

**GUÍA DE ACOGIDA AL PERSONAL SANITARIO DE NUEVA
INCORPORACIÓN EN EL
CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN DE PROCESOS ASISTENCIALES
(CARPA)**

Marzo 2024

ÍNDICE

1. Bienvenida	Pág. 3
2. Organigrama	Pág. 4
3. Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales (CARPA)	Pág. 6
4. Transporte	Pág. 11
5. Identificación	Pág. 12
6. Comunicación Interna	Pág. 12
7. Gestión de Taquillas	Pág. 14
8. Uniformidad	Pág. 14
9. Intranet y Programa Informático	Pág. 15
10. Formación Continuada	Pág. 16
11. Soporte Informático	Pág. 17
12. Prevención de Riesgos Laborales	Pág. 17
13. Calidad y Seguridad Asistencial	Pág. 18
14. Planos	Pág. 19
15. Infografía Resumen	Pág. 20

1. BIENVENIDA

Estimado/a compañero/a:

Nos complace presentarte la “Guía de acogida al personal de nueva incorporación al Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales (CARPA)” y darte la bienvenida. La Dirección de Enfermería de Asistencia Hospitalaria y todo el equipo humano que compone esta institución, desea que tu incorporación sea exitosa y para ello, te ofrecemos nuestro apoyo durante el proceso.

La presente guía, es una herramienta que te aportará la información necesaria para comenzar tu integración, ya que contiene aspectos generales sobre la organización, estructura, centros y datos de interés, con el fin de facilitarte el primer contacto con nosotros y tu adaptación laboral.

Trabajamos para promover un ambiente colaborativo y positivo, donde el trabajo en equipo repercuta positivamente en los pacientes y en nosotros, los profesionales. Mantener y potenciar unos estándares de calidad asistencial donde el paciente y la humanización de la atención sean el eje del sistema. Confiamos en que tu experiencia en nuestra organización sea fructífera en el ámbito laboral y te enriquezca a nivel personal.

Quedando a tu disposición.

Directora de Cuidados de Enfermería de Atención Hospitalaria.

Teresa Sufrate Sorzano



2. ORGANIGRAMA

Consejería de Salud y Políticas Sociales: *María Martín Díez de Baldeón*

Gerencia del Servicio Riojano de Salud: *Jesús Álvarez Ojeda*



Dirección Asistencial de Atención Hospitalaria: *Gustavo Ossola Lentati*

Coordinadora de Consultas Externas y Urgencias

Marisa Berges Ruiz

Coordinadora Quirúrgica

Pilar Calvo Caro

Coordinador de Hospitalización y Servicios Centrales

Javier Ochoa Gómez

Dirección de Cuidados de Enfermería Atención Hospitalaria: *Teresa Sufrate Sorzano*

Responsable de Cuidados de Enfermería del CARPA

Beatriz Angulo Nalda

Supervisor de Enfermería del CARPA

María Teresa Mazo Hernández

Supervisor de Enfermería de Rehabilitación

Silvia Jimenez Marín

Consejería de Salud y Políticas Sociales: *María Martín Díez de Baldeón*

Gerencia del Servicio Riojano de Salud: *Jesús Álvarez Ojeda*



Dirección de Recursos Humanos

Begoña Lema de Pablo

Dirección de Gestión Económica

Eduardo Dulce Chamorro

Dirección de Gestión y Servicios Comunes:

Pablo Jesús Ruiz Colás

Dirección de Informática Sanitaria

José Pérez Alonso

Dirección de Información

Marta Ramírez Codina

3. CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN DE PROCESOS ASISTENCIALES (CARPA)

El Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales, conocido como CARPA, se sitúa en la calle Obispo Lepe (26004), Logroño. El CARPA, es uno de los tres centros públicos que engloban el Hospital Universitario San Pedro (HUSP) del Servicio Riojano de Salud.

Hospital Universitario San Pedro (HUSP):

- Hospital Universitario San Pedro.
- **Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales (CARPA).**
- Hospital General de La Rioja.



Vista aérea del C.A.R.P.A.

El edificio ocupa 12.000 metros cuadrados. En el vestíbulo principal hay un punto de información a disposición de todos los usuarios. Es un centro sanitario de atención diurna, atendido por unos 200 profesionales que alberga las consultas externas y otros procesos asistenciales como cirugía menor, rehabilitación y la unidad de atención a la mujer Sana. Está previsto que atienda unas 100.000 consultas al año.



Puerta de acceso al C.A.R.P.A.

El Centro de Alta Resolución ofrece un nuevo modelo de asistencia en el que se persiguen los siguientes objetivos: mejor accesibilidad a especialistas, disminución de los tiempos de espera y mayor rapidez al diagnóstico y tratamiento.

La principal novedad del centro son las consultas de alta resolución en determinados procesos. Por ello está dotado de equipos de alta resolución diagnóstica, de modo que en el menor tiempo posible se ofrece al usuario un diagnóstico rápido y eficaz de su problema de salud, en una sola visita. El centro aglutina la recepción del paciente, las exploraciones o pruebas complementarias, el diagnóstico y la indicación de

tratamiento, en un mismo acto asistencial ambulatorio, con el objetivo de evitar demoras innecesarias. Además, el centro acoge otras consultas de especialidades que trabajan con los procedimientos tradicionales, así como rehabilitación para pacientes no ingresados.



Sala Rehabilitación C.A.R.P.A.

El centro cuenta con equipos digitales en el servicio de Radiología (resonancia magnética, escáner, tórax automático, telemando, ecógrafos, radiología convencional digital), de Cardiología (ecocardiógrafo, ergómetro), Oftalmología (campímetro, retinógrafo, angiógrafo), Otorrinolaringología (gabinetes de audiometría y gabinetes de pruebas vestibulares), Alergología (espirómetro), Urología (gabinete de cistoscopia), Cirugía vascular (eco-doppler vascular), Ginecología (5 ecógrafos), Dermatología (gabinete de tratamiento con luz ultravioleta) y Rehabilitación (hidroterapia, onda corta, magnetoscopio y láser de barrido).



Ecografo C.A.R.P.A.

El edificio consta de cuatro plantas:

- Sótano: Rehabilitación (Hidroterapia) y aparcamientos.
- Semisótano: Radiología, quirófano para cirugía menor, rehabilitación (Electroterapia) y zona de servicios (vestuarios, almacenes).
- Planta Baja: admisión, zona de extracciones y ECG, RHB cardiaca, gabinete del sueño, gabinetes de exploraciones y pruebas, consultas: anestesia, cardiología, ecocardiografía, odontología, maxilofacial, otorrinolaringología, oftalmología, alergología, neumología, endocrinología, neurología y PFR, neurofisiología, traumatología, rehabilitación, logopedia, reumatología, cirugía, pediatría (endocrinología y nefrología).
- Planta Primera: Consultas y gabinetes de exploraciones y pruebas: urología, digestivo, cirugía colono-rectal, cirugía general, obstetricia y ginecología, dermatología.



Sala de consultas C.A.R.P.A.

La organización y estructura se distribuye de la siguiente manera:

1ª PLANTA			
Consultas	Administración	Visados	Inspección Médica
Ordenación Farmacéutica	Farmacia	Instrucciones Previas	Autorización de Centros Sanitarios
PLANTA 0			
Admisión	Prestaciones	Consultas	Extracciones
Registro	Participación Ciudadana		
PLANTA -1			
Urgencias	Zona Quirúrgica	Rehabilitación	Radiología
PLANTA -2			
Aparcamiento	Piscina		

Tabla 1. Distribución por servicios del C.A.R.P.A.

4. TRANSPORTE

Líneas de transporte público con paradas próximas al C.A.R.P.A.:

2

YAGÜE VAREA

	Primer Servicio	Resto del Día	Ultimo Servicio	Frecuencia
Laborables	07:00	+10 +20 +30 +40 +50 +00	22:40	10 min.
Sábados	08:00	+15 +30 +45 +00	22:30	15 min.
Festivos	09:00	+30 +00	22:30	30 min.

- Manresa
- Valdegastea
- Los Fueros
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Conservatorio
- Palacio de Justicia
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Banco de España
- Glorieta Doctor Zubia
- Ayuntamiento
- Alcalde Emilio Francés
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Los Lirios
- La Fombera
- La Cadena
- Plaza del Cerrado
- Iglesia de Varea
- Artesanos

4

PALACIO DE CONGRESOS PRADOVIEJO

	Primer Servicio	Resto del Día	Ultimo Servicio	Frecuencia
Laborables	07:00	+15 +30 +45 +00	22:30	15 min.
Sábados	08:00	+15 +30 +45 +00	22:30	15 min.
Festivos	09:00	+30 +00	22:30	30 min.

- Palacio de Congresos
- Martín Ballesteros
- Magisterio
- Rectorado
- Blanco Nájera
- Pius Ultra
- Eliseo Pinedo
- Marqués de la Ensenada
- Monumento al Labrador
- Torre de Logroño
- Daniel Trevijano
- Vitoria
- Plaza 1º de Mayo
- Club Deportivo
- Siete Infantes de Lara
- Parque San Miguel
- Alfonso VI
- La Cava
- Las Tejeras
- Pradoviejo
- Alzheimer

5

MADRE DE DIOS VALDEGASTEA

	Primer Servicio	Resto del Día	Ultimo Servicio	Frecuencia
Laborables	07:00	+12 +24 +36 +48 +00	22:48	12 min.
Sábados	08:00	+15 +30 +45 +00	22:45	15 min.
Festivos	09:00	+30 +00	22:30	30 min.

- Martín Ballesteros
- Palacio de Congresos
- Fermín Gurbindo
- San Millán
- Alcalde Emilio Francés
- Ayuntamiento
- Portales
- Banco de España
- Pío XII
- Estación FFCC
- República Argentina
- Chile
- Pepe Blanco
- I.E.S. Duques de Nájera
- Paula Montañit
- Carretil
- Elbar
- Luxemburgo
- Francia
- Valdegastea
- Dinamarca

7

EL ARCO POLÍGONO CANTABRIA

	Salidas desde El Arco	Salidas desde Polígono
De lunes a viernes	5:15 h.	6:10 h. (2)
	6:30 h. (1)	13:05 h.
	7:15 h.	14:15 h.
	8:15 h.	15:15 h.
	13:15 h.	16:15 h.
	14:20 h.	19:15 h.
	15:15 h.	20:15 h.
	21:15 h.	22:15 h.

(1) Sólo de Labradores a Polígono
(2) Sólo de Polígono a Labradores

- Enrique Granados
- Toledo
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Conservatorio
- Palacio de Justicia
- Labradores
- Lardero
- Olimpia
- Banco de España
- Glorieta Doctor Zubia
- Ayuntamiento
- Alcalde Emilio Franc
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Almendros
- Barrigüelo
- Balsas
- Soto Galo
- Naval

10

EL ARCO HOSPITAL SAN PEDRO

	Primer Servicio	Resto del Día	Ultimo Servicio	Frecuencia
Laborables	07:00	+15 +30 +45 +00	22:45	15 min.
Sábados	07:10	+25 +40 +55 +10	22:40	15 min.
Festivos	07:15	+45 +15	22:45	30 min.

- Manuel de Falla
- Enrique Granados
- Toledo
- Camino de Santiago
- Portillejo
- Estanque
- Pepe Blanco
- Plaza 1º de Mayo
- Vitoria
- Lardero
- Olimpia
- Banco de España
- Glorieta Doctor Zubia
- Ayuntamiento
- Alcalde Emilio Francés
- Hospital San Millán
- Rectorado
- Quevedo
- Baltasar Gracián
- Tirso de Molina
- Linares
- Hospital San Pedro
- Puente Madre-Hospital
- Marianistas
- Segador
- Serón
- La Cadena
- Plaza del Cerrado
- Iglesia de Varea
- Artesanos

El CARPA cuenta con parking en planta cero y sótano.



Parking del C.A.R.P.A.

5. IDENTIFICACIÓN

Todos los profesionales del Servicio Riojano de Salud disponen de una tarjeta identificativa que incluye nombre, apellidos, categoría profesional y fotografía. Esta tarjeta, además de ser la herramienta de identificación, contiene la firma digital del trabajador, indispensable para su acceso a la solicitud de permisos (ABC).

Teléfono de contacto: 941298569. Extensión: 88569.

6. COMUNICACIÓN INTERNA

Los trabajadores disponen de una intranet, correo electrónico corporativo y telefonía interna.

El número de teléfono para llamar desde el exterior a la centralita del CARPA es el 941 296111

Algunas extensiones de interés son:

Extensiones de Interés	
Centralita CARPA	941296111
Admisión	89111-89112-89113
Gabinete del sueño-Neumología	84001-81864
Supervisora del CARPA	89197
Limpieza	686990087
Seguridad T/N	649394415
Mantenimiento	79188
Lencería	84189
Correo San Pedro	88432
Trasporte urgente mañana	86042
Lista de espera	88501
Ambulancias	36270
Supervisión de Tardes-noche y festivos De 15h a 8h (días laborables) Durante las 24h. Sábados domingos y festivos	78589
Centralita Hospital San Pedro	90
Personal Bolsa de empleo	88713, 88571
Lencería Hospital San Pedro	81288
Nominas	88694
Salud Laboral	88399
Tarjeta Identificativa	88569
Medicina Preventiva	88561
Secretaría Dirección Enfermería Atención Hospit.	88407

7. GESTIÓN DE TAQUILLAS

La supervisora responsable del CARPA le asigna taquilla al personal de nueva incorporación en la zona de vestuarios. Los vestuarios se ubican en la planta -1.

Una vez finalice el contrato laboral, es preciso la entrega de la llave de taquilla a la supervisora responsable.

8. UNIFORMIDAD

El servicio de lencería del Hospital Universitario San Pedro está ubicado en la planta -1 del edificio de hospitalización del Hospital San Pedro y su horario es:

- Solicitar uniformes. Lunes a viernes: 7:30h a 9:00h, 12:00h a 13:00h y de 14:00h a 15:00h.
- Recoger uniformes. Lunes a viernes: 7:30h a 9:00h, 12:00h a 13:00h y de 14:00h a 16:00h.

El uniforme habitual se compone de pantalón, chaqueta y bata en color blanco. Todos ellos son personales e identificados con código numérico y cromático, según categoría.

Para recogida de uniformes en el CARPA (planta -1) horario de 8h-15h. Para recogida fuera de ese horario, contactar con vigilante de seguridad.

Con independencia del uniforme empleado, se prohíbe su uso fuera del recinto.

9. INTRANET Y PROGRAMA INFORMÁTICO

En el aula virtual hay disponibles cursos de formación online sobre programa informático de uso hospitalario, "Selene". Su realización es altamente recomendable y la inscripción se efectúa en la dirección: aulavirtual.riojasalud.es.

Una vez en la página, seleccionar categoría y ámbitos de actuación (grupos), pudiendo elegir varios de ellos a la vez si se desea.

- Relacionados con Atención Hospitalaria (Hospitalización, CEX, Urgencias, Centros de Atención Social...).
- Urgencias CARPA, está destinado a profesionales de Atención Primaria que hacen guardias en Logroño en el servicio de Urgencias CARPA
- Atención Primaria: profesionales de AP.



Desde el momento de la inscripción se dispone de un plazo de tres meses para su realización. En el momento en que se finalice el curso y se solicite el certificado, sus contenidos dejarán de estar accesibles para el alumno.

Estos cursos están acreditados por la Comisión de Formación Continuada. Los certificados del curso se generarán pasados un mínimo de dos meses desde la inscripción en el mismo, siendo enviados a la dirección de correo facilitada. Ante cualquier duda: formacionseleene@riojasalud.es

10. FORMACIÓN CONTINUADA

En la aplicación de cursos de formación continuada se encuentran disponibles numerosas formaciones gratuitas en modalidad presencial o virtual.

Dentro de la aplicación, se pueden filtrar las áreas temáticas de interés, existiendo, entre otras: gestión sanitaria, seguridad del paciente, investigación, desarrollo de habilidades específicas o asistencia a jornadas y seminarios.



The screenshot shows the 'Cursos disponibles' (Available Courses) section of the application. At the top, there are tabs for 'Cursos disponibles', 'Cursos solicitados', and 'Diplomas'. Below the tabs is a search and filter area with the following fields:

- Título: [Empty text input]
- Estado: Inscrición abierta (dropdown menu)
- Modalidad: Ver todos (dropdown menu)
- Area: Ver todos (dropdown menu)
- Mes: Ver todos (dropdown menu)

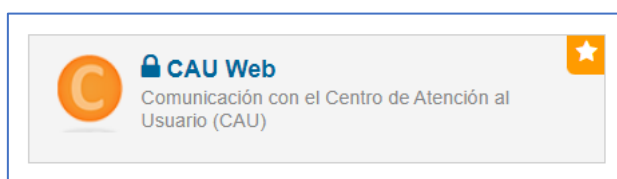
Below the filters, there is a list of courses under the heading 'CURSOS DISPONIBLES'. The list includes the following items:

- 101231001 COM... Formación específica sanitaria
- 101231002 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL BÁSICO
- 101231003 SIGPYN Y DISCOVERER EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL SERIS
- 101231004 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL INICIAL PARA CELADORES.
- 101231005 PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO
- 101231006 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL AVANZADO.
- 101231007 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL INICIAL PARA CELADORES. (2ª EDIC.)
- 101231008 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL BÁSICO (Edición especial bolsa de empleo).
- 101231009 JORNADA DE ACTUALIZACIÓN PARA EVALUADORES DE ACTIVIDADES ACREDITADAS DE FORMACIÓN CONTINUADA SANITARIA
- 101231010 CURSO DE CAPACITACIÓN PARA NUEVOS EVALUADORES DE FORMACIÓN CONTINUADA
- 101231011 PROFESIONALES DE REFUERZO DE A.P. DEL SERIS: CÁLCULO Y ABONO DE JORNADA ORDINARIA Y COMPLEMENTARIA.
- 101231012 CURSO FORMACIÓN PORTAL DEL EMPLEADO 1ª EDICIÓN
- 101231013 CURSO FORMACIÓN PORTAL DEL EMPLEADO 2ª EDICIÓN

At the bottom of the list, there is a pagination indicator 'Página 1 de 26' and navigation arrows.

11. SOPORTE INFORMÁTICO

El centro de atención al usuario (CAU) es el servicio de soporte técnico informático y de comunicaciones dedicado a la recepción, registro y gestión de incidencias, peticiones de servicio, consultas, sugerencias, reclamaciones y otras cuestiones relativas a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Disponen de un teléfono de contacto (88888) y de una aplicación propia en la intranet donde quedan registradas las incidencias. A través del mail corporativo, el profesional recibe notificaciones sobre el estado de su incidencia.



12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Estamos comprometidos con la Prevención de Riesgos Laborales y el cumplimiento de la legislación en esta materia y, se considera como principio y objetivo fundamental tener garantizadas unas adecuadas condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Así se asume la obligación de integrar de forma efectiva y eficiente la actividad preventiva en el conjunto de las actividades y en todos los niveles.

En el servicio de Prevención de Riesgos Laborales te realizarán el reconocimiento médico inicial tras tu incorporación a la institución, y te mantendrán informado sobre los posteriores reconocimientos específicos en función de tu destino. El teléfono para la obtener la cita previa es 941298399, extensión 88399.

Disponemos de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, un manual de información básica sobre Riesgos Profesionales, que, como trabajador dentro del sector sanitario debes conocer, para poder actuar en consecuencia en materia de prevención de riesgos laborales. Puedes encontrar toda la información en este enlace:

<https://www.riojasalud.es/profesionales/rrhh/prevencion-de-riesgos-laborales>

13. CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

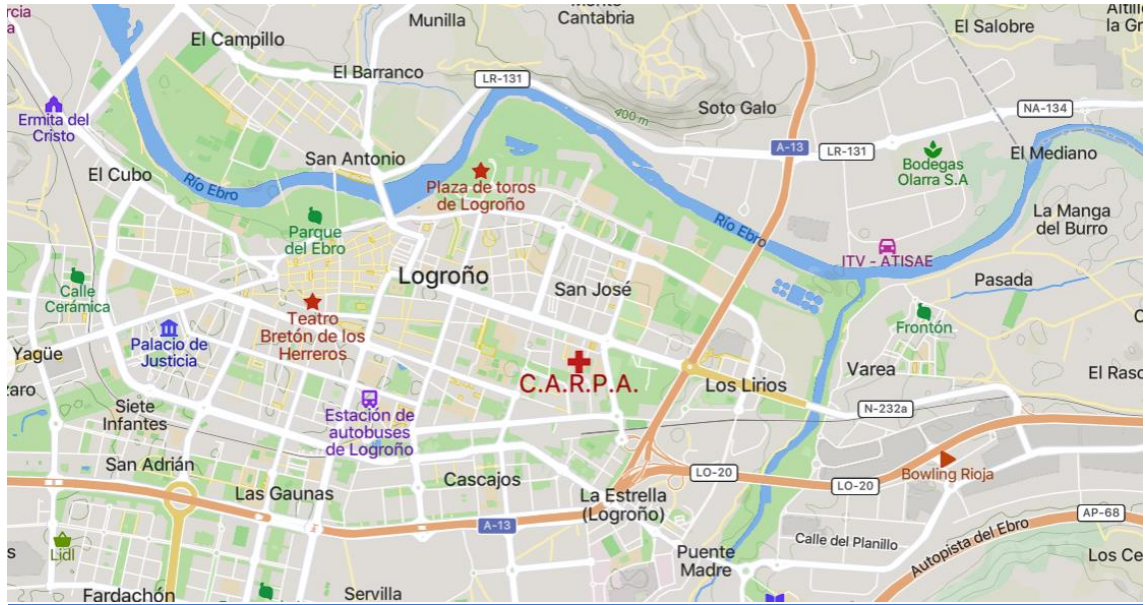
La Coordinación de Calidad y Seguridad Asistencial se encarga de la gestión de los riesgos de seguridad del paciente derivados de la asistencia sanitaria potenciando la implementación de buenas prácticas clínicas, así como la excelencia y la satisfacción de los pacientes.

Para notificar un incidente de seguridad del paciente se utiliza la aplicación ministerial SINASP. Puedes acceder a ella a través de la aplicación de Seguridad del Paciente, donde podrás encontrar las instrucciones de uso o formación específica, entre otros. Contacto: 88409/88595, correo: seguridadpaciente@riojasalud.es



Centro	Código Centro necesario para notificación SINASP
Centro de Alta Resolución (CARPA)	CARS

14. PLANOS



15. INFOGRAFÍA RESUMEN

