

MEMORIA DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD AÑO 2024

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
| Redactado por | Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Riesgos Laborales | SPRL SERIS | Enero 2025 |
| Revisado por | Dirección de Recursos Humanos | RRHH SERIS | Enero 2025 |
| Presentado y Aprobado en el Comité de Seguridad y Salud | | | Enero 2025 |

INTRODUCCION:

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Riojano de Salud (en adelante SPRL) constituido como un servicio de prevención propio, adscrito a la Consejería de Salud, con el fin de garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores del Servicio Riojano de Salud (en adelante SERIS) en aplicación de la ley de prevención de riesgos laborales, tiene como herramienta un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales que viene reflejado en el Plan de Prevención del Servicio Riojano de Salud, aprobado en el año 2006.

Dentro de un compromiso por la mejora continua, el SPRL optó por la implantación del modelo de excelencia EFQM (2013), encaminado al cumplimiento de su misión definida en los siguientes términos:

“El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Riojano de Salud está constituido por el conjunto de recursos humanos y materiales necesarios para realizar las actividades preventivas en el Servicio Riojano de Salud, a fin de garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, asesorando y asistiendo para ello a la dirección, a los trabajadores y a sus representantes”

El SPRL aspira a ser un Servicio reconocido por los trabajadores, tanto por su eficacia y utilidad y ser uno de los referentes de la prestación de estos servicios a nivel nacional por la excelencia en la gestión y la competencia de los profesionales que lo integran. Destacando entre sus valores: Accesibilidad, Trabajo en equipo multidisciplinario, Profesionalidad basada en la eficiencia, competencia, rigurosidad y discreción, Objetividad e independencia; Confidencialidad y Orientación al trabajador.

Para lograrlo se realiza una Programación Anual de actividades preventivas, aprobada en el seno del Comité de Seguridad y Salud, en la que se establecen objetivos de calidad en el desarrollo de los procesos y procedimientos preventivos que lleva a cabo el SPRL

El promedio de trabajadores en 2024 a efectos de estadísticas es de **5368** trabajadores

PROCESO DE VIGILANCIA DE LA SALUD
CONSULTAS:

| CONSULTAS | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| Total C. Médicas | 1.029 | 12765 | 9634 | 8620 | 1405 | 852 |
| C. Enfermería | 1746 | 2384 | 716 | 534 | 735 | 1264 |
| C. Psicólogo | | 396 | 266 | 315 | 208 | 139 |
| Total Consultas | 2.775 | 15.149 | 10.616 | 9.469 | 2348 | 2255 |

RECONOCIMIENTOS:

| RECONOCIMIENTOS | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| Inicial | 598 | 346 | 406 | 395 | 395 | 702 |
| Periódico | 474 | 263 | 298 | 243 | 738 | 244 |
| Otros | 64 | 8 | 24 | 32 | 25 | 34 |
| Total Rectos. | 1136 | 617 | 728 | 670 | 1158 | 980 |

VALORACIÓN DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LACTANCIA

Durante el año 2024 se han tramitado 92 solicitudes de trabajadoras que han notificado al SPRL su estado de gestación que corresponden a las categorías profesionales señaladas en la siguiente tabla.

| SOLICITUDES DE VRE | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| FEA/MAP/TTS/MIR | 19 | 24 | 33 | 26 | 38 |
| ENFERMERA | 22 | 29 | 19 | 27 | 22 |
| TCAE | 4 | 5 | 5 | 12 | 15 |
| OTRO P. SANITARIO | 10 | 9 | 13 | 9 | 14 |
| OTRO P. NO SANIT. | 0 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| TOTAL | 55 | 69 | 74 | 76 | 92 |

PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN:

| VACUNAS | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Hepatitis B + Alumnos | 317 | 309 | 492 | 465 | 409 | 287 | 251 |
| Tétanos/Otras v. | 122 | 129 | 66 | 82 | 72 | 129 | 200 |
| Gripe | 694 | 710 | 1846 | 1761 | 1469 | 1228 | 1532 |
| Gripe otro pers.* | | 95 | 406 | 327 | 269 | 102 | 143 |
| Total Vacunas | 1.133 | 1243 | 2810 | 2635 | 2219 | 1746 | 1983 |

*Personal externo (contratas de limpieza, mantenimiento, seguridad, etc.)

CAMPAÑA VACUNACION ANTIGRIPIAL:

Las dosis administradas de la vacuna antigripal al personal del SERIS de **At. Hospitalaria** en 2024 ascienden a **1532** (1228 en 2023), lo que representa una cobertura del **36%** de esta plantilla (media 4200 trabajadores).

SINIESTRALIDAD LABORAL

A continuación, se presentan los datos relativos a Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales que se han registrado en el año 2024, correspondientes a los trabajadores del SERIS.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
| Accidentes Biológicos | 122 | 106 | 125 | 120 | 121 | 156 |
| Accidentes de Trabajo sin baja | 100 | 87 | 104 | 108 | 111 | 124 |
| Accidente de Trabajo con baja | 80 | 71 | 65 | 79 | 176 | 96 |
| AT con baja por Infección Covid | 0 | 58 | 173 | 850 | 88 | 0 |
| Enfermedades Profesionales | 8 | 3 | 0 | 2 | 4 | 68 |
| TOTAL sin covid | 310 | 326 | 294 | 309 | 307 | 220 |
| Total con covid | 310 | 384 | 467 | 1159 | 395 | 0 |

Las solicitudes de EEPP han sido 68, de las cuales 24 han causado baja médica (22 por sarna y 2 por dermatitis derivada de uso de guantes)

ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO CON BAJA LABORAL:

| CAUSAS AT CON BAJA NO COVID | 2022 | | 2023 | | 2024 |
|-----------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|-------------|
| | Nº | % AT no covid | Nº | % AT no covid | Nº |
| In itinere | 20 | 25% | 23 | 26% | 26 |
| En circulación | 1 | 1% | 0 | 0% | 2 |
| Tirón, sobreesfuerzo | 18 | 23% | 13 | 15% | 18 |
| Caída, resbalón | 11 | 14% | 18 | 20% | 13 |
| Golpe, contusión | 12 | 15% | 6 | 7% | 24 |
| Esguince, torced. | 6 | 7% | 4 | 5% | 7 |
| Quemadura/Corte | 4 | 5% | 1 | 1% | 2 |
| Atrapamiento | 0 | 0 | 4 | 5% | 3 |
| Otros | 7 | 9% | 19 | 20% | 1 |
| TOTAL-no covid | 79 | 8.5% | 88 | 50% | 100% |
| Infección Covid | 850 | 91.5% | 88 | 50% | 0% |
| TOTAL | 929 | 100% | 176 | 100% | 96 |

| AT CON BAJA POR CATEGORÍAS | Nº TOTAL AT |
|-------------------------------|-------------|
| FACULTATIVOS/MIR | 5 |
| ENFERMER@S | 13 |
| CELADORES | 28 |
| P. COCINA. | 10 |
| TCAES | 19 |
| Otros | 21 |
| TOTAL | 96 |

Dentro de cada categoría profesional las causas de los AT este año son las siguientes:

- **Personal de cocina:** 1 in itinere, 1 sobreesfuerzos, 2 caída/resbalón, 2 golpe/contusión, 2 corte, 2 atrapamiento
- **Celadores:** 10 sobreesfuerzo/tirón, y 11 golpe/contusión, 2 torcedura/esguinces, 3 in itinere, 1 otros
- **TCAEs:** 5 in itinere, 2 sobreesfuerzo-tirón, 4 por caída, 5 por golpe, 3 torcedura/esguince
- **Enfermeras:** 4 in itinere, 3 caídas, 1 sobreesfuerzo y 5 golpe.
- **Médicos** 2 in itinere, 1 caída, 2 golpe.

ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES BIOLÓGICOS:

De los **156 accidentes biológicos** registrados, como viene siendo habitual, la mayoría de ellos, 120, se han producido por pinchazo o rasguño (77%), 7 por corte, 7 rasguño y 22 por salpicadura.

21 de los Accidentes biológicos notificados este año se han catalogado como abiertos, de los cuales en 7 casos la fuente era desconocida.

Por lugar de trabajo:

La mayoría de los Accidentes Biológicos se han producido en el **Hospital San Pedro (107)**; 14 en el **Hospital de Calahorra**, 3 en el **Hospital de La Rioja**, 5 en el **CARPA**, 1 en **SUAP**, 1 en **CSM Albelda** y 15 en **Centros de Salud**.

Dentro de **At. Hospitalaria** 62 AB se han originado en actividades quirúrgicas: Quirófanos, CMA, REA, Partitorios, un 40 %; a los que se suman 27 en Hospitalización/Consulta y 15 en Urgencias/UMI como lugares de mayor incidencia.

De los 15 AB registrados en profesionales de **At. Primaria** se han producido 3 en domicilio.

Por categorías profesionales:

| ACCIDENTES BIOLÓGICOS | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| ENFERMERAS | 52 | 52 | 39 | 73 |
| FACULTATIVOS | 55 | 52 | 40 | 40 |
| MIR-EIR* | 23* | 17 | 13 | 18 |
| TCAES | 13 | 11 | 5 | 20 |
| OTROS | 5 | 5 | 2 | 5 |
| TOTAL | 125 | 120 | 121 | 156 |

A estos trabajadores se suman 9 **alumnos de enfermería** que han sufrido accidente biológico en el año 2024 durante sus prácticas en los centros sanitarios del SERIS; cuya atención y seguimiento se lleva a cabo por este SPRL.

El material que con mayor frecuencia se relaciona con los AB:

- Aguja de sutura: 20
- Bisturí / cuchillito / tijera microcirugía: 17
- Aguja hueca: 11
- Aguja subcutánea: 31
- Otras agujas

| | |
|-------------------------------------|----|
| AGUJA | 14 |
| AGUJA CATETER ENDOVENOSO PERIFÉRICO | 5 |
| AGUJA CON ALETAS (PALOMILLA) | 6 |
| AGUJA ENDOVENOSA | 5 |
| AGUJA GASOMETRIA | 1 |
| AGUJA INTRAMUSCULAR | 7 |
| AGUJA KIRSCHNER | 2 |
| AGUJA RESERVORIO | 1 |
| AGUJA VACUTAINER | 3 |

PROCESO DE PRESTACIÓN TÉCNICA

A modo de resumen destacamos las siguientes actividades desarrolladas por el personal del área técnica en 2024:

Revisión de Evaluación de riesgos laborales:

- FEA Obstetricia y Ginecología
- Enfermera Quirófano
- FEA Pediatría (2)
- Técnico Anatomía Patológica
- TCAE Quirófano Y Partos
- TCAE Hemodiálisis
- FEA Medicina Interna
- Enfermera Hospitalización 2ª
- Técnico de Radiodiagnóstico
- Coordinador Procesos No Asistenciales
- Coordinador Aparato Locomotor
- Coordinador Médico Esp. Quirúrgicas
- Coordinador Médico Esp. Médicas
- Técnicos De La Función Administrativa
- Coordinadora Médico Infantil

Visitas de seguridad:

- EMERGENCIAS O61
- PARITORIOS
- HEMODIALISIS
- HOSPITAL DE DIA
- FARMACIA
- BLOQUE QUIRÚRGICO

Se ha **revisado la evaluación de riesgos por motivo de maternidad** de 92 puestos de trabajo correspondientes a las notificaciones de embarazo recibidas en el año 2024.

Los Técnicos de Prevención llevan a cabo **la investigación de todos los Accidentes de Trabajo con baja**, excluidos los accidentes “in itinere”. También se investiga las causas de aquellos accidentes que, aún no causando baja, tengan carácter reiterativo o presenten cualquier circunstancia que haga aconsejable su análisis, con el objetivo de proponer medidas preventivas o correctivas que eviten su repetición.

Del mismo modo se procede con todos los **Comunicados de Riesgo** formulados por trabajadores del SERIS,

- 14 Hospital San Pedro
- 14 Hospital de Calahorra
- 4 en Centros de Salud
- 2 en el Centro Coordinador de Emergencias (CECOP)
- 1 Base O61 Calahorra
- 1 Carpa
- 2 CSM Albelda

Se actualizaron los siguientes procedimientos del Plan de Prevención de Riesgos Laborales del SERIS:

- Información, Consulta y Participación de los trabajadores

Se tramitaron los nombramientos de 32 Recursos Preventivos que realizaron su formación en el último trimestre de 2023 y 1er trimestre 2024, y se completó la formación de otros 8 nuevos en el último trimestre de 2024, en espera de su próximo nombramiento.

Se realizaron reuniones de Formación de Acogida para el personal de nueva incorporación en el Hospital de Calahorra, así como de residentes y alumnos en prácticas tanto en el Hospital San Pedro como en Hospital de Calahorra.



Se han realizado **actividades de coordinación de Actividades Empresariales** con las siguientes empresas:

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| PYCSECA SEGURIDAD, S.A. | AMERICAN TOWER-Eurocontrol |
| DRAGUER | TELEFONICA |
| AMERICAN TOWER-MONTAJES CANTUDO | EUROALTURAS |
| Cuberpal S.A. | Eurofins Megalab S.A.U. |
| Eulen S.A. (Mantenimiento) | Eiffage Energía S.L.U. |
| AMERICAN TOWER-CIRCET | |
| MATACHANA-TERRATURA-TERRALIT | |
| APLICACIONES INDUSTRIALES SABOCOS | |
| TRF Técnicas Radiofísicas | |
| TRAGSA | |
| GUREAK MARKETING | |
| BICOLAN | |

Se han realizado **Simulacros de Intervención en Emergencias y Evacuación en** los siguientes centros:

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| • Hospital San Pedro | • CS Labradores |
| • Hospital de Calahorra | • CS Espartero |
| • CARPA | • CS Cascajos |
| • C. Asistencial de Albelda | • CS Arnedo |
| • CS Guindalera | |

Así mismo, se revisaron tanto los recursos humanos como los materiales del Plan de Emergencias del Hospital de Calahorra.

Formación:

A través del programa de formación continuada se han realizado las siguientes actividades formativas en materia de PRL, además de los específicos del plan de prevención de agresiones, con 507 asistentes

| NOMBRE CURSO | Alumnos que inician | Alumnos que finalizan |
|--|---------------------|-----------------------|
| INICIAL PRL SECTOR SANITARIO PARA EL PERSONAL SIN TAREAS ASISTENCIALES)(Varias ediciones) (58225)@ | 66 | 66 |
| INICIAL PRL SECTOR SANITARIO PARA EL PERSONAL CON TAREAS ASISTENCIALES)(Varias ediciones) (58224)@ | 39 | 39 |
| PRL. GENÉRICO PARA CELADORES (GENÉRICO) @ | 42 | 31 |
| CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: BURNOUT @ | 36 | 30 |
| PRL. PARA TCAEs. (GENÉRICO) @ | 34 | 30 |
| PRL EN LA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES @ | 30 | 28 |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA MANDOS INTERMEDIOS (@) (50h) 1ª EDIC. | 23 | 20 |
| PRL ERGONOMÍA EN TRABAJOS DE OFICINA @ | 19 | 17 |
| GESTIÓN BÁSICA DE DE RESIDUOS SANITARIOS @ | 20 | 17 |
| PRL EN TRABAJOS DE ALMACÉN EN CENTROS SANITARIOS @ | 20 | 16 |
| PRL. PARA AUXILIAR ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL @ | 17 | 15 |
| SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL @ | 17 | 13 |
| PRL. PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO EN ATENCION PRIMARIA @ | 16 | 13 |
| PRL. GENÉRICO PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA @ | 17 | 12 |
| PRL. PARA TÉCNICO DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO @ | 15 | 12 |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA MANDOS INTERMEDIOS (@) (50h) 2ª EDIC. | 13 | 11 |
| PRL. PARA TCAEs. EN ATENCIÓN PRIMARIA @ | 23 | 11 |
| PRL. PARA TCAEs. URGENCIAS HOSPITALARIAS @ | 11 | 9 |
| PRL. PARA TCAEs. EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN @ | 15 | 8 |
| PRL PARA CELADORES EN URGENCIAS @ | 9 | 8 |
| PRL. PARA MATRONAS @ | 11 | 8 |
| PRL BIOSEGURIDAD EN LABORATORIOS @ | 9 | 8 |
| PRL PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO EN ADMISIONES @ | 10 | 7 |
| PRL PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN @ | 12 | 7 |
| PRL. PARA FISIOTERAPEUTAS @ | 7 | 6 |
| PRL EN EXPOSICIÓN A CITOSTÁTICOS EN EL ÁMBITO SANITARIO @ | 9 | 6 |
| PRL. PARA PERSONAL AUX. ADMINISTRATIVO DE URGENCIAS @ | 10 | 5 |
| PRL. PARA PERSONAL AUX. ADMINISTRATIVO DE ARCHIVO CENTRAL @ | 7 | 5 |
| PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTROS DE AP. @ | 7 | 4 |
| PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS @ | 6 | 4 |
| PRL PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN HEMODIÁLISIS @ | 4 | 4 |
| PRL PARA PERSONAL DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN (DIETISTA)@ | 8 | 4 |
| PRL PARA PERSONAL TÉCNICO DE FARMACIA HOSPITALARIA @ | 6 | 4 |
| PRL HIGIENISTA DENTAL @ | 4 | 4 |
| PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN BLOQUE QUIRÚRGICO @ | 4 | 3 |
| PRL. PARA FEAs DE RADIOLOGÍA @ | 4 | 3 |
| PRL. PARA Médic@s ESPECIALISTAS @ | 5 | 3 |
| PRL. PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ARCHIVO CENTRAL @ | 3 | 2 |
| PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CONSULTAS EXTERNAS @ | 7 | 2 |
| PRL. PARA TRABAJADORA SOCIAL @ | 3 | 2 |
| PRL. PARA Médic@s DE FAMILIA EN ATENCIÓN PRIMARIA @ | 5 | 2 |
| PRL. PARA FEAs. DE ANESTESIA @ | 2 | 2 |
| PRL INVESTIGADOR@S EN LABORATORIO @ | 5 | 2 |
| PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN URGENCIAS HOSPITALARIAS @ | 2 | 1 |
| PRL PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN HOSPITAL DE DÍA @ | 2 | 1 |
| PRL PARA enfermer@s EN NEONATOS@ | 2 | 1 |
| PRL. PARA FEAs DE PEDIATRÍA @ | 2 | 1 |
| PRL. PARA PSICÓLOGOS @ | 1 | 0 |
| Nº de cursos: 48 | 639 | 507 |

PLAN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL PROFESIONAL DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD VÍCTIMA DE AGRESIONES

El SPRL coordina las actividades de este Plan, así como las del Observatorio de agresiones al profesional sanitario.

Es preciso señalar que, desde mediados del año 2021, por acuerdo del Observatorio de Agresiones de La Rioja, se incluyen en este registro los incidentes violentos ocasionados por pacientes de salud mental, de acuerdo con los criterios aprobados por el grupo de trabajo de Agresiones del Ministerio de Sanidad, con el fin de unificar nuestros datos con los del resto de CCAA.

REGISTRO DE INCIDENTES 2024:

| REGISTRO INCIDENTES | 2023-2024 | | | | | |
|---------------------|-------------------------------|------------|-------------------------|-----------|--------------------|------------|
| | Nº Incidentes no Salud Mental | | Incidentes Salud Mental | | Totales Incidentes | |
| ENERO | 10 | 6 | 1 | 2 | 11 | 8 |
| FEBRERO | 10 | 10 | 5 | 0 | 15 | 10 |
| MARZO | 8 | 16 | 2 | 5 | 10 | 21 |
| ABRIL | 8 | 13 | 1 | 9 | 9 | 22 |
| MAYO | 8 | 9 | 2 | 3 | 10 | 12 |
| JUNIO | 6 | 7 | 2 | 5 | 8 | 12 |
| JULIO | 3 | 7 | 2 | 7 | 5 | 14 |
| AGOSTO | 4 | 11 | 1 | 4 | 5 | 15 |
| SEPTIEMBRE | 4 | 4 | 0 | 2 | 4 | 6 |
| OCTUBRE | 9 | 3 | 1 | 11 | 10 | 14 |
| NOVIEMBRE | 11 | 11 | 2 | 11 | 13 | 22 |
| DICIEMBRE | 5 | 6 | 1 | 1 | 8 | 7 |
| TOTAL | 86 | 103 | 20 | 60 | 106 | 163 |

Los incidentes registrados en 2024 fueron 163, que representa un incremento respecto al año anterior de un **53%** (106 incidentes).

El incremento correspondiente a los incidentes NO Salud Mental es del 20 %, mientras que el incremento de los incidentes de Salud Mental es del 200%

La distribución de los incidentes violentos entre niveles asistenciales: 40 incidentes en At Primaria (25%) y 123 en At. Hospitalaria (75%).

Distribución por Centros: De los 163 incidentes registrados este año, 95 (58%) se han producido en el Hospital San Pedro, 40 en Centros de Salud (25%), 26 en el CSM Albelda (16%), 2 en el Hospital de Calahorra

De los 95 incidentes registrados en el Hospital San Pedro, destacar que 26 de ellos se ha originado en el Sº de Urgencias y 18 en Hospitalización psiquiátrica y 38 en las plantas no de psiquiatría.

De los registrados en Centros de Salud, la mayor incidencia fue en CS Nájera con 5 incidentes y CARPA y CS Calahorra con 4.

DISTRIBUCIÓN DE LOS INCIDENTES POR CATEGORÍA PROFESIONAL:

| REGISTRO INCIDENTES POR CATEGORIA | Incidentes (No Salud mental) 2023 | Incidentes (No Salud mental) 2024 | Incidentes Salud Mental 2023 | Incidentes Salud Mental 2024 | Nº total y % categoría 2023 | Nº total y % categoría 2024 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ENFERMERAS | 46 | 38 | 7 | 18 | 53 (39%) | 56 (34%) |
| FACULTATIVOS | 43 | 35 | 1 | 6 | 44 (32%) | 41 (25%) |
| TCAES | 13 | 23 | 17 | 36 | 30 (22%) | 59 (36%) |
| CELADOR | 5 | 5 | 1 | 0 | 6 (4%) | 5 |
| OTROS | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| TOTAL | 111 | 103 | 26 | 60 | 137 | 163 |

La distribución por sexo de los afectados en 2024 es de 136 mujeres (108 en 2023) y 27 hombres (29 en 2023) que representan el 83% y 17% respectivamente.

TIPO DE AGRESIÓN:

| TIPO DE AGRESION | 2023 Nº Incidentes | 2024 Nº Incidentes | 2023 % Incidentes | 2024 % Incidentes |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| NO FISICA (verbal-amenazas ...) | 83 | 101 | 78% | 62% |
| FISICA | 23 | 62 | 22% | 38% |
| TOTAL INCIDENTES | 106 | 163 | | |

Este año los datos globales registrados en el SERIS reflejan un incremento significativo de las agresiones físicas pasando de 23 en el año 2023 a 62, es decir, un incremento del 169%.

El agresor en la mayoría de los casos es el propio paciente o usuario: 115 casos, acompañado o sólo, es decir el 70%) y el/los acompañantes/s o familiar/es en 52 casos (30%), proporción igual que la del año anterior.



Entre las **actuaciones derivadas** del incidente, destacar:

- Ha intervenido seguridad en 15 casos lo que representa un 9% de los incidentes.

Causas analizadas 2024:

- a) Relacionadas con las demandas del usuario: **69 incidentes**
 - Demanda de atención (sin cita, inmediata, sin documentación requerida)
 - Demanda de prestaciones indebidas (pruebas complementarias, medicación, derivación a especialista, pruebas diagnósticas, infiltración...)
- b) Relacionadas con la atención recibida por el usuario: **13 incidentes**
 - Disconformidad con el trato/atención profesional
 - Disconformidad con trámites burocráticos
 - Disconformidad con las normas del centro
- c) Causas ajenas a la organización o a la asistencia prestada: **81 incidentes**
 - Perfil usuario: paciente salud mental, agresivo, violento habitual, otras circunstancias



REUNIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD 2024

A lo largo del año 2024 se han llevado a cabo 2 reuniones programadas del Comité de Seguridad y Salud con el siguiente orden del día:

- Reunión de 20 de junio de 2024:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Memoria de actividades preventivas 2023
 3. Actividad preventiva enero-mayo 2024
 4. Ruegos y preguntas

- Reunión de 27 de noviembre de 2024:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Actividad preventiva enero-octubre 2024
 3. Borrador de la revisión del Procedimiento de información, consulta y participación de los trabajadores
 4. Borrador Planificación de la Evaluación de Riesgos Psicosociales
 5. Ruegos y preguntas