa del residente.
- Examen al finalizar el primer año de residencia.
- Casos clínicos prácticos.
- Informes de Incidente Crítico y Minicex en A. Primaria y Especializada, durante primero y segundo año de residencia.

- Instrumentos de evaluación de la actividad clínica (rotaciones): Esta evaluación la realizan el tutor y el especialista o colaborador docente de la unidad por donde el residente ha rotado, valorando los conocimientos, habilidades y actitudes alcanzados por éste. La calificación se refleja en la correspondiente Informe de evaluación de rotación, siguiendo una escala de 0 a 10.



## Actividad del 061

### Intervenciones sanitarias atendidas en Centro de Coordinación Operativa

Nº de intervenciones sanitarias atendidas	95.171			
Nº de interv. por traslados secundarios en ambulancias SVA	505			

### Activación de recursos

Nº de ambulancias movilizadas (incluidos traslados secundarios)	27.445			
Nº de SVA (recurso = USVA) que tenga prioridad "primario"		2.657		
SVA Haro			541	
SVA Logroño			1.603	
SVA Calahorra			513	

### Tiempo activación - llegada al lugar ambulancia SVA con prioridad Primario

< 15 minutos				75%
> 30 minutos				4%
>= 15 y <= 30 minutos				21%

Nº de otras ambulancias (convencional y SVB)	24.283			
--	--------	--	--	--

### Tiempo de activación - llegada al lugar de otras ambulancias

< 15 minutos				54%
> 30 minutos				21%
>= 15 y <= 30 minutos				25%

Nº de médicos de A. Primaria cuya finalización sea "efectivo"	15.210			
Nº de DUE de A. Primaria cuya finalización sea "efectivo"	617			

### Pacientes

Nº de pacientes trasladados por las ambulancias	23.852			
---	--------	--	--	--

### Llamadas en CECOP

Número de llamadas en el Centro de Coordinación Operativa	111.829			
---	---------	--	--	--





Personal de servicios centrales, de área y asistencia hospitalaria.

GERENCIA DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD - DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	
FUNCIONARIOS	
Cuerpo facultativo superior de administración especial	2
Cuerpo superior de administradores civiles	1
Cuerpo técnico de administración general	2
Cuerpo de gestión de administración general	4
Cuerpo administrativo de administración general	4
Cuerpo auxiliar de administración general	5
<b>Total funcionarios</b>	<b>18</b>

SERVICIOS DEL ÁREA DE SALUD	
ESTATUTARIOS	
Ingeniero superior	2
Ingeniero técnico	2
Jefe de taller	1
Calefactor	3
Electricista	4
Mecánico	4
Peón	4
<b>Total estatutarios</b>	<b>20</b>

SERVICIOS DEL ÁREA DE SALUD	
FUNCIONARIOS	
Cuerpo Auxiliar Funcionarios Administración Especial	1
<b>Total funcionarios</b>	<b>1</b>

SERVICIOS DEL ÁREA DE SALUD	
LABORALES	
Oficial 1ª de oficio	2
Operario	2
<b>Total laborales</b>	<b>4</b>

HOSPITAL SAN PEDRO	
FUNCIONARIOS	
Escala Sanitaria Administración Especial - Médico	10
C.F.G.M.A.E. - Cuerpo Facultativo Administración Especial	2
Escala Sanitaria - ATS/DUE	31
Cuerpo funcionarios Administración Especial - Ayudante Técnico Laboratorio	3
E.S.C.A. y F.A.E. Escala Auxiliar Cuerpo Auxiliar y Facultativo Adm Especial	4
E. Oficiales Administración Local - Auxiliar Enfermería	1
E. Ayudantes Administración Local - Auxiliar Enfermería	1
E.S.C.A.F.A.E. - Auxiliar de Enfermería	43
Cuerpo Auxiliar Administración General	3
C. Oficios Administración Especial - Operario	1



Total funcionarios	99
<b>HOSPITAL SAN PEDRO</b>	
<b>ESTATUTARIOS</b>	
Facultativo especialista de área	364
Médico de admisión y documentación clínica	5
Médico de urgencia hospitalaria	40
Médico de familia	1
Médico de familia en EAP	1
Psicólogo clínico	7
Psicólogo	1
Farmacéutico	1
Técnico de salud pública	2
Técnico titulado superior rama sanitaria	1
Grupo técnico de la función administrativa	15
Enfermero/a	703
Enfermero/a Especialista	2
Fisioterapeuta	21
Enfermero/a especialista en enfermería obstétrico-ginecológica	22
Trabajador social	2
Profesor logofonía	2
Terapeuta ocupacional	3
Grupo de gestión de la función administrativa	24
Ingeniero técnico	2
Técnico de grado medio	1
Técnico especialista de laboratorio	46
Técnico especialista de radiodiagnóstico	34
Técnico especialista de radioterapia	1
Técnico especialista de anatomía patológica	12
Grupo administrativo de la función administrativa	34
Cocinero	8
Técnico medio sanitario: cuidados auxiliares de enfermería	466
Grupo auxiliar administrativo	218
Gobernanta	4
Telefonista	9
Jefe de personal subalterno (a extinguir)	1
Celador	235
Planchadora (a extinguir)	2
Pinche	109
Peón	2
Limpiadora	4
<b>Total estatutarios</b>	<b>2.405</b>
<b>HOSPITAL SAN PEDRO</b>	
<b>LABORALES</b>	
Operario	2
<b>Total laborales</b>	<b>2</b>
<b>HOSPITAL SAN PEDRO Y 061 - LA RIOJA</b>	
<b>RESIDENTES</b>	
M.I.R. 1	27

M.I.R. 2	23
M.I.R. 3	27
M.I.R. 4	23
M.I.R. 5	6
<b>Total M.I.R.</b>	<b>106</b>

**SERVICIO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 061**

**ESTATUTARIOS**

Médico de emergencias	25
Enfermero/a	7
Enfermera de urgencias (a extinguir)	12
Grupo de gestión de la función administrativa	1
Grupo auxiliar administrativo	2
<b>Total estatutarios</b>	<b>47</b>

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA**

**ESTATUTARIOS**

Directora técnica enfermería	1
Secretaria técnica enfermería	1
Enfermeras profesoras	7
<b>Total estatutarios</b>	<b>9</b>

**CENTRO ASISTENCIAL ALBELDA DE IREGUA**

**FUNCIONARIOS**

E.S.C.F.S.A.E. (Médico)	1
E.S.C.F.G.M.A.E. (ATS/DUE)	10
E. Ofic. A.E. Adm. Local (Auxiliar de Enfermería)	1
E.S.C.A.F.A.E. (Auxiliar de Enfermería)	45
Cuerpo Subalterno A.G.	3
E. Operarios A.E. Administración Local	1
<b>Total funcionarios</b>	<b>61</b>

**CENTRO ASISTENCIAL ALBELDA DE IREGUA**

**ESTATUTARIOS**

Psicólogo clínico	1
Médico de familia	1
Enfermero/a	6
Enfermero/a especialista	2
Terapeuta ocupacional	1
Fisioterapeuta	2
Trabajador social	1
Técnico especialista ocupacional	4
Técnico/a medio sanitario: cuidados auxiliares de enfermería	23
Conductor	1
Gobernanta	1
Celador	1
Pinche	7
<b>Total estatutarios</b>	<b>51</b>

CENTRO ASISTENCIAL ALBELDA DE IREGUA

LABORALES

Auxiliar de enfermería y asistencial (a extinguir)	2
Operario especializado	1
Operario	3
<b>Total laborales</b>	<b>6</b>

Fuente: Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de La Rioja para 2018, prorrogada.  
Residentes: Datos de Unidad Docente.

## HOSPITAL SAN PEDRO

### INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Camas Instaladas	522
Camas Funcionantes	548
Quirófanos	22
Paritorios	3
Oncohematológico: puestos hospital de día	26
C M A	34
Locales de consulta y gabinetes (CARPA, H.S. Pedro-La Rioja)	187
Nº de Centros de salud a los que se desplazan especialistas	11

El número de camas instaladas y funcionantes ha sufrido un importante incremento respecto del año anterior, debido fundamentalmente al aumento de puestos de UCI.

### SERVICIOS ASISTENCIALES

Alergología  
 Cirugía General y Digestiva  
 Cirugía Plástica  
 Cirugía Maxilo-facial  
 Cirugía Torácica  
 Unidades de Críticos  
 Dermatología  
 Digestivo  
 Endocrinología  
 Ginecología  
 Hematología/Hemoterapia  
     Unidad de Citología y Citometría  
     Trasplante Médula ósea  
     Unidad de Hemofilia  
 Medicina Interna

Nefrología  
Diálisis Crónicos  
Unidad de Lípidos  
Interconsultas on line  
CAPD-Unidad de técnicas nefrológicas  
Trasplante renal

Neumología  
Estudios del sueño

Neurología  
Estudios del Sueño  
Unidad de Ictus

Obstetricia  
Técnicas de Reproducción Asistida (FIV)

Oftalmología  
Terapia Fotodinámica  
Trasplante de Córnea

Oncología  
Cuidados Paliativos  
Valoración de Riesgo Genético

Otorrinolaringología  
Patología de la voz

Psiquiatría  
Agudos  
Media Estancia  
Larga Estancia  
Unidad de Rehabilitación de Área  
Unidad de Trastornos Alimentarios  
Terapia asertiva comunitaria

Rehabilitación  
Logopedia

Reumatología  
Unidad del Dolor

Urgencias  
Unidad de Corta Estancia

Urología  
Trasplante renal

## SERVICIOS CENTRALES

Diagnóstico Biomédico  
Bioquímica  
Microbiología  
Genética y Biología Molecular  
Hematología e Inmunoanálisis  
Virología

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación  
Analgesia Obstétrica  
Unidad del Dolor

Farmacia

- Unidosis
- Medicina Preventiva
  - Esterilización
- Neurofisiología Clínica
  - Estudios del sueño
- Prevención de Riesgos Laborales
- Radiodiagnóstico
  - Radiología convencional
  - TAC
  - Resonancia magnética
  - Radiología intervencionista y terapéutica
  - Unidad de patología de mama
- Medicina Nuclear
  - Oncología Radioterápica
  - Radiofísica Hospitalaria

## DISPOSITIVOS AMBULATORIOS

- Consultas externas
- Cirugía Ambulatoria
- Hospitales de día oncohematológico, médico, quirúrgico, pediátrico; salud mental
- Hospitalización a domicilio

## UNIDADES DE APOYO

- Admisión
- Documentación Clínica
- Atención al Paciente
- Trabajo Social
- Docencia Residentes
- Formación
- Investigación
- Coordinación de Trasplantes
- Informática
- Control de Gestión

## Actividad Asistencial

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020	variación
Ingresos programados	8.276	5.850	-29,31%
Ingresos urgentes (sólo HSP)	17.192	16.703	-2,84%
<b>Ingresos totales</b>	<b>25.468</b>	<b>22.553</b>	<b>-11,45%</b>
Traslados internos	2.349	2.593	10,39%
Estancias	151.771	148.363	-2,25%
Estancia media bruta	6,01	6,64	10,50%
Índice de ocupación (%)	81,75%	77,66%	-4,94%
Índice de rotación	50,07	41,2	-17,72%
Altas por curación	23.453	20.209	-13,83%
Altas voluntarias	48	63	31,25%
Éxitus	943	1.265	34,15%
Traslados interhospitalarios	823	816	-0,85%
<b>Altas totales</b>	<b>25.267</b>	<b>22.353</b>	<b>-11,53%</b>
Índice de mortalidad (% sobre altas)	3,73%	5,66%	51,63%

URGENCIAS	2019	2020	variación
Ingresadas (HSP+HGR)	15.757	15.128	-3,99%
No ingresadas	90.330	59.624	-33,99%
<b>Total urgencias atendidas</b>	<b>106.087</b>	<b>74.752</b>	<b>-29,54%</b>
Presión de urgencias	59,46%	65,37%	9,94%
% urgencias ingresadas	14,85%	20,24%	36,25%
Éxitus	86	115	33,72%
Traslados urgentes a otros Servicios Salud	86	162	88,37%
Promedio urgencias atendidas por día	291	204	-29,73%

Se incluyen las urgencias ingresadas en los dos hospitales porque de un único servicio de urgencias (HSP) ingresan en los dos. La diferencia entre el número de urgencias ingresadas no es coincidente con los ingresos urgentes por servicios debido a los ingresos que se producen en éstos de forma directa.

UNIDAD DE CORTA ESTANCIA	2019	2020	variación
Pacientes atendidos	2.180	2.380	9,17%
Estancias	2.947	2.304	-21,82%

INGRESOS URGENTES POR SERVICIOS	2019	2020	variación
Cardiología	771	640	-16,99%
Cirugía General	1.014	916	-9,66%
Cirugía Plástica	7	5	-28,57%
Cirugía Torácica	137	170	24,09%
Cirugía Vasculat	167	187	11,98%
Digestivo	1.708	1.514	-11,36%
Endocrinología	108	60	-44,44%
Enfermedades Infecciosas	952	2.537	166,49%
Geriatría	533	286	-46,34%
Ginecología	338	239	-29,29%
Hematología	122	129	5,74%
Medicina Interna	3.462	2.967	-14,30%
Nefrología	142	144	1,41%
Neumología	1.162	846	-27,19%
Neurología	846	762	-9,93%
Obstetricia	2.004	1.941	-3,14%
Oftalmología	92	59	-35,87%
Oncología	826	786	-4,84%
O.R.L.	241	156	-35,27%
Pediatría	802	548	-31,67%
Neonatología	28	27	-3,57%
Psiquiatría HSP	393	378	-3,82%
Psiquiatría Hospital de la Rioja	110	88	-20,00%
Reumatología	29	16	-44,83%
Traumatología	730	641	-12,19%
Unidad de Cuidados Intensivos	663	633	-4,52%
Unidad de Cuidados Paliativos	239	136	-43,10%
Unidad del Dolor	2	3	50,00%
Urología	502	443	-11,75%
<b>Total ingresos urgentes (HSP + HGR)</b>	<b>18.130</b>	<b>17.257</b>	<b>-4,82%</b>

PRESIÓN DE URGENCIAS POR SERVICIOS (%)	2019	2020	variación
Cardiología	71,59%	69,04%	-3,56%
Cirugía General	44,73%	51,61%	15,38%
Cirugía Plástica	35,50%	4,42%	-87,55%
Cirugía Torácica	56,15%	68,00%	21,10%
Cirugía Vascular	24,93%	36,96%	48,26%
Digestivo	92,52%	93,17%	0,70%
Endocrinología	77,70%	70,59%	-9,15%
Enfermedades Infecciosas	96,36%	98,37%	2,09%
Geriatría	97,62%	99,65%	2,08%
Ginecología	38,50%	37,99%	-1,32%
Hematología	46,74%	45,26%	-3,17%
Medicina Interna	97,60%	98,44%	0,86%
Nefrología	49,31%	61,02%	23,75%
Neumología	63,46%	70,15%	10,54%
Neurología	88,22%	89,86%	1,86%
Obstetricia	96,35%	96,42%	0,07%
Oftalmología	34,59%	49,17%	42,15%
Oncología	69,53%	83,71%	20,39%
O.R.L.	36,74%	36,62%	-0,33%
Pediatría	88,23%	72,39%	-17,95%
Neonatología	13,33%	12,62%	-5,33%
Psiquiatría HSP	90,95%	96,43%	6,03%
Psiquiatría Hospital de la Rioja	79,14%	93,62%	18,30%
Reumatología	50,88%	35,56%	-30,11%
Traumatología	35,64%	44,02%	23,51%
Unidad de Cuidados Intensivos	96,93%	95,91%	-1,05%
Unidad de Cuidados Paliativos	81,85%	84,47%	3,20%
Unidad del Dolor	4,76%	12,00%	152,10%
Urología	28,90%	30,49%	5,50%
<b>TOTAL</b>	<b>68,41%</b>	<b>74,57%</b>	<b>9,00%</b>



CONSULTAS EXTERNAS	Primeras (*)	Sucesivas	Totales	Suc/pri	Alta resolución
Anestesia	7.404	41	7.445	0,01	6.922
Alergología	2.520	5.884	8.404	2,33	627
Cardiología	4.207	7.195	11.402	1,71	1.312
Cirugía general y digestiva	4.409	10.557	14.966	2,39	969
Cirugía maxilofacial	727	1.452	2.179	2,00	46
Cirugía plástica	461	534	995	1,16	241
Cirugía torácica	274	617	891	2,25	10
Cirugía vascular	2.378	1.744	4.122	0,73	404
Dermatología	9.386	8.884	18.270	0,95	5.695
Digestivo	1.404	6.679	8.083	4,76	30
Endocrinología	2.663	8.163	10.826	3,07	163
Enfermedades infecciosas	425	2.604	3.029	6,13	63
Ginecología	20.126	12.060	32.186	0,60	3.594
Hematología	1.446	9.038	10.484	6,25	159
Medicina interna	682	1.910	2.592	2,80	98
Medicina preventiva	252	33	285	0,13	0
Nefrología	519	5.037	5.556	9,71	28
Neumología	2.215	5.773	7.988	2,61	192
Neurología	4.057	12.250	16.307	3,02	648
Obstetricia	2.503	6.009	8.512	2,40	3.106
Odontología	9.658	0	9.658	0,00	51
Oftalmología	19.225	20.633	39.858	1,07	8.197
Oncología	765	13.026	13.791	17,03	1
Oncología radioterápica	861	4.782	5.643	5,55	0
Otorrinolaringología	9.190	7.977	17.167	0,87	4.119
Pediatría	1.341	8.735	10.076	6,51	127
Rehabilitación	7.365	12.101	19.466	1,64	247
Reumatología	2.644	6.708	9.352	2,54	550
Traumatología	14.240	17.021	31.261	1,20	3.284
Unidad del dolor	721	2.523	3.244	3,50	1
Psiquiatría, unidades de s. mental	7.353	44.003	51.356	5,98	0
Urología	5.459	15.891	21.350	2,91	614
<b>Consultas totales</b>	<b>146.880</b>	<b>259.864</b>	<b>406.744</b>	<b>1,77</b>	<b>41.498</b>

Se incluyen las consultas en HSP + Carpa + desplazados a centros de salud.

(\*) "Primeras" incluye las de alta resolución.

Ginecología: En "alta resolución" se incluyen las revisiones periódicas.

Obstetricia: En las primeras y sucesivas no se incluyen los test basales.

Obstetricia: En "alta resolución" se incluyen consultas con ecografía.

CONSULTAS CON DESPLAZAMIENTO DE ESPECIALISTA	Primeras	Sucesivas
Cardiología	406	402
Cirugía General y Digestiva	338	79
Dermatología	1.099	481
Digestivo	119	268
Endocrinología	176	514
Ginecología	1.708	491
Medicina Interna	36	65
Neumología	174	422
Neurología	432	509
Obstetricia	159	234
Odontología	6.196	0
Oftalmología	1.787	886
ORL	787	185
Psiquiatría + Psicología (Excepto consultas en C. Salud de Logroño)	2.735	13.548
Rehabilitación	1.248	1.453
Reumatología	159	285
Traumatología	979	674
Urología	481	652
<b>Consultas totales</b>	<b>19.019</b>	<b>21.148</b>

No se incluyen las consultas en Carpa y centros de salud de Logroño

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS TOTALES	2019	2020	variación
Intervenciones programadas con hospitalización	5.835	3.913	-32,94%
Intervenciones programadas ambulatorias	17.233	13.290	-22,88%
<b>Total intervenciones programadas</b>	<b>23.068</b>	<b>17.203</b>	<b>-25,42%</b>
Intervenciones urgentes con hospitalización	1.479	1.540	4,12%
Intervenciones urgentes ambulatorias	234	316	35,04%
<b>Total intervenciones urgentes</b>	<b>1.713</b>	<b>1.856</b>	<b>8,35%</b>
Intervenciones suspendidas con hospitalización	366	263	-28,14%
Intervenciones suspendidas ambulatorias	1.284	1.060	-17,45%
<b>% Actividad suspendida</b>	<b>6,66%</b>	<b>6,94%</b>	<b>4,25%</b>

La cirugía ambulatoria incluye CMA y cirugía menor.

INTERVENCIONES PROGRAMADAS CON HOSPITALIZACIÓN	2019	2020	variación
Cirugía General y Digestiva	1.317	863	-34,47%
Cirugía Plástica	182	103	-43,41%
Cirugía Maxilofacial	26	20	-23,08%
Cirugía Torácica	105	75	-28,57%
Cirugía Vascular	316	262	-17,09%
Ginecología	613	430	-29,85%
Oftalmología	170	76	-55,29%
O.R.L.	242	139	-42,56%
Traumatología	1.635	968	-40,80%
Urología	1.229	977	-20,50%
<b>Total intervenciones programadas con hospitalización</b>	<b>5.835</b>	<b>3.913</b>	<b>-32,94%</b>

INTERVENCIONES URGENTES CON HOSPITALIZACIÓN	2019	2020	variación
Cirugía General y Digestiva	638	600	-5,96%
Cirugía Maxilofacial	1	1	0,00%
Cirugía Plástica	0	1	
Cirugía Torácica	14	11	-21,43%
Cirugía Vascular	50	51	2,00%
Ginecología	443	440	-0,68%
Oftalmología	15	20	33,33%
O.R.L.	34	38	11,76%
Traumatología	122	216	77,05%
Urología	162	162	0,00%
<b>Total intervenciones urgentes con hospitalización</b>	<b>1.479</b>	<b>1.540</b>	<b>4,12%</b>

INTERVENCIONES PROGRAMADAS AMBULATORIAS	2019	2020	variación
Cirugía General y Digestiva	1.812	1.502	-17,11%
Cirugía Plástica	459	265	-42,27%
Cirugía Maxilofacial	1.334	935	-29,91%
Cirugía Vascular	229	186	-18,78%
Dermatología	1.609	1.063	-33,93%
Ginecología	407	322	-20,88%
Oftalmología	7.203	5.226	-27,45%
O.R.L.	681	453	-33,48%
Traumatología	1.290	1.142	-11,47%
Urología	2.209	2.196	-0,59%
<b>Total intervenciones programadas ambulatorias</b>	<b>17.233</b>	<b>13.290</b>	<b>-22,88%</b>

INTERVENCIONES URGENTES AMBULATORIAS	2019	2020	variación
Cirugía General y Digestiva	40	50	25,00%
Cirugía Torácica	1	1	0,00%
Cirugía Vascular	7	13	85,71%
Dermatología	0	1	
Ginecología	68	86	26,47%
Oftalmología	23	20	-13,04%
O.R.L.	4	7	75,00%
Traumatología	56	89	58,93%
Urología	35	49	40,00%
<b>Total intervenciones urgentes ambulatorias</b>	<b>234</b>	<b>316</b>	<b>35,04%</b>

TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA	2019	2020	variación
Oncohematológicos	11.762	11.229	-4,53%
Otros médicos	6.276	6.980	11,22%
Quirúrgicos	4.369	2.849	-34,79%
Psiquiatría Hospital General de la Rioja	4.232	4.203	-0,69%
Infanto-juvenil	1.468	1.410	-3,95%

EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS	2019	2020	variación
Ecografía	38.841	32.049	-17,49%
Resonancia magnética	19.951	17.987	-9,84%
T.A.C.	32.057	31.323	-2,29%
Radiología vascular intervencionista	1.786	1.632	-8,62%
Densitometría ósea	2.333	1.467	-37,12%
Resto de radiología	169.437	144.107	-14,95%
<b>Total estudios</b>	<b>264.405</b>	<b>228.565</b>	<b>-13,55%</b>

DETERMINACIONES DIAGNÓSTICO BIOMÉDICO	2019	2020	variación
Rutinarias	6.346.314	6.370.586	0,38%
Microbiología	238.270	669.903	181,15%
Urgencias	1.349.623	1.778.918	31,81%
<b>Determinaciones totales</b>	<b>7.934.207</b>	<b>8.819.407</b>	<b>11,16%</b>

ANATOMÍA PATOLÓGICA	2019	2020	variación
Biopsias	18.027	14.493	-19,60%
Citologías	18.464	14.374	-22,15%
Necropsias	13	27	107,69%
Punción Aspiración Aguja Fina	13	1	-92,31%

HEMATOLOGÍA. UNIDAD DE CITOLOGÍA Y CITOMETRÍA	2019	2020	variación
---	------	------	-----------

Técnicas intervencionistas:			
Aspirados de médula ósea	459	399	-13,07%
Biopsias óseas	156	128	-17,95%
Estudios citológicos:			
Tinciones panópticas	1.493	1.302	-12,79%
Tinciones citoquímicas	620	471	-24,03%
Morfologías sangre periférica	4.015	3.269	-18,58%
Mielogramas	459	384	-16,34%
Estudios inmunofenotípicos:			
Médula ósea	459	384	-16,34%
Sangre periférica	221	147	-33,48%
Líquidos biológicos	152	179	17,76%
Ganglio-PAAF	47	61	29,79%
Autotrasplantes PH	16	19	18,75%

MEDICINA PREVENTIVA	2020
---------------------	------

#### 1 VIGILANCIA Y CONTROL DE LA INFECCIÓN HOSPITALARIA:

Incidencia de pacientes con Infección/ colonización por MMRR seleccionados(Declaración Obligatoria IRAS)	127
Vigilancia, seguimiento y control de Pacientes con infección/colonización que requieren Aislamiento	2.987
Investigación, seguimiento y medidas de control de Brotes. (nº de brotes investigados)	6
Estudio De Contactos Hospitalarios COVID (Nº pacientes estudiados)	159

#### 2 PROGRAMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Programa de higiene de manos:	
Sesiones formativas/talleres	12
Evaluación del programa (Informe indicador anual del 2019)	1
Otras actividades de promoción (puntos de colocación de adhesivos promocionales, carteles)	14
Nuevos puntos de higiene de manos (dispensadores de Hidroalcohólico)	5
Actualización curso Online	1

Ediciones curso on line	6
Alumnos curso on line	153
Programa Flebitis Zero:	
Reuniones	2
Servicios participantes /Documentos elaborados (actas, protocolos, etc.)	6
Sesión informativa/docente a servicios participantes, previa al estudio	1
Otras actividades (seguimiento programa en plantas: asesoría docencia y apoyo en plantas)	24
Cumplimentación de fichas (registros)	242
<b>3 .HIGIENE HOSPITALARIA/ BIOSEGURIDAD AMBIENTAL:</b>	
Informes de Medidas para minimización de infección ante obras	19
Informes controles bioseguridad ambiental	14
Nª Controles ambientales Quirófanos y otras zonas de riesgo	174
Informes de Verificación Limpieza mediante bioluminiscencia.	9
Coordinación empresa externa para control de plagas (incidencias y controles rutinarios)	41
<b>4. ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN PROTOCOLOS Y NORMAS</b>	<b>42</b>
4.1 ELABORACIÓN PROTOCOLOS COVID-19:	4
4.1.1 Protocolos/medidas preventivas	
Protocolo general Hospital San Pedro	2
Medidas preventivas y circuitos en plantas COVID	13
Medidas preventivas, acondicionamiento y circuitos en zonas UMI-COVID	7
Medidas preventivas en otras áreas hospitalarias (Rehabilitación, salas de espera, consultas externas, entradas hospital ...)	3
Medidas preventivas en otros centros/áreas (CMS Albelda, Unidades Móviles)	2
Medidas/recomendaciones en intervenciones quirúrgicas de urgencia en pacientes con sospecha/confirmados COVID	2
Medidas preventivas de cribado y estudio de contactos	3
4.1.2 Circuitos pacientes COVID	6
4.1.3 Protocolos Limpieza/Desinfección	4
4.2 OTROS PROTOCOLOS	
Normas de Limpieza en el Hospital San Pedro	1
<b>5 CONSULTAS:</b>	
5.1 PRIMERAS	252
5.1 SUCESIVAS	33
6. INTERCONSULTAS	56
<b>7 VACUNAS ADMINISTRADAS</b>	<b>1.697</b>
8. DOCENCIA COVID (Nª Sesiones formación PPT personal sanitario y no sanitario)	18
<b>9 ACTIVIDAD COMUNITARIA:</b>	<b>80</b>
4.1 Seguimiento y estudio de contactos de enfermedades transmisibles (TBC, Meningitis bacteriana; tosferina...) Nº contactos estudiados)	17
4.2 Colaboración con la Consejería de Sanidad en el sistema de declaración de EDOs en el Hospital	63

10 ASISTENCIA COMISIONES/REUNIONES GRUPOS DE TRABAJO (nºreuniones)	38
Comisión Infecciones	1
Comité Seguridad del Agua y legionella	7
Reuniones COVID	19
Grupo de Obras	11
11. FORMACIÓN (horas)	131
Asistencia Sesiones generales (discente)	6
Horas en cursos realizados como discente	125

PEDIATRÍA	2019	2020	variación
Hospital de día (número de pacientes)	2.724	1.871	-31,31%
Interconsultas sala de partos	1.154	1.036	-10,23%
Visitas a recién nacidos	4.016	3.804	-5,28%
Otoemisiones acústicas	2.008	1.902	-5,28%

ALERGOLOGÍA	2019	2020	variación
Pruebas alérgicas:			
Medicamentos	22.539	14.093	-37,47%
Cutáneas	83.143	63.761	-23,31%
Exposición medicamentos	7.353	4.870	-33,77%
Epicutáneas	34.892	25.334	-27,39%
Conjuntivales	7	0	-100,00%
Fotoparche	945	182	-80,74%
Himenópteros	555	208	-62,52%
Otras pruebas	2.815	2.476	-12,04%
Valoración de pruebas	6.174	4.549	-26,32%
Espirometrías	4.033	1.299	-67,79%
Vacunas	4.797	4.666	-2,73%
Vacuna cluster	503	542	7,75%
Teléfono	0	1.382	

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2019	2020	variación
Eco Doppler arterial y venoso	1.758	1.949	10,86%
Claudicometrías	16	18	12,50%



CARDIOLOGÍA	2019	2020	variacion
Ergometrías (nº pacientes)	456	365	-19,96%
Ecocardiogramas (nº pacientes)	6.372	6.083	-4,54%
Holter (nº pacientes)	1.452	1.225	-15,63%
M.A.P.	105	69	-34,29%
Inserción marcapasos	253	227	-10,28%
Sustitución generador electrodos	291	239	-17,87%
Inserción desfibriladores	33	36	9,09%
Cateterismos	805	664	-17,52%
Angioplastias	442	428	-3,17%

CIRUGÍA TORÁCICA	2019	2020	variacion
Toracostomías	152	107	-29,61%

DERMATOLOGÍA	2019	2020	variación
Tele dermatología	28	24	-14,29%

DIGESTIVO	2019	2020	variacion
Gastroskopias	2.626	2.381	-9,33%
Colonoscopias	4.355	3.489	-19,89%
Colangio pancreatografía retrógrada	239	269	12,55%
Test del aliento	5.032	2.934	-41,69%
TAC colonografía	209	200	-4,31%
Elastografía de transición (Fibroscan)	332	299	-9,94%

ENDOCRINOLOGÍA	2019	2020	variacion
Educación diabetológica	3.590	3.028	-15,65%

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2019	2020	variación
Partos vaginales	1.569	1.487	-5,23%
Cesáreas	400	393	-1,75%
Partos totales	1.969	1.880	-4,52%
Fecundación in vitro:			
Punciones foliculares	200	78	-61,00%
Consultas de Fiv	2.127	1.146	-46,12%
Inseminación artificial	371	228	-38,54%
Amniocentesis diagnóstica	146	129	-11,64%
Test basales	3.529	2.673	-24,26%
Ecografías	7.922	6.511	-17,81%
Histeroscopias consulta externa	1.437	1.100	-23,45%

NEFROLOGÍA	2019	2020	variación
<i>Hemodiálisis crónicas:</i>			
Media anual de pacientes en programa	46	46	0,00%
Sesiones en programa	6.941	7.001	0,86%
Pacientes totales fuera de programa	167	137	-17,96%
Sesiones fuera de programa	575	494	-14,09%
<i>Unidad de técnicas nefrológicas:</i>			
Pacientes hospital de día	68	42	-38,24%
Sesiones hospital de día	165	134	-18,79%
Sesiones aféresis	122	106	-13,11%
Otras técnicas	117	126	7,69%
<i>Diálisis peritoneal:</i>			
MAPA	386	172	-55,44%
Diálisis peritoneal (promedio pacientes)	23	20	-13,04%
Hospital de día (consulta)	994	1.003	0,91%
<b>NEUMOLOGÍA</b>			
Técnicas pleurales	219	255	16,44%
Broncoscopias – Nº de pacientes	576	516	-10,42%
Espirometrías totales	6.382	4.207	-34,08%
Unidad del sueño	685	331	-51,68%
Pruebas de función respiratoria, pacientes	4.406	3.174	-27,96%

NEUROFISIOLOGÍA	2019	2020	variación
<i>Electromiogramas:</i>			
EMG-ENG convencional	1.592	1.179	-25,94%
EMG-ENG de especial dificultad	66	71	7,58%
ENG 30 minutos	1.297	999	-22,98%
EMG fibra aislada (Jitter)	51	28	-45,10%
Monitorización de EMG (quirófano)	16	12	-25,00%
<i>Electroencefalogramas:</i>			
EEG convencional	998	886	-11,22%
EEG niños menores de 3 años	110	74	-32,73%
EEG con privación del sueño	544	502	-7,72%
EEG test de latencias múltiples	16	6	-62,50%
EEG portátil	138	164	18,84%
Monitorización video EEG 24 horas	11	4	-63,64%
Lectura PSG nocturna	12	10	-16,67%
<i>Potenciales evocados:</i>			
Auditivos	78	55	-29,49%
Extremidades superiores	31	23	-25,81%
Extremidades inferiores	47	53	12,77%
Multimodales	11	4	-63,64%
Niños menores de 5 años	381	241	-36,75%
Visual + electroretinograma flash	103	94	-8,74%
Electroretinograma Ganzfeld	25	7	-72,00%
<i>Actividad en la Fundación Hospital Calahorra</i>			
Tele EEG convencional	294	167	-43,20%
Tele EEG ingresados	39	38	-2,56%
Tele EEG con privación del sueño	82	60	-26,83%

NEUROLOGÍA	2019	2020	variación
Administración toxinas botulínicas	735	667	-9,25%

OFTALMOLOGÍA	2019	2020	variación
Teleoftalmología	372	231	-37,90%
Angiografía digital	138	26	-81,16%
Biometría	155	21	-86,45%
Campimetría	3.899	1.932	-50,45%
Fotodinamia	7	3	-57,14%
Ecografía	6	1	-83,33%
Retinografía	238	193	-18,91%
Tomografía de coherencia óptica (OTC)	366	59	-83,88%
Técnicas con láser	425	92	-78,35%

OTORRINOLARINGOLOGÍA	2019	2020	variación
Audiometría	3.785	2.856	-24,54%
Otras pruebas auditivas	119	78	-34,45%
Biopsia	3	45	1400,00%
Control de epistaxis N.E.O.M.	13	27	107,69%
Laringoscopia y otra traqueoscopia	5.927	4.479	-24,43%
Pruebas vestibulares	169	173	2,37%

PSIQUIATRÍA	2019	2020	variación
Electroshock	97	76	-21,65%

UROLOGÍA	2019	2020	variación
Litotricia	109	100	-8,26%
Estudio urodinámico	368	223	-39,40%
Estudio aparato urinario en RX	867	652	-24,80%

MEDICINA INTERNA: PACIENTES PLURIPATOLÓGICOS	2019	2020	variación
Consultas primeras	208	107	-48,56%
Consultas sucesivas	669	700	4,63%

## HOSPITAL DE LA RIOJA

### INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Camas Instaladas	68
Camas funcionantes	61
Hospital de día Psiquiatría	1
Salas de Rx convencional	1
RX Portátiles	1
Sala de Tórax automática	1
Ecógrafos Servicio de Radiología	1

De las 72 camas instaladas, 48 son estructurales y 24 para incidencias.

### CARTERA DE SERVICIOS

- Geriatría
- Rehabilitación:
  - Fisioterapia
  - Terapia ocupacional
  - Logopedia
- Atención sanitaria domiciliaria:
  - Cuidados paliativos domiciliarios
- Cuidados paliativos en hospitalización
- Psiquiatría:
  - Hospitalización de media estancia
  - Unidad de rehabilitación de área
  - Hospital de día adultos
  - Terapia asertiva comunitaria
- Psicología clínica
- Obtención de muestras
- Farmacia
- Radiodiagnóstico
- Medicina interna: Pacientes pluripatológicos

ACTIVIDAD EN HOSPITALIZACIÓN	2019	2020	variación
Ingresos programados	95	32	-66,32%
Ingresos urgentes	938	558	-40,51%
<b>Ingresos totales</b>	<b>1.033</b>	<b>590</b>	<b>-42,88%</b>
Traslados Internos	74	71	-4,05%
Estancias	15.951	13.500	-15,37%
Estancia media bruta	13,98	16,85	20,56%
Índice de ocupación	76,67%	60,47%	-21,13%
Índice de rotación	18,12	9,67	-46,63%
Altas por curación	789	570	-27,76%
Altas voluntarias	0	1	
Exitus	291	189	-35,05%
Traslado interhospitalarios	61	41	-32,79%
<b>Altas finales</b>	<b>1.141</b>	<b>801</b>	<b>-29,80%</b>
Índice de mortalidad (% sobre altas)	25,50%	23,60%	-7,48%

URGENCIAS INGRESADAS	2019	2020	variación
Geriatría	533	286	-46,34%
Psiquiatría	110	88	-20,00%
Cuidados Paliativos	239	136	-43,10%
Medicina interna	56	48	-14,29%
<b>Urgencias ingresadas totales</b>	<b>938</b>	<b>558</b>	<b>-40,51%</b>
Presión de urgencias	90,80%	94,58%	4,15%

CONSULTAS EXTERNAS	primeras	sucesivas	totales	suc/pri	Alta resolución
Cuidados paliativos	115	1.375	1.490	11,96	3
Geriatría	743	941	1.684	1,27	121
M. interna - pluripatológicos	107	700	807	6,54	0

HOSPITAL DE DÍA DE SALUD MENTAL	2019	2020	variación
Ingresos	49	31	-36,73%
Altas	49	30	-38,78%
Estancias	4.232	4.203	-0,69%

EQUIPO DE TERAPIA ASERTIVA COMUNITARIA	2019	2020
Ingresos	30	21
Atenciones a domicilio	490	1.280
Consultas telefónicas	0	121

Comienza su actividad en marzo 2019

ATENCIÓN AL PACIENTE	2019	2020
Atenciones personalizadas:		
App Riojasalud	415	833
Carpeta del ciudadano	145	167
Correo electrónico	59	97
Fax	21	10
Otros	729	412
Presencial	3.713	2.817
Web	1	1
Telefónica	188	622
<b>Total atenciones personalizadas</b>	<b>5.271</b>	<b>4.959</b>
Atenciones registradas:		
Solicitud	232	121
Felicitación	35	29
Reclamación	1.533	1.106
Sugerencia	25	16
<b>Total atenciones registradas</b>	<b>1.825</b>	<b>1.272</b>
Promedio días de respuesta al ciudadano (atenciones registradas):	5	6
Solicitudes de historia clínica	3.687	2.973





La Unidad Docente Hospitalaria ha coordinado y formado durante el año 2020 a 106 Residentes de diferentes especialidades, siendo 27 residentes de primer año, 23 de segundo año, 27 de tercer año, 23 de cuarto año y 6 de quinto año.

## FORMACIÓN TEÓRICA

Además de las rotaciones internas y externas correspondientes a cada especialidad, hay un programa de formación teórica que incluye:

Sesiones Clínicas Generales.

Dirigidas a todos los Médicos adjuntos y MIR del Hospital.

Periodicidad: 1 sesión semanal, en el CIBIR

Este año se han interrumpido debido a la pandemia Covid-19.

### Sesiones de residentes:

Sesiones generales

Cada año tiene lugar un ciclo de sesiones para residentes R1 sobre temas asistenciales básicos. La primera semana después de la incorporación los residentes recibieron las siguientes sesiones:

- Prevención de Riesgos Laborales
- Historia clínica y Organización del Servicio de Urgencias
- Valoración Inicial del Paciente Politraumatizado
- Funciones del Servicio de Farmacia y Prescripción Médica
- Utilidad de las peticiones analíticas Urgentes
- Exploración física e Historia Clínica del paciente
- Organización guardias de Medicina Interna
- Sueroterapia
- Oxigenoterapia
- Infecciones Respiratorias
- Hemorragia Digestiva

El resto de sesiones fueron 4 semanales, los meses de Octubre y Noviembre. Los temas fueron:

### Temas de las sesiones del ciclo anual:

1. Complicaciones agudas de la Diabetes
2. Terapéutica del dolor
3. Shock
4. Insuficiencia Renal Aguda
5. Síndrome Febril-Sepsis
6. Intoxicaciones
7. Dolor Abdominal-Abdomen Agudo
8. Enfermedad cerebro-vascular
9. Insuficiencia cardíaca
10. Dolor Torácico
11. Sincope
12. EPOC Reagudizado
13. Pancreatitis
14. Urgencias Pediátricas

15. Manifestaciones Clínicas de la Infección por VIH
16. Anticoagulación
17. Cardiopatía Isquémica
18. Urgencias urológicas
19. Exploración Psicopatológica
20. Transfusión Sanguínea
21. Meningitis
22. Crisis / Emergencia Hipertensiva
23. Urgencias O.R.L. Vértigo
24. Epilepsia
25. Responsabilidad del Profesional Sanitario en Formación

Los residentes de forma complementaria han contado con una formación teórico-práctica que favorece la adquisición de competencias del Médico de Atención Especializada y que complementa y consolida el autoaprendizaje dirigido y el aprendizaje de campo. Este apoyo se ha prestado con las clases y talleres que a continuación se detallan:

Cursos Programa Formación MIR de Atención Especializada	Horas Curso
- Taller de calidad asistencial. Módulo II	2
- Taller de Lavado de Manos – On Line	5
- Curso de Bioética. Módulo I	4
- Curso de Bioética. Módulo II	4
- Curso de Bioética. Módulo III	4
- Taller de Redacción y Publicación Científica-Prom 2017	5
- Taller de Redacción y Publicación Científica-Prom 2018	5
- Curso de Atención al Paciente Politraumatizado	15
- Curso de Violencia de Género	10
- Taller de Comunicación Asistencial. Módulo I	4
- Taller de Elaboración de un Protocolo de Investigación. 2 Ediciones	16
- Lectura Crítica de un Artículo Científico. 2 Ediciones	3
- Cómo preparar una Sesión Clínica. 2 Ediciones	4'5
- Taller de Búsquedas Bibliográficas. 2 Ediciones	10
- Gestión Referencias Bibliográficas con Zotero. 2 Ediciones	2
- Taller de Urgencias Traumatológicas, Exploración y Vendajes. 2 Ediciones	8
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>101'5</b>

Este año los cursos se han reducido debido a la pandemia Covid-19, y por este motivo la mayoría no se pueden hacer presencialmente.

## INVESTIGACIÓN

La investigación es otra parte formativa para los Residentes, la cual debe ser de calidad y fomentada como instrumento fundamental para generar conocimiento y contribuir al progreso del sistema sanitario. La investigación es imprescindible en todos los niveles asistenciales y para todos los profesionales sanitarios.

Ha sido y es objetivo de nuestra Unidad Docente que el residente, al finalizar su período formativo MIR, sea capaz de.

- Conocer y manejar las principales fuentes de documentación científica.
- Aplicar los principios básicos del diseño de un proyecto de investigación y abordar científicamente una investigación en el ámbito de la atención primaria.
- Elaborar un protocolo de investigación y realizar un proyecto de investigación en el ámbito de su especialidad.
- Conocer los principios éticos de la investigación biomédica e incorporarlos tanto al diseño de proyectos como a los resultados de investigación en la práctica clínica.
- Tener habilidades en la presentación de resultados de investigación, tanto en forma de artículo de revista, como de comunicaciones para reuniones científicas (orales, pósters)
- Realizar una lectura crítica de un artículo original sobre los siguientes aspectos: etiología, pruebas diagnósticas, terapéutica, pronóstico, eficiencia.

Para la consecución de dichos objetivos desde la Unidad Docente se han impartido los cursos transversales correspondientes en Metodología de la Investigación y se ha apoyado y tutorizado individualmente la realización y presentación de los trabajos y proyectos de investigación que obligatoriamente los residentes deben realizar antes de concluir su formación.

Asimismo se fomenta, promueve y se apoya a los residentes para la publicación y difusión de los trabajos de investigación en revistas y foros científicos del ámbito de su especialidad. Para ello se informa periódicamente a todos los residentes y tutores de las actividades científicas programadas para cada año y relacionadas con la especialidad y se ofrece el apoyo que se necesite para la elaboración de las comunicaciones o artículos.

## EVALUACIÓN ANUAL Y FINAL

Durante el año 2020 en la **Evaluación anual** de los residentes de especializada se obtuvieron, de un total de 106 evaluaciones: 43 Excelentes (40,57%), 46 Muy Bueno (43,40%), 16 Bueno (15,09%), 1 Suficiente (0,94%).

## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se mantienen los acuerdos de colaboración docente entre El Servicio de Ginecología y Obstetricia de la Fundación Hospital Calahorra como Dispositivo Docente Asociado de la Unidad Docente Acreditada de Ginecología y Obstetricia del Hospital San Pedro de Logroño.

Asimismo se mantienen los Convenios de Colaboración por parte de RRHH de la Gerencia del Seris con los siguientes Hospitales en las siguientes Unidades desde diciembre de 2010:

HOSPITAL	RESIDENTES DE	UNIDAD
Hospital de Cruces - Bilbao	Hematología y Hemoterapia	Coagulopatías
Hospital de Cruces - Bilbao	Medicina Interna	Enfermedades Autoinmunes
Hospital de Cruces - Bilbao	Medicina Intensiva	Post-operados de Cirugía Cardíaca
Hospital de Cruces - Bilbao	Nefrología	Trasplante Renal
Hospital de Cruces - Bilbao	Radiodiagnóstico	Radiología Pediátrica
Hospital Marqués de Valdecilla -	Cirugía General y del Aparato Digestivo	Trasplante Hepático
Hospital Marqués de Valdecilla -	Hematología y Hemoterapia	Trasplante Médula Ósea

En 2011 se hizo Convenio con otros dos Hospitales:

HOSPITAL	RESIDENTES DE	UNIDAD
Hospital Txagorritxu -Vitoria	Neumología	Unidad de Sueño
Hospital Santiago Apóstol - Vitoria	Alergología	Inmunoalergia

#### **CURSOS DE FORMACIÓN DE TUTORES.**

Dentro del programa de formación continuada de la Fundación Rioja Salud este año no se han programado cursos para Tutores, debido a la pandemia Covid-19.

ACTIVIDAD DE LAS UNIDADES DOCENTES

Unidad docente	S	C	P	PI	CU
ALERGOLOGIA	Actualización quincenal: 4 Clínicas: semanal	2	3	1	0
ANÁLISIS CLÍNICOS	Actualización quincenal: 16 Clínicas semanal	10	7	6	3
ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	Clínicas: 16	5	1	2	0
APARATO DIGESTIVO	Bibliográfica: semanal (5) Suspendida por la pandemia	2	2	8	0
CARDIOLOGIA	Clínicas: diarias Actualización: semanal	8	3	0	2
CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	Actualización: 2 Clínicas: 6	8	1	5	0
CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGÍA	Actualización: mensual (4) Clínicas: diarias	8	19	2	2
FARMACIA HOSPITALARIA	Clínicas, Bibliográfica: Semanal (22)	15	6	9	3
MEDICINA INTENSIVA	Actualización/bibliográficas: 1 Clínicas: una vez al día de lunes a	1	0	6	3
MEDICINA INTERNA	Clínicas: 2 semanales, interrumpidas en 2020 durante 5 meses por la	5	6	5	2
MEDICINA NUCLEAR	Actualización: 3 Clínicas: 8	2	12	9	4
NEFROLOGÍA	Actualización y Bibliográficas: semanal (13)	4	0	10	3
NEUMOLOGIA	Actualización: quincenal Clínicas: diarias	11	10	21	16
NEUROLOGÍA	Actualización / Bibliográfica: 24	14	9	6	0
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	Clínicas semanal Bibliográficas: quincenal	41	52	8	0
OFTALMOLOGÍA	Clínicas / Actualización: semanal Administrativa: mensual	14	15	2	0
ONCOLOGIA MEDICA	Actualización y Clínicas: semanal Comités: diarias	1	3	1	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA-CCC	Actualización: 19 Clínicas Hospital: semanal	8	10	2	5
PEDIATRÍA Y AREAS ESPECIFICAS	Clínicas Hospital: semanal	16	6	14	3
PSIQUIATRÍA - SALUD MENTAL	Generales: 2 Formación: 7	1	6	1	2
UROLOGÍA	Actualización: 2 Clínicas: Diaria	1	0	1	3

S: Sesiones clínicas

C: Comunicaciones a congresos

P: Publicaciones

PI: Proyectos de investigación

CU: Cursos impartidos





ESTRUCTURA	2019	2020
Camas instaladas	140	140
<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b>		
<i>Gerontopsiquiatría:</i>		
Camas funcionantes	87	87
Ingresos	61	41
<i>Psiquiatría larga estancia:</i>		
Camas funcionantes	30	30
Ingresos	12	21
<i>Minusválidos psíquicos:</i>		
Camas funcionantes	20	20
Ingresos	9	16
<i>Indicadores:</i>		
Índice de ocupación	76,04%	73,52%
Índice de rotación	0,59%	0,57%
Índice de mortalidad (sobre altas)	3,61%	6,10%





## Actividad en centros de convalecencia y media estancia

### Derivaciones

1.085 derivaciones:

- 154 a Los Jazmines, con demora media de 1,71 días: 263 días
- 584 a Clínica Valvanera, con demora media de 5,51 días: 3.219 días
- 347 a V. del Carmen, con demora media de 0,69 días: 215 días
  - 138 procedentes del Hospital San Pedro: 39,79%
  - 200 procedentes de F.H. Calahorra: 57,63%
  - 9 procedentes de otros hospitales: 2,59%

### Indicadores

	Los Jazmines	Valvanera	Virgen del Carmen
Estancias	9.055	31.805	25.769
Índice de ocupación	95,16%	99,87%	93,88%
Estancia media	66,05	65,51	82,11
Media de edad	78,84	80,19	77,02

	Los Jazmines		Valvanera		Virgen del Carmen	
	Número	%	Número	%	Número	%
Hombres	80	51,94%	288	49,31%	198	57,06%
Mujeres	74	48,05%	296	50,68%	149	42,93%
Pluripatología	118	76,62%	464	79,45%	274	78,96%
Mortalidad	21	13,63%	68	12,05%	67	19,30%

## Zonas de salud de origen

### Los Jazmines:

HARO	83
SANTO DOMINGO	32
NÁJERA	22
ESPARTERO	5
J ELIZALDE	4
RODRIGUEZ PATERNA	3
NAVARRETE	2
7 INFANTES	2
ALBERITE	1

### Clínica Valvanera:

ESPARTERO	103
JOAQUIN ELIZALDE	73
G BERCEO	65
ALBERITE	56
LABRADORES	43
CASCAJOS	41
NÁJERA	36
7 INFANTES	32
R PATERNA	31
NAVARRETE	26
MURILLO	24
LA GUINDALERA	14
SANTO DOMINGO	12
ARNEDO	6
HARO	6
CAMEROS NUEVOS	5
CERVERA	3
CAMEROS VIEJOS	3
CALAHORRA	2
DESPLAZADOS	2
ALFARO	1

### Virgen del Carmen:

CALAHORRA	124
ALFARO	48
ARNEDO	48
CERVERA	24
J ELIZALDE	18
R PATERNA	17
MURILLO	13
ESPARTERO	10

G DE BERCEO	8
SANTO DOMINGO	6
7 INFANTES	6
CASCAJOS	6
ALBERITE	5
NÁJERA	4
HARO	4
NAVARRETE	3
CAMEROS NUEVOS	2
LABRADORES	1

### Solicitudes de valoración del riesgo social

Atención Especializada	
Mayor 75 años vive solo o con anciano	114
Persona que vive sola	123
Accidente cerebro-vascular	495
Demencia	101
Traumatismos	199
Distocia social	173
Discapacidad	3
Enfermedad terminal	27
Enfermedad mental	8
Estado vegetativo	3
Sospecha de malos tratos	20
Sospecha de agresión sexual	2
Sospecha de maltrato infantil	8
Síndrome de inmunodeficiencia adquirida	1
Inmigrantes	25
Intento autolítico	11
Pérdida de autonomía	374
Otras adicciones	7
Enolismo	20
Enfermedad Vascular + Tabaquismo	7
MGF	3
Abandono de personas mayores	19
Puérperas menores de edad	5
Mujer embarazada en riesgo social	19
Sobrecarga del cuidador	0
Salud mental infante juvenil	2
Covid-19	879
Otras causas (sin especificar)	33
<b>Total</b>	<b>2.681</b>

Actividad con múltiples intervenciones cada uno de casos, procediendo los no derivados por demanda directa de las personas enfermas y/o sus familias, o profesionales de otras instituciones: Servicios sociales de base, ONGs.

Atención Primaria	
Adicciones	324
Dependencia	1.883
Discapacidad	1.116
Información prestaciones sanitarias	1.743
Información prestaciones Seguridad Social	626
Incumplimiento terapéutico	191
Información prestaciones servicios sociales	1.486
Salud mental: Suicidio	82
Salud mental del adulto	996
Salud mental infanto-juvenil	86
Demencias	434
Anciano frágil	654
Daño cerebral	96
Aislamiento y soledad	802
Inmigración	391
Menores	847
Mujer embarazada en riesgo social	195
Ortoprótisis	465
Paciente Kaiser III	7
Salud sexual y reproductiva	63
Sobrecarga del cuidador	354
Violencia de género	376
Violencia infantil	67
Violencia mayores	4
Conflicto psicosocial	614
Conflicto sociofamiliar	538
Riesgo sociosanitario potencial	839
Conflicto socioeconómico	871
Otros	4.237
<b>Total</b>	<b>20.387</b>
Visitas domiciliarias	200
Casos complejos	687
Personas inmigrantes atendidas	2.628
Coordinación de casos	4.538







NÚMERO DE MENÚS SERVIDOS	2019	2020	VARIACIÓN
Hospital San Pedro	624.216	609.424	-2,37%
Hospital de La Rioja	68.082	58.772	-13,67%
Clínica Valvanera	119.260	120.488	1,03%
Centro de Salud Mental de Albelda	157.796	153.700	-2,60%
<b>Menús totales servidos</b>	<b>969.354</b>	<b>942.384</b>	<b>-2,78%</b>

*Número total de ingestas (desayunos + comidas + meriendas + cenas)*

#### DETALLE DE LOS MENÚS SERVIDOS

	DESAYUNOS	COMIDAS	MERIENDAS	CENAS	TOTAL
Hospital San Pedro	145.684	162.212	140.493	161.035	609.424
Hospital de La Rioja	13.206	16.738	13.162	15.666	58.772
Clínica Valvanera	29.135	30.904	29.090	31.359	120.488
Centro Salud Mental Albelda	39.128	37.780	38.762	38.030	153.700
<b>Menús totales servidos</b>	<b>227.153</b>	<b>247.634</b>	<b>221.507</b>	<b>246.090</b>	<b>942.384</b>



Farmacia

CONSUMO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS (€)	2019	2020	variación
<b>COMPLEJO HOSPITALARIO:</b>			
Pacientes externos	22.316.237	22.692.006	1,68%
Hospital de día	11.375.229	10.261.658	-9,79%
Hospitalización a domicilio	530.357	420.977	-20,62%
Oncología-planta	337.535	268.994	-20,31%
U.C.I.	259.312	714.218	175,43%
Urgencias	291.590	282.319	-3,18%
Carpa	2.440.801	1.898.905	-22,20%
Consultas externas	365.555	209.960	-42,56%
Centro asistencial de Albelda	119.118	128.412	7,80%
Resto de unidades hospitalarias	4.959.505	5.265.274	6,17%
<b>Total complejo hospitalario</b>	<b>42.995.237</b>	<b>42.142.723</b>	<b>-1,98%</b>
<b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>320.773</b>	<b>257.449</b>	<b>-19,74%</b>
061	4.001	18.026	350,59%
<b>CENTROS COMPLEMENTARIOS:</b>			
F. H. Calahorra (pacientes externos)	809.454	802.671	-0,84%
Fundación Rioja Salud	9.681	10.059	3,90%
Eresa	231.246	216.271	-6,48%
Nefro Rioja	32.673	21.367	-34,60%
Centros de asistencia social	870.896	912.399	4,77%
<b>Total centros complementarios</b>	<b>1.953.951</b>	<b>1.962.767</b>	<b>0,45%</b>
<b>Total consumo farmacéutico</b>	<b>45.273.962</b>	<b>44.380.965</b>	<b>-1,97%</b>

Consumos calculados según precio medio del laboratorio. Incluye hemoderivados.





## Kilos de residuos peligrosos generados en los centros sanitarios.

### Grupo III: Residuos sanitarios especiales

	H. San Pedro	H de La Rioja	Carpa	Centros de salud	C.S.M. Albelda	Total grupo III
Trimestre 1	56.895,90	230,50	249,80	3.836,60	1.081,20	62.294,00
Trimestre 2	74.847,40	931,70	454,70	7.671,10	1.901,80	85.806,70
Trimestre 3	52.701,40	233,45	529,20	5.849,42	1.276,35	60.589,82
Trimestre 4	86.181,25	663,80	584,80	3.855,05	804,30	92.089,20
Total año Kg	270.625,95	2.059,45	1.818,50	21.212,17	5.063,65	300.779,72

### Grupo IV: Residuos tipificados en normativa singular

	H. San Pedro	H de La Rioja	Carpa	Centros de salud	Total grupo IV
Trimestre 1	7.273,55	369,05	100,40	275,80	8.018,80
Trimestre 2	6.831,10	581,30	65,75	222,00	7.700,15
Trimestre 3	7.880,90	46,35	63,80	205,70	8.196,75
Trimestre 4	9.532,00	37,00	65,00	233,50	9.867,50
Total año Kg	31.517,55	1.033,70	294,95	937,00	33.783,20

Clasificación de acuerdo al RD 51/1993 de 11 de noviembre.

## Ingresos anuales según contratos por canon (€)

	E.U.E.	H.G. Rioja	H. San Pedro	Carpa	Primaria
Canon cafetería HSP			4.160,04		
Consumo energético cafetería			43.189,81		
Consumo energético lavandería HSP			2.860,16		
Canon tienda HSP			26.136,00		
Consumo energético tienda HSP			1.104,11		
Máquinas expendedoras de bebidas	8.976,24	8.976,24	103.226,78	2.194,29	7.405,71
Residuos valorizables			1.632,26		
Total año €	8.976,24	8.976,24	182.309,16	2.194,29	7.405,71



## Gastos totales por contratos de servicios (€)

	Especializada	Primaria	C.S.M. Albelda	E.U.E.	Total
Transporte	224.212,73	775.899,08	51.082,39		1.051.194,20
Limpieza y aseo	5.634.296,11	1.550.204,26	440.540,58	65.626,35	7.690.667,30
Seguridad	988.215,69	232.978,3		21.083,04	1.242.277,04
Tratam. de residuos	465.814,25	45.234,37	5.462,96		516.511,58
Correos y telégrafos	173.844,80	7.319,41			181.164,21
Jardinería	43.905,65	19.960,48	6.931,80	1.653,12	72.451,05
Otros servicios	234.585,63	85.864,63			320.450,26
<b>Total año €</b>	<b>7.764.874,86</b>	<b>2.717.460,54</b>	<b>504.017,73</b>	<b>88.362,51</b>	<b>11.074.715,64</b>

## Gastos por contratos de servicios habituales € (no Covid)

	Especializada	Primaria	C.S.M. Albelda	E.U.E.	Total
Transporte	201.185,48	773.939,65	51.082,39		1.026.207,52
Limpieza y aseo	5.283.976,46	1.259.495,19	435.204,34	65.626,35	7.044.302,34
Seguridad	892.506,23	199.001,44		21.083,04	1.112.590,71
Tratam. de residuos	384.607,01	39.772,21	2.994,12		427.373,34
Correos y telégrafos	173.844,80	7.319,41			181.164,21
Jardinería	43.905,65	19.960,48	6.931,80	1.653,12	72.451,05
Periódicos y revistas	451,76				451,76
<b>Total año €</b>	<b>6.980.477,39</b>	<b>2.299.488,38</b>	<b>496.212,65</b>	<b>88.362,51</b>	<b>9.864.540,93</b>

## Gastos por contratos de servicios € (Covid)

	Especializada	Primaria	C.S.M. Albelda	E.U.E.	Total
Transporte	23.027,25	1.959,43			24.986,68
Limpieza y aseo	350.319,65	290.709,07	5.336,24		646.364,96
Seguridad	95.709,46	33.976,87			129.686,33
Auxiliares de servicios		85.864,63			85.864,63
Residuos	81.207,24	5.462,16	2.468,84		89.138,24
Estancias	95.888,28				95.888,28
Almacén	138.245,59				138.245,59
<b>Total</b>	<b>784.397,47</b>	<b>417.972,16</b>	<b>7.805,08</b>		<b>1.210.174,71</b>





## PRINCIPALES ACCIONES EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURAS

### ATENCION ESPECIALIZADA

#### HOSPITAL SAN PEDRO

#### OBRA CIVIL E INFRAESTRUCTURAS

- Actuaciones de mejora en urgencias del Hospital San Pedro
  - Traslado de las urgencias de pediatría a nueva ubicación en Rehabilitación. Habilitación de salas de espera, 3 consultas, triaje, zona de tratamientos con REA, 2 boxes acristalados y sala de atención para un total de 8 boxes. Incluida la obra civil e instalación de gases medicinales.
  - Ampliación de las urgencias. Instalación de módulos prefabricados para ampliación de las urgencias. Espera, sala de tratamientos y 2 consultas.
  - Remodelación de la zona de trabajo médico, cerrándola, abriendo ventanas y ampliando superficies.
  - Ampliación del control de enfermería eliminando 1 box.
  - Nuevas zonas de boxes de ingreso y altas de urgencias, para un total de 8 boxes, incluida instalación de gases medicinales.
  - Instalación de puertas automáticas, mamparas y acristalamientos en distintos boxes de urgencias.
  - Remodelación y reordenación del aparcamiento de urgencias, ampliando zona de discapacitados, habilitando zona para ambulancias, policía y restringida a usuarios de urgencias.
- Nuevas UCIS:
  - Nueva área polivalente de críticos. Puesta en servicio del APC, incluidas instalaciones, gases medicinales y habilitación de un puesto para diálisis, de 11 boxes para hasta 15 camas.
  - Nueva UCI cardiológica en bloque quirúrgico, planta 3. Habilitación de la UCI de cardiología formada por 5 boxes para hasta 7 camas.
- Nuevo horno de cocina
- Mejoras en hemodiálisis. Mejoras en el sistema de control de climatización e instalación eléctrica.
- Obra para suministro e instalación de cableado para conexión de grupo electrógeno auxiliar en el edificio circular.
- Habilitación de zona de oficina y taller para el servicio de electromedicina en antigua zona de archivos.
- Instalación de climatización y cerramientos en la zona de lencería del edificio circular del HSP (antigua lavandería)

- Instalación de mamparas protectoras anti COVID en varios mostradores y puestos de trabajo así como señalizaciones y circuitos de circulación.
- Instalación de detectores de inundación en las subcentrales del HSP.
- Instalación de placas solares fotovoltaicas en el edificio de hospitalización 100 kW de potencia instalada).
- Mejora accesibilidad en acera aparcamientos oeste. Remodelación urbanística de la zona norte del hospital. Mejora de aceras, mobiliario urbano, jardines.
- Renovación integral de la impermeabilización de cubierta de Unidad Administrativa A.
- Renovación integral de la impermeabilización de media cubierta de paritorios.
- Instalación de casetas para punto PCR en aparcamiento CIBIR.

#### CARPA

- Mejora de urgencias. Habilitación de una nueva consulta de triaje.
- Mejora de las puertas RF de sectorización de incendios. Instalación de retenedores y muelles en las puertas de sectorización de incendios.

#### Hospital General de La Rioja

- Instalación de hospital de día pluripatológico en anterior zona de TAC desmantelada. 4 boxes.
- Habilitación de nueva zona para rehabilitación, incluida instalación eléctrica y de climatización.
- Sustitución de dos SAls para suministro al edificio.
- Renovación de duchas de 8 habitaciones del 1º.

#### Centro de salud mental de Albelda

- Actualización y mejora del sistema de gestión técnica de instalaciones térmicas y de climatización.
- Tala de chopos y eliminación de raíces en zonas con riesgo de caída.

#### Escuela Universitaria de Enfermería

- Adecuación de la nueva base de ambulancias. Instalación de mamparas en las duchas, mobiliario en las salas de estar, instalación de cámaras y puntos WIFI.

### **ATENCION PRIMARIA**

#### CS Alberite

- Habilitación de nueva consulta en el Centro.

#### CS Alfaro

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Arnedo

- Instalación de grupo de presión para el AFCH

#### CS Calahorra

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Cascajos

- Reparación de goteras. Instalación de nuevo tejado tipo sándwich en los casetones de cubierta

#### CS Cervera

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Espartero

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Gonzalo de Berceo

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Guindalera

- Remodelación de la bajante del saneamiento y arquetas para evitar atascos.

#### CS Haro

- Instalación de caseta para punto PCR.

#### CS Joaquín Elizalde

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

#### CS Labradores

- Mejora del sistema de climatización. Modificación de conductos.



CS Murillo de Rio Leza

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

CS Navarrete

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

CS Najera

- Instalación de caseta para punto PCR en aparcamiento

CS Rodriguez Paterna

Mantenimiento general y conservación, sin nuevas infraestructuras.

CS Santo Domingo

- Instalación de caseta para punto PCR en aparcamiento.

CS Siete Infantes

- Renovación de las tuberías de agua para climatización en la zona de ambulancias debido a la corrosión.
- Renovación integral de la impermeabilización de cubierta.
- Sustitución de luminarias LED de zonas comunes.

## **SERVICIOS PRESTADOS EN TODOS LOS CENTROS**

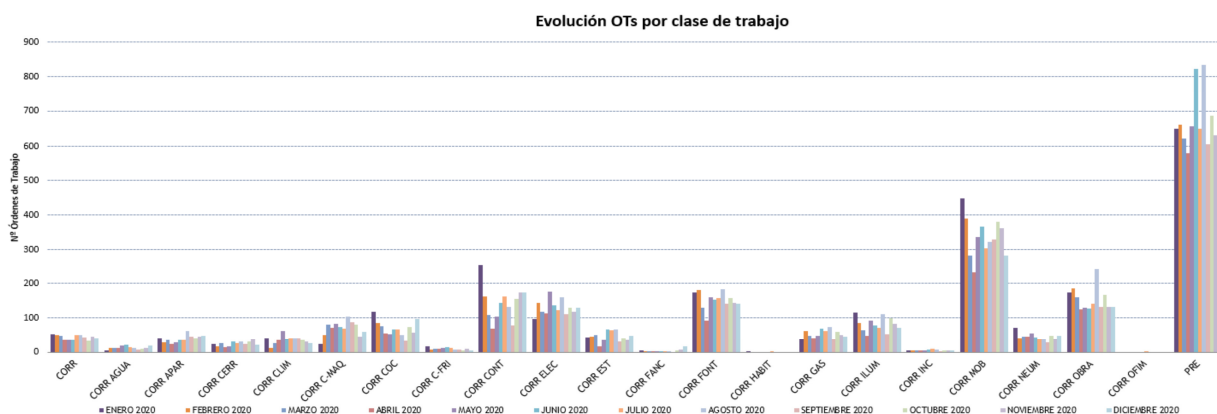
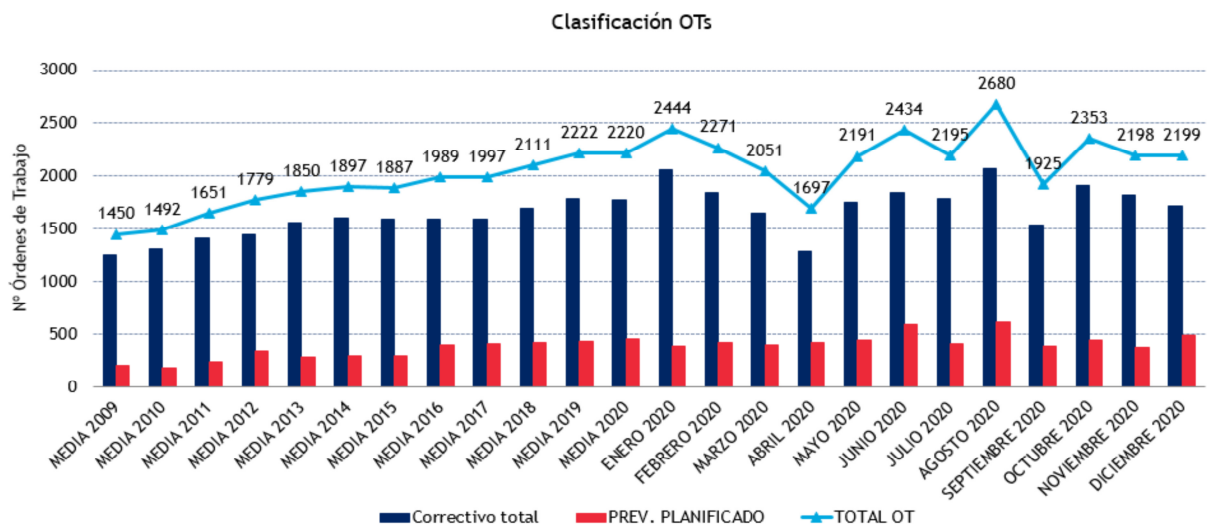
- Gestión del mantenimiento y conservación integral de los edificios tanto de su envolvente como del interior y de sus instalaciones y contenido.
- Gestión del mantenimiento y conservación integral de los aparatos de electromedicina para asistencia sanitaria.
- Control de los consumos de todos los suministros.
- Control de la prevención de la Legionella.
- Control presupuestario y de Contratos de mantenimiento y piezas.
- Oficina Técnica para la gestión y desarrollo de los proyectos de ejecución y de los informes.
- Redacción de pliegos técnicos para contratación.
- Control y gestión de los Organismos de Control Autorizados para las instalaciones de los edificios.
- Control de presupuestos y gestión de ofertas y control de ejecución.
- Gestión de inventarios de equipación.
- Resolución de expedientes varios de Quejas y sugerencias.
- Gestión de los sistemas integrales de seguridad.



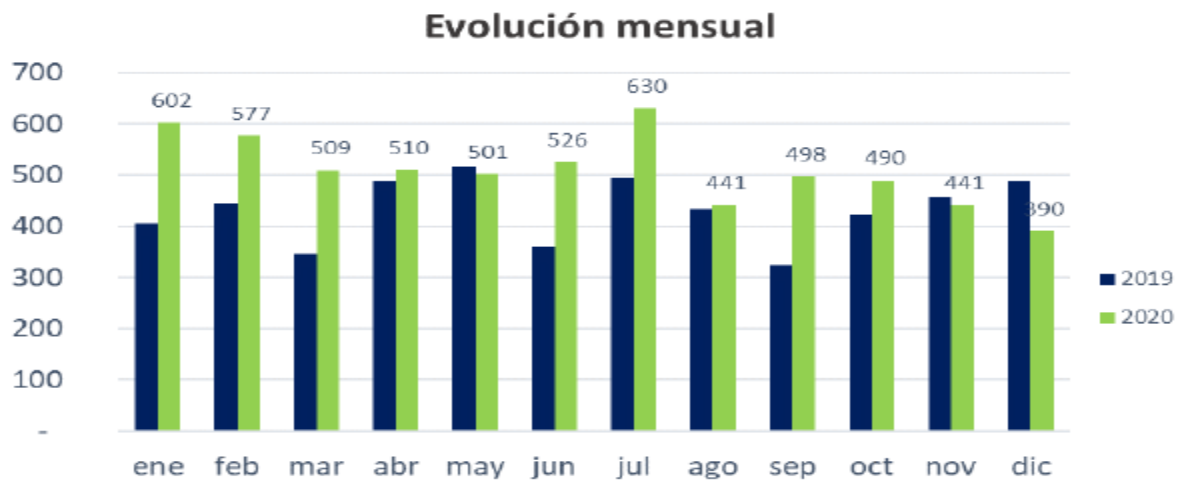
- Implementación de medidas de mejora de la eficiencia energética.
- Servicio de atención continuada vía telefónica y telemática.
- Atención 24 horas con servicio de Guardia por personal propio.
- Gestión de reparaciones de coches de Centros de Salud periféricos.
- Asistencia técnica a la Fundación Rioja Salud en el edificio CIBIR.
- Gestión de Inspecciones periódicas oficiales de las instalaciones de todos los Centros, a destacar Instalaciones electrotécnicas de Baja Tensión, Alta Tensión, Instalaciones Térmicas, etc.
- Gestión de la renovación de autorizaciones sanitarias de los Centros de Salud en la parte de infraestructuras aportando la documentación de legalizaciones y de inspecciones periódicas: CARPA, HSP, CS Siete Infantes de Lara, Murillo, Alberite etc.

### ÓRDENES DE TRABAJO EN EL HOSPITAL SAN PEDRO

Número de órdenes de trabajo dentro del contrato de mantenimiento integral del Hospital San Pedro.



El número de OTs en 2020 ha sido muy superior al del 2019, alcanzándose un total de 6.115. Este incremento ha sido consecuencia de la pandemia por el Covid-19, y también por una mayor antigüedad del equipamiento y de un incremento de éste debido al plan de renovación tecnológica.







Como en el resto de la organización, en el área de Tecnologías de la Información, el año 2020 ha estado profundamente marcado por la pandemia generada por el SARS COV-2.

Los distintos proyectos de mejora que se planteaban a principios de año, algunos de ellos de gran trascendencia para el Servicio Riojano de Salud, como era la mejora de todo lo relacionado con la explotación de datos para la toma de decisiones, debían ser pospuestos para acometer, desde mediados del mes de febrero, algunos proyectos urgentes que podían ser determinantes en caso de que se confirmara la llegada de la pandemia a España y a nuestra región.

Desde esa fecha se trabajó intensamente en reforzar las capacidades del sistema de teletrabajo al que se dotó de una capacidad total de acceso 10 veces superior a la que tenía y en un tiempo record ya que el sistema se encontraba completamente actualizado en la tercera semana del mes de marzo.

Por otro lado, y ante el riesgo evidente de un desabastecimiento de equipamiento microinformático, se decidió adelantar al mes de marzo todas las entregas de equipos microinformáticos previstos para todo el año. Esta fue otra de las decisiones que ha permitido disponer de todos los equipos informáticos, para atender las necesidades derivadas de la ocupación hospitalaria por pacientes COVID, que inmovilizaban los equipos en las “zonas sucias” obligando a la instalación de nuevas unidades en las zonas limpias.

Esta disponibilidad de equipos permitió, asimismo, dotar de los medios necesarios para las nuevas unidades de lucha contra el COVID, concretamente la Unidad COVID que ha llegado a disponer de más de 80 equipos informáticos, al servicio COVID Responde, que en época pico casi alcanza las 20 unidades y todas las necesidades derivadas de los cribados masivos realizados en la Comunidad Autónoma.

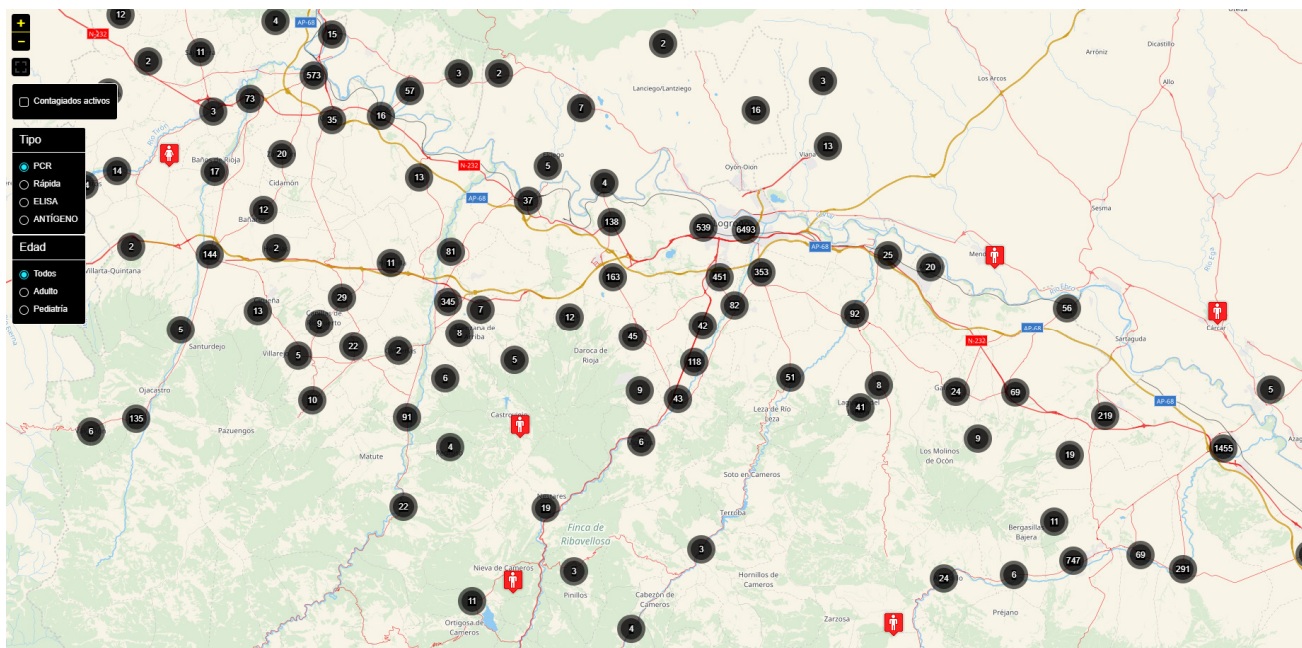
Sin embargo, el mayor reto en el Área de Tecnologías de la Información ha sido la gestión de la información.

Ya desde los últimos días del mes de febrero se hizo patente la necesidad de disponer de una información fiable y en tiempo real de todo lo relacionado con el coronavirus.

De esta forma, a primeros de marzo se empezó a trabajar en los nuevos indicadores que, desde la dirección, se consideraban más relevantes para la toma de decisiones.

Asimismo, se trató de facilitar las herramientas gráficas, a través de mapas cartográficos, que permitieron observar la evolución temporal de la infección por zona geográfica.

Paralelamente se trabajó de forma incesante en nuevos indicadores que ahora nos resultan del todo familiares pero que en marzo de 2020 eran completamente desconocidos. Tal era el caso de la “Incidencia Acumulada”, el “Índice Básico reproductivo”, la “Positividad”, los “Casos Activos” etc. También empezaron a sonar conceptos nuevos como pruebas “PCR”, “Elisa”, “Test de Antígenos”, que tuvieron que ser representados en tablas, gráficos, diagramas y mapas con objeto de tener una visión más clara del impacto de la pandemia en la región y poder tomar las mejores decisiones para poner freno al virus.



Superada la primera oleada, el reto entonces fue la gestión de los nuevos casos y contagios, así como el rastreo de los contactos estrechos de esos nuevos casos.

A principios del mes de mayo y en un tiempo record de dos semanas, se completó el desarrollo la herramienta denominada GESTOR COVID que permite gestionar el ciclo completo de vida de las cadenas de contagio, facilitando la relación entre los diferentes contactos y las diferentes cadenas y proporcionando una interfaz fácil para la solicitud de pruebas y la integración de los resultados.

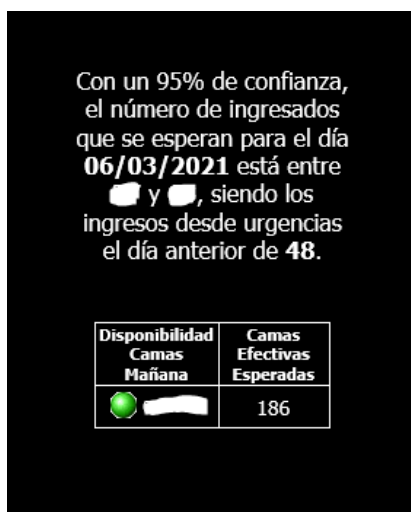
Desde entonces, el Gestor COVID ha ido creciendo en funcionalidad e integraciones.

Una de las primeras integraciones del Gestor COVID, cuyo origen fue la enorme carga de trabajo manual que suponía la comunicación de los resultados de las pruebas diagnósticas, especialmente en las actuaciones de cribado masivo, fue la integración con un nuevo sistema que permite informar, de forma automática, de los resultados de las pruebas diagnósticas con resultado negativo y de otra integración con las herramientas de seguimiento de las que dispone la DG de Salud Pública.

En paralelo, los servicios TIC trabajaron en colaboración con el Ministerio y el resto de Comunidades Autónomas, para la gestión técnica de la Encuesta Nacional de Seroprevalencia, que durante 8 semanas seguidas recogió datos de inmunidad de varios grupos de participantes en esta encuesta, lo que requirió trabajos en el área de tecnología para la recogida y envío de datos de participantes y resultados al Ministerio

Este trabajo se repitió una vez más en el mes de noviembre.

A principio del verano, vio la luz un pequeño desarrollo realizado por un profesional de la Dirección General para el Avance Digital y que predice, con notable exactitud, la probabilidad de saturar los recursos de hospitalización del Hospital San Pedro, con pacientes procedentes de Urgencias. Esta información proviene del análisis de los datos históricos de los últimos años, y un algoritmo matemático que, en base a esos datos y la situación en tiempo real de Urgencias, genera un indicador de nivel de riesgo.



En el mes de agosto, el siguiente reto fue la gestión de riesgos derivada de la llegada de trabajadores temporeros a la recogida de la fruta.

Este nuevo reto se resolvió con el desarrollo de una nueva aplicación (ATAD – Aplicación para Trabajadores Agrícolas Desplazados), que permite la recogida de datos personales tanto del empleador como del trabajador, para poder hacer un seguimiento de un posible brote en una explotación agrícola. Esta aplicación se integró con el Gestor COVID a través del desarrollo de un nuevo módulo en esta aplicación, el módulo de Temporeros.

Septiembre se inicia con la puesta en marcha de otra nueva aplicación: el Censo de Residentes. Esta aplicación tiene como objetivo fundamental, la elaboración de un censo real y actualizado de personas mayores, residentes en Residencias de Personas Mayores que, como es bien sabido, ha sido el colectivo más castigado por este virus.

Una vez que se dispuso de esta aplicación, sus datos son integrados de forma automática en la Historia Clínica Electrónica que ya tiene identificado a un residente y su residencia.

El último trimestre fue marcado principalmente, desde el punto de vista TIC, por la integración de nuevas pruebas diagnósticas en todo el ecosistema de aplicaciones COVID y por el inicio de los trabajos relacionados con la gestión de la vacunación.

Sobre el primero de los aspectos, y teniendo en cuenta el mencionado ecosistema, se han integrado pruebas como los Test Rápidos de antígenos, que se utilizaron masivamente en algunos cribados y que, debido a su operativa supusieron un reto importante ya que la determinación del resultado no se realiza en el laboratorio, lo que supuso un cambio completo de paradigma.

En el último trimestre vio la luz una nueva herramienta de análisis predictivo desarrollada por la Universidad Pública de Navarra para el Sistema Público de Salud. Esta herramienta pretende predecir el comportamiento de la pandemia con varios días y hasta semanas de antelación lo que facilita la toma de decisiones anticipadas por la dirección, que permite evitar el colapso del sistema sanitario. Esta herramienta ha demostrado su eficacia tanto en la segunda como en la tercera oleada en la que ha facilitado información con un nivel de exactitud muy alto.

Pero, sin duda, el reto más importante de la fase final del año 2020 fue la gestión de la vacunación.



Desde el primer momento se entendió la importancia de este proceso y, poco a poco, a medida que la información se iba confirmando, también se percibió la enorme complejidad del trabajo que supone la gestión de una vacunación masiva en la que la vacunación se realizará con vacunas diferentes, que requieren pautas de administración diferentes y que, además, se realizará de forma progresiva, atendiendo a criterios de riesgo basados en niveles de exposición (profesionales sanitarios y sociosanitarios, por ejemplo) y también a niveles de vulnerabilidad (residentes de residencias, grandes dependientes, mayores de 80 años ...).

Desde el área de tecnologías de la Información, se llevó a cabo un nuevo desarrollo que ahora ya permite la citación masiva para la administración de la vacuna y el desarrollo de un nuevo módulo de vacunas, integrado también en el Gestor COVID, que permite gestionar el proceso integral de vacunación.

De manera urgente se desarrolló una herramienta de validación que permitía evitar errores en la citación y administración y que validaba que cada uno de los candidatos a ser citados para recibir una dosis:

Dispone de tarjeta Sanitaria.

Dispone de un número de Historia Clínica Electrónica.

No se encuentra pasando la enfermedad en el momento de recibir la vacuna.

Ha pasado la enfermedad hace más de 3 meses (criterio que va cambiando según la estrategia).

No se encuentra ya citado.

No ha recibido una dosis previa en un plazo incompatible con el tipo de vacuna (21 días para Pfizer y Moderna o 70 días para AstraZeneca (ahora 84 días))

No se encuentra ya completamente vacunado (dos dosis recibidas).

No se le cita para recibir una segunda dosis diferente a la recibida en primera dosis.

Y en paralelo, en un tiempo récord de dos semanas se desarrolló una aplicación para la gestión de los grupos de riesgo, que permite recibir información de identificación de esos grupos (policía, personal sanitario y sociosanitario externo, colegios profesionales, etc.) e integrar esa información en el nuevo módulo, que se encarga de realizar todas las comprobaciones necesarias que se detallan arriba.

Sin embargo, a pesar de que la pandemia ha condicionado prácticamente la totalidad de la actividad, no se ha podido posponer algunos trabajos muy importantes para la organización. Tal es el caso de un nuevo desarrollo para la gestión de la resistencia a los antibióticos de última generación que, desde el punto de vista sanitario es un riesgo enorme que se denomina Gestor PROA.

Asimismo, se ha continuado con la implantación de mejoras en circuitos asistenciales tanto de Atención Primaria como Hospitalaria, para una mayor eficiencia.

En el último trimestre, además, se llevó a cabo una consultoría relacionada con el uso de las herramientas TIC, especialmente de la herramienta SELENE y que ha dado origen a un

numeroso conjunto de actuaciones o planes de mejora que, en la medida de lo posible, verán la luz a lo largo de los próximos meses.

En definitiva, las tecnologías de la información han demostrado ser, una vez más, una herramienta fundamental para la gestión sanitaria. Entre los principales retos que debe asumir la organización, en materia TIC, está la mejora de las capacidades de análisis predictivo, para poder anticiparnos a las crisis. Debería comenzarse un análisis profundo de las capacidades de la Inteligencia Artificial en la mejora de los procesos diagnósticos, pero también en todo lo relacionado con la toma de decisiones y las capacidades de simulación de diferentes escenarios de toma de decisiones.

Entre las aplicaciones que se han implantado o actualizado a lo largo del año 2020, habría que destacar las siguientes:

Cuadros de mando. Incorporación de decenas de nuevos indicadores

Plataforma de teletrabajo (Citrix VDI): ampliación de capacidad y funcionalidad.

Encuesta Nacional de Seroprevalencia (ENE)

Gestor COVID.

Módulo de rastreadores.

Módulo de vacunas

Gestores de Servicios (información COVID): nuevos informes y listados

Aplicación ATAD de Temporeros.

Sistema mensajería SMS e IVR: de aviso de resultados de test que notifica por SMS y mediante llamada automatizada, el resultado de una prueba diagnóstica, siempre que ese resultado sea negativo.

Censo de residentes: de las residencias de personas mayores (Servicios Sociales).

Actualizaciones CIVITAS: actualización de la BD de Cívitats con datos de colectivos no integrados hasta la fecha (temporeros, mutualistas de MUFACE, MUGEJU e ISFAS, ...)

Módulo de vacunas: Modificaciones del módulo de Vacunas de Selene y de la aplicación de vacunas de Salud Pública.

Sistema IVR de aviso de citación: Conformación de cita para la administración de la vacuna COVID.

Gestor de grupos de vacunas: facilita la recogida de datos de carácter personal, de forma segura, de colectivos.

Gestor PROA: Aplicación para el control de la Resistencia a Antibióticos.

Integraciones varias:

Datos de pruebas PCR – SERLAB

Enfermedades de declaración obligatoria (EDO)

RADAR COVID

COVID QR



## Dirección de recursos humanos

### Capítulo I - Gastos de personal

Gastos de personal Dirección de Recursos Humanos	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias personal funcionario	601.641
Acción social	480
Subtotal gastos de personal sin SS	602.121
Seguridad social	136.472
Total gastos de personal Dirección de Recursos Humanos	738.593

## Atención Especializada

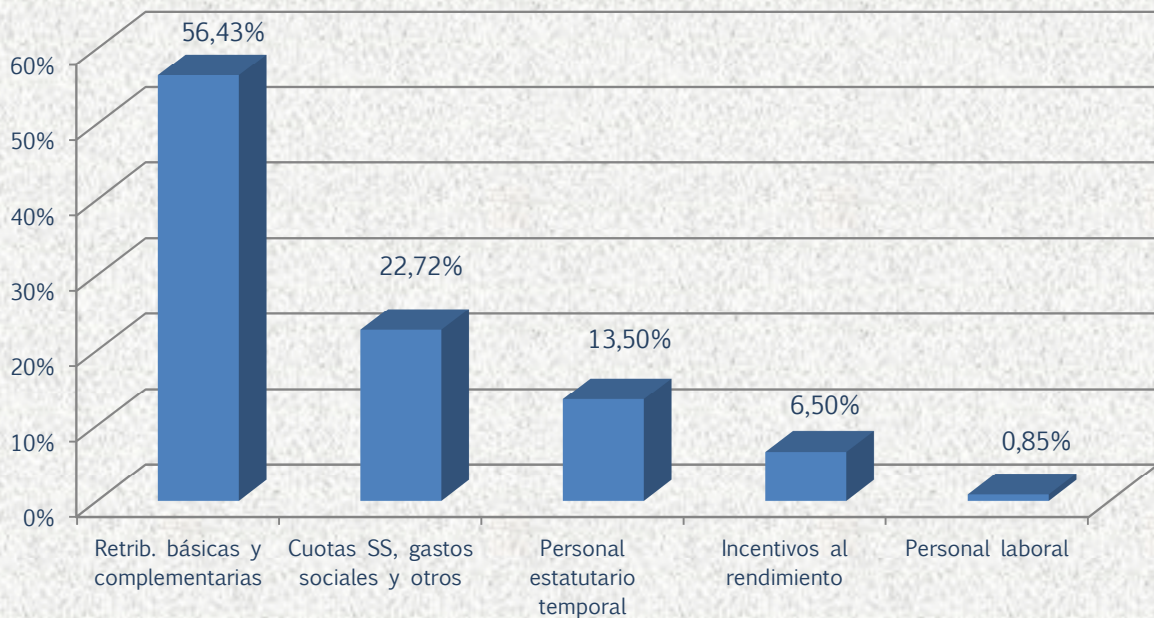
### Capítulo I - Gastos de personal

Gastos de personal H. San Pedro, H. de La Rioja, Carpa, 061	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias	74.195.034
Personal estatutario temporal	18.872.667
Personal laboral	1.139.934
Incentivos al rendimiento	9.199.125
Gastos sociales	2.742.527
Subtotal gastos de personal sin SS	106.149.287
Seguridad social aportación patronal	27.509.078
Total gastos de personal HSP, HGR, CARPA, 061	133.658.365

Formación del personal (Mir especialidades y Escuela Universitaria de Enfermería)	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias	4.161.815
Incentivos al rendimiento	10.904
Formación del personal	29.585
Gastos sociales	2.352
Subtotal gastos de personal sin SS	4.204.657
Seguridad social aportación patronal	1.317.571
Total gastos de personal formación del personal	5.522.228

Gastos de personal Centro de Salud Mental de Albelda	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias	2.749.209
Personal estatutario temporal	522.579
Personal laboral	78.946
Incentivos al rendimiento	138.577
Gastos sociales	46.983
<b>Subtotal gastos de personal sin SS</b>	<b>3.536.295</b>
Seguridad social aportación patronal	1.000.064
<b>Total gastos de personal Centro de salud mental de Albelda</b>	<b>4.536.358</b>

Gastos de personal atención especializada 2020





## Capítulo II – Gastos corrientes en bienes y servicios

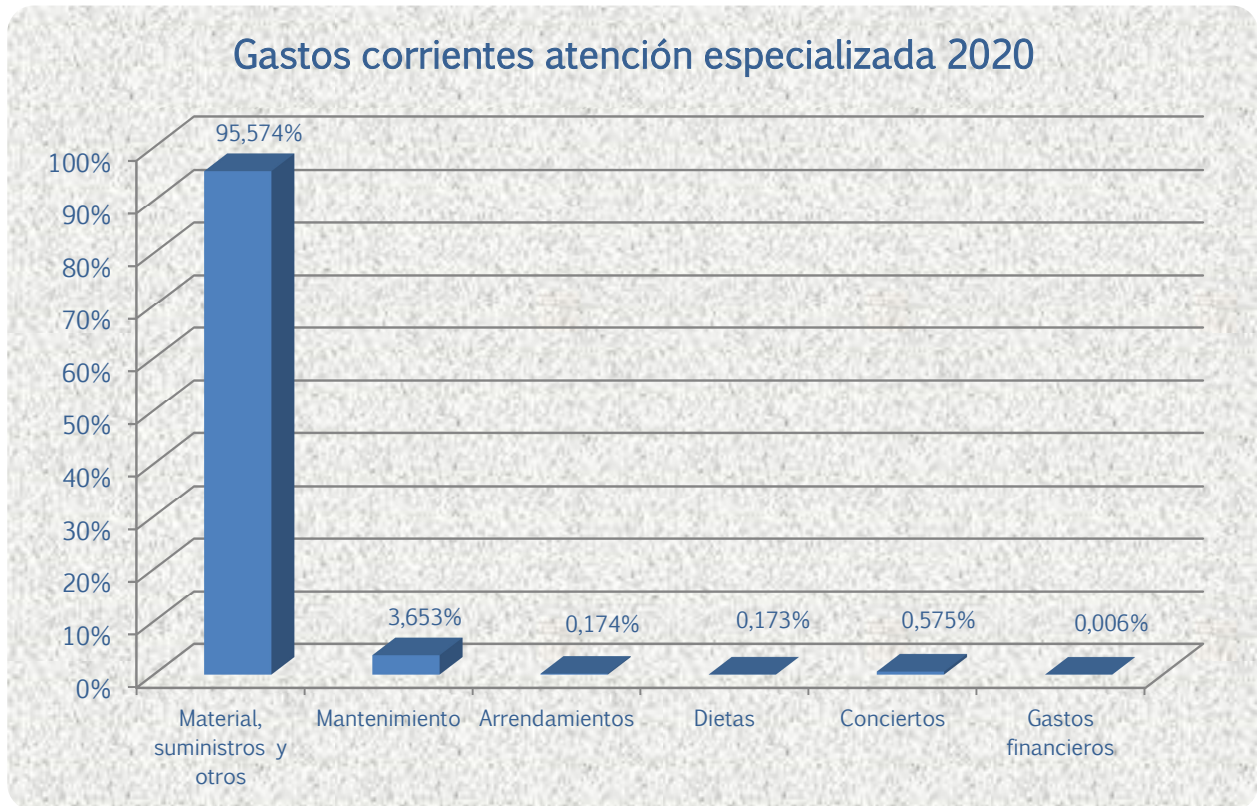
Gastos corrientes H. San Pedro, H. de La Rioja, Carpa y 061	Gasto
Arrendamientos y cánones	224.016
Mantenimiento, reparaciones y conservación	4.673.998
Material, suministros y otros	122.581.587
Indemnizaciones por razón del servicio	25.509
Asistencia sanitaria con medios ajenos	743.407
<b>Total gastos corrientes HSP, HGR, CARPA, 061</b>	<b>128.248.517</b>

*Incluye el material almacenable y productos farmacéuticos suministrados a Atención Primaria y Centro de salud Mental de Albelda. No se presupuestan en el Seris el transporte sanitario, la radiología concertada ni la informática.*

Gastos corrientes Escuela Universitaria Enfermería	Gasto
Mantenimiento, reparaciones y conservación	8.407
Material, suministros y otros	178.589
Indemnizaciones por razón del servicio	0
<b>Total gastos corrientes EUE</b>	<b>186.996</b>

Gastos corrientes Centro de Salud Mental de Albelda	Gasto
Mantenimiento, reparaciones y conservación	40.388
Material, suministros y otros	817.092
<b>Total gastos corrientes Albelda</b>	<b>857.481</b>

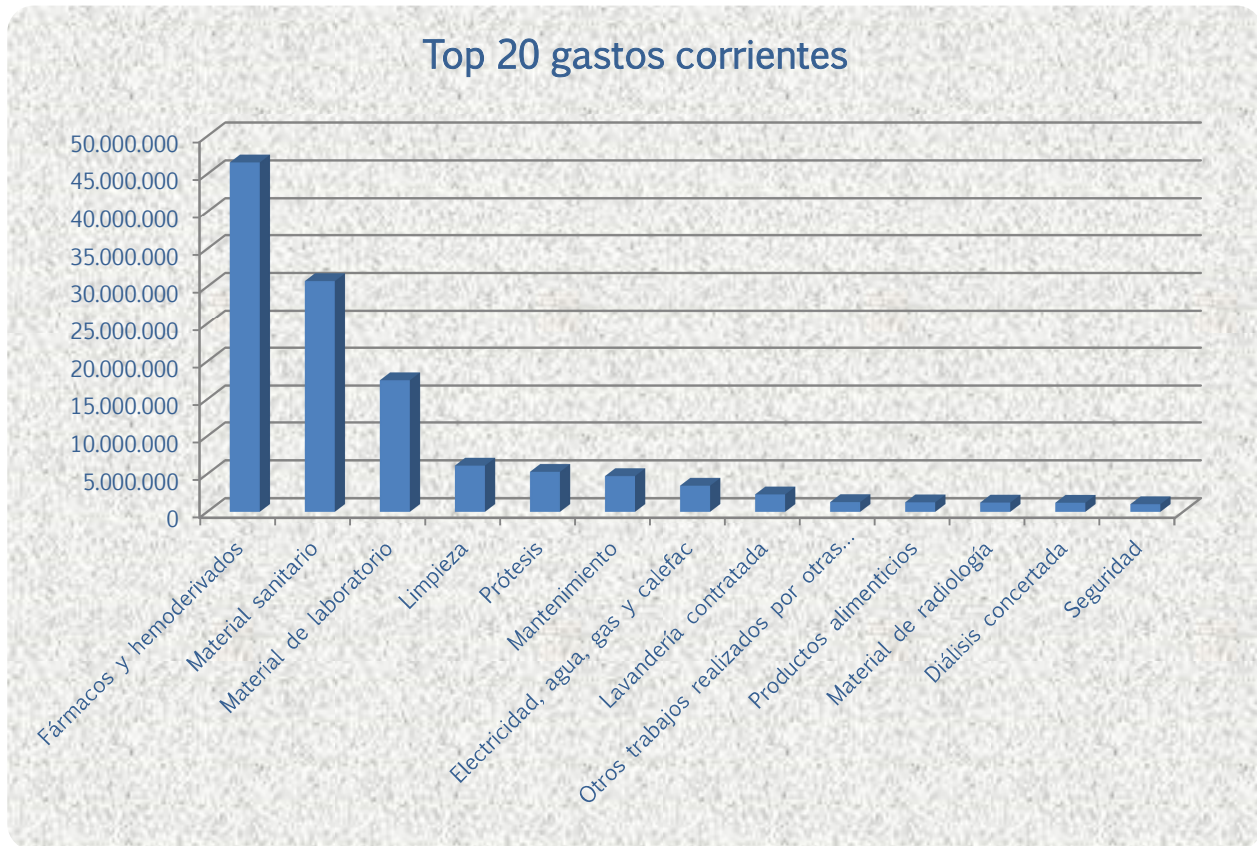
*En la Escuela Universitaria de Enfermería y el Centro de Salud Mental de Albelda no se incluye el gasto del material almacenable ni de productos farmacéuticos, que son adquiridos con cargo al presupuesto del complejo hospitalario.*





Ranking de gastos corrientes en atención especializada por importancia cuantitativa	
	Gasto
Fármacos y hemoderivados	46.541.183
Material sanitario	30.741.974
Material de laboratorio	17.512.763
Limpieza	6.109.859
Prótesis	5.286.065
Mantenimiento	4.722.793
Electricidad, agua, gas y calefacción	3.458.661
Lavandería contratada	2.303.900
Otros trabajos realizados por otras empresas	1.286.004
Productos alimenticios	1.261.776
Material de radiología	1.227.262
Diálisis concertada	1.204.502
Seguridad	1.012.091
Transportes	992.104
Conciertos con entidades privadas	743.407
Terapias respiratorias	661.290
Instrumental y pequeño utillaje sanitario	622.856
Material no sanitario para consumo y reposición	574.903
Tributos	560.916
Materiales especiales y otros suministros	486.254
Otros gastos	307.084
Servicios de carácter informático	289.010
Prensa, revistas y publicaciones	248.060
Arrendamientos	224.016
Material de oficina no amortizable	221.657
Lencería, vestuario, calzado	191.235
Comunicaciones postales	173.845
Servicios contratados de comedor	135.250
Asistencia religiosa	65.005
Instrumental y pequeño utillaje no sanitario	58.024
Material informático no amortizable	43.732
Dietas y locomoción	25.509
<b>Total gastos corrientes</b>	<b>129.292.993</b>

*Total de gastos corrientes en Asistencia Hospitalaria (H. San Pedro, H. de La Rioja, Escuela de Enfermería, 061 y Centro de S. Mental de Albelda). Incluye también el material almacenable y productos farmacéuticos consumidos por Atención Primaria. No se incluyen radiología concertada, transporte sanitario e informática, que son cargados a otros presupuestos.*



### Capítulo III – Gastos financieros

Gastos financieros Hospital San Pedro – La Rioja		Gasto
Gastos financieros		7.698
<b>Total gastos financieros</b>		<b>7.698</b>

### Capítulo VI – Inversiones

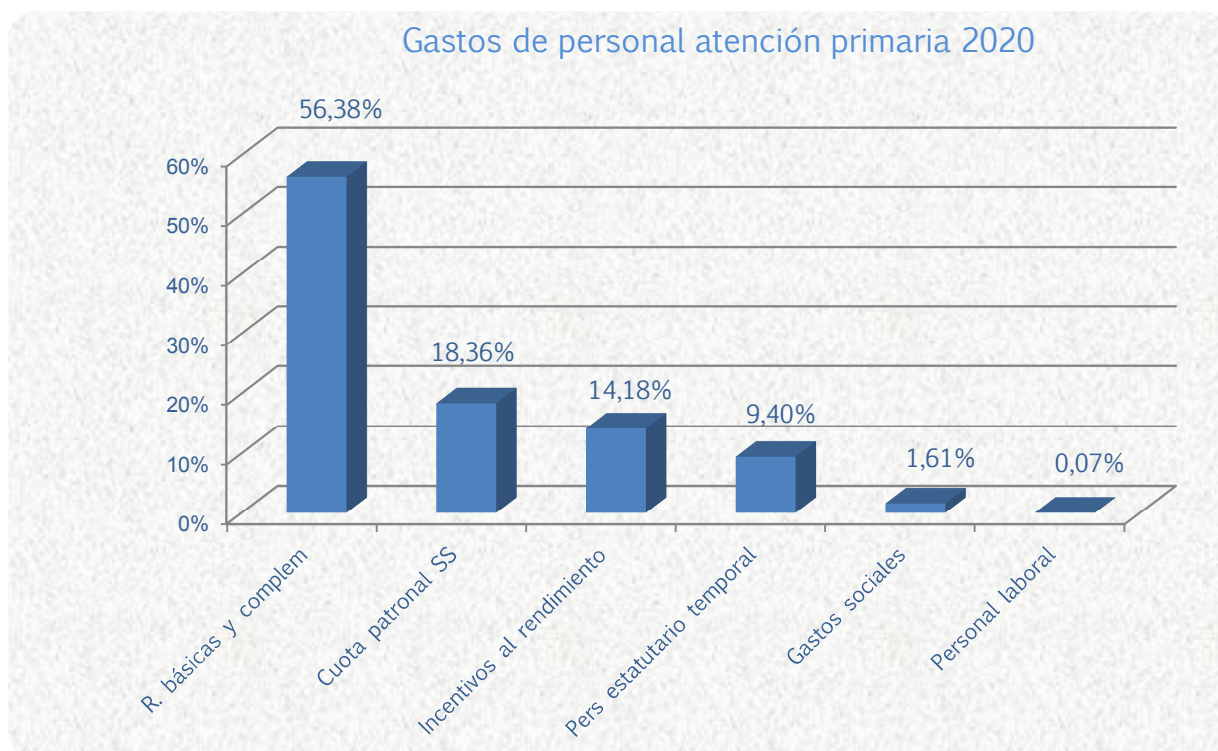
Cap. VI – Inversiones H. San Pedro, H. de La Rioja, Albelda, Carpa, 061		Gasto
Inversión nueva		2.275.888
Inversión en reposición		1.045.241
<b>Total inversiones</b>		<b>3.321.128</b>

## Atención Primaria

### Capítulo I – Gastos de personal

Gastos de personal Atención Primaria	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias	30.911.909
Personal estatutario temporal	5.156.291
Personal laboral	40.687
Incentivos al rendimiento	7.772.712
Gastos sociales y retribución tribunales	881.691
<b>Subtotal gastos de personal sin cuotas SS</b>	<b>44.763.290</b>
Seguridad social	10.064.928
<b>Total gastos de personal</b>	<b>54.828.218</b>

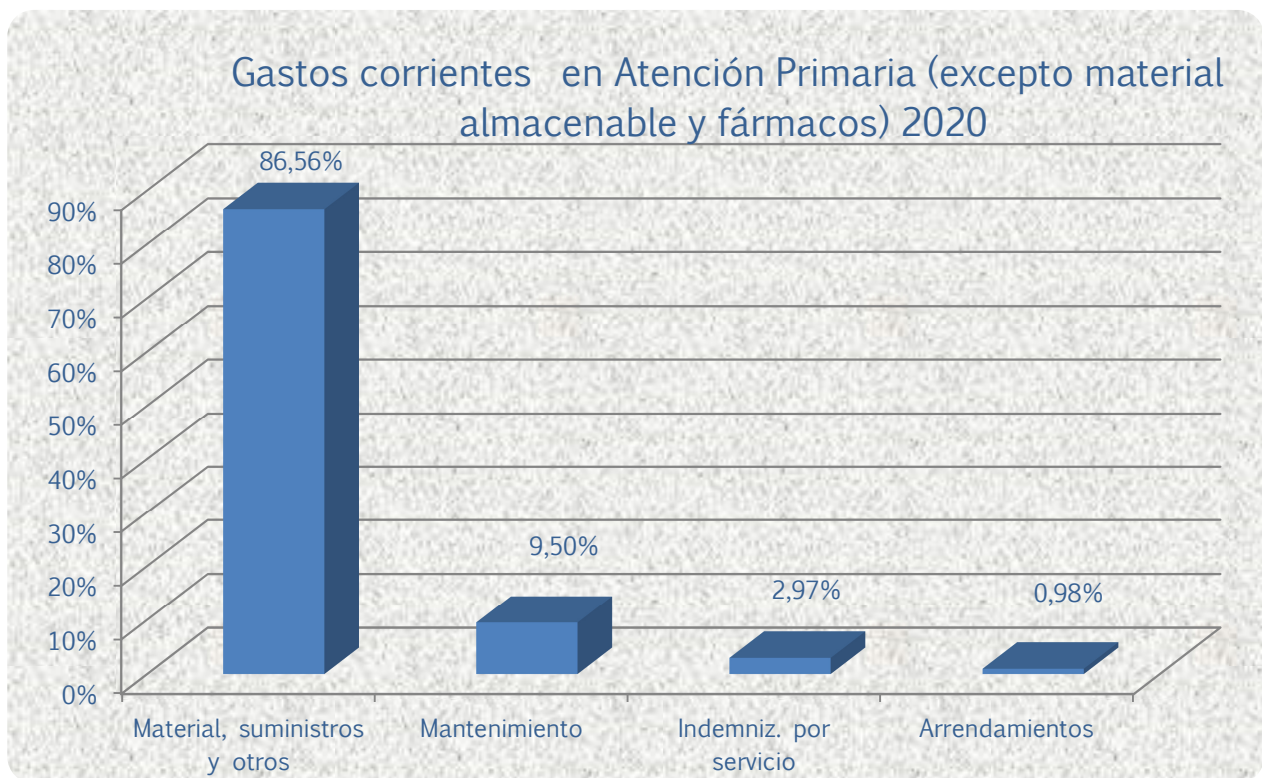
Gastos de personal Formación del Personal (Mir y Eir de Familia)	Gasto
Retribuciones básicas y complementarias	2.210.092
Gastos sociales	18.780
<b>Subtotal gastos de personal sin cuotas SS</b>	<b>2.228.872</b>
Seguridad social	774.793
<b>Total gastos de personal</b>	<b>3.003.665</b>



## Capítulo II – Gastos corrientes en bienes y servicios

Gastos Corrientes en Atención Primaria (excepto material almacenable y fármacos)		Gasto
Arrendamientos		42.550
Mantenimiento		414.089
Material, suministros y otros		3.774.014
Indemnizaciones por razón del servicio		129.511
<b>Total capítulo 2 (excepto material almacenable y fármacos)</b>		<b>4.360.165</b>

*No se incluye el gasto de material almacenable y fármacos, que son adquiridos con cargo al presupuesto de atención especializada.*

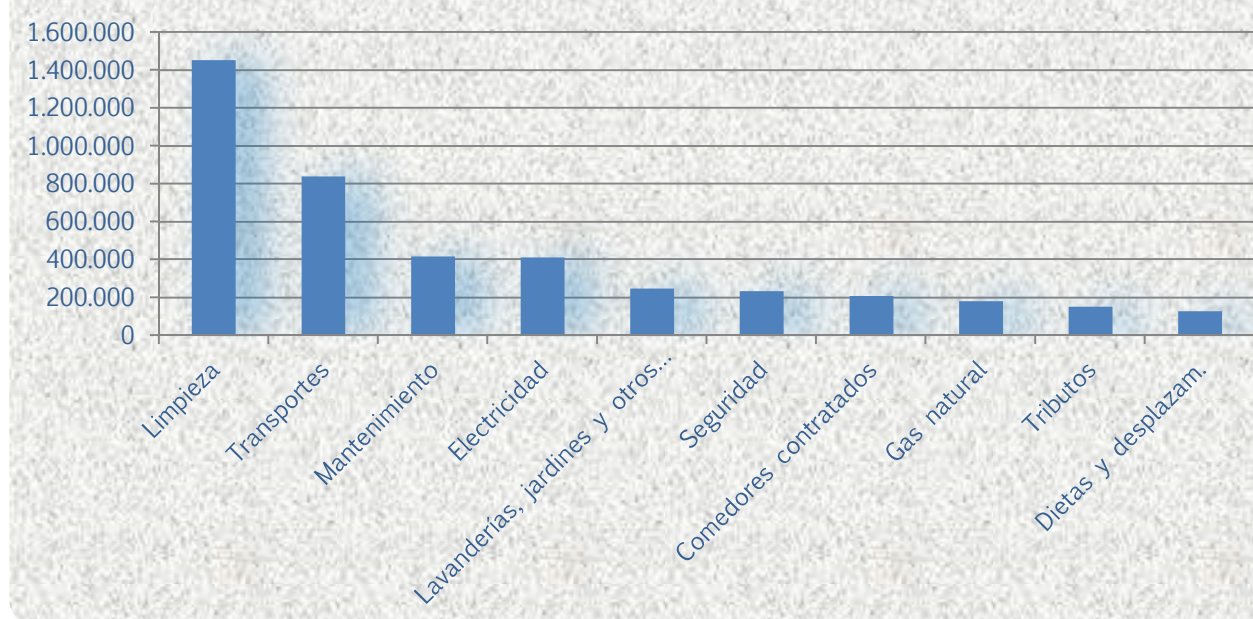


Ranking gastos corrientes Atención Primaria por importancia cuantitativa

	Gasto
Limpieza	1.452.407
Transportes	836.757
Mantenimiento	414.089
Electricidad	408.731
Lavanderías, jardines y otros servicios	247.120
Seguridad	232.978
Serv. contratados de comedor	208.907
Gas natural	181.391
Tributos	152.317
Dietas y desplazam.	129.511
Arrendamientos	42.550
Estudios técnicos	18.090
Combustibles	18.079
Agua	9.185
Comunicaciones postales	7.319
Otros gastos	733
<b>Total gastos corrientes (excepto material almacenable)</b>	<b>4.360.165</b>

No se incluye el gasto de material almacenable y fármacos, que son adquiridos con cargo al presupuesto de atención hospitalaria.

Top 10 gastos corrientes Atención Primaria



## Capítulo VI - Inversiones

Inversiones atención primaria	Gasto
Inversión nueva	33.540
Inversión en reposición	213.851
Total inversiones	247.391

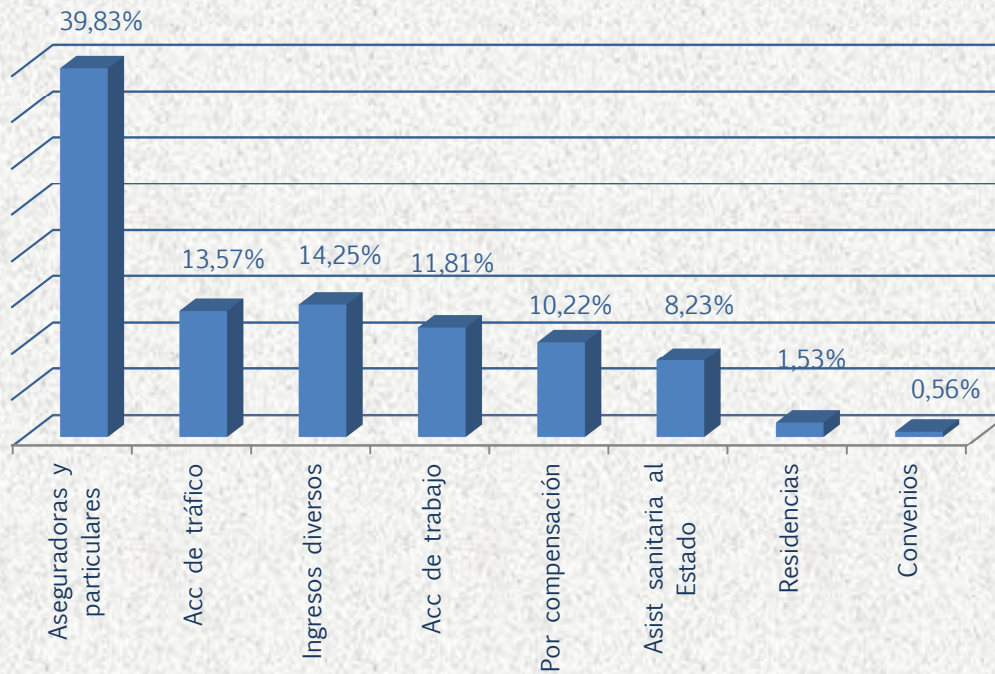


INGRESOS ECONÓMICOS	Facturación	Cobros
Ingresos por asistencia sanitaria:		
Al Estado	542.144	129.028
A Aseguradoras de accidentes de tráfico	894.190	829.692
A Aseguradoras privadas y particulares	2.623.940	1.394.312
A Mutuas de accidentes de trabajo	777.834	705.930
<b>Total ingresos por asistencia sanitaria</b>	<b>4.838.107</b>	<b>3.058.962</b>
Convenios Isfas, Muface, Mugeju, Mutualidad de Futbolistas	37.087	37.087
Ingresos diversos:		
Máquinas expendedoras de bebidas	145.295	147.822
Canon de cafetería	4.160	4.160
Tienda Hospital San Pedro	26.136	26.136
Devoluciones de retribuciones indebidas	17.935	17.935
Canon Oximesa	4.552	5.604
Ensayos Clínicos	6.094	7.894
Centro de Salud Mental de Albelda	601.235	601.235
Consumos energéticos de cafetería, tienda y Oximesa	53.852	47.437
Venta de palets	1.166	1.166
Parking Hospital San Pedro	1.098	1.098
Tasas oposiciones Seris	2.960	2.960
Intereses y costas judiciales	1.900	1.900
Otros ingresos	72.398	72.779
<b>Total ingresos diversos</b>	<b>938.781</b>	<b>938.126</b>
Dispensación de fármacos a residencias sociosanitarias	100.955	100.790
Ingresos por compensación:		
Convenios internacionales asistencia hospitalaria	596.739	
Convenios internacionales atención primaria	77.827	
<b>Total ingresos por compensación</b>	<b>673.566</b>	

Los datos corresponden a las facturas emitidas en 2020 y los cobros realizados en el año.



## Ingresos económicos 2020 (facturación)



End