

**GUÍA DE ACOGIDA AL PERSONAL SANITARIO DE  
NUEVA INCORPORACIÓN EN EL  
HOSPITAL GENERAL DE LA RIOJA.**

Marzo 2024

## ÍNDICE

---

1. Bienvenida	Pág. 3
2. Organigrama	Pág. 4
3. Hospital General de La Rioja	Pág. 6
3.1. Unidades de Salud Mental	Pág. 8
3.2. Cuidados Paliativos	Pág. 9
3.3. Geriatría	Pág. 10
3.4. Unidad de Pacientes Pluripatológicos	Pág. 10
3.5. Rehabilitación	Pág. 10
3.6. Servicios Centrales	Pág. 11
4. Transporte	Pág. 11
5. Identificación	Pág. 11
6. Comunicación Interna	Pág. 12
7. Gestión de Taquillas	Pág. 13
8. Uniformidad	Pág. 14
9. Intranet y Programa Informático	Pág. 15
10. Formación Continuada	Pág. 16
11. Soporte Informático	Pág. 17
12. Prevención de Riesgos Laborales	Pág. 17
13. Calidad y Seguridad Asistencial	Pág. 18
14. Planos	Pág. 19
15. Infografía Resumen	Pág. 20

## 1. BIENVENIDA

---

Estimado/a compañero/a:

Nos complace presentarte la “Guía de acogida al personal de nueva incorporación al Hospital General de La Rioja” y darte la bienvenida. La Dirección de Enfermería de Asistencia Hospitalaria y todo el equipo humano que compone esta institución, desea que tu incorporación sea exitosa y para ello, te ofrecemos nuestro apoyo durante el proceso.

La presente guía, es una herramienta que te aportará la información necesaria para comenzar tu integración, ya que contiene aspectos generales sobre la organización, estructura, centros y datos de interés, con el fin de facilitarte el primer contacto con nosotros y tu adaptación laboral.

Trabajamos para promover un ambiente colaborativo y positivo, donde el trabajo en equipo repercuta positivamente en los pacientes y en nosotros, los profesionales. Mantener y potenciar unos estándares de calidad asistencial donde el paciente y la humanización de la atención sean el eje del sistema. Confiamos en que tu experiencia en nuestra organización sea fructífera en el ámbito laboral y te enriquezca a nivel personal.

Quedando a tu disposición.

Directora de Cuidados de Enfermería de Atención Hospitalaria.

Teresa Sufrate Sorzano



## 2. ORGANIGRAMA

---

**Consejería de Salud y Políticas Sociales:** *María Martín Díez de Baldeón*

**Gerencia del Servicio Riojano de Salud:** *Jesús Álvarez Ojeda*



**Dirección Asistencial de Atención Hospitalaria:** *Gustavo Ossola Lentati*

Coordinadora de Consultas Externas y Urgencias

*Marisa Berges Ruiz*

Coordinadora Quirúrgica

*Pilar Calvo Caro*

Coordinador de Hospitalización y Servicios Centrales

*Javier Ochoa Gómez*

**Dirección de Cuidados de Enfermería Atención Hospitalaria:** *Teresa Sufrate Sorzano*

Responsable de Cuidados de Enfermería del Hospital General de La Rioja

*Beatriz Angulo Nalda*

Supervisor de Enfermería de Cuidados Paliativos

*Carmen Rodríguez Arnedo*

Supervisor de Enfermería de Salud Mental y Geriatria

*Jezabel Miguel Hernando*

Supervisor de Enfermería de Rehabilitación

*Silvia Jimenez Marín*

Consejería de Salud y Políticas Sociales: *María Martín Díez de Baldeón*

Gerencia del Servicio Riojano de Salud: *Jesús Álvarez Ojeda*



**Dirección de Recursos Humanos**

*Begoña Lema de Pablo*

**Dirección de Gestión Económica**

*Eduardo Dulce Chamorro*

**Dirección de Gestión y Servicios Comunes:**

*Pablo Jesús Ruiz Colás*

**Dirección de Informática Sanitaria**

*José Pérez Alonso*

**Dirección de Información**

*Marta Ramírez Codina*

### 3. HOSPITAL GENERAL DE LA RIOJA

---

El Hospital General de La Rioja, también conocido como Hospital Provincial, es uno de los tres centros públicos que engloban el Hospital Universitario San Pedro (HUSP) del Servicio Riojano de Salud.

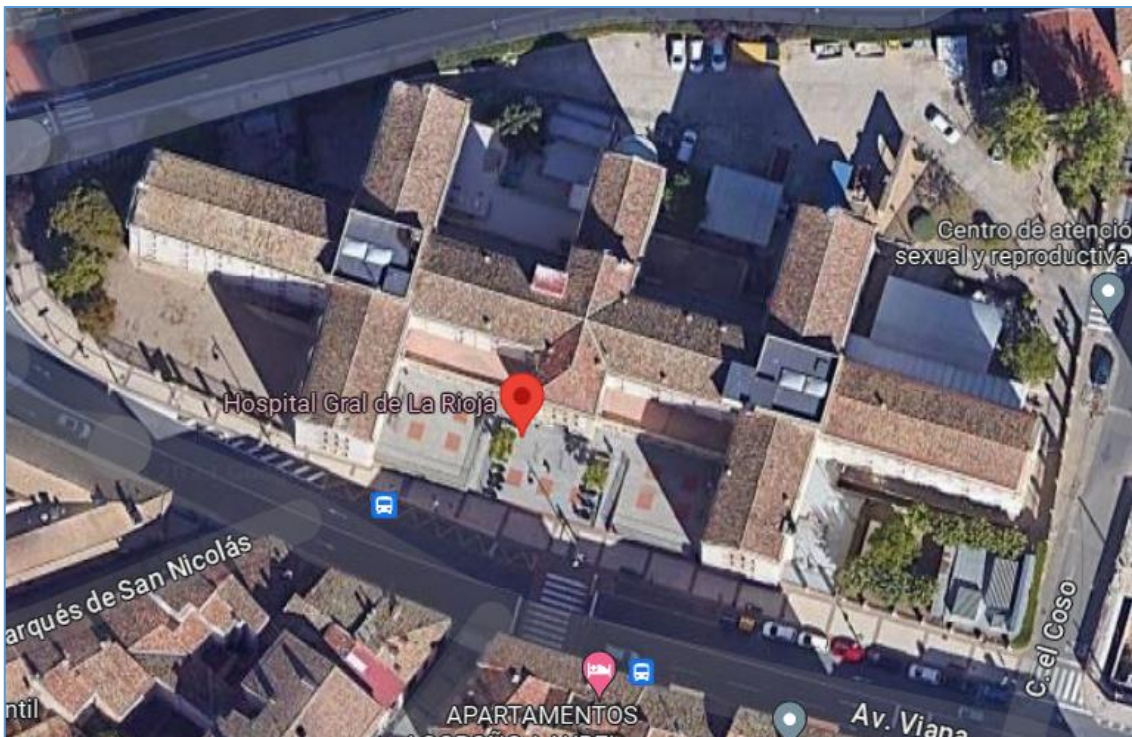
Hospital Universitario San Pedro (HUSP):

- Hospital Universitario San Pedro.
- Centro de Alta Resolución de Procesos Asistenciales (CARPA).
- **Hospital General de La Rioja.**

Se ubica en pleno de centro de la capital, junto al puente de Piedra, a la orilla del Ebro, en un edificio del siglo XIX, en la calle Avenida de Viana nº 1, 26001, Logroño. Es el hospital en funcionamiento más antiguo de la Comunidad de La Rioja y en la actualidad cuenta con servicios de Salud Mental, Cuidados Paliativos, Geriátrica, Medicina Interna, Rehabilitación y Servicios Centrales.



*Fachada principal del Hospital General de La Rioja.*



Vista aérea del Hospital General de La Rioja.

La organización y estructura del Hospital General de La Rioja es la siguiente:

3ª PLANTA					
Izquierda			Derecha		
Unidad de Psiquiatría de Media Estancia			-		
2ª PLANTA					
Cuidados Paliativos			-		
1ª PLANTA					
Geriatría			Neurorehabilitación - Geriatría		
PLANTA 0					
Admisión	URA psiquiatría		Hospital de Día Salud Mental		Consulta Geriatría
Paliativos a Domicilio	Paciente Pluripatológico		Rayos X		
PLANTA -1					
Farmacia	Rehabilitación	Mortuorio	Equipo de Terapia Asertiva Comunitaria	Mantenimiento	Lencería

Tabla 1. Distribución por servicios del Hospital General de La Rioja.



*Planta habitaciones Hospital de La Rioja*

### **3.1. Unidades de Salud Mental**

En el Hospital General de La Rioja se ubican distintos dispositivos de la Red de Salud Mental del Servicio Riojano de Salud, Unidad de Media Estancia y Rehabilitación, Unidad de Rehabilitación Psicosocial de Área (URA), Hospital de Día (HD) y Equipo de Terapia Asertiva Comunitaria (ETAC).

La **Unidad de Media Estancia y Rehabilitación** está ubicada en la tercera planta (izquierda) del Hospital de La Rioja, se lleva a cabo en régimen de hospitalización la asistencia de pacientes con estancias medias, que presenten una patología psíquica con una evolución subcrónica-crónica, a través de la integración del tratamiento, el cuidado y la rehabilitación.



La **Unidad de Rehabilitación de Área**, está ubicada en la planta baja del Hospital de La Rioja. Este dispositivo está orientado al tratamiento de Trastornos Mentales Severos dirigiéndose en primera instancia a los primeros brotes con el fin de evitar la cronicidad y prevenir el posible deterioro; también contempla el tratamiento en trastornos de larga evolución.

El **Hospital de Día de Adultos de Salud Mental**, ubicado en la planta baja (izquierda) del Hospital de La Rioja es un recurso terapéutico a corto o medio plazo, que ofrece una atención integral al paciente desde la hospitalización parcial, manteniendo al paciente en su medio socio-familiar de origen. Entre sus objetivos están: favorecer la continuidad de cuidados en el ámbito comunitario, mejorar el costo-efectividad del tratamiento integral en personas con trastorno mental grave, favorecer el inicio del proceso de rehabilitación y reducir el hospitalismo.

El **Equipo de Terapia Asertiva Comunitaria (ETAC)** ubicado en la planta -1 del Hospital de La Rioja focaliza su campo de actuación en el entorno social más próximo al paciente, y desde su base en el hospital, los profesionales, especialistas en salud mental, se desplazan al entorno más cercano del paciente, domicilio o centro residencial.

### **3.2. Cuidados Paliativos**

La planta de hospitalización se ubica en la segunda planta (izquierda) y la consulta de cuidados paliativos y la base de las unidades de atención domiciliaria en la planta baja (izquierda). Se dispone de soporte psicológico y de atención social-con medios específicos, tanto a la familia como al paciente. La Unidad de Cuidados Paliativos ofrece asimismo soporte de los pacientes ingresados en el Hospital Universitario San Pedro y otros dispositivos de la Comunidad Autónoma, así como a los equipos de Atención Primaria.

### 3.3. Geriatría

La Unidad de Geriatría del Hospital General de La Rioja ofrece una atención en la fase aguda de la enfermedad, garantizando asimismo la atención a largo plazo de personas mayores con patología crónica,

La cartera de servicios de esta unidad incluye la Unidad de Geriatría de Agudos ubicada en la primera planta (izquierda), la atención al paciente ambulatorio en consultas externas (ubicadas en planta baja).

### 3.4. Unidad de Pacientes Pluripatológicos

La Unidad de Pacientes Pluripatológicos (Hospital de Día y Consultas Externas), ubicada en la planta baja (derecha) del Hospital de La Rioja, tiene como objetivo la atención integral del paciente pluripatológico, la regulación de su estado de salud, evitando el ingreso hospitalario y la recurrencia al servicio de urgencias.

Este servicio ofrece un mayor control del estado de salud del paciente en su entorno y facilita la coordinación entre Atención Primaria y Hospitalaria, mejorando la calidad de vida del paciente con una atención más humana y un plan de trabajo coordinado con Atención Primaria, Hospitalizada y Medicina Interna.

### 3.5. Rehabilitación

El servicio de rehabilitación en el Hospital de La Rioja se encuentra ubicado en la planta -1, su objetivo a través de la atención integral y coordinada, recuperar la capacidad o función del paciente, a fin de hacer posible la reintegración del paciente en su entorno habitual.

Entre la cartera de servicios atención la patología osteomuscular benigna, la patología neurológica, patología reumática, rehabilitación de linfedema, rehabilitación del paciente geriátrico, daño cerebral, terapias respiratorias, rehabilitación vestibular, consultas externas, interconsultas, valoración temprana, y rehabilitación del paciente hospitalizado entre otros.

### 3.6. Servicios Centrales Hospitalarios

El Hospital General de La Rioja cuenta con distintos servicios centrales hospitalarios, áreas transversales esenciales para el funcionamiento diario del hospital, como el servicio de farmacia, mantenimiento y lencería (ubicados en planta -1), servicio de radiodiagnóstico, con radiología convencional, telemando, ecografía y servicio de admisión (ubicados en planta baja).

## 4. TRANSPORTE

---

Líneas de transporte público con paradas próximas al **Hospital General de La Rioja**:

	Primer Servicio	Resto del Día	Último Servicio	Frecuencia
Laborables	07:00	+15 +30 +45 +00	22:45	15 min.
Sábados	08:00	+15 +30 +45 +00	22:45	15 min.
Festivos	09:15	+45 +15	22:45	30 min.

● Las Tejas
● Pradovejo
● Alzheimer
● La Cava
● Sojuela
● San Adrián
● Palacio de Deportes
● Las Gaunas
● Club Deportivo
● Huesca
● Estación de Autobuses
● Banco de España
● Glorleta del Dr. Zubía
● Hospital de La Rioja
● Casa de Las Ciencias
● Cementerio
● El Campillo
● Ciudad de Santiago
● Las Norias

## 5. IDENTIFICACIÓN

---

Todos los profesionales del Servicio Riojano de Salud disponen de una tarjeta identificativa que incluye nombre, apellidos, categoría profesional y fotografía. Esta tarjeta, además de ser la herramienta de identificación, contiene la firma digital del trabajador, indispensable para su acceso a la solicitud de permisos (ABC).

Teléfono de contacto: 941298569. Extensión: 88569.

## 6. COMUNICACIÓN INTERNA

---

Los trabajadores disponen de una intranet, correo electrónico corporativo y telefonía interna.

El número de teléfono para llamar desde el exterior a la Información) del Hospital de La Rioja es el 941297202.

Algunas extensiones de interés son:

Extensiones de Interés	
Centralita Hospital de La Rioja	941 297202
Admisión Hospital de La Rioja	82233/82205
Rayos Hospital de La Rioja	82222/82218
Unidad de Rehabilitación Psicosocial (URA)	82345
Hospital de Día de Salud Mental	82360
Consultas de Geriatría	82201
Paliativos a Domicilio	82310/82309
Unidad Paciente Pluripatológico	82214/75448
Farmacia	82379
Rehabilitación	81314 TCAE/81315 GIMNASIO/ 82323 LOGOPEDA
Equipo Terapia Asertiva Comunitaria	82285
Mantenimiento	82350
Lencería Hospital de La Rioja	82374
Planta de Geriatría	82231/82241
Planta Cuidados Paliativos	82230/82240
Planta de Psiquiatría Media Estancia	82283
Supervisora (Salud Mental y Geriatría)	82283
Supervisora (Cuidados Paliativos)	82319
Supervisora (Rehabilitación)	89100

Supervisión de Tardes-noche y festivos De 15h a 8h (días laborables) Durante las 24h. Sábados domingos y festivos	78589
Centralita Hospital San Pedro	90
Personal Bolsa de empleo	88713, 88571
Lencería Hospital San Pedro	81288
Nominas	88694
Salud Laboral	88399
Tarjeta identificativa	88569
Medicina Preventiva	88561
Secretaría Dirección Enfermería Atención Hospit.	88407
Seguridad	696044807

## 7. GESTIÓN DE TAQUILLAS

La supervisora responsable del servicio le asigna taquilla al personal de nueva incorporación en la zona de vestuarios ubicadas en planta 1, planta 2 o planta 3. Los vestuarios se ubican en el ala derecha de cada planta.

Una vez finalice el contrato laboral, es preciso la entrega de la llave de taquilla a la supervisora responsable.

## **8. UNIFORMIDAD**

---

En el caso del personal de nueva incorporación es necesario acudir previamente para solicitar uniformes al servicio de lencería del Hospital San Pedro. Posteriormente en la lencería del Hospital de La Rioja se pueden recoger uniformes de préstamo y uniformes ya asignados con número.

### **HUSP. Planta -1 del edificio de hospitalización y su horario es:**

- Solicitar uniformes. Lunes a Viernes: 7:30h a 9:00h, 12:00 a 13:00h y de 14:00h a 15:00h.
- Recoger uniformes. Lunes a Viernes: 7:30h a 9:00h, 12:00 a 13:00h y de 14:00h a 16:00h.

### **Hospital General de La Rioja. Planta -1 y su horario es:**

- Recoger uniformes: Lunes a viernes: 7:00h a 15:00h. (EXT: 82374)

El uniforme habitual se compone de pantalón, chaqueta y bata en color blanco. Todos ellos son personales e identificados con código numérico y cromático, según categoría.

Con independencia del uniforme empleado, se prohíbe su uso fuera del recinto del hospital.

## 9. INTRANET Y PROGRAMA INFORMÁTICO

En el aula virtual hay disponibles cursos de formación online sobre programa informático de uso hospitalario, “Selene”. Su realización es altamente recomendable y la inscripción se efectúa en la dirección: [aulavirtual.riojasalud.es](http://aulavirtual.riojasalud.es).

Una vez en la página, seleccionar categoría y ámbitos de actuación (grupos), pudiendo elegir varios de ellos a la vez si se desea.

- Relacionados con Atención Hospitalaria (Hospitalización, CEX, Urgencias, Centros de Atención Social...).
- Urgencias CARPA, está destinado a profesionales de Atención Primaria que hacen guardias en Logroño en el servicio de Urgencias CARPA
- Atención Primaria: profesionales de AP.



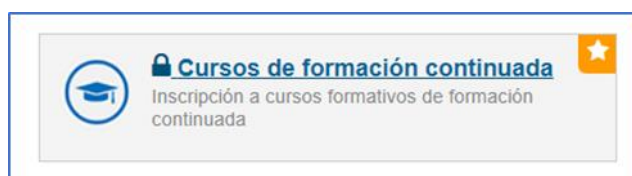
Desde el momento de la inscripción se dispone de un plazo de tres meses para su realización. En el momento en que se finalice el curso y se solicite el certificado, sus contenidos dejarán de estar accesibles para el alumno.

Estos cursos están acreditados por la Comisión de Formación Continuada. Los certificados del curso se generarán pasados un mínimo de dos meses desde la inscripción en el mismo, siendo enviados a la dirección de correo facilitada. Ante cualquier duda: [formacionseleene@riojasalud.es](mailto:formacionseleene@riojasalud.es)

## 10. FORMACIÓN CONTINUADA

En la aplicación de cursos de formación continuada se encuentran disponibles numerosas formaciones gratuitas en modalidad presencial o virtual.

Dentro de la aplicación, se pueden filtrar las áreas temáticas de interés, existiendo, entre otras: gestión sanitaria, seguridad del paciente, investigación, desarrollo de habilidades específicas o asistencia a jornadas y seminarios.



**Cursos disponibles** | Cursos solicitados | Diplomas

**Título:**

**Estado:** Inscripción abierta

**Modalidad:** Ver todos

**Area:** Ver todos

**Mes:** Ver todos

**CURSOS DISPONIBLES**

- Formación Sanitaria
- Formación en habilidades específicas
- Prevención de Riesgos Laborales Sanitarios
- Formación de Formadores y Tutores
- Jornadas, Seminarios y actividades en colaboración
- Innovación Sanitaria
- Formación específica sanitaria

Página 1 de 26

101231001 COM... es)

101231002 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL BÁSICO

101231003 SIGPYN Y DISCOVERER EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL SERIS

101231004 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL INICIAL PARA CELADORES.

101231005 PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO

101231006 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL AVANZADO.

101231007 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL INICIAL PARA CELADORES. (2ª EDIC.)

101231008 CIVITAS, BASE DE DATOS POBLACIONAL. NIVEL BÁSICO (Edición especial bolsa de empleo).

101231009 JORNADA DE ACTUALIZACIÓN PARA EVALUADORES DE ACTIVIDADES ACREDITADAS DE FORMACIÓN CONTINUADA SANITARIA

101231010 CURSO DE CAPACITACIÓN PARA NUEVOS EVALUADORES DE FORMACIÓN CONTINUADA

101231011 PROFESIONALES DE REFUERZO DE A.P. DEL SERIS: CÁLCULO Y ABONO DE JORNADA ORDINARIA Y COMPLEMENTARIA.

101231012 CURSO FORMACIÓN PORTAL DEL EMPLEADO 1ª EDICIÓN

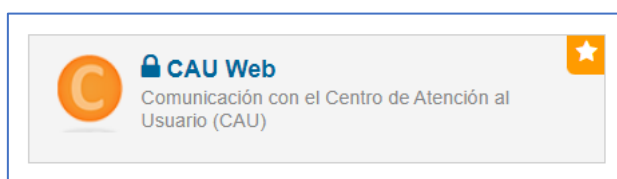
101231013 CURSO FORMACIÓN PORTAL DEL EMPLEADO 2ª EDICIÓN

SALIR



## 11. SOPORTE INFORMÁTICO

El centro de atención al usuario (CAU) es el servicio de soporte técnico informático y de comunicaciones dedicado a la recepción, registro y gestión de incidencias, peticiones de servicio, consultas, sugerencias, reclamaciones y otras cuestiones relativas a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Disponen de un teléfono de contacto (88888) y de una aplicación propia en la intranet donde quedan registradas las incidencias. A través del mail corporativo, el profesional recibe notificaciones sobre el estado de su incidencia.



## 12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Estamos comprometidos con la Prevención de Riesgos Laborales y el cumplimiento de la legislación en esta materia y, se considera como principio y objetivo fundamental tener garantizadas unas adecuadas condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Así se asume la obligación de integrar de forma efectiva y eficiente la actividad preventiva en el conjunto de las actividades y en todos los niveles.

En el servicio de Prevención de Riesgos Laborales te realizarán el reconocimiento médico inicial tras tu incorporación a la institución, y te mantendrán informado sobre los posteriores reconocimientos específicos en función de tu destino. El teléfono para la obtener la cita previa es 941298399, extensión 88399.

Disponemos de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, un manual de información básica sobre Riesgos Profesionales, que, como trabajador dentro del sector sanitario debes conocer, para poder actuar en consecuencia en materia de prevención de riesgos laborales. Puedes encontrar toda la información en este enlace:

<https://www.riojasalud.es/profesionales/rrhh/prevencion-de-riesgos-laborales>

### 13. CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

---

La Coordinación de Calidad y Seguridad Asistencial se encarga de la gestión de los riesgos de seguridad del paciente derivados de la asistencia sanitaria potenciando la implementación de buenas prácticas clínicas, así como la excelencia y la satisfacción de los pacientes.

Para notificar un incidente de seguridad del paciente se utiliza la aplicación ministerial SINASP. Puedes acceder a ella a través de la aplicación de Seguridad del Paciente, donde podrás encontrar las instrucciones de uso o formación específica, entre otros. Contacto: 88409/88595, correo: [seguridadpaciente@riojasalud.es](mailto:seguridadpaciente@riojasalud.es)



Centro	Código Centro necesario para notificación SINASP
Hospital General de La Rioja	CALRO2

### 14. PLANOS

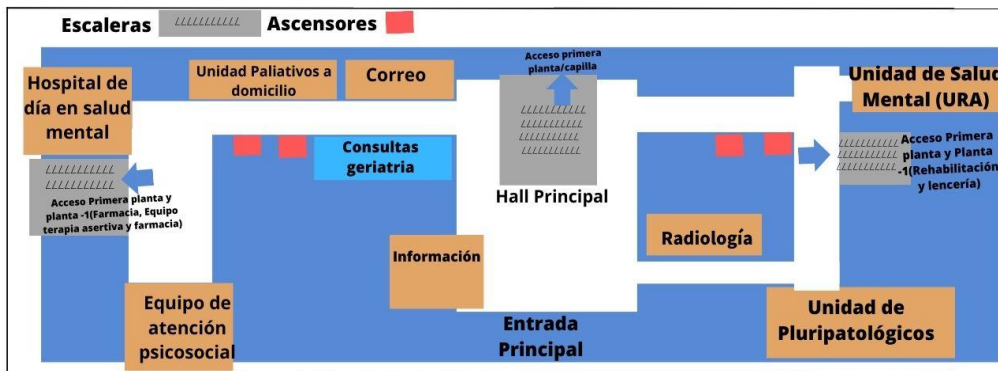
---

# PLANOS DE SITUACIÓN

### Plano de acceso general



### Plano Planta 0.



# Personal de nueva incorporación Hospital de La Rioja

## LOS 7 PASOS A SEGUIR

